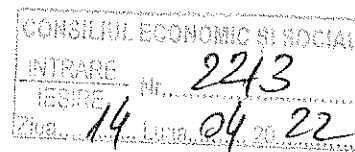


EXPUNERE DE MOTIVE



Secțiunea 1

Titlul prezentului act normativ

LEGE

pentru transpunerea Directivei (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor

Secțiunea a 2-a

Motivul emiterii actului normativ

1. Descrierea situației actuale

Persoanele cu dizabilități au o probabilitate mai mare de a fi supuse discriminării și dezavantajelor socio-economice într-o serie de domenii diferite. Acestea se lovesc frecvent de bariere în accesul la asistență medicală, locuințe, participarea la procese democratice și utilizarea produselor și serviciilor.

Accesibilitatea clădirilor, transporturilor, produselor și serviciilor, inclusiv serviciile bazate pe web și a tehnologiilor informației și comunicațiilor, reprezintă o condiție prealabilă pentru participarea egală la viața comunității și pentru o viață independentă.

Accesibilitatea este unul dintre cele opt principii generale care stau la baza *Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, ratificată de România prin Legea nr. 221/2010, cu modificările și completările ulterioare.

Accesibilitatea reprezintă, în egală măsură, o obligație generală și un domeniu specific de intervenție privind mediul fizic, transportul public, informația și mijloacele de comunicare, inclusiv tehnologiile și sistemele informatice și de comunicații, bunuri, precum și alte facilități și servicii deschise sau furnizate publicului, în zone urbane sau rurale.

La nivel național, există o serie de politici și reglementări care susțin, în general, accesibilitatea și protecția împotriva discriminării pe criterii de dizabilitate. Totuși, nevoile persoanelor cu dizabilități sunt diferite și necesită o atenție suplimentară din partea factorilor de decizie politică și de reglementare, în special cu privire la asigurarea tuturor condițiilor necesare pentru a da acestora posibilitatea de a se bucura pe deplin de toate drepturile și libertățile fundamentale ale omului.

Astfel, la nivel național, cadrul normativ privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap este asigurat prin Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare și prin Legea nr. 221/2010 pentru ratificarea Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități, adoptată la New York de Adunarea Generală a Organizației Națiunilor Unite la 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007, cu modificările ulterioare, precum și de legislația secundară din domeniu.

La nivel comunitar, *Directiva (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor* are ca scop buna funcționare a pieței interne prin armonizarea actelor cu putere de lege și a actelor administrative ale statelor membre în ceea ce privește cerințele de accesibilitate aplicabile anumitor produse și servicii, în special prin eliminarea și prevenirea barierelor

din calea liberei circulații a anumitor produse și servicii accesibile, bariere care decurg din cerințe de accesibilitate divergente ale statelor membre. Armonizarea cerințelor de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor ar spori disponibilitatea, în cadrul pieței interne, a produselor și serviciilor accesibile și ar îmbunătăți accesibilitatea informațiilor relevante.

De asemenea, *Directiva (UE) 2019/882* promovează participarea egală, deplină și efectivă, prin îmbunătățirea accesului la principalele produse și servicii care, prin concepția lor inițială sau prin adaptarea ulterioară, abordează nevoile speciale ale persoanelor cu dizabilități.

Conform *Directivei (UE) 2019/882* cererea de produse și servicii accesibile este ridicată și se preconizează că numărul de persoane cu dizabilități va crește semnificativ. Un mediu în care produsele și serviciile sunt mai accesibile contribuie la o societate mai favorabilă incluziunii și facilitează o viață independentă pentru persoanele cu dizabilități.

Cerințele de accesibilitate naționale diferă în prezent de cele ale statelor din Uniunea Europeană, în ceea ce privește atât domeniul de aplicare, cât și la nivelul detaliilor. Aceste diferențe afectează negativ competitivitatea și creșterea, din cauza costurilor suplimentare suportate pentru elaborarea și comercializarea unor produse și servicii accesibile pentru fiecare piață națională. Consumatorii de produse și servicii accesibile și de tehnologii de asistare se confruntă cu un nivel ridicat al prețurilor din cauza concurenței limitate între furnizori. Aproximarea măsurilor naționale la nivelul Uniunii este necesară pentru buna funcționare a pieței interne, cu scopul de a pune capăt fragmentării pieței de produse și servicii accesibile, de a crea economii de scară, de a facilita comerțul transfrontalier și mobilitatea, precum și de a ajuta operatorii economici să își concentreze resursele asupra inovării, în loc să utilizeze aceste resurse pentru acoperirea cheltuielilor generate de legislația fragmentată din Uniune.

Din momentul ratificării *Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, dispozițiile acesteia sunt obligatorii.

Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități prevede ca statele părți să ia măsuri adecvate pentru a garanta că persoanele cu dizabilități au acces, în condiții de egalitate cu ceilalți, la mediul fizic, la transporturi, la informații și comunicații, inclusiv la sisteme și tehnologii ale informației și comunicațiilor, precum și la alte facilități și servicii deschise sau furnizate publicului, atât în zonele urbane, cât și în zonele rurale. Comitetul ONU pentru drepturile persoanelor cu dizabilități a identificat necesitatea de a se crea un cadru legislativ cu repere concrete, executorii și cu termene precise pentru monitorizarea punerii în aplicare treptate a cerințelor de accesibilitate. *Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități* solicită părților la aceasta să întreprindă sau să sprijine cercetarea și dezvoltarea în domeniul noilor tehnologii, precum și să promoveze disponibilitatea și utilizarea acestora, inclusiv a tehnologiilor informației și comunicațiilor, a echipamentelor de mobilitate, a dispozitivelor și tehnologiilor de asistare, adecvate pentru persoanele cu dizabilități.

De asemenea, *Directiva (UE) 2019/882* sprijină statele părți în eforturile lor de a își îndeplini, în mod armonizat, atât angajamentele lor naționale, cât și obligațiile care le revin în temeiul *Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, în ceea ce privește accesibilitatea.

Potrivit *Directivei (UE) 2019/882*, Stabilirea produselor și a serviciilor care intră sub incidența acesteia se bazează pe un exercițiu de examinare, care a fost efectuat în timpul pregătirii evaluării de impact, care a permis identificarea produselor și serviciilor relevante pentru persoanele cu dizabilități și pentru care statele membre au adoptat sau probabil vor adopta cerințe de accesibilitate naționale divergente care perturbă funcționarea pieței interne.

În vederea asigurării accesibilității serviciilor care intră sub incidența acesteia, pentru produsele utilizate pentru furnizarea serviciilor cu care interacționează consumatorul ar trebui, de asemenea, să se solicite respectarea cerințelor de accesibilitate aplicabile prevăzute de prezenta directivă.

Chiar dacă un serviciu, sau o parte a unui serviciu, este subcontractat unei părți terțe, accesibilitatea respectivului serviciu nu ar trebui să fie compromisă, iar furnizorii de servicii ar trebui să respecte obligațiile prevăzute. Furnizorii de servicii ar trebui, de asemenea, să asigure formarea adecvată și continuă a angajaților lor, pentru a garanta că aceștia cunosc modul de utilizare a produselor și serviciilor accesibile. Formarea respectivă ar trebui să includă aspecte precum furnizarea de informații, consilierea și publicitatea.

Cerințele de accesibilitate ar trebui introduse în modul cel mai puțin împovăraător cu putință pentru operatorii economici și statele membre.

Este necesar să se precizeze cerințele de accesibilitate aplicabile în cazul introducerii pe piață a produselor și a serviciilor care intră în domeniul de aplicare, pentru a asigura libera lor circulație pe piața internă.

Au fost întreprinse eforturi considerabile la nivel european pentru punerea în aplicare a *Strategiei europene a persoanelor cu dizabilități 2010-2020* care reprezintă cadrul politic la nivel UE conceput pentru a sprijini punerea în aplicare a *Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități* în cadrul UE. În mod similar, statele membre au depus eforturi la nivel național în acest domeniu, inclusiv în vederea implementării Convenției în domeniile aflate sub responsabilitatea lor. Strategia 2010-2020 a urmărit să deschidă calea către o Europă fără bariere, a avansat integrarea dizabilității în politicile naționale și europene și a contribuit la dezvoltarea politicilor care includ dizabilitățile.

În prezent, Comisia Europeană s-a angajat să creeze o *Uniune a egalității*, la care *Strategia pentru drepturile persoanelor cu dizabilități 2021-2030*, aprobată în 3 martie 2021, oferă o contribuție importantă, bazându-se pe progresele realizate în punerea în aplicare a *Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități* și a Pilonului european al drepturilor sociale.

În conformitate cu valorile consacrate în tratatele UE, *Strategia UE pentru drepturile persoanelor cu dizabilități 2021-2030* prezintă un cadru cuprinzător și ambițios menit să îmbunătățească viața persoanelor cu dizabilități în UE.

Apelând la piețe ale muncii incluzive, Consiliul a recomandat ca persoanele cu dizabilități să primească sprijin adaptat pentru tranzițiile către piața generală a muncii și pentru a se bucura în mod egal de drepturile lucrătorilor, inclusiv în locuri de muncă protejate. Un astfel de sprijin este necesar pentru a permite persoanelor cu dizabilități să-și atingă întregul potențial, ceea ce va aduce beneficii societății și economiei.

Noile tehnologii trebuie să fie accesibile tuturor persoanelor cu dizabilități, iar furnizorii de servicii de sprijin trebuie să aibă abilități adecvate care să le permită să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități.

Pentru a asigura armonizarea legislației naționale referitoare la accesibilitate cu cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii, a fost elaborat prezentul proiect de lege pentru transpunerea integrală a prevederilor *Directivei (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor*.

1 Prezentul act normativ transpune legislație comunitară.

Prezentul act normativ transpune integral prevederile *Directivei (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor*.

2. Schimbări preconizate

Prin prezenta lege se creează cadrul general pentru buna funcționare a pieței interne în ceea ce privește cerințele de accesibilitate, armonizate cu legislația europeană în vigoare, aplicabile pentru anumite produse și servicii, în special prin eliminarea și prevenirea barierelor din calea liberei circulații a produselor și a serviciilor

reglementate prin *Directiva (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor.*

Directiva (UE) 2019/882 se aplică anumitor produse introduse pe piață după 28 iunie 2025 precum și unor servicii furnizate consumatorilor după 28 iunie 2025. În cazul comunicațiilor de urgență efectuate către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112, respectarea cerințelor de accesibilitate specifice prevăzute pot fi aplicate cel târziu de la 28 iunie 2027.

În cazul în care terminologia acestor produse și servicii în legislația națională este diferită, acestea pot fi preluate ca atare din *Directiva (UE) 2019/882*.

De asemenea, art. 3 cuprinde o serie de definiții pentru a căror armonizare va trebui efectuat un demers de analiză din partea instituțiilor implicate.

Totodată este stabilit atât domeniul de aplicare, precum și următoarele obligații atât pentru operatorii economici care lucrează cu produse cât și pentru furnizorii de servicii:

-Obligațiile producătorilor, importatorilor și distribuitorilor de a se asigura atunci când introduc pe piață produse, că acestea au fost proiectate și fabricate în conformitate cu cerințele de accesibilitate aplicabile prevăzute în lege, că produsul este însoțit de instrucțiuni și informații privind siguranța, în limba română, că instrucțiunile și informațiile privind securitatea, precum și orice text imprimat pe etichete este clar, ușor de înțeles și inteligibil. De asemenea, sunt prevăzute obligațiile pe care le au producătorii, importatorii și distribuitorii care consideră sau au motive să creadă că un produs pe care l-au introdus pe piață nu este conform.

-Obligațiile furnizorilor de servicii de a se asigura că proiectează și furnizează servicii în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute și obligațiile acestora în caz de neconformitate a serviciului cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

Un capitol distinct dedicat Standardelor armonizate și specificațiilor tehnice ale produselor și serviciilor include prezumția de conformitate cu standardele române și/sau cu standardele naționale ale celorlalte state membre ale Uniunii Europene pentru produsele și serviciile cu standarde armonizate sau cu părți ale acestora, ale căror referințe au fost publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, și pentru produsele și serviciile care sunt conforme cu specificațiile tehnice sau cu părți ale acestora, în măsura în care specificațiile tehnice respective sau părțile acestora acoperă cerințele în cauză.

Capitolul Conformitatea produselor și marcajul CE include reglementări cu privire la Declarația de conformitate UE a produselor, principii generale ale marcajului CE pentru produse, norme și condiții pentru aplicarea marcajului CE. În ceea ce privește declarația de conformitate UE, aceasta atestă faptul că a fost demonstrată îndeplinirea cerințelor de accesibilitate aplicabile, iar prin întocmirea acesteia, producătorul își asumă responsabilitatea pentru conformitatea produsului cu cerințele prevăzute în prezenta lege. Totodată este prezentat conținutul acesteia.

Prin prezentul proiect de lege se desemnează următoarele autorități de supraveghere a pieței:

a) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, în domeniul următoarelor produse: sisteme hardware de uz general destinate consumatorilor și sisteme de operare pentru aceste sisteme hardware; echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru servicii de comunicații electronice; echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru accesul la serviciile mass-media audiovizuale și e-readere precum și în domeniul serviciilor bancare destinate consumatorilor.

(1) b) Ministerul Economiei, în domeniul produselor de tipul: terminale de plată pentru autoservire, terminale pentru autoservire destinate furnizării de servicii: a) bancomate; b) automate pentru bilete; c) automate de check-in; d) terminale pentru autoservire interactive care furnizează informații, exceptând terminalele instalate

- drept componente integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant; precum și în domeniul serviciilor de tip: bilete electronice și servicii electronice de emisie a biletelor;
- c) Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru servicii de comunicații electronice, cu excepția serviciilor de transmitere utilizate pentru furnizarea de servicii între dispozitive;
 - d) Autoritatea pentru Digitalizarea României pentru serviciile de tip: cărți electronice și software dedicat și servicii de comerț electronic, site-uri web și servicii integrate pe dispozitive mobile, inclusiv aplicații mobile.
 - e) Consiliul Național al Audiovizualului pentru servicii care oferă acces la servicii mass-media audiovizuale;
 - f) Ministerul Transporturilor și Infrastructurii pentru furnizarea de informații privind serviciul de transport, inclusiv informații de călătorie în timp real; în ceea ce privește transportul feroviar, furnizarea de informații se face cu respectarea cerințelor Regulamentului (CE) nr. 1371/2007; în ceea ce privește ecranele de informare, aceasta se limitează la ecrane interactive amplasate pe teritoriul României; și terminale pentru autoservire interactive situate pe teritoriul României, cu excepția celor instalate drept componente integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant, utilizate la furnizarea oricărei părți a unor astfel de servicii de transport pentru pasageri;
 - g) Consiliul Concurenței având în vedere faptul că Autoritățile de supraveghere a pieței informează operatorii economici cu privire la exemplele orientative cuprinse în Anexa nr. 2 și la soluțiile posibile care contribuie îndeplinirea cerințelor de accesibilitate prevăzute în Anexa nr. 1 și Anexa nr. 2.

Un alt aspect important se referă la Procedura la nivel național în ceea ce privește produsele care nu sunt conforme cu cerințele de accesibilitate aplicabile, sens în care, autoritățile de supraveghere a pieței solicită operatorului economic relevant să întreprindă toate acțiunile corective adecvate pentru a aduce produsul în conformitate cu cerințele respective în decursul unei perioade rezonabile, proporționale cu natura neconformității, după cum stabilesc acestea. De asemenea, în această situație, autoritățile de supraveghere a pieței pot solicita operatorului economic relevant să retragă produsul de pe piață în decursul unei perioade suplimentare rezonabile, doar în cazul în care operatorul respectiv nu a întreprins acțiunile corective adecvate. În cazul în care autoritățile de supraveghere a pieței consideră că neconformitatea nu se limitează la teritoriul național, acestea informează Comisia Europeană și celelalte state membre cu privire la rezultatele evaluării și la acțiunile pe care le-a solicitat operatorului economic a fi întreprinse.

Procedura de salvagardare la nivelul Uniunii Europene prevede obligația autorităților de supraveghere a pieței de a lua măsurile care se impun pentru a se asigura că produsul neconform este retras de pe piața din România și de a informa Comisia Europeană în consecință. În cazul în care măsura națională este considerată nejustificată, autoritățile de supraveghere a pieței retrag măsura respectivă. În cazul în care se ridică obiecții în legătură cu unele măsuri luate de o autoritate de supraveghere a pieței sau, în cazul în care Comisia Europeană consideră că astfel de măsuri contravin legislației Uniunii Europene, autoritatea de supraveghere a pieței participă la consultările cu statele membre și operatorul economic relevant / operatorii economici relevanți inițiate de Comisia Europeană, caz în care evaluează măsura națională.

