

Biroul Permanent al Senatului  
Nr. 237 / 18.5.2020



CONSILIUL ECONOMIC ȘI SOCIAL  
INTRARE Nr. 3659  
IEȘIRE  
Ziua 14 Luna 05 2020

**PARLAMENTUL ROMÂNIEI  
SENAT**

**Către  
Biroul Permanent al Senatului**

În conformitate cu prevederile art. 74 alin. (1) și ale art. 75 alin. (1) din Constituția României, republicată și ale art. 92 alin. (4) din Regulamentul Senatului, republicat, cu modificările ulterioare, vă înaintăm alăturat, spre dezbateri și adoptare **Propunerea legislativă privind modificarea și completarea Legii nr. 62 din 15 aprilie 2019 privind activitatea consulară.**

**Inițiator  
Senator  
Radu-Mihai Mihail**

CONSILIUL ECONOMIC ȘI SOCIAL	
INTRARE	Nr. 3659
IESIRE	
Ziua	14 Luna 05 2020



## PARLAMENTUL ROMÂNIEI

### Expunere de motive

Procesul de digitalizare al administrației este de o importanță deosebită și Ministerul Afacerilor Externe este una dintre instituțiile care au făcut cei mai mari pași în această direcție prin implementarea și utilizarea pe scară largă a E-Consulat și a sistemului informațional de management integrat al serviciilor pentru cetățeni (SIMISC).

Prin prezentul proiect propunem extinderea procesului de digitalizare și îmbunătățirea calității serviciilor efectuate în rețeaua consulară prin oferirea posibilității de utilizare sistematică a unor mijloace informatice de feedback privind interacțiunea cetățenilor cu misiunile diplomatice. Un Sistem informatic de feedback va permite colectarea de informații atât la misiunile diplomatice/ oficiile consulare prin intermediul unor dispozitive electronice (tablete, calculatoare) amplasate în apropierea ieșirii din instituție cât și prin intermediul unor mijloace electronice la distanță, cum ar fi e-mailului, formulare electronice, etc. Feedback-ul colectat astfel va putea fi folosit în evaluarea calitativă și cantitativă a serviciilor consulare și va putea servi ca pilon central pentru îmbunătățirea acestora, acolo unde este cazul.

Feedbackul colectat va include informații despre experiența avută, nivelul de satisfacție și sugestiile de îmbunătățiri de la cetățeni și va ajuta la optimizarea desfășurării activităților fie la nivel local fie în întreaga rețea consulară. De asemenea, va fi generată cu această ocazie informație utilă în procesul de evaluare a activității personalului.

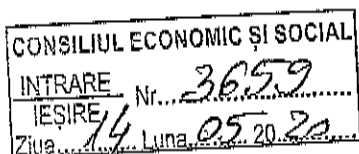
Pe lângă sistemul informatic de feedback privind interacțiunea cetățenilor cu serviciile consulare, propunem statuarea în lege a faptului că orice tip de feedback scris (electronic sau pe hârtie) va fi luat în considerare în evaluarea calitativă și cantitativă a activității consulare.

Propunerea legislativă prezentă face parte din proiectul "Simplu, ca afară", un proces de consultare cu românii din străinătate organizat de inițiatorul acestui proiect împreună cu organizația USR Diaspora. În cadrul acestei consultări, cetățenii români din străinătate sunt invitați să prezinte care sunt principalele trei aspecte pe care le-ar îmbunătăți la activitatea oficiilor consulare și ale administrației statului român în general. Din răspunsurile primite în urma primei faze a proiectului, a reieșit că cetățenii își doresc să aibă la dispoziție mijloace facile, inclusiv digitale, prin care să-și spună opiniile privind interacțiunea cu consulatul de care aparțin.

Inițiator

Sen. Radu-Mihai MIHAIL





CAMERA DEPUTAȚILOR

SENATUL

## LEGE

pentru modificarea și completarea Legii nr. 62 din 15 aprilie 2019  
privind activitatea consulară

Parlamentul României adoptă prezenta lege.

„Articol unic. – Legea nr. 62 din 15 aprilie 2019 privind activitatea consulară, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 299 din 18 aprilie 2019, se modifică și se completează după cum urmează:

„1. La articolul 16, se introduc trei noi alineate, alin (2) și alin (3), iar actualul text al articolului se renumerotează ca alin (1), după cum urmează:

- (1) *Activitatea consulară este coordonată metodologic și evaluată în baza unui set unitar de criterii, cantitative și calitative, de către departamentul de specialitate din cadrul Ministerului Afacerilor Externe. Obiectivele, criteriile și procedura de evaluare se stabilesc prin ordin al ministrului afacerilor externe.*
- (2) *Pentru evaluarea cantitativă și calitativă a activității consulare și îmbunătățirea acesteia, se iau în considerare toate sugestiile scrise de la cetățeni, în format digital sau pe hârtie, expediate de către cetățeni către Ministerul Afacerilor Externe sau oficiul consular și înregistrat ca atare de către Ministerul Afacerilor Externe sau oficiul consular.*
- (3) *Pentru evaluarea cantitativă și calitativă a activității consulare și îmbunătățirea acesteia, se va lua în considerare inclusiv feedback-ul oferit de cetățeni prin Sistemul informatic de feedback privind interacțiunea cetățenilor cu serviciile consulare; prin interacțiunea cetățenilor cu serviciile consulare se înțelege evaluarea activității oficiului consular, personalului consular și a serviciilor consulare oferite.”*

„2. La alineatul (1) al articolului 65, după litera e) se introduce o nouă literă, lit. f) cu următorul cuprins:

*f) Sistemul informatic de feedback privind interacțiunea cetățenilor cu serviciile consulare;”*

Această lege a fost adoptată de Parlamentul României, cu respectarea prevederilor art. 75 și ale art. 76 alin. (2) din Constituția României, republicată.

**Președintele Camerei Deputaților,**

**ION-MARCEL CIOLACU**

**Președintele Senatului,**

**TITUS CORLĂȚEAN**

**Elena Diaconu**

---

**De la:** USR  
**Trimis:** Friday, May 8, 2020 3:29 PM  
**Către:** Elena Diaconu  
**Subiect:** FW: Radu Mihail Propunere legislativă - ptr. înregistrare la Biroul Permanent  
**Atașări:** Adresă înaintare-2 (1).pdf; Simplu ca afară - Legea 62\_2019-final.pdf; Expunere de motive feedback consultat -3 (1).pdf

Bună ziua,

Vă trimit anexat o propunere legislativă a d-lui senator Radu Mihail.

Cu mulțumiri,  
Adrian Baboi-Stroe

—  
Consilier parlamentar, Grupul USR din Senat  
Tel. +40 (0)722 803049  
LinkedIn : [www.linkedin.com/in/abstroe](http://www.linkedin.com/in/abstroe)