



Parlamentul României  
Camera Deputaților

334 02.07.2019

CONSILIUL ECONOMIC ȘI SOCIAL  
Înregistrat nr. 3623  
Data 10.07.2019

DEPARTAMENTUL SECRETARIATULUI TEHNIC

Grupul parlamentar al UDMR

București

Nr 3b-17 / nr. 162 / 26.06.2019.

Biroul permanent al Camerei Deputaților  
Inițiative legislative

Nr. 928 din 26.06.2019

Către

Biroul Permanent al Camerei Deputaților

În conformitate cu prevederile art. 74 alin. (1) din Constituția României, Vă înaintăm alăturat **Propunerea legislativă pentru modificarea Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor.**

Inițiatori,

Nr. crt.	Nume și prenume	Apartenența politică	Semnătură
1.	Bende Scindor	UDMR	
2.	KORODI ATTILA	UDMR	
3.	TANCZOS BARNABAS	UDMR	
4.	ERDEI S. ISTVAN	UDMR	
5.	KELEMEN HUNOR	UDMR	
6.	SERES DEZSEK	UDMR	
7.	Ambros kabella Agnes	UDMR	

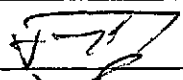
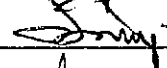

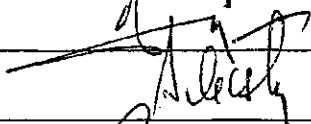
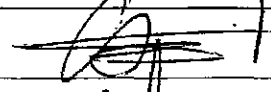
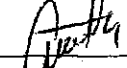

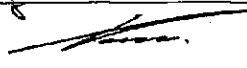

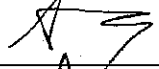
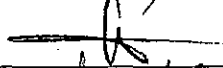
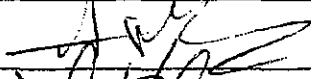

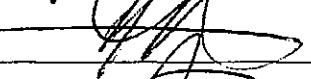
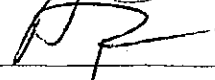
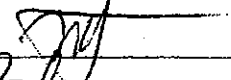

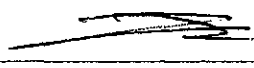
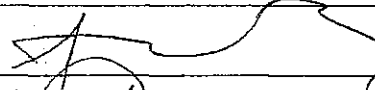

Departamentul Secretariatului Tehnic/Grupul parlamentar al UDMR

1/5

Telefon:004021-4141066, 004021-4141067; Fax: 004021-3142049; e-mail: udmr@cdep.ro


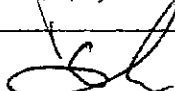
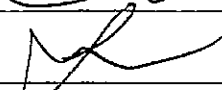

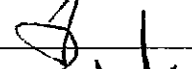

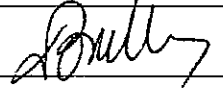
Inițiatori ai propunerii legislative

pentru modificarea Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor

Nr. crt.	Nume și prenume	Apartenența politică	Semnătură
8.	Fonagy Petru	USMR	
9.	CSEKE ATTILA	USMR	
10.	ANTAL LORANT	USMR	
11.	Sebestyén Gábor-Nóra	USMR	
12.	CSONK BOTOVA	UDMR	
13.	CSEP EVA ANDEA	USMR	
14.	BIRÓ BOLIVIA IBOLVA	USMR	
15.	KASS LEVENTE	UDMR	
16.	BENKŐ TERÉZA	UDMR	
17.	APJÓK KORBERT	USMR	
18.	BUNZ SOKINI	PNL	
19.	SIMONIS AFRÓD	PSD	
20.	SITTERLI DIVINI-IOAN		
21.	IANCU IULIAN	PSD	
22.	ARNAVI ANIBRUSCH	PSD	
23.	Baba USO	PSD	
24.	CHRISTE VIORCEA	PSD	
25.	Matei Călin	PSD	
26.	SOVĂIAȘ CĂTĂLIN	PNL	
27.	Pașcan Emil Marius	PMP	

Inițiatori ai propunerii legislative

pentru modificarea Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor

Nr. crt.	Nume și prenume	Apartenența politică	Semnătură
28.	Ethereoșta Petrică Jenuș	PMP	
29.	IONAȘCU GABRIEL	PMP	
30.	ROVACIU SEVERICA	PMP	
31.	BENESEK ZACHARIE	USMR	
32.	Fy'v Jorli' O' Dan	UMR	
33.	OCTAVIAN DANIEL	ALDE	
34.	PAVULESCU JORDAN	ALDE	
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			
41.			
42.			
43.			
44.			
45.			
46.			
47.			

CONSILIUL ECONOMIC SI SOCIAL	
Inregistrat nr.	3023
Data	10.07.2013

## Expunere de motive

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC), organ de specialitate al administrației publice centrale aflat în subordinea Guvernului, îndeplinește atribuții cruciale în ceea ce privește garantarea respectării drepturilor consumatorilor în aproape toate domeniile economice, de la producția și comercializarea produselor alimentare și nealimentare până la furnizarea celor mai diverse servicii către populație. Protecția consumatorilor este de asemenea domeniu parțial reglementat la nivel european, cu perspectiva adâncirii procesului de armonizare a standardelor, a procedurilor și a obiectivelor urmărite.