În același capitol este prevăzută situația în care măsura națională este considerată justificată și neconformitatea produsului este atribuită unor deficiențe în ceea ce privește specificațiile tehnice, situație în care se adoptă, fără întârziere, în conformitate cu procedura de examinare menționată acte de punere în aplicare care modifică sau abrogă specificația tehnică în cauză.

Legea prevede faptul că asigurarea respectării normelor se realizează prin elaborarea, de către autoritățile de supraveghere a pieței, dacă este cazul, a unor dispoziții care să asigure:

- a) modul în care un consumator poate sesiza instanțele sau organismele administrative competente;
- b) modul în care organismele publice sau asociațiile, organizațiile sau alte entități juridice private care au un interes legitim se pot adresa instanțelor sau a organismelor administrative competente, fie în numele, fie în sprijinul reclamantului, cu acordul acestuia.

În egală măsură, proiectul de lege conține sancțiuni pentru nerespectarea prevederilor cuprinse precum și textul potrivit căruia: Prezenta lege transpune integral Directiva (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a

Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene seria L, nr. 151/70 din 07 iunie 2019.

În Anexa nr. 1, parte integrantă din lege, sunt prevăzute Cerințe de accesibilitate pentru produse și servicii, distribuite astfel:

-Punctul 1: Cerințe de accesibilitate generale privind toate produsele care intră sub incidența prezentei legi, în conformitate cu art. 2 alin.(1) și art. 2 alin.(2), potrivit cărora: produsele trebuie să fie proiectate și fabricate astfel încât să se maximizeze utilizarea previzibilă a acestora de către persoanele cu dizabilități și sunt însoțite de informații accesibile privind funcționarea lor și caracteristicile lor de accesibilitate, acolo unde este posibil pe produs sau în interiorul acestuia.

-Punctul 2: Cerințe de accesibilitate legate de produsele prevăzute la art. 2 alin.(1) și art. 2 alin.(2), cu excepția terminalelor pentru autoservire menționate la art. 2 alin.(1) lit. e) și alin.(2), potrivit cărora pe lângă cerințele prevăzute la punctul 1, ambalajul și instrucțiunile produselor care intră în sfera de aplicare a punctului 2 sunt făcute accesibile, astfel încât să se maximizeze utilizarea previzibilă a acestora de către persoanele cu dizabilități.

-Punctul 3: Cerințele de accesibilitate generale privind toate serviciile prevăzute la art. 2 alin.(3) și alin.(4) potrivit cărora, în vederea maximizării utilizării previzibile a serviciilor de către persoanele cu dizabilități furnizarea acestor servicii se face cu respectarea cerințelor prevăzute.

-Punctul 4: Cerințe de accesibilitate suplimentare referitoare la servicii specifice, potrivit cărora, în vederea maximizării utilizării previzibile a serviciilor de către persoanele cu dizabilități, furnizarea acestora se face prin includerea de funcții, practici, politici și proceduri, precum și de modificări ale funcționării serviciului, menite să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități și să asigure interoperabilitatea cu tehnologiile de asistare.

-Punctul 5: Cerințe de accesibilitate specifice legate de preluarea comunicațiilor de urgență efectuate către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112 de către cel mai adecvat PSAP, potrivit cărora în vederea maximizării utilizării previzibile a serviciilor de către persoanele cu dizabilități, preluarea de către cel mai adecvat PSAP a comunicațiilor de urgență efectuate către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112 se realizează prin includerea unor funcții, practici, politici și proceduri, precum și modificări menite să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități: Comunicațiile de urgență către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112 sunt preluate corespunzător, în modul cel mai potrivit cu organizarea la nivel național a sistemelor de urgențe, la cel mai adecvat PSAP, utilizând aceleași mijloace de comunicare ca cele prin care sunt inițiate, și anume prin utilizarea de voce și text sincronizate (inclusiv text în timp real), sau, în cazul în care este oferită și funcția video, de voce, text (inclusiv text în timp real) și video sincronizate ca conversație totală.

-Punctul 6: Cerințe de accesibilitate pentru caracteristici, elemente sau funcții ale produselor și serviciilor în conformitate cu art. 24 alin.(2), potrivit cărora prezumția de îndeplinire a obligațiilor relevante prevăzute în alte acte ale Uniunii referitoare la caracteristici, elemente sau funcții ale produselor și serviciilor necesită cerințele prevăzute.

-Punctul 7: Criterii de performanță funcțională potrivit cărora în vederea maximizării utilizării previzibile de către persoanele cu dizabilități, în cazurile în care cerințele de accesibilitate prevăzute la punctele 1-6 din anexă nu se referă la una sau mai multe funcții legate de proiectarea și fabricarea produselor sau de furnizarea serviciilor, accesibilitatea respectivelor funcții sau mijloace se asigură prin conformitatea cu criteriile de performanță funcțională aferente. Aceste criterii de performanță funcțională pot fi utilizate numai ca alternativă la una sau mai multe cerințe tehnice specifice, atunci când acestea sunt menționate în cerințele de accesibilitate, dacă și numai dacă aplicarea criteriilor de performanță funcțională relevante este conformă cu cerințele de accesibilitate și are drept urmare faptul că proiectarea și fabricarea produselor și furnizarea serviciilor duc la o accesibilitate echivalentă sau mai mare pentru utilizarea previzibilă de către persoanele cu dizabilități.

Anexa nr. 2 Exemple indicative și fără caracter obligatoriu de soluții posibile care contribuie la respectarea cerințelor de accesibilitate din Anexa nr. 1, cuprinde următoarele puncte:

-Punctul 1: exemple referitoare la cerințe de accesibilitate generale pentru toate produsele prevăzute, în conformitate cu art. 2 alin. (1) și (2)

-Punctul 2: exemple referitoare la cerințele de accesibilitate pentru produsele prevăzute la art.2 alin. (1) și (2), cu excepția terminalelor pentru autoservire menționate la art. 2 alin. (1) lit.e) și art. 2 alin.(2);

-Punctul 3: exemple referitoare la cerințe de accesibilitate generale pentru toate serviciile prevăzute la art. 2 alin. (3) și (4);

-Punctul 4: exemple referitoare la cerințe de accesibilitate suplimentare pentru servicii specific.

Anexa nr. 3 Cerințe de accesibilitate în sensul art. 4 alin.(4) în ceea ce privește mediul construit în care sunt furnizate serviciile incluse în domeniul de aplicare al prezentei directive; În vederea maximizării utilizării previzibile autonome de către persoanele cu dizabilități a mediului construit în care este furnizat un serviciu și care este sub răspunderea furnizorului de servicii, astfel cum se menționează la art.4 alin.(4), accesibilitatea zonelor destinate accesului public trebuie să includă aspectele prevăzute.

Anexa nr. 4 procedura de evaluare a conformității – produse, potrivit căreia controlul intern al producției este procedura de evaluare a conformității prin care producătorul îndeplinește obligațiile prevăzute și asigură și declară pe răspunderea sa exclusivă că produsul în cauză satisface cerințele corespunzătoare.

Anexa nr. 5 Informații privind serviciile conforme cu cerințele de accesibilitate; Furnizorul de servicii include, în clauzele și condițiile generale sau într-un document echivalent, informații care să permită evaluarea modului în care serviciul respectă cerințele de accesibilitate. Aceste informații descriu cerințele aplicabile și vizează, în măsura în care acest lucru este relevant pentru evaluare, proiectarea și funcționarea serviciului. Pentru a se conforma, furnizorul de servicii poate aplica, în totalitate sau în parte, standardele armonizate și specificațiile tehnice ale căror referințe au fost publicate în *Jurnalul Oficial al Uniunii Europene*.

Anexa nr. 6 Criterii de evaluare a sarcinii disproporționate; Raportul dintre costurile nete ale conformității cu cerințele de accesibilitate și costurile totale (cheltuieli operaționale și de capital) de fabricare, distribuire sau importare a produsului sau de furnizare a serviciului ale operatorilor economici; Costurile și beneficiile estimate pentru operatorii economici, incluzând procesele de producție și investițiile, în raport cu beneficiul estimat pentru persoanele cu dizabilități, luând în considerare cât de mult este utilizat produsul sau serviciul în cauză și frecvența de utilizare a acestora; Raportul dintre costurile nete ale conformității cu cerințele de accesibilitate și cifra de afaceri netă a operatorului economic.

Potrivit prevederilor art. 31 alin.(1) din Directiva (UE) 2019/882, *Statele membre adoptă și publică actele cu putere de lege și actele administrative necesare pentru a se conforma prezentei directive până la 28 iunie 2022.*

Totodată *Directiva (UE) 2019/882* cuprinde măsuri tranzitorii potrivit cărora:

Statele membre pot să prevadă că terminalele pentru autoservire utilizate în mod legal de către furnizorii de servicii pentru furnizarea de servicii înainte de 28 iunie 2025 pot să fie utilizate în continuare pentru furnizarea de servicii similare până la sfârșitul duratei lor de viață economică utilă, dar nu mai mult de 20 de ani după intrarea lor în uz.

Fără a aduce atingere acestei măsuri, statele membre prevăd o perioadă de tranziție care se încheie la 28 iunie 2030, în care furnizorii de servicii pot continua să își furnizeze serviciile, utilizând produsele pe care le-au folosit în mod legal pentru a furniza servicii similare înainte de această dată.

Contractele de furnizare de servicii convenite înainte de 28 iunie 2025 rămân valabile fără modificări până la expirare, dar nu mai mult de cinci ani de la respectiva dată.

3. Alte informații – Nu este cazul.

Secțiunea a 3-a

Impactul socio-economic al prezentului act normativ

1. Impact macro-economic

Având în vedere domeniul de aplicare, actorii implicați în aplicarea prezentei legi, trebuie să ia toate măsurile pentru introducerea pe piață, după 28 iunie 2025, numai a tipurilor de produse reglementate de *Directiva (UE) 2019/882*.

În aceeași măsură furnizorii de servicii trebuie să ia toate măsurile pentru furnizarea, după 28 iunie 2025, numai a tipurilor de servicii reglementate de *Directiva (UE) 2019/882*.

Impactul socio-economic presupune planificarea bugetului în sensul alocării sumelor necesare astfel încât produsele și serviciile să fie conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute de *Directiva (UE) 2019/882*.

1^1. Impactul asupra mediului concurențial și domeniului ajutoarelor de stat:

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect

2. Impact asupra mediului de afaceri

Având în vedere faptul că scopul prezentei legi este de a contribui la buna funcționare a pieței interne în ceea ce privește cerințele de accesibilitate, armonizate cu legislația europeană în vigoare, aplicabile pentru anumite produse și servicii, în special prin eliminarea și prevenirea barierelor din calea liberei circulații a produselor și a serviciilor, acest lucru ar spori disponibilitatea, în cadrul pieței interne, a produselor și serviciilor accesibile și ar îmbunătăți accesibilitatea informațiilor relevante.

Disparitățile dintre actele normative referitoare la accesibilitatea produselor și a serviciilor pentru persoanele cu dizabilități, care creează obstacole în calea liberei circulații a produselor și serviciilor și denaturează concurența efectivă pe piața internă, operatorii economici, în special întreprinderile mici și mijlocii (IMM-urile), fiind afectați de aceste obstacole, se vor diminua odată cu intrarea în vigoare a prezentei legi.

Armonizarea măsurilor naționale ce cele de la nivelul Uniunii Europene conduce la buna funcționare a pieței interne, cu scopul de a pune capăt fragmentării pieței de produse și servicii accesibile, de a crea economii de scară, de a facilita comerțul transfrontalier și mobilitatea, precum și de a ajuta operatorii economici să își concentreze resursele asupra inovării.

Totodată, se asigură condiții de concurență echitabile pentru furnizorii de servicii furnizate consumatorilor.

IMM-urile și microîntreprinderile au o importanță vitală pentru dezvoltarea viitoare, dar se confruntă foarte des cu piedici și obstacole în calea dezvoltării produselor sau a serviciilor lor, în special în context transfrontalier. Prin urmare, se facilitează activitatea IMM-urilor și a microîntreprinderilor prin armonizarea dispozițiilor naționale privind accesibilitatea, menținându-se, în același timp, garanțiile necesare.

Operatorii economici ar trebui să fie răspunzători pentru conformitatea produselor și a serviciilor, în ce privește rolul care le revine în lanțul de aprovizionare, astfel încât să asigure un nivel ridicat de protecție a accesibilității și să garanteze o concurență loială pe piața Uniunii Europene.

Din motive de proporționalitate, cerințele de accesibilitate ar trebui să se aplice numai în măsura în care nu impun o sarcină disproporționată asupra operatorului economic în cauză sau în măsura în care nu necesită o modificare fundamentală a produselor și a serviciilor care ar conduce la modificarea fundamentală a acestora din perspectiva prezentei legi. Cu toate acestea, mecanismele de control verifică dacă exonerarea de la aplicabilitatea cerințelor de accesibilitate este justificată.

În consecință, obligațiile de evaluare a conformității cu cerințele de accesibilitate ar trebui să fie limitate astfel încât acestea să nu reprezinte o sarcină disproporționată pentru IMM-uri și pentru microîntreprinderile care lucrează cu produsele care intră în domeniul de aplicare al directivei

Fabricarea, importul sau distribuirea de produse și furnizarea de servicii care respectă cerințele de accesibilitate prevăzute în *Directiva (UE) 2019/882*, are scopul de a spori competitivitatea, precum și potențialul de creștere pe piața internă.

Sancțiunile adecvate în raport cu natura încălcărilor și cu circumstanțele, nu constituie o alternativă la îndeplinirea de către operatorii economici a obligației acestora de a face produsele sau serviciile lor accesibile.

2¹ Impact asupra sarcinilor administrative

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect

2² Impact asupra întreprinderilor mici și mijlocii

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect

3. Impact social

Cererea de produse și servicii accesibile este ridicată și persoanele cu dizabilități includ acele persoane care au deficiențe fizice, mentale, intelectuale sau senzoriale de durată, deficiențe care, în interacțiune cu diverse bariere, pot îngreuna participarea deplină și efectivă a persoanelor în societate, în condiții de egalitate cu ceilalți. Un mediu în care produsele și serviciile sunt mai accesibile contribuie la o societate mai favorabilă incluziunii și facilitează o viață independentă pentru persoanele cu dizabilități.

Transpunerea *Directivei (UE) 2019/882* promovează participarea egală, deplină și efectivă, prin îmbunătățirea accesului la principalele produse și servicii care, prin concepția lor inițială sau prin adaptarea ulterioară, abordează nevoile speciale ale persoanelor cu dizabilități.

Alte persoane care se confruntă cu limitări funcționale, precum persoanele în vârstă, femeile gravide sau persoanele care călătoresc cu bagaje, ar avea și ele de câștigat. Conceptul de „persoane cu limitări funcționale” include persoanele care au deficiențe fizice, mentale, intelectuale sau senzoriale, deficiențe legate de vârstă sau provocate de alte cauze legate de funcționarea corpului uman, permanente sau temporare, care, în interacțiune cu diferite bariere, pot limita accesul la produse și la servicii și pot conduce la o situație ce impune adaptarea respectivelor produse și servicii la nevoile lor specifice.

Asigurarea faptului că în întreaga Uniune Europeană se aplică aceleași cerințe de accesibilitate va facilita accesul efectiv al persoanelor cu dizabilități, atât în țară cât și atunci când călătoresc între statele membre.

Cerințele de accesibilitate pentru anumite servicii bancare și financiare furnizate consumatorilor permit persoanelor cu dizabilități să ia decizii în cunoștință de cauză și să aibă încredere că sunt protejate în mod adecvat, la fel ca ceilalți consumatori.

Prin eliminarea și prevenirea sistematică a barierelor, accesibilitatea contribuie la asigurarea accesului în condiții de egalitate cu ceilalți, pentru persoanele cu dizabilități.

Atunci când efectuează supravegherea pe piață a produselor și verifică conformitatea serviciilor, autoritățile ar trebui să verifice, de asemenea, evaluările conformității, inclusiv dacă evaluarea relevantă a modificării fundamentale sau a sarcinii disproporționate a fost făcută în mod corespunzător. În îndeplinirea sarcinilor lor, autoritățile ar trebui să coopereze cu persoanele cu dizabilități și cu organizațiile care le reprezintă și care le apără interesele

Transpunerea directivei urmărește să asigure respectarea deplină a drepturilor persoanelor cu dizabilități de a beneficia de măsuri care să le asigure independența, integrarea socială și profesională și participarea la viața comunității.

