

NOTA DE FUNDAMENTARE

Secțiunea 1 Titlul prezentului proiect de act normativ

Ordonanță de Guvern privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative

Secțiunea a 2 – a Motivul emiterii actului normativ

1. Descrierea situației actuale

În prezent, drepturile și obligațiile părților în cazul vânzării și executării pachetelor de servicii turistice sunt reglementate prin **Ordonanța Guvernului nr. 107/1999** privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 448 din 16.06.2008 care transpune **Directiva 90/314/CEE** privind pachetele de servicii pentru călătorii, vacanțe și circuite (denumită în continuare „Directiva 90/314/CEE”).

Directiva 90/314/CEE stabilește o serie de drepturi importante ale consumatorilor în legătură cu pachetele de servicii de călătorie, în special în ceea ce privește cerințele în materie de informare, răspunderea comercianților pentru executarea serviciilor incluse în pachet și protecția în caz de insolvență a organizatorului sau a comerciantului cu amănuntul. Cu toate acestea, a fost necesară adaptarea cadrului legislativ la evoluțiile pieței pentru a asigura adecvarea acestuia la specificul pieței interne, pentru a elimina ambiguitățile și pentru a remedia lacunele legislative.

Turismul joacă un rol important în economia Uniunii, iar pachetele de servicii de călătorie, pachetele de vacanțe și pachetele de circuite reprezintă o proporție semnificativă din piața serviciilor de călătorie. Piața respectivă a suferit transformări majore de la adoptarea Directivei 90/314/CEE. Pe lângă lanțurile de distribuție tradiționale, internetul a devenit un mediu din ce în ce mai important prin intermediul căruia sunt oferite sau vândute servicii de călătorie. În prezent, serviciile de călătorie sunt combinate nu numai sub forma pachetelor prestabilite tradiționale, ci și, adesea, într-un mod personalizat. Multe dintre respectivele combinații de servicii de călătorie se încadrează într-o „zonă juridică neclară” sau nu fac, în mod evident, obiectul Directivei 90/314/CEE.

Directiva 90/314/CEE lasă statelor membre o marjă largă de apreciere în ceea ce privește transpunerea. Prin urmare, persistă divergențe importante între legislațiile statelor membre. Fragmentarea juridică presupune costuri mai mari pentru comercianți și constituie un obstacol pentru cei care vor să își desfășoare activitatea la nivel transfrontalier, limitând astfel opțiunile consumatorilor.

În prezent, potențialul transfrontalier al pieței pachetelor de servicii de călătorie din Uniunea Europeană nu este valorificat la maximum. Disparitățile dintre normele care îi protejează pe călători existente în diferite state membre reprezintă un factor care îi descurajează pe călătorii dintr-un stat membru să achiziționeze pachete de servicii de călătorie și servicii de călătorie asociate dintr-un alt stat membru și, în mod similar, pe

organizatorii și comercianții cu amănuntul dintr-un stat membru să vândă serviciile respective într-un alt stat membru.

Din rațiuni de transparență, ar trebui să se facă deosebirea între pachete și serviciile de călătorie asociate, în cazul în care comercianții online sau tradiționali facilitează achiziționarea de servicii de călătorie de către călători, ducând la încheierea de contracte între călător și diferiți furnizori de servicii de călătorie, inclusiv prin procese de rezervare asociate, care nu prezintă caracteristicile unui pachet și în legătură cu care nu ar fi adecvat să se aplice toate obligațiile aplicabile pachetelor.

Tinând cont de aceste evoluții, a fost adoptată Directiva (UE) 2302/2015 a Parlamentului European și a Consiliului din 25 noiembrie 2015 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2011/83/UE ale Parlamentului European și ale Consiliului și de abrogare a Directivei 90/314/CEE a Consiliului (denumită în continuare „Directiva (UE) 2302/2015”).

Directiva (UE) 2302/2015 își propune să adapteze domeniul de aplicare la realitățile pieței, să sporească transparența și să îmbunătățească nivelul de securitate juridică în beneficiul călătorilor și al comercianților.

Termenul de transpunere al Directivei (UE) 2015/2302 în legislația națională este 1 ianuarie 2018.

Prin Directiva (UE) 2302/2015:

- se abrogă Directiva 90/314/CEE cu efect de la 1 iulie 2018;
- se modifică **Directiva 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 octombrie 2011 privind drepturile consumatorilor, de modificare a Directivei 93/13/CEE a Consiliului și a Directivei 1999/44/CE a Parlamentului European și a Consiliului și de abrogare a Directivei 85/577/CEE a Consiliului și a Directivei 97/7/CE a Parlamentului European și a Consiliului** transpusă la nivel național prin **Ordonanța de urgență nr. 34/2014** privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, aprobată prin Legea nr. 157/2015.