Prin Ordonanța Guvernului nr. 21/1992, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 37/2003, decizia privind structura organizatorică a ANPC a fost lăsată la latitudinea Executivului. Președintele autorității este cel care emite acte administrative privind organizarea în detaliu, salarizarea, normativele de personal, etc.

De-a lungul anilor, Guvernul a organizat și reorganizat ANPC: de la principiul deconcentrării la nivelul județelor, dinn 2007 până în 2010 s-a trecut la structura comisariatelor regionale (în număr de 12), dizolvate și apoi reînființate în anul 2012 prin Hotărârea Guvernului nr. 700/2012, de data aceasta 8 la număr. În prezent la nivelul județelor protecția consumatorilor este asigurată de comisariatele județene fără a avea personalitate juridică, organizate ca servicii sau birouri.

Având în vedere modul actual de organizare, structurile județene fac față cu greu volumului de muncă presupus de planurile de control și de solicitările venite din partea consumatorilor.

În plus, lipsa personalității juridice contribuie din plin la probleme legate de subfinanțarea activității curente și a subdimensionării schemei de personal. Personalul ANPC din județe desfășoară activități de secretariat, răspunde la apelurile de pe linia telefonică dedicată consumatorilor, duce la îndeplinire planul de control programat, organizează și derulează acțiuni de control inopinat, răspunde la solicitări, petiții și reclamații. Numărul mult sub necesar al angajaților îi obligă pe funcționari să îndeplinească sarcini de serviciu, de la cele specifice la cele auxiliare și de suport, uneori fără niciun fel de legătură cu fișa postului.

Absența personalității juridice, însemnând și faptul că bugetul județean se împarte de la nivel regional, uneori fără luarea în calcul a nevoilor specifice, contribuie totodată la dotarea deficitară a comisariatelor cu autovehicule, aparatură și tehnică de calcul, consumabile și alte bunuri și servicii fără de care desfășurarea activității în condiții de eficiență este imposibilă. În final, subfinanțarea se repercutează asupra capacității de a soluționa cu promptitudine problemele semnalate pe întreg teritoriul unui județ.

Palierul suplimentar birocratico-administrativ de la nivel regional scade flexibilitatea organizațională, întârzie răspunsul la locul faptei al angajaților de la nivel local.


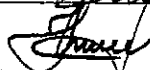
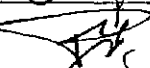

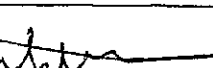
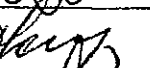
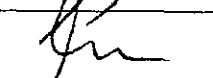
Propunerea legislativă țintește reorganizarea ANPC prin desființarea celor opt comisariate regionale, astfel că în subordinea structurii centrale să funcționeze 41 de comisariate județene și

cel al municipiului București, cu personalitate juridică, instituții deconcentrate care să își asume integral responsabilitatea respectării drepturilor consumatorilor în aria lor teritorială. Pe lângă abilitatea livrării unui răspuns prompt și eficient la solicitări și reclamații, acest tip de organizare prezintă și avantajul comunicării mai rapide între structurile teritoriale și centru, fără ca informația să fie filtrată, deseori distorsionant și trenant, de un etaj ierarhic intermediar. Nu în ultimul rând, măsura reorganizării după modelul propus, ar ridica nivelul salarizării angajaților de la nivel județean, salarii relativ mici comparate cu alte servicii deconcentrate din județe.

Soluția legislativă aleasă, și anume specificarea prin lege a structurii organizatorice a ANPC prezintă și avantajul stabilității, dat fiind istoricul încărcat al restructurărilor succesive, deloc favorabil creării unei culturi organizaționale orientate spre consumator.

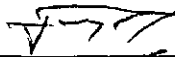

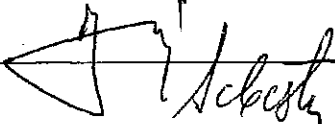
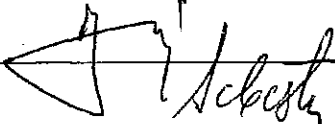

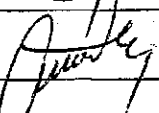

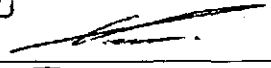



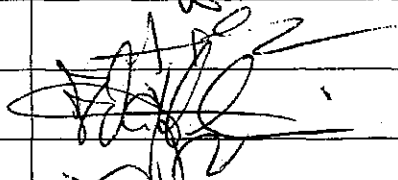
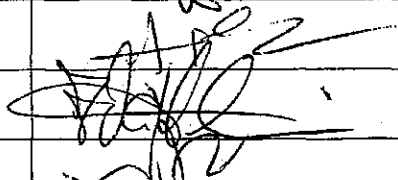
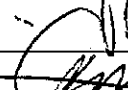
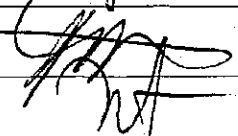
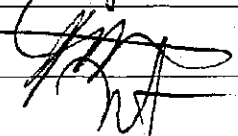


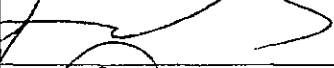
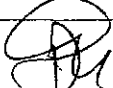
Prin modificarea propusă, se va putea asigura finanțarea structurilor teritoriale la nivel adecvat, dimensionarea personalului și a dotărilor în concordanță cu atribuțiile legale și cu specificul fiecărui județ, astfel ca misiunea ANPC să poată fi îndeplinită la nivelul așteptărilor și exigențelor consumatorilor.