4. Impact asupra mediului

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect

5. Alte informații

Secțiunea a 4-a

**Impactul financiar asupra bugetului general consolidat,
atât pe termen scurt, pentru anul curent, cât și pe termen lung (pe 5 ani)**

- în mii lei (RON) -

Indicatori	Anul curent	Următorii patru ani				Media pe cinci ani
		3	4	5	6	
1	2	3	4	5	6	7
1. Modificări ale veniturilor bugetare, plus/minus, din care: a) buget de stat, din acesta: i. impozit pe profit ii. impozit pe venit iii. TVA b) bugete locale i. impozit pe profit c) bugetul asigurărilor sociale de stat: i. contribuții de asigurări						
2. Modificări ale cheltuielilor bugetare, plus/minus, din care: a) buget de stat, din acesta: i. cheltuieli de personal ii. bunuri și servicii iii. asistență socială b) bugete locale: i. cheltuieli de personal ii. bunuri și servicii iii. asistență socială c) bugetul asigurărilor sociale de stat: i. cheltuieli de personal ii. bunuri și servicii						

3. Impact financiar, plus/minus, din care: a) buget de stat b) bugete locale						
4. Propuneri pentru acoperirea creșterii cheltuielilor bugetare						
5. Propuneri pentru a compensa reducerea veniturilor bugetare						
6. Calcule detaliate privind fundamentarea modificărilor veniturilor și/sau cheltuielilor bugetare	Nu se produce impact financiar asupra bugetului consolidat.					
7. Alte informații Nu sunt.						

Secțiunea a 5-a

Efectele prezentului act normativ asupra legislației în vigoare

1. Măsuri normative necesare pentru aplicarea prevederilor proiectului de act normativ (acte normative în vigoare ce vor fi modificate sau abrogate, ca urmare a intrării în vigoare a proiectului de act normativ):

- a) acte normative care se modifică sau se abrogă ca urmare a intrării în vigoare a proiectului de act normativ;
- b) acte normative ce urmează a fi elaborate în vederea implementării noilor dispoziții.

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.

1¹ Compatibilitatea proiectului de act normativ cu legislația în domeniul achizițiilor publice:

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.

2. Conformitatea proiectului de act normativ cu legislația comunitară în cazul proiectelor ce transpun prevederi comunitare:

Prezentul act normativ transpune integral prevederile Directivei (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor.

3. Măsuri normative necesare aplicării directe a actelor normative comunitare

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.

4. Hotărâri ale Curții de Justiție a Uniunii Europene

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.

5. Alte acte normative și/sau documente internaționale din care decurg angajamente

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.

6. Alte informații

Secțiunea a 6-a

Consultările efectuate în vederea elaborării prezentului act normativ

1. Informații privind procesul de consultare cu organizațiile neguvernamentale, institute de cercetare și alte organisme implicate

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect

2. Fundamentarea alegerii organizațiilor cu care a avut loc consultarea precum și a modului în care activitatea acestor organizații este legată de obiectul proiectului de act normativ

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect

3. Consultările organizate cu autoritățile administrației publice locale, în situația în care proiectul de act normativ are ca obiect activități ale acestor autorități, în condițiile Hotărârii Guvernului nr.521/2005 privind procedura de consultare a structurilor asociative ale autorităților administrației publice locale la elaborarea proiectelor de acte normative

Proiectul de act normativ a fost transmis pentru consultare structurilor asociative ale autorităților administrației publice locale, solicitându-se punct de vedere de la Asociația Comunelor din România, Asociația Municipiilor din România, Asociația Orașelor din România, respectiv de la Uniunea Națională a Consiliilor Județene din România.

4. Consultările desfășurate în cadrul consiliilor interministeriale în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.750/2005 privind constituirea consiliilor interministeriale permanente

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect

5. Informații privind avizarea de către:

- a) Consiliul Legislativ
- b) Consiliul Suprem de Apărare a Țării
- c) Consiliul Economic și Social
- d) Consiliul Concurenței
- e) Curtea de Conturi

Proiectul de act normativ va fi supus avizării de către Consiliul Economic și Social și Consiliul Legislativ

6. Alte informații: Conform adresei ministrului antreprenoriatului și turismului nr. 10334/21.01.2022, nu este necesară efectuarea testului IMM reglementat prin Legea nr. 346/2004 privind stimularea înființării și dezvoltării întreprinderilor mici și mijlocii, cu modificările și completările ulterioare.

Secțiunea a 7-a

Activități de informare publică privind elaborarea și implementarea prezentului act normativ

1. Informarea societății civile cu privire la necesitatea elaborării proiectului de act normativ

În procesul de elaborare a prezentului proiect de act normativ au fost respectate regulile procedurale aplicabile pentru asigurarea transparenței decizionale prevăzute de Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată.

Prezentul proiect de act normativ a fost supus comentariilor publicului, prin publicarea pe pagina de internet a Ministerului Muncii și Solidarității Sociale.

Au fost întreprinse demersurile legale prevăzute de art. 7 din Regulamentul privind procedurile, la nivelul Guvernului, pentru elaborarea, avizarea și prezentarea proiectelor de documente de politici publice, a proiectelor de acte normative, precum și a altor documente, în vederea adoptării/aprobării, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 561 din 10 mai 2009.

2. Informarea societății civile cu privire la eventualul impact asupra mediului în urma implementării proiectului de act normativ, precum și efectele asupra sănătății și securității cetățenilor sau diversității biologice

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect

3. Alte informații

Nu sunt.

Secțiunea a 8-a

Măsuri de implementare

1. Măsurile de punere în aplicare a proiectului de act normativ de către autoritățile administrației publice centrale și/sau locale - înființarea unor noi organisme sau extinderea competențelor instituțiilor existente

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect

2. Alte informații

Nu sunt.

Față de cele prezentate, a fost elaborat prezentul proiect de lege pentru transpunerea Directivei (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor.

Ministrul muncii și solidarității sociale

Marius-Constantin BUDĂI

AVIZAT:

**Ministrul dezvoltării, lucrărilor publice și
administrației**

CSEKE Attila-Zoltán

Ministrul antreprenoriatului și turismului

Constantin-Daniel CADARIU

Viceprim-ministru

Ministrul transporturilor și infrastructurii

Sorin Mihai GRINDEANU

Ministrul sănătății

Alexandru RAFILA

Ministrul afacerilor externe

Bogdan Lucian AURESCU

Ministrul culturii

Lucian ROMAȘCANU

Ministrul cercetării, inovării și digitalizării,

Marcel -Ioan BOLOȘ

Președintele Autorității pentru

Digitalizarea României

Dragoș-Cristian VLAD

Președintele Autorității Naționale

pentru Protecția Consumatorilor

Horia Miron CONSTANTINESCU

Ministrul economiei

Florin Marian SPĂTARU

Governatorul Băncii Naționale a României

Mugur ISĂRESCU

**Președintele Autorității Naționale pentru
Adminstrare și Reglementare în Comunicații**

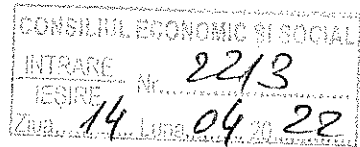
Vlad STOICA

Ministrul justiției

Marian-Cătălin PREDOIU

Ministrul finanțelor

Adrian CÂCIU



Proiect de lege

pentru transpunerea Directivei (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor

Parlamentul României adoptă prezenta lege

CAPITOLUL I

Dispoziții generale

Art.1

Scopul prezentei legi este de a crea cadrul general pentru buna funcționare a pieței interne în ceea ce privește cerințele de accesibilitate, armonizate cu legislația europeană în vigoare, aplicabile produselor și serviciilor prevăzute de prezenta lege, în special prin eliminarea și prevenirea barierelor din calea liberei circulații a acestora.

Art. 2

(1) Prezenta lege se aplică următoarelor produse introduse pe piață după 28 iunie 2025:

- a) sisteme hardware de uz general destinate consumatorilor și sisteme de operare pentru aceste sisteme hardware;
- b) echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru servicii de comunicații electronice;
- c) echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru accesul la serviciile mass-media audiovizuale; și
- d) e-readere.
- e) terminale de plată pentru autoservire;

(2) Prezenta lege se aplică următoarelor terminale pentru autoservire destinate furnizării de servicii, introduse pe piață după 28 iunie 2025, care sunt reglementate de prezenta lege:

- a) bancomate;
- b) automate pentru bilete;
- c) automate de check-in;
- d) terminale pentru autoservire interactive care furnizează informații, exceptând terminalele instalate drept componente integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant;

(3) Fără a aduce atingere art. 29, prezenta lege se aplică următoarelor servicii furnizate consumatorilor după 28 iunie 2025:

- a) servicii de comunicații electronice, cu excepția serviciilor de transmitere utilizate pentru furnizarea de servicii între dispozitive (machine-to-machine);
- b) servicii care oferă acces la servicii mass-media audiovizuale;
- c) servicii bancare destinate consumatorilor;
- d) cărți electronice și software dedicat; și
- e) servicii de comerț electronic.

(4) Fără a aduce atingere art. 29, prezenta lege se aplică următoarelor elemente ale serviciilor de transport aerian, feroviar, maritim și cu autobuzul pentru pasageri, cu excepția serviciilor

urbane și suburbane de transport, precum și a serviciilor regionale de transport, consumatorilor după 28 iunie 2025, pentru care se aplică numai elementele de la lit. e):

- a) site-uri web;
 - b) servicii integrate pe dispozitive mobile, inclusiv aplicații mobile;
 - c) bilete electronice și servicii electronice de emiteră a biletelor;
 - d) furnizarea de informații privind serviciul de transport, inclusiv informații de călătorie în timp real; în ceea ce privește transportul feroviar, furnizarea de informații se face cu respectarea cerințelor Regulamentului (CE) nr. 1371/2007; în ceea ce privește ecranele de informare, aceasta se limitează la ecrane interactive amplasate pe teritoriul României; și
 - e) terminale pentru autoservire interactive situate pe teritoriul României, cu excepția celor instalate drept componente integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant, utilizate la furnizarea oricărei părți a unor astfel de servicii de transport pentru pasageri;
- (5) Prezenta lege se aplică preluării comunicațiilor de urgență către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112.

(6) Prezenta lege nu se aplică următoarelor conținuturi ale site-urilor web și ale aplicațiilor mobile:

- a) conținut media cu dimensiune temporală preînregistrat, publicat înainte de 28 iunie 2025;
 - b) formatele de fișiere asociate activităților de birou, publicate înainte de 28 iunie 2025;
 - c) hărți și servicii de cartografiere online, dacă informațiile esențiale sunt furnizate într-un format digital accesibil pentru hărțile destinate navigației;
 - d) conținut aparținând unor terți care nu este finanțat, elaborat ori aflat sub controlul operatorului economic în cauză;
 - e) conținutul site-urilor web și al aplicațiilor mobile care pot fi calificate drept arhive, ceea ce înseamnă că nu conțin decât conținut care nu este nici actualizat, nici editat după 28 iunie 2025.
- (7) Prezenta lege nu aduce atingere prevederilor Legii nr. 15/2019 pentru modificarea și completarea Legii nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe și Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 112/2018 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public, aprobată prin Legea nr. 90/2019.

Art. 3

(1) Pentru aplicarea prezentei legi, termenii și expresiile de mai jos semnifică:

1. „persoane cu dizabilități” includ acele persoane care au deficiențe fizice, mentale, intelectuale sau senzoriale de durată, deficiențe care, în interacțiune cu diverse bariere, pot îngreuna participarea deplină și efectivă a persoanelor în societate, în condiții de egalitate cu ceilalți;
2. „produs” înseamnă o substanță, un preparat sau un bun produs printr-un proces de prelucrare, altul decât produsele alimentare, furajele, plantele și animalele vii, produsele de origine umană și produsele de origine vegetală și animală care sunt direct legate de reproducerea lor viitoare;
3. „serviciu” înseamnă un serviciu astfel cum este menționat la art. 56 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene și definit la art.2 lit.b) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România, cu modificările și completările ulterioare;
4. „furnizor de servicii” înseamnă orice persoană fizică sau juridică care furnizează un serviciu pe piața Uniunii Europene sau care face oferte de furnizare a unui serviciu pentru consumatorii din Uniune;

5. „servicii mass-media audiovizuale” înseamnă serviciile definite la art. 1 pct.1 din Legea nr. 504/2002 – Legea audiovizualului, cu modificările și completările ulterioare din Directiva 2010/13/UE;
6. „servicii care oferă acces la servicii mass-media audiovizuale” înseamnă servicii transmise prin intermediul unei rețele de comunicații electronice, care sunt utilizate pentru a identifica, a selecta, a primi informații despre și a vizualiza servicii mass-media audiovizuale și eventualele caracteristici oferite, precum subtitrări pentru persoanele cu surditate sau cu deficiențe de auz, descrieri audio, subtitrări vorbite și interpretare în limbajul semnelor, care decurg din punerea în aplicare a măsurilor ce urmăresc să le facă accesibile, după cum se menționează la art. 10 alin.(3) lit.k) din Legea nr. 504/2002 – Legea audiovizualului, cu modificările și completările ulterioare ; fiind incluse grilele electronice de programe (EPG);
7. „echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru accesarea serviciilor mass-media audiovizuale” înseamnă orice echipament al cărui scop principal este de a oferi acces la servicii mass-media audiovizuale;
8. „text în timp real” înseamnă o formă de conversație sub formă de text între doi interlocutori sau în cadrul unei conferințe cu mai mulți interlocutori, în care textul introdus este trimis în așa fel încât comunicarea este percepută de către utilizator ca fiind continuă, literă cu literă;
9. „punere la dispoziție pe piață” - orice furnizare a unui produs pentru distribuție, consum sau uz, pe piața Uniunii Europene, în cursul unei activități comerciale, contra cost sau gratuit;
10. „introducere pe piață” înseamnă prima punere la dispoziție a unui produs , pe piața Uniunii Europene sau a SEE;
11. „producător” înseamnă orice persoană fizică sau juridică care fabrică un produs sau pentru care un produs este conceput sau fabricat și care comercializează produsul respectiv în nume propriu sau sub propria marcă comercială;
12. „reprezentant autorizat” înseamnă orice persoană fizică sau juridică , stabilită în România sau în alt stat membru al Uniunii Europene sau al SEE,, care a primit din partea unui producător un mandat scris de a acționa în numele său pentru îndeplinirea unor sarcini determinate;
13. „importator” înseamnă orice persoană fizică sau juridică stabilită în Uniune și care introduce un produs dintr-o țară terță pe piața Uniunii Europene sau a SEE;
14. „distribuitor” înseamnă orice persoană fizică sau juridică din lanțul de furnizare, alta decât producătorul sau importatorul, care pune la dispoziție pe piață un produs;
15. „operator economic” înseamnă producătorul, reprezentantul autorizat, importatorul, distribuitorul sau furnizorul de servicii;
16. „consumator” înseamnă orice persoană fizică care cumpără produsul în cauză sau beneficiază de serviciul în cauză în scopuri care nu sunt legate de activitatea sa comercială, industrială, artizanală sau profesională;
17. „microîntreprindere” înseamnă o întreprindere care are sub 10 angajați și a cărei cifră de afaceri anuală nu depășește 2 milioane EUR sau al cărei total al bilanțului anual nu depășește 2 milioane EUR;
18. „întreprinderi mici și mijlocii” sau „IMM-uri” înseamnă întreprinderi care au mai puțin de 250 de angajați și a căror cifră de afaceri anuală nu depășește 50 de milioane EUR

sau al căror total al bilanțului anual nu depășește 43 de milioane EUR, dar care nu includ microîntreprinderile;