2. Schimbări preconizate

Prin proiectul legislativ se dorește transpunerea în legislația națională a prevederilor Directivei (UE) 2015/2302, cu aplicare de la 1 iulie 2018, respectiv crearea cadrului legal cu privire la contractele ce au ca obiect pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, încheiate între călători și comercianți în scopul asigurării unui nivel ridicat de protecție a consumatorilor și a bunei funcționări a pieței.

Proiectul se aplică pachetelor oferite călătorilor și serviciilor de călătorie asociate facilitate călătorilor de către comercianți.

Dintre aspectele de interes din proiectul legislativ, le menționăm pe cele referitoare la:

- definirea pachetelor de servicii de călătorie și a serviciilor de călătorie asociate pe baza unor criterii obiective alternative care se referă în principal la modul în care serviciile de călătorie sunt prezentate sau achiziționate și la aspectele cu privire la care călătorii se pot aștepta în mod rezonabil să fie protejați;
- informațiile precontractuale pe care călătorii trebuie să le primească înainte de achiziționarea unui pachet, indiferent dacă acesta este vândut prin intermediul

mijloacelor de comunicare la distanță sau în agenție. Atunci când furnizează informațiile respective, comerciantul trebuie să țină seama de nevoile specifice pe care le-ar putea anticipa în mod rezonabil în ceea ce-i privește pe călătorii care sunt în mod special vulnerabili din cauza vârstei sau a unei infirmități fizice. Agențiile de turism intermediare răspund, împreună cu agențiile de turism organizatoare, de furnizarea informațiilor precontractuale.

- drepturile și obligațiile părților contractante pentru perioada anterioară și cea ulterioară începerii executării pachetului, mai ales dacă pachetul nu este executat în mod corespunzător sau dacă se modifică anumite circumstanțe. Călătorii au posibilitatea să înceteze contractul privind pachetul de servicii de călătorie în orice moment înainte de începerea executării pachetului, în schimbul plății unui comision de încetare adecvat și justificabil. Călătorii au dreptul să înceteze contractul privind pachetul de servicii de călătorie fără plata unui comision de încetare, în cazul în care circumstanțe inevitabile și extraordinare afectează în mod semnificativ executarea pachetului. În cazuri specifice, agenția de turism organizatoare are, de asemenea, dreptul de a înceta contractul privind pachetul de servicii de călătorie cu rambursarea tuturor plăților achitate în legătură cu pachetul;
- normele specifice cu privire la măsurile reparatorii în cazul neconformității în executarea contractului privind pachetul de servicii de călătorie. Călătorul are dreptul să primească soluții la problemele cu care se confruntă, iar atunci când o parte semnificativă a serviciilor de călătorie incluse în contractul privind pachetul de servicii de călătorie nu poate fi furnizată, călătorului i se propun servicii alternative corespunzătoare. În cazul în care agenția de turism nu remediază neconformitatea într-un termen rezonabil stabilit de către călător, călătorul o poate face el însuși și solicită rambursarea cheltuielilor necesare. Călătorii au, de asemenea, dreptul la reducerea prețului, încetarea contractului privind pachetul de servicii de călătorie și/sau despăgubiri pentru daunele suferite. În cazul în care călătorul întâmpină dificultăți în timpul călătoriei sau al vacanței, agenția de turism are obligația de a acorda asistență corespunzătoare fără întârzieri nejustificate. Asistența respectivă trebuie să constea în principal în furnizarea, dacă este cazul, de informații cu privire la aspecte precum serviciile de sănătate, autoritățile locale și asistența consulară, precum și asistență practică, de exemplu pentru comunicarea la distanță și oferirea unor servicii de călătorie alternative;
- protecția în cazul insolvenței agenției de turism. Agenția de turism trebuie să ofere garanții privind rambursarea tuturor sumelor achitate de către sau în numele călătorilor și, în măsura în care pachetul include transportul călătorilor, privind repatrierea acestora în cazul insolvenței agenției de turism ;
- comercianții care facilitează servicii de călătorie asociate au obligația de a informa călătorii asupra faptului că nu cumpără un pachet și că fiecare furnizor de servicii de călătorie individuale este unicul răspunzător pentru executarea corespunzătoare a contractului referitor la serviciile sale. Comercianții care facilitează achiziționarea serviciilor de călătorie asociate au obligația să ofere protecție, în anumite condiții, în caz de insolvență pentru rambursarea plăților pe care le primesc și, în măsura în care sunt responsabili pentru transportul pasagerilor, pentru repatrierea călătorilor și trebuie să informeze călătorii în acest sens.