Inițiatori,

Nr. crt.	Nume și prenume	Apartenența politică	Semnătură
1.	Bende Sándor	UDMR	
2.	KORÓSI ATTILA	UDMR	
3.	TÁNCZOS ZSÓFIA	USMR	
4.	ERDEI-D. ISTVÁN	USMR	
5.	KELEMEN HUNOR	UDMR	
6.	SEREI DEZSŐ	UDMR	
7.	Ambus Iabellá Agnes	USMR	





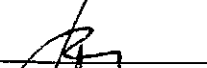

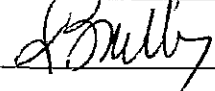
Inițiatori ai propunerii legislative

pentru modificarea Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor

Nr. crt.	Nume și prenume	Apartenența politică	Semnătură
8.	Farago Petru	USMR	
9.	CSEKE ATTILA	USMR	
10.	ANTAL LÓRÁNT	USMR	
11.	Sebestyén Gábor-István	USMR	
12.	Csokas Balázs	USMR	
13.	CSEF EVA ANDREA	USMR	
14.	BIRÓ KATALIN IBOLYA	USMR	
15.	VASS LEVENTE	USMR	
16.	BEUKÓ ERŐKA	USMR	
17.	FRÖK NÉLDERS	USMR	
18.	BURB DORIN	PHC	
19.	SIMONIS ANDREA	PSD	
20.	SITTERLI VIDIU-IOAN		
21.	DANUT ANDRUSCĂ	PSD	
22.	IANCU IULIAN	PSD	
23.	Bela MISO	PSD	
24.	CHIRIAC VIOREL	PSD	
25.	Matei Colin	PSD	
26.	BOYAI LA ETIU	PHC	
27.	Pașcan Emil Marin	PMP	

Inițiatori ai propunerii legislative

pentru modificarea Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor

Nr. crt.	Nume și prenume	Apartenența politică	Semnătură
28.	Gheorghe Mateiu Jenolan	PMP	
29.	IONASCU CRISTIAN	PMP	
30.	COVACIU SEVERICA	PMP	
31.	BENEDUK ZACHARIE	USDRD	
32.	Fujun Ladu Ödun	UDMR	
33.	OLTEANU DANIEL	ACDB	
34.	BOBULESCU JORJAN	ALDE	
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			
41.			
42.			
43.			
44.			
45.			
46.			
47.			

CONSILIUL ECONOMIC ȘI SOCIAL
Înregistrat nr. <u>3623</u>
Data <u>10.07.2019</u>

Parlamentul României

Camera Deputaților

Senatul

## Lege pentru modificarea Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor

Parlamentul României adoptă prezenta lege.

**Art. I** – Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 37/2003, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 208 din 28 martie 2007, cu modificările și completările ulterioare se modifică și se completează, după cum urmează:

1. Articolul 27 se modifică și va avea următorul cuprins:

”(1) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor este organul de specialitate al administrației publice centrale, subordonat Guvernului, care coordonează și realizează politica Guvernului în domeniul protecției consumatorilor.

(2) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor este condusă de un președinte, funcție asimilată cu cea de secretar de stat, ajutat de 2 vicepreședinți ale căror funcții sunt asimilate cu cea de subsecretar de stat, numiți prin decizie a primului-ministru. Președintele are calitatea de ordonator secundar de credite.

(3) În subordinea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor se organizează comisiariatele județene pentru protecția consumatorilor, respectiv comisariatul municipiului București, cu personalitate juridică, având calitatea de ordonator terțiar de credite.

(4) Atribuțiile, structura organizatorică, numărul maxim de posturi, precum și relațiile Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor cu alte organisme competente în domeniu, inclusiv la nivel internațional, se stabilesc prin hotărâre a Guvernului.”

2. Alineatul (1) al articolului 28 se abrogă.

### Art. II

(1) În aplicarea prevederilor prezentei legi, în termen de 30 de zile de la intrarea în vigoare, Guvernul elaborează și aprobă modificarea Hotărârii Guvernului nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor.

(2) În termen de 60 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei legi, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor se reorganizează, iar președintele aprobă ordinele privind încheierea protocoalelor de predare-primire a patrimoniului, arhivei și a execuției bugetare, reîncadrează personalul în limita numărului maxim de posturi și a bugetului aprobat.

Această lege a fost adoptată de Parlamentul României, cu respectarea prevederilor art. 75 și ale art. 76 alin. (2) din Constituția României, republicată.

PREȘEDINTELE  
CAMEREI DEPUTAȚILOR

PREȘEDINTELE  
SENATULUI