19. „standard armonizat” înseamnă un standard armonizat astfel cum este definit la articolul 2 punctul 1 litera (c) din Regulamentul (UE) nr. 1025/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 octombrie 2012 privind standardizarea europeană, de modificare a Directivelor 89/686/CEE și 93/15/CEE ale Consiliului și a Directivelor 94/9/CE, 94/25/CE, 95/16/CE, 97/23/CE, 98/34/CE, 2004/22/CE, 2007/23/CE, 2009/23/CE și 2009/105/CE ale Parlamentului European și ale Consiliului și de abrogare a Deciziei 87/95/CEE a Consiliului și a Deciziei nr. 1673/2006/CE a Parlamentului European și a Consiliului
20. „specificație tehnică” înseamnă o specificație tehnică în sensul articolului 2 punctul 4 din Regulamentul (UE) nr. 1025/2012 și al Consiliului din 25 octombrie 2012 privind standardizarea europeană, de modificare a Directivelor 89/686/CEE și 93/15/CEE ale Consiliului și a Directivelor 94/9/CE, 94/25/CE, 95/16/CE, 97/23/CE, 98/34/CE, 2004/22/CE, 2007/23/CE, 2009/23/CE și 2009/105/CE ale Parlamentului European și ale Consiliului și de abrogare a Deciziei 87/95/CEE a Consiliului și a Deciziei nr. 1673/2006/CE a Parlamentului European și a Consiliului, care constituie un mijloc de a se conforma cerințelor de accesibilitate aplicabile unui produs sau serviciu;
21. „retragere” înseamnă orice măsură care are ca scop împiedicarea punerii la dispoziție pe piață a unui produs prezent în lanțul de aprovizionare;
22. „servicii bancare destinate consumatorilor” înseamnă furnizarea către consumatori a următoarelor servicii bancare sau financiare:
 - a) contracte de credit reglementate de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, *cu modificările și completările ulterioare* și Ordonanța de urgență a Guvernului 52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, *cu modificările și completările ulterioare*;
 - b) serviciile astfel cum sunt definite la punctele 1, 2, 4 și 5 din secțiunea A și la punctele 1, 2, 4 și 5 din secțiunea B din Anexa nr. 1 la Legea nr.126/2018 privind piețele de instrumente financiare, cu modificările și completările ulterioare;
 - c) serviciile de plată, astfel cum sunt definite la art. 7 alin.(1) din Legea nr. 209/2019 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative;
 - d) serviciile legate de conturile de plăți, astfel cum sunt definite la art. 48 din Legea nr.258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază;
 - e) moneda electronică, astfel cum este definită la art 4 alin.(1) lit. f) din Legea nr. 210/2019 privind activitatea de emisie de monedă electronică.
23. „terminal de plată” înseamnă un dispozitiv al cărui scop principal este acela de a permite efectuarea de plăți prin utilizarea instrumentelor de plată, astfel cum sunt definite la art. 5 alin. (1) pct. 31 din nr. 209/2019 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative;
24. „servicii de comerț electronic” înseamnă servicii furnizate la distanță, prin site-uri web, și servicii integrate pe dispozitive mobile, prin mijloace electronice și la solicitarea individuală a unui consumator în vederea încheierii unui contract de consum;

25. „servicii de transport aerian pentru pasageri” înseamnă serviciile de transport aerian comercial pentru pasageri, din România sau din alt stat membru al Uniunii Europene definite la articolul 2 litera (l) din Regulamentul (CE) nr. 1107/2006 Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă pe durata călătoriei pe calea aerului, la plecarea de pe un aeroport, la tranzitarea unui aeroport sau la sosirea pe un aeroport, atunci când aeroportul se află pe teritoriul unui stat membru, inclusiv zborurile care pleacă de pe un aeroport situat într-o țară terță către un aeroport situat pe teritoriul unui stat membru, în cazul în care serviciile sunt operate de transportatori din România sau din alt stat membru al Uniunii Europene;
26. „servicii de transport cu autobuzul pentru pasageri” înseamnă serviciile reglementate la articolul 2 alineatele (1) și (2) din Regulamentul (UE) nr. 181/2011 al Parlamentului European și al Consiliului din 16 februarie 2011 privind drepturile pasagerilor care călătoresc cu autobuzul și autocarul;
27. „servicii de transport feroviar pentru pasageri” înseamnă toate serviciile de transport feroviar de călători menționate la articolul 2 alineatul (1) din Regulamentul (CE) nr. 1371/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar, respectiv articolul 2 alineatul (1) din Regulamentul (UE) 2021/782 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2021 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar (reformare), cu excepția serviciilor menționate la articolul 2 alineatul (2) din același regulament;
28. „servicii de transport naval pentru pasageri” înseamnă serviciile de transport pentru pasageri reglementate la articolul 2 alineatul (1) din Regulamentul (UE) nr. 1177/2010 al Parlamentului European și al Consiliului din 24 noiembrie 2010 privind drepturile pasagerilor care călătoresc pe mare și pe căi navigabile interioare și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004, cu excepția serviciilor menționate la articolul 2 alineatul (2) din respectivul regulament;
29. „servicii urbane și suburbane” înseamnă servicii feroviare urbane și suburbane, asigurate prin intermediul trenurilor de transport de călători de rang "tren regio", astfel cum sunt definite la art. 3 pct. 25 din Legea nr. 202/2016 privind integrarea sistemului feroviar din România în spațiul feroviar unic european, precum și cu autobuzul și autocarul, cu metroul, cu tramvaiul și cu troleibuzul.
30. „servicii regionale” înseamnă serviciile regionale, definite la art. 3 pct. 24 din Legea nr. 202/2016 privind integrarea sistemului feroviar din România în spațiul feroviar unic european., dar în sensul prezentei legi, sunt incluse numai următoarele moduri de transport: feroviar, cu autobuzul și autocarul, cu metroul, cu tramvaiul și cu troleibuzul. Serviciile feroviare regionale sunt asigurate prin intermediul trenurilor de transport de călători de rang "tren regio" și "tren interregio" care circulă pe raza unei regionale de cale ferată și sunt destinate să răspundă nevoilor de transport feroviar de călători în regiunea ce corespunde respectivei regionale de cale ferată, inclusiv ale unei regiuni transfrontaliere.
31. „tehnologie de asistare” înseamnă orice obiect, articol de echipament, serviciu sau sistem de produse, inclusiv software, care se utilizează pentru a mări, a menține, a înlocui sau a îmbunătăți capacitățile funcționale ale persoanelor cu dizabilități ori pentru reducerea și compensarea unor deficiențe, limitări de activitate sau restricții de participare;

32. „sistem de operare” înseamnă software care, printre altele, gestionează interfața cu dispozitive hardware periferice, planifică sarcini, alocă spațiu de stocare și prezintă o interfață implicită utilizatorului atunci când nu este în funcțiune un program de aplicație, inclusiv o interfață grafică cu utilizatorul, indiferent dacă software-ul respectiv este parte integrantă din hardware-ul de uz general destinat consumatorilor sau este un software autonom prevăzut să funcționeze pe un hardware de uz general destinat consumatorilor; dar exclude programul de încărcare a sistemului de operare, sistemul de intrare/ieșire de bază sau alte forme de firmware necesare în momentul pornirii echipamentului sau la instalarea sistemului de operare;
33. „sistem hardware de uz general destinat consumatorilor” înseamnă combinația de hardware care formează un calculator complet, caracterizată prin natura sa multifuncțională, prin capacitatea de a efectua, cu software-ul adecvat, cele mai frecvente sarcini informatice solicitate de consumatori și destinată folosirii de către consumatori; inclusiv calculatoarele personale, în special calculatoare de birou, calculatoarele portabile, telefoanele inteligente și tabletele;
34. „capacitate informatică interactivă” înseamnă funcționalitatea care susține interacțiunea om-mașină, permițând prelucrarea și transmisia datelor, a conținutului vocal sau video sau orice combinație a acestora;
35. „carte electronică și software dedicat” înseamnă un serviciu care constă în furnizarea unei versiuni electronice a unei cărți, care poate fi accesată, citită și utilizată și în al cărei conținut se poate naviga, precum și software-ul, inclusiv serviciile integrate pe dispozitive mobile care cuprind aplicații mobile, dedicat accesării, citirii și utilizării fișierelor electronice respective și navigării în conținutul acestora, dar excluzând software-ul vizat la definiția de la punctul 42;
36. „e-reader” înseamnă echipament dedicat, inclusiv hardware și software, folosit pentru accesarea, citirea și utilizarea fișierelor cărților electronice și pentru navigarea în conținutul acestora;
37. „bilete electronice” înseamnă orice sistem în care dreptul de călătorie, sub forma unuia sau a mai multor bilete de călătorie, a abonamentelor de călătorie sau a creditului de călătorie, este stocat în format electronic pe o legitimație de transport fizică sau pe alt dispozitiv, în loc să fie imprimat pe un bilet pe hârtie;
38. „servicii electronice de emisie a biletelor” înseamnă orice sistem în care biletele de transport de călători sunt achiziționate inclusiv online prin intermediul unui dispozitiv cu capacități informatice interactive și livrate cumpărătorului în format electronic, astfel încât acestea să poată fi imprimate pe suport de hârtie sau afișate prin intermediul unui dispozitiv mobil cu capacități informatice interactive în cursul călătoriei.

(2) În cuprinsul prezentei legi sunt aplicabile, de asemenea, definițiile relevante prevăzute de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare și de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare.

CAPITOLUL II

Cerințele de accesibilitate și libera circulație

(1) În conformitate cu alineatele (2), (3) și (5) din prezentul articol și sub rezerva articolului 14, operatorii economici introduc pe piață numai produse și furnizează numai servicii care sunt conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute în Anexa nr. 1.

(2) Toate produsele trebuie să fie conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute la punctul 1 din Anexa nr. 1; Toate produsele, cu excepția terminalelor pentru autoservire, prevăzute la art. 2 alin.(1) lit. e) și alin.(2) trebuie să fie conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute la punctul 2 din Anexa nr. 1.

(3) Fără a se aduce atingere alin.(5) din prezentul articol, toate serviciile, cu excepția serviciilor urbane, suburbane și regionale, trebuie să fie conforme cu cerințele prevăzute la punctul 3 din Anexa nr. 1; Fără a se aduce atingere alin.(5) din prezentul articol, toate serviciile trebuie să fie conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute la punctul 4 din Anexa nr. 1.

(4) Mediul construit utilizat de clienții serviciilor reglementate de prezenta lege trebuie să fie conform cu cerințele de accesibilitate din Anexa nr. 3, în scopul maximizării utilizării acestora de către persoanele cu dizabilități, în măsura în care acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic și economic.

(5) Microîntreprinderile ce oferă servicii sunt scutite de obligația de a respecta cerințele de accesibilitate menționate la alin. (3) din prezentul articol și de orice obligație legată de conformitatea cu cerințele respective.

(6) Ministerul Economiei, Ministerul Antreprenoriatului și Turismului și Ministerul Muncii și Solidarității Sociale vor elabora ghiduri, instrumente și alte materiale informative care să faciliteze aplicarea prezentei legi de către microîntreprinderi, cu consultarea acestora.

(7) Autoritățile de supraveghere a pieței informează operatorii economici cu privire la exemplele orientative cuprinse în Anexa nr. 2 și la soluțiile posibile care contribuie îndeplinirea cerințelor de accesibilitate prevăzute în Anexa nr. 1 și Anexa nr. 2.

(8) Preluarea de către cel mai adecvat PSAP a comunicațiilor de urgență efectuate către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112, respectă cerințele de accesibilitate specifice prevăzute la punctul 5 din Anexa nr. 1.

Art. 5

Serviciile care respectă cerințele privind furnizarea de informații accesibile și de informații cu privire la accesibilitate stabilite în Regulamentele (CE) nr. 261/2004, (CE) nr. 1107/2006, (CE) nr. 1371/2007, (UE) nr. 1177/2010, (UE) nr. 181/2011 și HG nr. 108/2020 privind interoperabilitatea sistemului feroviar împreună cu actele subsecvente sunt considerate ca fiind în conformitate cu cerințele corespunzătoare din prezenta lege.

Art. 6

Punerea la dispoziție pe piață a produselor sau furnizarea serviciilor care sunt conforme cu prezenta lege din motive legate de cerințele de accesibilitate nu poate fi interzisă.

CAPITOLUL III

Obligațiile operatorilor economici care lucrează cu produse

Art.7

(1) Atunci când își introduc pe piață produsele, producătorii se asigură că acestea au fost proiectate și fabricate în conformitate cu cerințele de accesibilitate aplicabile prevăzute în prezenta lege.

(2) Producătorii au următoarele obligații:

- a) să întocmească documentația tehnică și să efectueze procedura de evaluare a conformității prevăzute în Anexa nr. 4 sau să dispună efectuarea acestei proceduri;
- b) să întocmească o declarație de conformitate UE și să aplice marcajul CE, în cazul în care s-a demonstrat conformitatea unui produs cu cerințele de accesibilitate aplicabile, prin procedura de evaluare a conformității, prevăzută la lit.a).
- (3) Producătorii păstrează documentele prevăzute la alin.(2) lit. b) timp de cinci ani după introducerea pe piață a produsului.
- (4) Producătorii trebuie:
- a) să se asigure că au proceduri care să garanteze conformitatea permanentă a producției de serie cu prevederile prezentei legi;
- b) să se asigure că se iau în considerare, în mod corespunzător, modificările în proiectare sau caracteristicile unui produs, precum și modificările standardelor sau ale altor specificații tehnice în raport cu care se declară conformitatea unui produs;
- (5) Producătorii se asigură că pe produsele lor sau, dacă mărimea sau natura produsului nu permit acest lucru, pe ambalaj sau într-un document care însoțește produsul, există următoarele informații:
- a) tipul,
- b) numărul de lot sau serie, sau alt element de identificare.
- (6) Producătorii indică pe produse sau, dacă acest lucru nu este posibil, pe ambalaj sau într-un document care însoțește produsul, următoarele:
- a) numele/denumirea lor,
- b) denumirea lor comercială înregistrată sau marca lor înregistrată și
- c) adresa la care pot fi contactați; adresa indică un singur punct de contact pentru producător, iar datele de contact sunt comunicate în limba română
- (7) Producătorii trebuie să se asigure că:
- a) produsul este însoțit de instrucțiuni și informații privind siguranța, în limba română.
- b) instrucțiunile și informațiile privind siguranța, precum și orice text imprimat pe etichete trebuie să fie clare, ușor de înțeles și inteligibile.
- (8) Producătorii care consideră sau au motive să creadă că un produs pe care l-au introdus pe piață nu este conform cu prevederile prezentei legi trebuie:
- a) să ia de îndată măsurile corective necesare pentru a asigura conformitatea produsului sau pentru a-l retrage, după caz;
- b) în cazul în care produsul nu este conform cu cerințele de accesibilitate prevăzute de prezenta lege, să informeze imediat, în acest sens, autoritatea de supraveghere a pieței, oferind informații detaliate, în special cu privire la neconformitate și la orice măsuri corective luate și să păstreze un registru al produselor care nu sunt conforme cu cerințele de accesibilitate aplicabile și al plângerilor conexe.
- (9) Producătorii:
- a) în urma unei cereri motivate din partea autorității de supraveghere a pieței, furnizează acesteia toate informațiile și documentația necesare, redactate în limba română, pentru a demonstra conformitatea produsului cu prevederile prezentei legi;
- b) cooperează cu autoritatea de supraveghere a pieței, la cererea acesteia, cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității cu cerințele de accesibilitate aplicabile produselor pe care aceștia le-au introdus pe piață și în special pentru asigurarea conformității produselor cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

(1) Un producător poate numi printr-un mandat scris un reprezentant autorizat; Obligațiile prevăzute la art. 7 alin. (1) și întocmirea documentației tehnice nu sunt incluse în mandatul reprezentantului autorizat.

(2) Reprezentantul autorizat îndeplinește sarcinile prevăzute în mandatul primit de la producător.

(3) Mandatul permite reprezentantului autorizat să îndeplinească cel puțin următoarele:

a) să păstreze la dispoziția autorităților de supraveghere a pieței, timp de cinci ani, declarația de conformitate UE și documentația tehnică;

(b) în urma unei cereri motivate din partea unei autorități de supraveghere a pieței, să furnizeze acesteia toate informațiile și documentația necesară pentru a demonstra conformitatea produsului;

(c) să coopereze cu autoritățile de supraveghere a pieței, la cererea acestora, cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității produselor care fac obiectul mandatului lor cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

Art. 9

(1) Importatorii introduc pe piață numai produse conforme.

(2) Înainte de introducerea unui produs pe piață, importatorii se asigură că:

a) procedura de evaluare a conformității prevăzută în Anexa nr. 4 a fost efectuată de către producător;

b) producătorul a întocmit documentația tehnică prevăzută la art. 7 alin. (2) cerută în Anexa nr. 4;

c) produsul poartă marcajul CE și este însoțit de documentele necesare;

d) producătorul a respectat cerințele prevăzute la art. 7 alin. (5) și (6).