Pentru a se asigura o transpunere completă, proiectul de act normativ **modifică și Ordonanța de urgență nr. 34/2014** privind drepturile consumatorilor în cadrul

contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 427 din 11 iunie 2014, aprobată prin Legea nr. 157/2015.

De asemenea, proiectul de act normativ **abrogă art. I, art. IV, art. V și art. X din Legea nr. 363/2007** privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, publicată în Monitorul Oficial al României, cu modificările ulterioare. Astfel:

Art. I. conține modificări ale Ordonanței Guvernului nr. 130/2000 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 431 din 2 septembrie 2000, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 51/2003, care este abrogată prin Ordonanța de urgență nr. 34/2014.

Art. IV. conține modificări ale Legii nr. 289/2004 privind regimul juridic al contractelor de credit pentru consum destinate consumatorilor, persoane fizice, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 611 din 6 iulie 2004 care este abrogată prin Ordonanța de urgență nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 389 din 11 iunie 2010.

Art. V. conține modificări ale Ordonanței Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice, care este abrogată prin prezenta Ordonanță.

Art. X. conține modificări ale Ordonanței Guvernului nr. 106/1999 privind contractele încheiate în afara spațiilor comerciale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 431 din 31 august 1999, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 60/2002, care este abrogată prin Ordonanța de urgență nr. 34/2014.

3. Alte informații

Secțiunea a 3-a

Impactul socio-economic al proiectului de act normativ

1. Impact macro-economic

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect

1¹. Impactul asupra mediului concurențial și domeniului ajutoarelor de stat:

- a) limitarea directă sau indirectă a numărului furnizorilor - *nu este cazul*
- b) limitarea capacității furnizorilor de a concura - *nu este cazul*
- c) reducerea gradului de stimulare a furnizorilor pentru a concura efectiv - *nu este cazul*
- d) limitarea opțiunilor și informațiilor disponibile pentru clienți - *nu este cazul*
- e) luarea unei măsuri de ajutor de stat - *nu este cazul*

2. Impact asupra mediului de afaceri

Beneficii directe și indirecte preconizate

Se stabilesc drepturi importante ale consumatorilor în legătură cu pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, în special în ceea ce privește cerințele în materie de informare, dreptul de retragere, executarea contractului și protecția în caz de insolvență.

2¹. Impactul asupra sarcinilor administrative

a)

b) simplificarea procedurilor administrative – nu este cazul

2². Impactul asupra întreprinderilor mici și mijlocii

a)

b)

3. Impact social

Creșterea nivelului de informare și protecție a consumatorilor la achiziționarea unui pachet de servicii de călătorie sau a unui serviciile de călătorie asociat.

4. Impact asupra mediului

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect

5. Alte informații

Nu sunt

Secțiunea a 4-a**Impactul financiar asupra bugetului general consolidat, atât pe termen scurt, pentru anul curent, cât și pe termen lung (pe 5 ani)**

Proiectul de act normativ nu are impact asupra bugetului general consolidat.

- în mii lei (RON) -

Indicatori	Anul curent	Următorii patru ani				Media pe cinci ani
		3	4	5	6	
1	2	3	4	5	6	7
1. Modificări ale veniturilor bugetare, plus/minus, din care: a) buget de stat, din acesta: i. impozit pe profit ii. impozit pe venit b) bugete locale i. impozit pe profit c) bugetul asigurărilor sociale de stat: i. contribuții de asigurări						
2. Modificări ale cheltuielilor bugetare, plus/minus, din care: a) buget de stat, din acesta: i. cheltuieli de personal ii. bunuri și servicii b) bugete locale: i. cheltuieli de personal ii. bunuri și servicii c) bugetul asigurărilor sociale de stat: i. cheltuieli de personal bunuri și servicii						
3. Impact financiar, plus/minus, din care: a) buget de stat b) bugete locale						
4. Propuneri pentru acoperirea creșterii cheltuielilor bugetare						
5. Propuneri pentru a compensa reducerea veniturilor bugetare						
6. Calcule detaliate privind fundamentarea modificărilor veniturilor și/sau cheltuielilor bugetare						
7. Alte informații						

Nu sunt

Secțiunea a 5-a

Efectele proiectului de act normativ asupra legislației în vigoare

1. Măsuri normative necesare pentru aplicarea prevederilor proiectului de act normativ (acte normative în vigoare ce vor fi modificate sau abrogate, ca urmare a intrării în vigoare a proiectului de act normativ):

a) acte normative care se modifică sau se abrogă ca urmare a intrării în vigoare a proiectului de act normativ

