



## CONSILIUL ECONOMIC ȘI SOCIAL

Str. Dimitrie D. Gerota nr. 7-9, sector 2, București, cod poștal: 020027

Telefoane: 021.310.23.56, 021.316.31.34

Fax: 021.316.31.31

021.310.23.57, 021.316.31.33

Cod fiscal: 10464660

E-mail: ces@ces.ro

www.ces.ro

---

Membru fondator al Asociației Internaționale a Consiliilor Economice și Sociale și Instituțiilor Similare (AICESIS)  
Membru al Uniunii Consiliilor Economice și Sociale și Instituțiilor Similare Francofone (UCESIF)

---

„Consiliul Economic și Social este organ consultativ al Parlamentului și al Guvernului în domeniile de specialitate stabilite prin legea sa organică de înființare, organizare și funcționare.” (Art. 141 din Constituția României revizuită)

Nr. 4352/24.06.2026

### AVIZ

#### referitor la propunerea legislativă pentru completarea Legii nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului (b362/08.06.2026)

În temeiul art. 2 alin. (1) din Legea nr. 248/2013 privind organizarea și funcționarea Consiliului Economic și Social, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și art. 11 lit. a) din Regulamentul de organizare și funcționare, Consiliul Economic și Social a fost sesizat cu privire la avizarea *propunerii legislative pentru completarea Legii nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului (b362/08.06.2026)*.

### CONSILIUL ECONOMIC ȘI SOCIAL

În temeiul art. 5 lit. a) din Legea nr. 248/2013 privind organizarea și funcționarea Consiliului Economic și Social, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în ședința din data de 24.06.2026, desfășurată online, conform prevederilor Hotărârii Plenului nr.86/17.05.2022, avizează **NEFAVORABIL** prezentul proiect de act normativ, cu următoarea **motivare**:

- din analiza propunerii legislative reiese că se urmărește consolidarea dreptului copilului de a formula plângeri cu privire la serviciile de care beneficiază, în pofida faptului că aspectele propuse prin noua inițiativă sunt deja prevăzute în cadrul normativ în vigoare. Astfel, evaluarea, certificarea, monitorizarea și controlul pentru asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale sunt reglementate prin Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul

serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, act normativ aplicabil tuturor furnizorilor de servicii sociale, publici și privați. Potrivit acestei legi, procesul de evaluare, certificare, monitorizare și control al calității serviciilor sociale se realizează în baza standardelor minime de calitate, obligatorii pentru toate serviciile sociale licențiate;

- totodată, Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, consacră deja drepturile beneficiarilor de servicii sociale, inclusiv dreptul de a fi informați într-un limbaj accesibil cu privire la drepturile și măsurile de protecție de care beneficiază, dreptul de a participa la procesul de luare a deciziilor privind furnizarea serviciilor sociale și intervenția socială, precum și dreptul de a participa la evaluarea serviciilor sociale primite. Aceste dispoziții constituie garanții legale ale participării beneficiarilor la furnizarea și evaluarea serviciilor sociale și reprezintă cadrul general în care sunt exercitate inclusiv drepturile copiilor beneficiari ai serviciilor sociale;
- de asemenea, prin prevederile art. 26<sup>2</sup> alin. (3) lit. c) și alin. (5) din Legea nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare, se instituie deja un mecanism de colectare anonimă a gradului de satisfacție al beneficiarilor, care are și rolul de formulare a plângerilor sau reclamațiilor, în toate tipurile de format accesibile beneficiarilor și reprezentanților legali, inclusiv online, telefonic, în scris și în limbaj ușor de citit și ușor de înțeles.
- Standardele minime de calitate aprobate prin Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 25/2019 reglementează în mod expres obligația centrelor rezidențiale pentru copiii din sistemul de protecție specială de a institui proceduri privind formularea, înregistrarea, analizarea și soluționarea sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor beneficiarilor. Astfel, Standardul 3 „Sugestii/Sesizări/Reclamații” prevede obligația furnizorului de servicii sociale de a asigura condițiile necesare pentru colectarea sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor copiilor, de a adopta o procedură scrisă privind modalitățile de comunicare, înregistrare și soluționare a acestora, de a pune la dispoziția copiilor mijloace accesibile pentru formularea sesizărilor, de a ține un registru de evidență a sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor și de a informa copiii, într-o manieră adaptată vârstei și gradului de maturitate, cu privire la dreptul și modalitatea de formulare a acestora;
- având în vedere aspectele menționate, apreciem că propunerea legislativă este lipsită de oportunitate, întrucât soluțiile normative propuse sunt deja reglementate prin Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și

completările ulterioare, Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, și standardele minime de calitate aplicabile serviciilor sociale destinate copiilor;

- în ceea ce privește dispozițiile art. II din propunerea legislativă, considerăm că acestea nu se justifică. Hotărârea Guvernului nr. 691/2015 nu aprobă normele metodologice de aplicare a Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, ci reglementează procedura de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, metodologia de colaborare dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială, precum și modelele standard ale documentelor utilizate în acest domeniu. Prin urmare, actul normativ invocat nu are legătură cu obiectul de reglementare al inițiativei legislative și nu poate constitui temei pentru modificările propuse.

**Președinte,**

**Sterică FUDULEA**