(3) În cazul în care un importator consideră sau are motive să creadă că un produs nu este conform cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege:

a) nu introduce produsul pe piață până când acesta nu devine conform;

b) în cazul în care produsul nu este conform cu cerințele de accesibilitate aplicabile, informează producătorul și autoritățile de supraveghere a pieței din statele membre care au pus la dispoziție pe piață produsul în acest sens.

(4) Importatorii indică pe produs sau, atunci când acest lucru nu este posibil, pe ambalaj sau într-un document care însoțește produsul, următoarele:

a) numele/denumirea lor;

b) denumirea lor comercială înregistrată sau marca lor comercială înregistrată;

c) adresa la care pot fi contactați; datele de contact trebuie să fie în limba română.

(5) Importatorii se asigură că produsul este însoțit de următoarele date, în limba română:

a) instrucțiuni, și

b) informații privind siguranța.

(6) Distribuitorii se asigură că, atât timp cât un produs constituie responsabilitatea lor, condițiile de depozitare sau de transport nu periclitează conformitatea sa cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

(7) Importatorii păstrează o copie a declarației de conformitate UE la dispoziția autorităților de supraveghere a pieței pentru o perioadă de cinci ani și se asigură că documentația tehnică poate fi pusă la dispoziția acestor autorități, la cerere.

(8) Importatorii care consideră sau au motive să creadă că un produs pe care l-au introdus pe piață nu este conform cu prezenta lege, trebuie:

- a) să ia de îndată măsurile corective necesare pentru a asigura conformitatea respectivului produs sau, după caz, pentru a-l retrage;
- b) în cazul în care produsul nu este conform cu cerințele de accesibilitate aplicabile, să informeze imediat în acest sens autoritățile de supraveghere a pieței competente, indicând detaliile, în special cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective luate și să păstreze un registru al produselor care nu sunt conforme cu cerințele de accesibilitate aplicabile și al plângerilor conexe.

(9) Importatorii:

- a) în urma unei cereri motivate din partea unei autorități de supraveghere a pieței, furnizează acesteia toate informațiile și documentația necesară, în limba română, pentru a demonstra conformitatea produsului;
- b) la cererea autorității de supraveghere a pieței, importatorii cooperează cu aceasta cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității produselor pe care le-au introdus pe piață cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

Art. 10

(1) În cazul în care pun la dispoziție un produs pe piață, distribuitorii îndeplinesc cerințele prevăzute în prezenta lege.

(2) Înainte de a pune la dispoziție un produs pe piață, distribuitorii verifică:

- a) dacă produsul poartă marcajul CE;
- b) dacă produsul este însoțit de documentele prevăzute de lege și de instrucțiuni și informații privind siguranța în limba română;
- c) dacă producătorul și importatorul au respectat cerințele prevăzute la art. 7 alin. (5) și (6) și respectiv la art. 9 alin. (4).

(3) În cazul în care un distribuitor consideră sau are motive să creadă că un produs nu este în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege:

- a) nu pune la dispoziție produsul pe piață până când acesta nu devine conform;
- b) în cazul în care produsul nu este conform cu cerințele de accesibilitate aplicabile, informează, în acest sens, producătorul sau importatorul și autoritățile de supraveghere a pieței din statele membre în care au pus la dispoziție pe piață produsul.

(4) Distribuitorii se asigură că, atât timp cât un produs constituie responsabilitatea lor, condițiile de depozitare sau de transport nu periclitează conformitatea sa cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

(5) Distribuitorii care consideră sau au motive să creadă că un produs pe care l-au pus la dispoziție pe piață nu este conform cu prezenta lege:

- a) se asigură că sunt luate de îndată măsurile corective necesare pentru a aduce respectivul produs în conformitate sau, după caz, pentru a-l retrage;
- b) în cazul în care produsul nu este conform cu cerințele de accesibilitate aplicabile informează imediat în acest sens autoritățile de supraveghere a pieței competente, indicând detaliile, în special cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective luate.

(6) În urma unei cereri motivate din partea unei autorități de supraveghere a pieței, distribuitorii:

- a) furnizează acesteia toate informațiile și documentația necesară pentru a demonstra conformitatea produsului;

b) cooperează cu autoritatea respectivă, cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității produselor pe care le-au pus la dispoziție pe piață cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

Art. 11

Un importator sau un distribuitor este considerat producător în sensul prezentei legi și este supus obligațiilor ce revin producătorului în temeiul art. 7 atunci când:

- a) introduce pe piață un produs sub numele său sau marca sa;
- sau
- b) modifică un produs deja introdus pe piață într-o manieră care poate afecta conformitatea cu cerințele prevăzute în prezenta lege.

Art. 12

(1) Operatorii economici menționați la art. 7-10 transmit, la cerere, către autoritățile de supraveghere a pieței datele de identificare ale:

- (a) oricărui alt operator economic care le-a furnizat un produs;
- (b) oricărui alt operator economic căruia i-au furnizat un produs.

(2) Operatorii economici prevăzuți la art. 7-10 pun la dispoziția autorităților de supraveghere a pieței informațiile prevăzute la alin. (1) timp de cinci ani după ce le-a fost furnizat produsul și timp de cinci ani după ce au furnizat produsul.

CAPITOLUL IV

Obligațiile furnizorilor de servicii

Art. 13

(1) Furnizorii de servicii se asigură că proiectează și furnizează servicii în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege.

(2) Furnizorii de servicii:

- a) pregătesc informațiile necesare în conformitate cu Anexa nr. 5;
- b) explică modul în care serviciile îndeplinesc cerințele de accesibilitate aplicabile;
- c) pun informațiile la dispoziția publicului în formă scrisă și orală, inclusiv într-un mod accesibil pentru persoanele cu dizabilități;
- d) păstrează informațiile atât timp cât serviciul este disponibil.

(3) Fără a aduce atingere art. 32, furnizorii de servicii:

- a) se asigură că sunt instituite proceduri prin care furnizarea de servicii să rămână în conformitate cu cerințele de accesibilitate aplicabile;
- b) iau în considerare în mod corespunzător modificările caracteristicilor furnizării serviciului, modificările cerințelor de accesibilitate aplicabile și modificările standardelor armonizate sau ale specificațiilor tehnice în raport cu care se declară că un serviciu îndeplinește cerințele de accesibilitate.

(4) În caz de neconformitate a serviciului cu cerințele de accesibilitate aplicabile, furnizorii de servicii:

- a) iau măsurile corective necesare pentru a asigura conformitatea.
- b) informează imediat în acest sens autoritățile de supraveghere a pieței din statele membre în care este furnizat serviciul, oferind informații în special cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective luate.

(5) În urma unei cereri motivate din partea unei autorități de supraveghere a pieței, furnizorii de servicii:

- a) furnizează acesteia toate informațiile necesare pentru a demonstra conformitatea serviciului cu cerințele de accesibilitate aplicabile;
- b) cooperează cu aceasta, cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru a asigura conformitatea serviciului cu respectivele cerințe, la cererea acesteia.

CAPITOLUL V

Modificarea fundamentală a produselor sau serviciilor și sarcina disproporționată pentru operatorii economici,

Art. 14

(1) Cerințele de accesibilitate menționate la art. 4 se aplică numai în măsura în care asigurarea conformității:

(a) nu presupune o modificare semnificativă a unui produs sau serviciu care duce la modificarea fundamentală naturii de bază a acestuia; și

(b) nu duce la impunerea unei sarcini disproporționate asupra operatorilor economici în cauză.

(2) Operatorii economici efectuează o evaluare pentru a estima dacă conformitatea cu cerințele de accesibilitate menționate la art. 4 ar introduce o modificare fundamentală sau, pe baza criteriilor relevante stabilite în Anexa nr. 6, ar impune o sarcină disproporționată, astfel cum se prevede la alin. (1) din prezentul articol.

(3) Operatorii economici documentează evaluarea menționată la alin.(2), astfel:

a) păstrează toate rezultatele relevante pentru o perioadă de cinci ani care se calculează de la ultima punere la dispoziție pe piață a unui produs sau de la ultima furnizare a unui serviciu, după caz;

b) pun la dispoziția autorităților de supraveghere a pieței sau a autorităților responsabile de verificarea conformității serviciilor, o copie a evaluării menționate la alin. (2), la cerere.

(4) Prin derogare de la prevederile alin.(3), microîntreprinderile care lucrează cu produse sunt scutite de obligația de a-și documenta evaluarea. Cu toate acestea, dacă o autoritate de supraveghere a pieței solicită acest lucru, microîntreprinderile care lucrează cu produse și care au ales să se prevaleze de alin. (1) furnizează acesteia datele relevante pentru evaluarea menționată la alin. (2).

(5) Furnizorii de servicii care se prevalează de alin.(1) lit. (b) își reînnoiesc evaluarea sarcinii disproporționate cu privire la fiecare categorie sau tip de serviciu:

(a) atunci când serviciul oferit este modificat; sau

(b) la solicitarea autorităților competente;

Și

(c) în orice caz, cel puțin o dată la cinci ani.

(6) În cazul în care operatorii economici beneficiază de finanțare furnizată în vederea îmbunătățirii accesibilității din alte surse decât resursele proprii, indiferent dacă acestea sunt publice sau private, ei nu se pot prevala de alin. (1) lit. (b).

(7) În cazul în care operatorii economici, cu excepția microîntreprinderilor, se prevalează de alin. (1) pentru un anumit produs sau serviciu, aceștia trimit informații în acest sens către autoritățile competente de supraveghere a pieței sau către autoritățile responsabile de verificarea conformității serviciilor din statul membru în care este introdus pe piață produsul respectiv sau este furnizat serviciul respectiv.

CAPITOLUL VI

Standarde armonizate și specificații tehnice ale produselor și serviciilor

Art. 15

Produsele și serviciile conforme cu standardele române și/sau cu standardele naționale ale celorlalte state membre ale Uniunii Europene care adoptă standarde armonizate sau cu părți ale acestora, sunt considerate a fi în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege în măsura în care standardele respective sau părțile acestora acoperă cerințele în cauză. Produsele și serviciile conforme cu specificațiile tehnice sau cu părți ale acestora sunt considerate a fi în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege în măsura în care specificațiile tehnice respective sau părțile acestora acoperă cerințele în cauză.

CAPITOLUL VII

Conformitatea produselor și marcajul CE

Art. 16

(1) Declarația de conformitate UE atestă faptul că a fost demonstrată îndeplinirea cerințelor de accesibilitate aplicabile. În cazul în care, ca excepție, a fost aplicat art. 14, declarația de conformitate UE stipulează cerințele de accesibilitate care fac obiectul acestei excepții.

(2) Declarația de conformitate UE se prezintă astfel:

a) conform modelului prevăzut în Anexa III la Decizia nr. 768/2008/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 9 iulie 2008 privind un cadru comun pentru comercializarea produselor și de abrogare a Deciziei 93/465/CEE a Consiliului;

b) conține elementele prevăzute în Anexa nr. 4 la prezenta lege, evitându-se astfel impunerea unei sarcini inutile asupra microîntreprinderilor și a IMM-urilor;

c) este actualizată constant;

d) este redactată sau, după caz, tradusă, în limba română, pentru produsele introduse sau puse la dispoziție pe piață în România.

(3) În cazul în care un produs intră sub incidența mai multor acte ale Uniunii Europene prin care se solicită o declarație de conformitate UE, se întocmește o singură declarație de conformitate UE în temeiul tuturor acestor acte ale Uniunii, care menționează actele în cauză, inclusiv referințele de publicare ale acestora.

(4) Prin întocmirea declarației de conformitate UE, producătorul își asumă responsabilitatea pentru conformitatea produsului cu cerințele prevăzute în prezenta lege.

Art. 17

Marcajul CE este supus principiilor generale prevăzute la art. 30 din Regulamentul (CE) nr. 765/2008 al Parlamentului European și al Consiliului din 9 iulie 2008 de stabilire a cerințelor de acreditare și de supraveghere a pieței în ceea ce privește comercializarea produselor și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr. 339/93.

Art. 18

(1) Marcajul CE se aplică în mod vizibil, lizibil și persistent pe produs sau pe plăcuța cu date a produsului. Dacă acest lucru nu este posibil sau nu se justifică dată fiind natura produsului, marcajul se aplică pe ambalaj și pe documentele însoțitoare

(2) Marcajul CE se aplică înainte ca produsul să fie introdus pe piață.

CAPITOLUL VIII

Supravegherea pe piață a produselor și procedura de salvagardare la nivelul Uniunii

Art. 19 (1) Se desemnează următoarele autorități de supraveghere a pieței, în sensul prezentei legi:

a) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, în domeniul produselor prevăzute la art.2 alin.(1) lit. a), b), c) și d) și a serviciilor prevăzute la art.2 alin.(3) lit. c); Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor verifică produsele prevăzute la art. 2 alin.(1) lit. a), b), c) și d) și serviciile prevăzute la art.2 alin.(3) lit. c), prin aplicarea art. 7 alin.(2) lit. b), art. 7 alin.(3) și alin.(5) – (6), art. 9 alin.(2) lit. c) și d), art. 9 alin.(4) și alin.(7), art. 10 alin.(2) lit. a) și c), art. 11-12, art. 17, art. 18 alin.(1) și (2), art. 22 alin.(1) lit. a)-c) și f) și alin.(2).

b) Ministerul Economiei, în domeniul produselor prevăzute la art. 2 alin.(1) lit.e) și alin.(2) și al serviciilor prevăzute la art. 2 alin.(4) lit. c);

c) Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru serviciile prevăzute la art. 2 alin.(3) lit.a);

d) Autoritatea pentru Digitalizarea României pentru serviciile prevăzute la art. 2 alin.(3) lit. d) și e) și art. 2 alin.(4) lit.a) și b);

e) Consiliul Național al Audiovizualului pentru serviciile prevăzute la art. 2 alin.(3) lit.b);

f) Ministerul Transporturilor și Infrastructurii pentru serviciile prevăzute la art. 2 alin.(4) lit. d) și e);

g) Consiliul Concurenței pentru art. 4 alin.(7).

(2) Art. 15 alin. (3), art. 16-19, art. 21, art. 23-28 și art. 29 alin. (2) și (3) din Regulamentul (CE) nr. 765/2008 se aplică produselor.

(3) Când efectuează supravegherea pe piață a produselor, autoritățile de supraveghere a pieței competente, atunci când operatorul economic a invocat art. 14 din prezenta lege:

(a) verifică dacă evaluarea menționată la art. 14 fost efectuată de către operatorul economic;

(b) examinează această evaluare și rezultatele sale, inclusiv în ceea ce privește utilizarea corectă a criteriilor prevăzute în Anexa nr. 6; și

(c) verifică conformitatea cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

(4) Autoritățile de supraveghere a pieței pun la dispoziția consumatorilor, la cerere și într-un format accesibil, cu excepția situației în care aceste informații nu pot fi furnizate din motive de confidențialitate, astfel cum se prevede la art. 17 din Regulamentul (UE) nr. 2019/1020 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor, informații deținute în ceea ce privește conformitatea operatorilor economici cu cerințele de accesibilitate aplicabile prevăzute în prezenta lege și evaluarea prevăzută la art. 14.

Art. 20

(1) În cazul în care autoritățile de supraveghere a pieței consideră că un produs care face obiectul prezentei legi nu este conform cu cerințele de accesibilitate aplicabile, acestea în colaborare cu operatorii economici, realizează o evaluare cu privire la produsul în cauză, acoperind toate cerințele prevăzute în prezenta lege;

(2) În cazul în care, pe parcursul evaluării prevăzute la alin.(1), autoritățile de supraveghere a pieței constată că produsul nu este conform cu cerințele prevăzute în prezenta lege, acestea solicită de îndată operatorului economic să întreprindă toate acțiunile corective adecvate pentru a aduce produsul în conformitate cu cerințele respective în decursul unei perioade rezonabile, proporționale cu natura neconformității, după cum stabilesc acestea;

(3) Autoritățile de supraveghere a pieței solicită operatorului economic relevant să retragă produsul de pe piață în decursul unei perioade suplimentare rezonabile, doar în cazul în care operatorul respectiv nu a întreprins acțiunile corective adecvate în decursul perioadei menționate la alin.(2);

(4) Articolul 21 din Regulamentul (CE) nr. 765/2008 se aplică măsurilor prevăzute la alin.(2) și (3) din prezentul articol.

(5) În cazul în care autoritățile de supraveghere a pieței consideră că neconformitatea nu se limitează la teritoriul național, acestea informează Comisia Europeană și celelalte state membre cu privire la rezultatele evaluării și la acțiunile pe care le-a solicitat operatorului economic a fi întreprinse.