Se abrogă **Ordonanța Guvernului nr. 107/1999** privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice

Se modifică **Ordonanța de urgență nr. 34/2014** privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative

Se abrogă **art. I, art. IV, art. V și art. X din Legea nr. 363/2007** privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor

b) acte normative ce urmează a fi elaborate în vederea implementării noilor dispoziții. nu este cazul

1¹. Compatibilitatea proiectului de act normativ cu legislația în domeniul achizițiilor publice

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect

2. Conformitatea proiectului de act normativ cu legislația comunitară în cazul proiectelor ce transpun prevederi comunitare:

Directiva (UE) 2302/2015 a Parlamentului European și a Consiliului din 25 noiembrie 2015 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2011/83/UE ale Parlamentului European și ale Consiliului și de abrogare a Directivei 90/314/CEE a Consiliului, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr. 326 din 11 decembrie 2015.

3. Măsuri normative necesare aplicării directe a actelor normative comunitare

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect

4. Hotărâri ale Curții de Justiție a Uniunii Europene

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect

5. Alte acte normative și/sau documente internaționale din care decurg angajamente, făcându-se referire la un anume acord, o anume rezoluție sau recomandare internațională ori la alt document al unei organizații internaționale:

Convențiile internaționale astfel cum sunt prevăzute la art. 14 din Directiva (UE) 2302/2015 a Parlamentului European și a Consiliului din 25 noiembrie 2015 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2011/83/UE ale Parlamentului European și ale Consiliului și de abrogare a Directivei 90/314/CEE a Consiliului, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene nr. L 326/11.12.2015.

6. Alte informații

Nu sunt.

Secțiunea a 6-a

Consultările efectuate în vederea elaborării proiectului de act normativ

1. Informații privind procesul de consultare cu organizațiile neguvernamentale, institute de cercetare și alte organisme implicate

2. Fundamentarea alegerii organizațiilor cu care a avut loc consultarea precum și a modului în care activitatea acestor organizații este legată de obiectul proiectului de act normativ

3. Consultările organizate cu autoritățile administrației publice locale, în situația în care proiectul de act normativ are ca obiect activități ale acestor autorități, în condițiile Hotărârii Guvernului nr.521/2005 privind procedura de consultare a structurilor asociative ale autorităților administrației publice locale la elaborarea proiectelor de acte normative

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.

4. Consultările desfășurate în cadrul consiliilor interministeriale în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.750/2005 privind constituirea consiliilor interministeriale permanente

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect

5. Informații privind avizarea de către:

- a) Consiliul Legislativ
- b) Consiliul Suprem de Apărare a Țării
- c) Consiliul Economic și Social
- d) Consiliul Concurenței
- e) Curtea de Conturi

Este necesar avizul:
Consiliului Legislativ

6. Alte informații

Nu sunt.

Secțiunea a 7-a

Activități de informare publică privind elaborarea și implementarea proiectului de act normativ

1. Informarea societății civile cu privire la necesitatea elaborării proiectului de act normativ

În procesul de elaborare a proiectului de act normativ au fost îndeplinite procedurile prevăzute de Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională. Acțiunea de informare a fost realizată prin afișare la sediul instituției și pe site-ul acesteia.

2. Informarea societății civile cu privire la eventualul impact asupra mediului în urma implementării proiectului de act normativ, precum și efectele asupra sănătății și securității cetățenilor sau diversității biologice

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.

3. Alte informații

Nu sunt

Secțiunea a 8-a

Măsurile de implementare

1. Măsurile de punere în aplicare a proiectului de act normativ de către autoritățile administrației publice centrale și/sau locale - înființarea unor noi organisme sau extinderea competențelor instituțiilor existente

Instituțiile publice responsabile de implementarea măsurilor cuprinse în proiectul de act normativ sunt Ministerul Turismului, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor și Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități.

2. Alte informații
Nu sunt.

Față de cele prezentate, a fost elaborat prezentul proiect de Ordonanță privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate pe care îl supunem Guvernului spre adoptare.



CABINET MINISTRU
Nr. *Nr. 122/CS*
Data *12.01.2018*

MINISTRUL TURISMULUI
MIRCEA TITUS DOBRE



AVIZAT FAVORABIL:

MINISTRUL MUNCII ȘI JUSTIȚIEI
SOCIALE

LIA-OLGUȚA VASILESCU

MINISTRUL DELEGAT PENTRU
AFACERI EUROPENE

VICTOR NEGRESCU

MINISTRUL AFACERILOR EXTERNE

TEODOR-VIOREL MELEȘCANU

MINISTRUL JUSTIȚIEI

TUDOREL TOADER