(6) Operatorul economic se asigură că sunt întreprinse toate măsurile corective adecvate pentru toate produsele vizate pe care acesta le-a pus la dispoziție pe piață în cadrul Uniunii Europene.

(7) În cazul în care operatorul economic nu întreprinde măsurile corective adecvate în termenul prevăzut la alin.(3), autoritățile de supraveghere a pieței iau toate măsurile corespunzătoare pentru a interzice ori a restrânge punerea la dispoziție a produsului pe piețele lor naționale sau pentru a retrage produsul de pe piață; Autoritățile de supraveghere a pieței informează de îndată Comisia Europeană și celelalte state membre cu privire la măsurile respective.

(8) Informațiile menționate la teza a doua a alin.(7) includ toate detaliile disponibile, în special datele necesare pentru identificarea produsului neconform, originea produsului, natura neconformității invocate și cerințele de accesibilitate cu care produsul nu este conform, natura și durata măsurilor naționale adoptate, precum și argumentele prezentate de operatorul economic relevant. Autoritățile de supraveghere a pieței indică, în special, dacă neconformitatea se datorează:

(a) fie neconformității produsului cu cerințele de accesibilitate aplicabile;

(b) fie deficiențelor din standardele armonizate sau specificațiile tehnice prevăzute la art.15, care conferă o prezumție de conformitate.

(9) Autoritățile de supraveghere a pieței care au inițiat procedura în temeiul prezentului articol, informează imediat Comisia Europeană și celelalte state membre cu privire la eventualele măsuri adoptate și la eventualele informații suplimentare referitoare la neconformitatea produsului în cauză aflate la dispoziția lor și acestea, în caz de dezacord cu măsura națională notificată de autoritățile de supraveghere a pieței respective, își prezintă propriile obiecții.

(10) În cazul în care, în termen de trei luni de la primirea informațiilor menționate la teza a doua a alin. (7), niciun stat membru și nici Comisia Europeană nu ridică vreo obiecție cu privire la o măsură provizorie luată de un stat membru, măsura respectivă este considerată justificată.

(11) Autoritățile de supraveghere a pieței se asigură că se iau măsurile restrictive corespunzătoare în legătură cu produsul în cauză, cum ar fi retragerea fără întârziere a produsului de pe piață.

Art. 21

(1) În cazul în care, la finalizarea procedurii prevăzute la art.20 alin.(6) și (7), se ridică obiecții în legătură cu unele măsuri luate de o autoritate de supraveghere a pieței sau, în cazul în care Comisia Europeană consideră că astfel de măsuri contravin legislației Uniunii Europene, autoritatea de supraveghere a pieței participă la consultările cu statele membre și operatorul economic relevant / operatorii economici relevanți inițiate de Comisia Europeană, caz în care evaluează măsura națională.

(2) În cazul în care măsura națională prevăzută la alin.(1) din prezentul articol este considerată justificată, autoritățile de supraveghere a pieței iau măsurile care se impun pentru a se asigura

că produsul neconform este retras de pe piața din România și informează Comisia Europeană în consecință. În cazul în care măsura națională este considerată nejustificată, autoritățile de supraveghere a pieței retrag măsura respectivă.

(3) Atunci când măsura națională prevăzută la alin. (1) din acest articol este considerată justificată și neconformitatea produsului este atribuită unor deficiențe din standardele armonizate menționate la art. 20 alin.(8) lit. (b), se aplică procedura prevăzută la articolul 11 din Regulamentul (UE) nr. 1025/2012; În cazul în care măsura națională menționată la alin. (1) din prezentul articol este considerată justificată, iar neconformitatea produsului este atribuită unor deficiențe în ceea ce privește specificațiile tehnice menționate la art.20 alin.(8) lit.(b), se adoptă, fără întârziere, în conformitate cu procedura de examinare prevăzută la art. 27 alin. (2) acte de punere în aplicare care modifică sau abrogă specificația tehnică în cauză.

Art. 22

(1) Fără a se aduce atingere art. 20, în cazul în care autoritățile de supraveghere a pieței constată una dintre situațiile următoare, solicită operatorului economic relevant să pună capăt neconformității în cauză:

(a) marcajul CE a fost aplicat cu încălcarea articolului 30 din Regulamentul (CE) nr. 765/2008 sau a art. 18 din prezenta lege;

(b) marcajul CE nu a fost aplicat;

(c) declarația de conformitate UE nu a fost întocmită;

(d) declarația de conformitate UE nu a fost întocmită corect;

(e) documentația tehnică nu este disponibilă sau este incompletă;

(f) informațiile menționate la art. 7 alin.(6) sau la art. 9 alin. (4) lipsesc, sunt false sau sunt incomplete;

(g) nu sunt îndeplinite oricare alte cerințe administrative prevăzute la art.7 sau la art.9.

(2) În cazul în care neconformitatea prevăzută la alin.(1) se menține, autoritatea de supraveghere a pieței ia toate măsurile corespunzătoare pentru a restricționa sau a interzice punerea la dispoziție pe piață a produsului sau pentru a se asigura că acesta este rechemat sau retras de pe piață.

CAPITOLUL IX

Conformitatea serviciilor

Art. 23

(1) Autoritățile de supraveghere a pieței stabilesc, pun în aplicare și actualizează periodic proceduri adecvate pentru:

(a) a controla conformitatea serviciilor cu cerințele prevăzute în prezenta lege, inclusiv evaluarea prevăzută la art. 14, pentru care art. 19 alin.(3) se aplică mutatis mutandis;

(b) a monitoriza plângerile sau rapoartele privind aspecte legate de neconformitatea serviciilor cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege;

(c) a verifica dacă operatorul economic a luat măsurile corective necesare.

(2) Autoritățile de supraveghere a pieței au posibilitatea să desemneze, prin act administrativ al conducătorului acesteia, în termen de 30 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei legi, autoritățile responsabile de verificarea punerii în aplicare a procedurilor prevăzute la alin. (1) în ceea ce privește conformitatea serviciilor.

(3) Autoritățile de supraveghere a pieței se asigură că publicul este informat cu privire la existența, responsabilitățile, identitatea, activitatea și deciziile acestora și furnizează, la cerere și în formate accesibile, informații.

CAPITOLUL X

Cerințe de accesibilitate în alte acte ale Uniunii

Art. 24

(1) Pentru produsele și serviciile prevăzute la art. 2 din prezenta lege, cerințele de accesibilitate prevăzute în Anexa nr. 1 constituie cerințe de accesibilitate obligatorii în sensul art. 155 alin. (4) și (5) din *Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare*, și art. 165 alin. (1) și (5) din *Legea nr. 99/2016 privind achizițiile publice sectoriale, cu modificările și completările ulterioare*.

(2) Orice produs sau serviciu, ale cărui caracteristici, elemente sau funcții sunt conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute la punctul 6 din Anexa nr. 1, sunt considerate că îndeplinesc obligațiile relevante prevăzute în acte ale Uniunii Europene, altele decât prezenta lege, în ceea ce privește accesibilitatea, pentru respectivele caracteristici, elemente și funcții, cu excepția cazului în care actele respective conțin dispoziții contrare.

Art. 25

Conformitatea cu standardele armonizate și specificațiile tehnice sau cu părți ale acestora care sunt adoptate în conformitate cu art. 15 conferă o prezumție de conformitate cu art. 24, în măsura în care standardele și specificațiile tehnice respective sau părți ale acestora îndeplinesc cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege.

CAPITOLUL XI

Acte delegate, competențe de executare, sancțiuni și dispoziții finale

Art. 26

(1) Consumatorii, precum și organismele publice, asociațiile, organizațiile sau alte entități juridice private, în numele sau în sprijinul unui reclamant, cu acordul acestuia, se pot adresa instanțelor judecătorești sau autorităților de supraveghere a pieței în legătură cu nerespectarea de către operatorii economici a cerințelor de accesibilitate prevăzute de prezenta lege.

(2) Prezentul articol nu se aplică procedurilor de achiziții care sunt reglementate de *Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare*, și *Legea nr. 99/2016 privind achizițiile publice sectoriale, cu modificările și completările ulterioare*.

Art. 27

(1) Încălcarea prevederilor dispozițiilor prezentului act normativ constituie contravenții, dacă nu au fost săvârșite în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să fie considerate infracțiuni, și se sancționează după cum urmează:

a) încălcarea dispozițiilor art.7 alin.(1), art.9 alin.(1), art.10 alin.(1), cu amendă contravențională de la 6000 la 12000 lei;

b) încălcarea dispozițiilor art.7 alin.(2) -(4) și art.9 alin.(2) cu amendă contravențională de la 6000 la 12000 lei;

c) încălcarea dispozițiilor art.7 alin.(5) – (7), art.9 alin.(4), (5) și (7) și art.10 alin.(2) cu amendă contravențională de la 7000 la 15000 lei;

d) încălcarea dispozițiilor art.7 alin.(8), art.9 alin.(3), (6) și (8), art.10 alin.(3)-(5) cu amendă contravențională de la 7000 la 15000 lei;

e) încălcarea dispozițiilor art.7 alin.(9), art.9 alin.(9), art.10 alin.(6) cu amendă contravențională de la 5000 la 10000 lei;

f) încălcarea dispozițiilor art.13 alin.(1) cu amendă contravențională de la 6000 la 12000 lei;

g) încălcarea dispozițiilor art.13 alin.(2) cu amendă contravențională de la 7000 la 15000 lei;

- h) încălcarea dispozițiilor art.13 alin.(3) cu amendă contravențională de la 6000 la 12000 lei;
- i) încălcarea dispozițiilor art.13 alin.(4) cu amendă contravențională de la 7000 la 15000 lei;
- j) încălcarea dispozițiilor art.13 alin.(5) cu amendă contravențională de la 5000 la 10000 lei;

(2) Odată cu aplicarea amenzii contravenționale, agentul constatator poate propune una dintre următoarele măsuri complementare:

a) Retragera/rechemarea produsului de pe piață în cazul în care operatorul economic nu întreprinde măsurile corective adecvate pentru produsele pe care le-a pus pe piață, în decursul unei perioade adecvate;

b) Suspendarea activității producătorului/distribuitoareului/importatorului;

c) Suspendarea/retragera avizului, acordului sau autorizației de exercitare a activității;

(3) Constituie contravenție nerespectarea de către producător ori de către reprezentantul său autorizat a obligației referitoare la aplicarea inadecvată a marcajului de conformitate pe produsele pentru care legislația Uniunii Europene de armonizare specifică nu prevede aplicarea acestuia, cu amendă de la 2.500 lei la 5.000 lei și retragera de pe piață și/sau interzicerea punerii la dispoziție pe piață a produselor marcate incorect.

(4) Autoritățile de supraveghere a pieței informează fără întârziere Comisia despre sancțiunile și măsurile respective, precum și, în cel mai scurt termen, despre orice modificare ulterioară care le afectează.

(5) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute la alin.(1) și (2) se fac de către autoritățile de supraveghere a pieței, astfel:

a) în cazul produselor menționate la art.2 alin.(1) lit. a), b), c) și d) și a serviciilor prevăzute la art.2 alin.(3) lit. c), de către organele de control din cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor;

b) în cazul produselor menționate la art.2 alin.(1) lit.e) și alin.(2) și serviciilor menționate la art. 2 alin. (4) lit. c) de către organele de control din cadrul Ministerului Economiei;

c) în cazul serviciilor menționate la art. 2 alin.(3) lit.a), contravențiile menționate la art. 27 alin.(1) lit. f)-j) se constată de către personalul de control de specialitate din cadrul Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații prin procesul-verbal de constatare a contravenției și de aplicare a sancțiunii, iar sancțiunea și măsurile complementare se aplică, prin rezoluție scrisă, de către președintele Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;

d) în cazul serviciilor menționate la art. 2 alin.(3) lit. d) și e) și art. 2 alin.(4) lit.a) și b), de către organele de control din cadrul Ministerului Cercetării, Inovării și Digitalizării/Autoritatea pentru Digitalizarea României.

e) în cazul serviciilor menționate la art. 2 alin.(3) lit.b), de către organele de control din cadrul Consiliului Național al Audiovizualului;

f) în cazul serviciilor menționate la art. 2 alin.(4) lit. d) și e) de către autoritățile aflate în coordonarea Ministerului Transporturilor și Infrastructurii;

(6) Prezentul articol nu se aplică procedurilor de achiziții care sunt reglementate de Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare și Legea nr. 99/2016 privind achizițiile publice sectoriale, cu modificările și completările ulterioare.

(7) Prevederile din prezentul articol se completează cu dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare.

Autoritatea/autoritățile de supraveghere a pieței și autoritatea/autoritățile responsabile de verificarea conformității serviciilor de la nivel național, alături de părțile interesate relevante, inclusiv organizațiile persoanelor cu dizabilități, participă la dezbaterile din cadrul grupului de lucru instituit în temeiul art. 28 din *Directiva (UE) 2019/882*, conform regulilor de procedură ale acestuia.

Art. 29

(1) Fără a aduce atingere alin. (2), furnizorii de servicii pot continua să își furnizeze serviciile până la 28 iunie 2030, utilizând produsele pe care le-au folosit în mod legal pentru a furniza servicii similare înainte de această dată.

Contractele de furnizare de servicii încheiate înainte de 28 iunie 2025 rămân valabile fără modificări până la expirare, dar nu mai mult de cinci ani de la respectiva dată.

(2) Terminalele pentru autoservire utilizate în mod legal de către furnizorii de servicii pentru furnizarea de servicii înainte de 28 iunie 2025 pot să fie utilizate în continuare pentru furnizarea de servicii similare până la sfârșitul duratei lor de viață economică utilă, dar nu mai mult de 20 de ani după intrarea lor în uz.

Art. 30 (1) Prezenta lege se aplică începând cu data de 28 iunie 2025.

(2) Anexele nr. 1- 6 fac parte integrantă din prezenta lege.

(3) Prin derogare de la prevederile alin.(1) , măsurile privind obligațiile prevăzute la art. 4 alin. (8) se aplică de la 28 iunie 2027.

(4) În aplicarea articolului 4 alin. (4) se va comunica Comisiei textul principalelor acte de drept intern pe adoptate în acest scop și se va informa Comisia cu privire la progresele realizate în punerea în aplicare a acestora.

(5) Toate informațiile necesare pentru întocmirea de către Comisie a unor rapoarte, se comunică în timp util Comisiei.

Prezenta lege transpune Directiva (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene (JOUE), seria L, nr. 151/70 din 07 iunie 2019.

ANEXA NR. 1

CERINȚE DE ACCESIBILITATE PENTRU PRODUSE ȘI SERVICII

1. Cerințe de accesibilitate privind toate produsele care intră sub incidența prezentei legi în conformitate cu art. 2 alin.(1) și art. 2 alin.(2)

Produsele trebuie să fie proiectate și fabricate astfel încât să se maximizeze utilizarea previzibilă a acestora de către persoanele cu dizabilități și sunt însoțite de informații accesibile privind funcționarea lor și caracteristicile lor de accesibilitate, acolo unde este posibil pe produs sau în interiorul acestuia

1.1. Cerințe privind furnizarea de informații:

(a) informațiile privind utilizarea produsului, furnizate chiar pe produs (etichetare, instrucțiuni și mesaje de avertizare) sunt:

- (i) puse la dispoziție prin intermediul mai multor canale senzoriale;
- (ii) prezentate într-un mod ușor de înțeles;
- (iii) prezentate utilizatorilor în moduri pe care le pot percepe;

(iv) prezentate cu ajutorul unor caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;

(b) instrucțiunile de utilizare a unui produs, atunci când nu sunt furnizate chiar pe produs, ci puse la dispoziție prin utilizarea produsului sau prin alte mijloace, cum ar fi un site web, inclusiv funcțiile de accesibilitate ale produsului, activarea acestora și interoperabilitatea acestora cu soluții de asistență se pun la dispoziția publicului în momentul în care produsul este introdus pe piață și:

(i) sunt puse la dispoziție prin intermediul mai multor canale senzoriale;

(ii) sunt prezentate într-un mod ușor de înțeles;

(iii) sunt prezentate utilizatorilor în moduri pe care aceștia le pot percepe;

(iv) sunt prezentate cu ajutorul unor caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;

(v) în ceea ce privește conținutul, sunt puse la dispoziție în formate de text care să permită generarea altor formate de asistență, putând fi prezentate în diferite moduri și prin intermediul mai multor canale senzoriale;

(vi) sunt însoțite de o prezentare alternativă a oricărui conținut de tip non-text;

(vii) includ o descriere a interfeței pentru utilizatori a produsului (manipulare, comandă și feedback, intrare și ieșire de date), care este furnizată în conformitate cu punctul 1.2.; descrierea indică, pentru fiecare dintre punctele de la punctul 1.2., dacă produsul prezintă aceste caracteristici;

(viii) includ o descriere a funcționalității produsului care este oferită prin funcții menite să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități, în conformitate cu punctul 1.2.; descrierea indică, pentru fiecare dintre punctele de la punctul 1.2., dacă produsul prezintă aceste caracteristici;

(ix) includ o descriere a interfeței software și hardware a produsului cu dispozitivele de asistare; descrierea include o listă a dispozitivelor de asistare care au fost testate împreună cu produsul.

1.2. Proiectarea interfeței pentru utilizatori și a funcționalității:

Produsul, inclusiv interfața sa pentru utilizatori, conține caracteristici, elemente și funcții care să permită persoanelor cu dizabilități accesul la produs și perceperea, utilizarea, înțelegerea și controlul acestuia prin asigurarea faptului că:

(a) atunci când produsul este prevăzut cu funcții de comunicare, inclusiv comunicare interpersonală, utilizare, informare, control și orientare, acestea sunt accesibile prin intermediul mai multor canale senzoriale; acest lucru include punerea la dispoziție a unor alternative la elementele vizuale, auditive, vocale și tactile;

(b) atunci când produsul utilizează vorbirea, acesta oferă alternative la vorbire și la introducerea vocală de date pentru comunicare, controlul funcționării și pentru orientare.

(c) atunci când produsul utilizează elemente vizuale, acesta prevede funcții flexibile de mărire a imaginii, de reglare a luminozității și contrastului pentru comunicare, informare și utilizare, precum și pentru asigurarea interoperabilității cu programele și dispozitivele de asistare pentru navigarea prin interfață;

(d) atunci când produsul utilizează culori pentru a transmite informații, pentru a indica o acțiune, pentru a solicita un răspuns sau pentru a identifica elemente, acesta oferă o alternativă la culori;

(e) atunci când produsul utilizează semnale sonore, pentru a transmite informații, a indica o acțiune, a solicita un răspuns sau pentru a identifica elemente, acesta oferă o alternativă la semnalele sonore;

(f) atunci când produsul folosește elemente vizuale, acesta prevede metode flexibile pentru îmbunătățirea clarității vizuale;

(g) atunci când produsul utilizează semnale audio, acesta prevede funcții de reglare a volumului și a vitezei de către utilizator, precum și caracteristici audio amplificate, inclusiv reducerea interferenței semnalelor audio provenite de la produse din jur și claritate audio;

(h) atunci când produsul necesită utilizare și comandă manuale, acesta prevede comenzi secvențiale și alte posibilități de comandă decât cele bazate pe motricitatea fină, evitând necesitatea unor comenzi simultane pentru manipulare, și utilizează componente tactile perceptibile;

(i) produsul evită modurile de operare care necesită o rază de acțiune largă sau multă forță;

(j) produsul evită declanșarea unor crize convulsive determinate de fotosensibilitate;

(k) produsul protejează viața privată a utilizatorilor atunci când aceștia folosesc caracteristicile de accesibilitate;

(l) produsul oferă o alternativă la identificarea și controlul biometrice;

(m) produsul asigură coerența funcționalităților și oferă intervale de timp suficiente și flexibile pentru interacțiune;

(n) produsul oferă software și hardware pentru crearea de interfețe cu tehnologiile de asistare;

(o) produsul este conform cu următoarele cerințe sectoriale specifice:

(i) terminalele pentru autoservire:

- sunt prevăzute cu tehnologii de sinteză vocală (text-to-speech);
- permit utilizarea de căști audio personale;
- atunci când este prevăzut un interval de timp pentru răspuns, utilizatorul este avertizat prin intermediul mai multor canale senzoriale;
- oferă posibilitatea de a prelungi intervalul de timp alocat;
- afișează un nivel de contrast adecvat și, atunci când dispun de taste și butoane de control, acestea sunt ușor de deosebit la nivel tactil;
- nu necesită ca o caracteristică de accesibilitate să fie activată pentru ca un utilizator care are nevoie de acea caracteristică să o declanșeze;
- atunci când produsul utilizează semnale audio sau perceptibile prin auz, acesta trebuie să fie compatibil cu dispozitivele și tehnologiile de asistare disponibile la nivelul Uniunii, inclusiv cu tehnologiile auditive, cum ar fi protezele auditive, bucele auditive, implanturile cohleare și dispozitivele de asistare pentru ascultare;

(ii) e-readerele sunt prevăzute cu tehnologii de sinteză vocală (text-to-speech);

(iii) echipamentele terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive utilizate pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice:

- atunci când dispun de o funcție de comunicare prin text pe lângă funcția de comunicare vocală, oferă posibilitatea prelucrării textului în timp real și sunt compatibile cu sisteme audio de înaltă fidelitate;
- permit, atunci când dispun de capacități video în plus față de funcțiile de tip text și voce sau în combinație cu acestea, utilizarea conversației totale, inclusiv funcțiile de sincronizare vocală, text în timp real, precum și video cu o rezoluție care să permită comunicarea în limbajul semnelor;
- garantează conectarea wireless eficientă cu tehnologiile auditive;

- o evită interferențele cu dispozitivele de asistare;
- (iv) echipamentele terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive utilizate pentru accesarea serviciilor mass-media audiovizuale pun la dispoziția persoanelor cu dizabilități componentele de accesibilitate oferite de furnizorul de servicii mass-media audiovizuale pentru accesarea, selectarea, controlul, și personalizarea de către utilizator și pentru transmiterea către dispozitive de asistare.

1.3. Servicii de asistență:

În cazul în care sunt disponibile, serviciile de asistență (centre de asistență, centre de apel, asistență tehnică, servicii de retransmisie și servicii de formare) oferă informații cu privire la accesibilitatea produsului și la compatibilitatea acestuia cu tehnologiile de asistare, în moduri de comunicare accesibile.

2.Cerințe de accesibilitate legate de produsele prevăzute la art. 2 alin.(1) și art. 2 alin.(2), cu excepția terminalelor pentru autoservire menționate la art. 2 alin.(1) lit. e) și alin.(2)

Pe lângă cerințele prevăzute la pct. 1, ambalajul și instrucțiunile produselor care intră în sfera de aplicare a prezentei secțiuni sunt făcute accesibile, astfel încât să se maximizeze utilizarea previzibilă a acestora de către persoanele cu dizabilități. Aceasta înseamnă că:

2.1. Ambalajul produsului, inclusiv informațiile prevăzute pe acesta (de exemplu, despre deschidere, închidere, utilizare, eliminare), inclusiv, atunci când sunt furnizate, informațiile referitoare la caracteristicile de accesibilitate ale produsului, sunt făcute accesibile și, atunci când acest lucru este posibil, respectivele informații accesibile sunt prezentate pe ambalaj;

2.2. Instrucțiunile privind instalarea, întreținerea, depozitarea și eliminarea produsului care nu sunt furnizate chiar pe produs, ci puse la dispoziție prin alte mijloace, cum ar fi un site web, se află la dispoziția publicului în momentul în care produsul este introdus pe piață și respectă următoarele cerințe:

- a) sunt disponibile prin intermediul mai multor canale senzoriale;
- b) sunt prezentate într-un mod ușor de înțeles;
- c) sunt prezentate utilizatorilor în moduri pe care aceștia le pot percepe;
- d) sunt prezentate cu caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;
- e) conținutul instrucțiunilor este pus la dispoziție în formate de text care pot fi utilizate pentru a genera formate de asistență alternative, putând fi prezentate în diferite moduri și prin intermediul mai multor canale senzoriale; și
- f) instrucțiunile care cuprind orice conținut de tip non-text sunt însoțite de o prezentare alternativă a conținutului respectiv.

3.Cerințele de accesibilitate generale privind toate serviciile prevăzute la art. 2 alin.(3) și alin.(4)

3.1. În vederea maximizării utilizării previzibile a serviciilor de către persoanele cu dizabilități, furnizarea acestora se face prin:

- (a) garantarea accesibilității produselor utilizate pentru furnizarea serviciului, în conformitate cu punctul 1 din prezenta anexă și, după caz, cu punctul 2 din prezenta anexă;
- (b) furnizarea de informații privind modul de funcționare al serviciului și, dacă pentru furnizarea serviciului sunt utilizate produse, informații privind legătura serviciului cu aceste

produse, precum și informații privind caracteristicile lor de accesibilitate și interoperabilitatea lor cu dispozitive și instalații de asistare:

- (i) punând la dispoziție informațiile prin intermediul mai multor canale senzoriale;
 - (ii) prezentând informațiile într-un mod ușor de înțeles;
 - (iii) prezentând utilizatorilor informațiile în moduri pe care aceștia le pot percepe;
 - (iv) punând la dispoziție conținutul informațiilor în formate de text care pot fi utilizate pentru a genera formate de asistență alternative, putând fi prezentate în diferite moduri și prin intermediul mai multor canale senzoriale;
 - (v) prezentând cu caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;
 - (vi) completând orice conținut de tip non-text cu o prezentare alternativă a conținutului respectiv; și
 - vii) furnizând într-o manieră coerentă și adecvată informațiile electronice necesare pentru furnizarea serviciului, făcându-le perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;
- (c) realizarea accesibilității site-urilor web, inclusiv a aplicațiilor online aferente, și a serviciilor bazate pe dispozitive mobile, inclusiv a aplicațiilor mobile, într-o manieră coerentă și adecvată, făcându-le perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;
- (d) acolo unde sunt disponibile, servicii de asistență (centre de asistență, centre de apel, asistență tehnică, servicii de retransmisie și servicii de formare) care furnizează informații cu privire la accesibilitatea produsului și la compatibilitatea acestuia cu tehnologiile de asistare, în moduri de comunicare accesibile.

4. Cerințe de accesibilitate suplimentare referitoare la servicii specifice

4.1. În vederea maximizării utilizării previzibile a serviciilor de către persoanele cu dizabilități, furnizarea acestora se face prin includerea de funcții, practici, politici și proceduri, precum și de modificări ale funcționării serviciului, menite să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități și să asigure interoperabilitatea cu tehnologiile de asistare:

(a) Serviciile de comunicații electronice, inclusiv comunicațiile de urgență:

- (i) furnizarea funcției de text în timp real, în plus față de comunicarea vocală;
- (ii) furnizarea opțiunii de conversație totală în cazul în care, pe lângă comunicarea vocală, este furnizată și funcția video;
- (iii) asigurarea faptului că comunicațiile de urgență ce folosesc funcția vocală și funcția de tip text (inclusiv text în timp real) sunt sincronizate, iar cele ce folosesc funcția de tip video, atunci când este disponibilă, sunt și ele sincronizate sub formă de conversație totală și transmise de furnizorii de servicii de comunicații electronice către cel mai adecvat PSAP.

(b) Serviciile care oferă acces la servicii mass-media audiovizuale:

- (i) furnizarea de grile electronice de programe (EPG) care sunt perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide și furnizează informații cu privire la disponibilitatea caracteristicilor de accesibilitate;
- (ii) asigurarea faptului că componentele de accesibilitate (serviciile de acces) ale serviciilor mass-media audiovizuale, precum subtitrările pentru persoanele cu surditate sau cu deficiențe de auz, descrierile audio, subtitrările vorbite și interpretarea în limbajul semnelor, sunt transmise integral la o calitate adecvată pentru afișare precisă, sincronizate cu difuzarea de sunet și video, permițând totodată utilizatorului să controleze afișarea și utilizarea lor.

(c) Serviciile de transport aerian, feroviar, maritim și cu autobuzul pentru pasageri, cu excepția serviciilor urbane și suburbane de transport și a serviciilor regionale de transport:

(i) asigurarea furnizării de informații privind accesibilitatea vehiculelor, a infrastructurii înconjurătoare și a mediului construit și privind asistența pentru persoanele cu dizabilități;

(ii) asigurarea furnizării de informații despre serviciile inteligente de emiteră a biletelor (rezervări electronice, rezervări de bilete etc.), de informații în timp real privind călătoria (orare, informații cu privire la perturbări ale traficului, legături de transport, continuarea călătoriei cu alte moduri de transport etc.) și de informații privind servicii suplimentare (prezența personalului în stații, ascensoare care nu funcționează sau servicii indisponibile temporar).

(d) Servicii urbane și suburbane de transport și servicii regionale de transport: asigurarea accesibilității terminalelor pentru autoservire utilizate pentru furnizarea serviciului, în conformitate cu punctul 1 din prezenta anexă.

(e) Servicii bancare destinate consumatorilor:

(i) furnizarea de metode de identificare, semnături electronice, securitate și servicii de plată care sunt perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;

(ii) garantarea faptului că informațiile sunt ușor de înțeles, fără a depăși un nivel de complexitate superior nivelului B2 (post-intermediar) din clasificarea operată de Cadrul european comun de referință pentru limbi al Consiliului Europei.

(f) Cărți electronice:

(i) asigurarea faptului că, în cazul în care o carte electronică conține format audio pe lângă text, aceasta furnizează conținuturile audio și de text sincronizate;

(ii) asigurarea faptului că fișierele digitale ale cărților electronice nu împiedică tehnologiile de asistare să funcționeze în mod corespunzător;

(iii) asigurarea accesului la conținut, a navigării în cadrul conținutului și al formatului fișierului, inclusiv al formatului dinamic, furnizarea structurii, asigurarea flexibilității și a posibilității de alegere a modului de prezentare a conținutului;

(iv) oferirea posibilității de redare a conținutului sub forme alternative și a interoperabilității acestuia cu o varietate de tehnologii de asistare, astfel încât să fie perceptibil, inteligibil, utilizabil și solid;

(v) oferirea posibilității de a le identifica, furnizând informații privind caracteristicile lor de accesibilitate, prin intermediul metadatelor;

(vi) asigurarea faptului că măsurile în materie de gestionare a drepturilor digitale nu blochează caracteristicile de accesibilitate.

(g) Servicii de comerț electronic:

(i) furnizarea informațiilor privind accesibilitatea produselor și a serviciilor vândute, în cazul în care aceste informații sunt furnizate de către operatorul economic responsabil;

(ii) asigurarea accesibilității funcțiilor de identificare, de securitate și de plată atunci când sunt livrate ca parte a serviciului, și nu ca parte a unui produs, făcând aceste funcții perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;

(iii) furnizarea de metode de identificare, semnături electronice și sisteme de plată care sunt perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide.

5. Cerințe de accesibilitate specifice legate de preluarea comunicațiilor de urgență efectuate către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112 de către cel mai adecvat PSAP

5.1. În vederea maximizării utilizării previzibile a serviciilor de către persoanele cu dizabilități, preluarea de către cel mai adecvat PSAP a comunicațiilor de urgență efectuate către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112 se realizează prin includerea unor funcții, practici, politici și proceduri, precum și modificări menite să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități:

5.2. Comunicațiile de urgență către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112 sunt preluate corespunzător, în modul cel mai potrivit cu organizarea la nivel național a sistemelor de urgențe, la cel mai adecvat PSAP, utilizând aceleași mijloace de comunicare ca cele prin care sunt inițiate, și anume prin utilizarea de voce și text sincronizate (inclusiv text în timp real), sau, în cazul în care este oferită și funcția video, de voce, text (inclusiv text în timp real) și video sincronizate ca conversație totală.

6. Cerințe de accesibilitate pentru caracteristici, elemente sau funcții ale produselor și serviciilor în conformitate cu art. 24 alin.(2)

6.1. Prezumția de îndeplinire a obligațiilor relevante prevăzute în alte acte ale Uniunii referitoare la caracteristici, elemente sau funcții ale produselor și serviciilor necesită următoarele:

6.1.1. Produse:

(a) Accesibilitatea informațiilor privind funcționarea și caracteristicile de accesibilitate aferente produselor respectă elementele corespunzătoare prevăzute la punctul 1 subpunctul 1.1. din prezenta anexă, și anume informațiile privind utilizarea produsului, furnizate chiar pe produs, și instrucțiunile de utilizare a produsului care nu sunt furnizate chiar pe produs, ci puse la dispoziție prin utilizarea produsului sau prin alte mijloace, cum ar fi un site web.

(b) Accesibilitatea caracteristicilor, elementelor și funcțiilor interfeței pentru utilizatori și ale proiectării funcționale a produselor respectă cerințele de accesibilitate corespunzătoare pentru astfel de interfețe pentru utilizatori sau proiectări funcționale prevăzute la punctul 1 subpunctul 1.2. din prezenta anexă.

(c) Accesibilitatea ambalajului, inclusiv a informațiilor furnizate în cadrul acestuia și a instrucțiunilor referitoare la instalarea, întreținerea, depozitarea și eliminarea produsului care nu sunt furnizate chiar pe produs, ci puse la dispoziție prin alte mijloace, cum ar fi un site web, cu excepția terminalelor pentru autoservire, respectă cerințele de accesibilitate prevăzute la punctul 2 din prezenta anexă.

6.1.2. Servicii:

Accesibilitatea caracteristicilor, elementelor și funcțiilor serviciilor respectă cerințele de accesibilitate corespunzătoare pentru respectivele caracteristici, elemente și funcții, prevăzute la punctele referitoare la servicii din prezenta anexă.

7. Criterii de performanță funcțională

7.1. În vederea maximizării utilizării previzibile de către persoanele cu dizabilități, în cazurile în care cerințele de accesibilitate prevăzute la punctele 1-6 din prezenta anexă nu se referă la una sau mai multe funcții legate de proiectarea și fabricarea produselor sau de furnizarea

serviciilor, accesibilitatea respectivelor funcții sau mijloace se asigură prin conformitatea cu criteriile de performanță funcțională aferente.

7.2. Aceste criterii de performanță funcțională pot fi utilizate numai ca alternativă la una sau mai multe cerințe tehnice specifice, atunci când acestea sunt menționate în cerințele de accesibilitate, dacă și numai dacă aplicarea criteriilor de performanță funcțională relevante este conformă cu cerințele de accesibilitate și are drept urmare faptul că proiectarea și fabricarea produselor și furnizarea serviciilor duc la o accesibilitate echivalentă sau mai mare pentru utilizarea previzibilă de către persoanele cu dizabilități.

(a) Utilizare de către persoane nevăzătoare

În cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare vizuale, oferă cel puțin un mod de operare pentru persoane nevăzătoare.

(b) Utilizare de către persoane cu capacități vizuale limitate

În cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare vizuale, oferă cel puțin un mod de operare care permite utilizatorilor cu capacități vizuale limitate să opereze produsul

(c) Utilizare fără percepția culorilor

În cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare vizuale, acesta oferă cel puțin un mod de operare care nu presupune din partea utilizatorului percepția culorilor.

(d) Utilizare fără sonor

În cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare auditive, acesta oferă cel puțin un mod de operare pentru care nu este nevoie de auz.

(e) Utilizare de către persoanele cu capacități auditive limitate

În cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare auditive, acesta oferă cel puțin un mod de operare cu caracteristici audio amplificate, care permite utilizatorilor cu capacități auditive limitate să opereze produsul.

(f) Utilizare fără funcție vocală

În cazul în care produsul sau serviciul presupune comenzi vocale date de utilizator, acesta oferă cel puțin un mod de operare care nu necesită intervenție vocală. Prin intervenție vocală se înțelege orice sunet generat la nivel oral, precum vorbirea, fluierăturile, interjecțiile.

(g) Utilizare cu manipulare sau forță limitată

În cazul în care presupune acționarea manuală, produsul sau serviciul oferă cel puțin un mod de operare care le permite utilizatorilor să folosească produsul prin acțiuni alternative care nu necesită motricitate fină, manipulare precisă sau forță manuală, și nici acționarea mai multor comenzi în același timp.

(h) Utilizare de către persoane cu rază de acțiune limitată

Elementele operaționale ale produselor se află în raza de acțiune pentru toți utilizatorii. În cazul în care produsele sau serviciile oferă un mod de operare manuală, acestea oferă cel puțin un mod de operare care să poată fi utilizat de către persoanele cu rază de acțiune limitată și cu forță limitată.

(i) Reducerea la minimum a riscului declanșării unor crize convulsive determinate de fotosensibilitate

În cazul în care produsul oferă moduri de operare vizuale, acestea evită modurile de operare care declanșează crize convulsive determinate de fotosensibilitate.

(j) Utilizare de către persoane cu capacități cognitive limitate

Produsul sau serviciul oferă cel puțin un mod de operare cu caracteristici care fac produsul mai simplu și mai ușor de utilizat.

(k) Viața privată

În cazul în care produsul sau serviciul oferă funcții care asigură accesibilitatea, acesta oferă cel puțin un mod de operare care protejează viața privată a utilizatorilor ce folosesc respectivele caracteristici care asigură accesibilitatea.

ANEXA nr. 2

EXEMPLE INDICATIVE ȘI FĂRĂ CARACTER OBLIGATORIU DE SOLUȚII
POSIBILE CARE CONTRIBUIE LA RESPECTAREA CERINȚELOR DE
ACCESIBILITATE DIN ANEXA nr. 1

1. Exemple referitoare la cerințe de accesibilitate generale pentru toate produsele care intră sub incidența prezentei legi în conformitate cu art. 2 alin. (1) și (2)

Exemple de cerințe prevăzute la punctul 1 din Anexa nr. 1

1.1. Furnizarea de informații

a)

(i) Furnizarea de informații vizuale și tactile sau vizuale și auditive indicând locul în care se introduce un card într-un terminal pentru autoservire, astfel încât persoanele nevăzătoare și persoanele cu surditate să poată utiliza terminalul.

(ii) Utilizarea aceluiași termeni în mod consecvent, sau într-o structură clară și logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să poată înțelege mai bine.

(iii) Furnizarea unui format de relief tactil sau de sunet în plus față de un mesaj de avertizare scris, astfel încât persoanele nevăzătoare să îl poată percepe.

(iv) Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere.

b)

(i) Furnizarea de fișiere electronice care să poată fi citite de un calculator ce utilizează cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza informațiile.

(ii) Utilizarea aceluiași termeni în mod consecvent, sau într-o structură clară și logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să îi poată înțelege mai bine.

(iii) Furnizarea de subtitrări atunci când sunt prevăzute instrucțiuni în format video

(iv) Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere

(v) Imprimarea în Braille, permițând astfel utilizarea de către persoane nevăzătoare.

(vi) Adăugarea unei diagrame cu un text descriptiv care să prezinte principalele elemente sau să descrie acțiunile principale.

(vii) Nu sunt furnizate exemple

(viii) Nu sunt furnizate exemple

(ix) Includerea unei mufe și a unui software într-un bancomat, ceea ce va permite conectarea unei căști audio care va primi textul de pe ecran sub formă de sunet.

1.2. Interfața pentru utilizatori și la proiectarea funcțională

a) Furnizarea de instrucțiuni sub formă de voce și text, sau încorporarea unor semne tactile în cazul unei tastaturi, astfel încât persoanele nevăzătoare sau cu deficiențe de auz să poată interacționa cu produsul.

- b)Furnizarea, într-un terminal pentru autoservire, pe lângă instrucțiunile prin vorbire, și a unor instrucțiuni sub formă de text sau imagini, de exemplu, astfel încât persoanele cu surditate să poată la rândul lor să efectueze acțiunile necesare.
- c)Oferirea pentru utilizatori a posibilității de a mări un text, de a recurge la funcția de zoom pentru o anumită pictogramă sau de a mări contrastul, astfel încât persoanele cu deficiențe de vedere să poată percepe informațiile
- d)În plus față de oferirea unei alegeri de apăsare a butonului roșu sau verde pentru selectarea unei opțiuni, indicarea în scris pe butoane a opțiunilor, pentru a le permite persoanelor care suferă de daltonism să efectueze alegerea
- e)Când un calculator emite un semn de eroare, oferirea unui text scris sau a unei imagini care să indice eroarea, astfel încât să permită persoanelor cu surditate să își dea seama că se produce o eroare.
- f)Oferirea posibilității unui contrast suplimentar în imaginile din prim plan, astfel încât persoanele cu dificultăți de vedere să le poată vedea.
- g)Oferirea posibilității ca utilizatorul unui telefon să selecteze volumul sunetului și să reducă interferența cu aparatele auditive, astfel încât persoanele cu deficiențe de auz să poată utiliza telefonul.
- h)Furnizarea de butoane mai mari și mai bine separate pe ecranul tactil, astfel încât persoanele cu tremor să le poată apăsa.
- i)Asigurarea faptului că butoanele care trebuie apășate nu necesită multă forță, astfel încât persoanele cu deficiențe motorii să le poată utiliza.
- j)Evitarea imaginilor cu lumină intermitentă, astfel încât persoanele susceptibile să aibă crize convulsive să nu fie expuse acestui risc.
- k)Oferirea posibilității de a utiliza căști audio atunci când un bancomat furnizează informații verbale.
- l)Ca alternativă la recunoașterea prin amprente digitale, oferirea pentru utilizatorii care nu își pot utiliza mâinile a posibilității de a selecta o parolă pentru blocarea și deblocarea unui telefon.
- m)Asigurarea faptului că software-ul reacționează într-un mod previzibil atunci când este efectuată o anumită acțiune și acordarea de timp suficient pentru introducerea unei parole, astfel încât să fie ușor de utilizat de către persoanele cu deficiențe intelectuale
- n)Oferirea unei conexiuni cu un afișaj Braille actualizabil, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza calculatorul.
- o)Exemple de cerințe specifice unor sectoare.
- (i)Nu sunt furnizate exemple.
- (ii)Nu sunt furnizate exemple.
- (iii) Prima liniuță: Oferirea posibilității ca un telefon mobil să poată prelucra conversații în timp real, astfel încât persoanele cu deficiențe de auz să poată face schimb de informații într-un mod interactiv.
- (iii) A patra liniuță: Oferirea posibilității de a utiliza simultan formatul video pentru afișarea limbajului prin semne și a formatului de text pentru scrierea unui mesaj, astfel încât două persoane cu surditate să poată comunica între ele sau cu o persoană cu auz normal.
- (iv)Asigurarea faptului că subtitrările sunt transmise prin intermediul set-top boxului pentru utilizarea lor de către persoanele cu surditate.

1.3. Servicii de asistență: Nu sunt furnizate exemple

2.Exemple referitoare la cerințele de accesibilitate pentru produsele prevăzute la articolul 2 alin.(1) și (2), cu excepția terminalelor pentru autoservire menționate la art. 2 alin.(1) lit.e) și art. 2 alin.(2)

Exemple cerințe prevăzute la punctul 2 din Anexa nr. 1

2.1.Ambalajul și instrucțiunile produselor

a)Indicarea în cadrul ambalajului că telefonul este dotat cu caracteristici de accesibilitate pentru persoanele cu dizabilități.

b) (i) Furnizarea de fișiere electronice care să poată fi citite de un calculator ce utilizează cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza informațiile.

(ii)utilizarea acelorași termeni în mod consecvent, sau într-o structură clară și logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să îi poată înțelege mai bine.

(iii)Furnizarea unui format de relief tactil sau de sunet atunci când este prezent un mesaj de avertizare scris, astfel încât nevăzătorii să poată primi mesajul de avertizare.

(iv)Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere.

(v)Imprimarea în Braille, permițând astfel citirea de către persoane nevăzătoare

(vi)Adăugarea unei diagrame cu un text descriptiv care să prezinte principalele elemente sau să descrie acțiunile principale

3. Exemple referitoare la cerințe de accesibilitate generale pentru toate serviciile care intră sub incidența prezentei legi în conformitate cu art. 2 alin.(3) și (4)

3.1.Exemple cerințe prevăzute la punctul 3 din Anexa nr. 1

3.1.1. Furnizarea de servicii

a) Nu sunt furnizate exemple

b)

(i)Furnizarea de fișiere electronice care să poată fi citite de un calculator ce utilizează cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza informațiile.

(ii) Utilizarea acelorași termeni în mod consecvent, sau într-o structură clară și logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să poată înțelege mai bine.

(iii) Furnizarea de subtitrări atunci când este prevăzut un material video cu instrucțiuni.

(iv) Oferirea posibilității ca persoanele nevăzătoare să poată utiliza un fișier imprimându-l în Braille

(v) Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere

(vi)Adăugarea unei diagrame cu un text descriptiv care să identifice principalele elemente sau să prezinte acțiunile principale.

(vii) Atunci când un furnizor de servicii oferă un stick USB care conține informații cu privire la serviciu, asigurarea faptului că informațiile respective sunt accesibile.

c) Furnizarea de descrieri textuale pentru imagini, punerea la dispoziție a tuturor funcționalităților prin intermediul tastaturii, oferirea pentru utilizatori de suficient timp pentru citire, asigurarea faptului că conținutul apare și funcționează într-un mod previzibil și asigurarea compatibilității cu tehnologiile de asistare, astfel încât persoanele cu diverse dizabilități să poată citi un site web și interacționa cu acesta.

d) Nu sunt furnizate exemple

4. Exemple referitoare la cerințe de accesibilitate suplimentare pentru servicii specifice

4.1.Exemple cerințe prevăzute la punctul 4 din Anexa nr. 1

4.1.1. Servicii specifice

a)

(i) Oferirea posibilității ca persoanele cu deficiențe de auz să poată trimite și primi texte într-un mod interactiv și în timp real.

(ii) Oferirea posibilității ca persoanele cu surditate să poată utiliza limbajul prin semne pentru a comunica între ele.

(iii) Oferirea posibilității ca o persoană cu deficiențe de vorbire și de auz care alege să recurgă la o combinație de text, voce și video să știe că această comunicare este transmisă prin rețea către un serviciu de urgență

b)

(i) Oferirea posibilității ca o persoană nevăzătoare să poată selecta programele pe televizor

(ii) Asigurarea posibilității de a selecționa, personaliza și afișa „servicii de acces” precum subtitrări pentru persoanele cu surditate sau cu deficiențe de auz, descrieri audio, subtitrări vorbite și interpretare în limbajul semnelor, oferind mijloace de conectare eficiente prin tehnologie fără fir la tehnologiile auditive sau permițând utilizatorului să activeze „servicii de acces” pentru serviciile mass-media audiovizuale la același nivel de control ca cel al controlului primar al dispozitivelor.

c)

(i) Nu sunt furnizate exemple.

(ii) Nu sunt furnizate exemple.

d) Nu sunt furnizate exemple.

e)

(i) Asigurarea posibilității de a citi dialogurile de identificare de pe un ecran de către cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să le poată utiliza.

(ii) Nu sunt furnizate exemple

f)

(i) Oferirea posibilității ca o persoană cu dislexie să poată citi și asculta textul în același timp

(ii) Oferirea de conținut de tip text sincronizat cu conținut audio sau oferirea unei transcrieri în Braille actualizabile.

(iii) Oferirea posibilității ca o persoană nevăzătoare să poată accesa indexul sau schimba capitolele.

(iv) Nu sunt furnizate exemple

(v) Asigurarea faptului că informațiile privind caracteristicile lor de accesibilitate sunt disponibile în fișierul electronic, astfel încât persoanele cu dizabilități să poată fi informate.

(vi) Asigurarea faptului că nu există un sistem de blocare, spre exemplu că măsurile tehnice de protecție, informațiile privind regimul drepturilor sau chestiunile legate de interoperabilitate nu împiedică citirea textului cu voce tare de către dispozitive de asistare, astfel încât utilizatorii nevăzători să poată citi cartea.

g)

(i) Asigurarea faptului că nu sunt eliminate informațiile disponibile cu privire la caracteristicile de accesibilitate ale unui produs.

(ii) Asigurarea disponibilității prin voce a interfeței pentru utilizatori a serviciilor de plată, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată face cumpărături online în mod independent.

(i) Asigurarea posibilității de a citi dialogurile de identificare de pe un ecran de către cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să le poată utiliza.

CERINȚE DE ACCESIBILITATE ÎN SENSUL ARTICOLULUI 4 ALINEATUL (4) ÎN
CEEA CE PRIVEȘTE MEDIUL CONSTRUIT ÎN CARE SUNT FURNIZATE
SERVICIILE INCLUSE ÎN DOMENIUL DE APLICARE AL PREZENTEI LEGI

1. În vederea maximizării utilizării previzibile autonome de către persoanele cu dizabilități a mediului construit în care este furnizat un serviciu și care este sub răspunderea furnizorului de servicii, astfel cum se menționează la art. 4 alin. (4), accesibilitatea zonelor destinate accesului public trebuie să includă următoarele aspecte:

- (a) utilizarea zonelor și a instalațiilor exterioare conexe;
- (b) împrejurimile clădirilor;
- (c) utilizarea intrărilor;
- (d) utilizarea căilor de circulație orizontală;
- (e) utilizarea căilor de circulație verticală;
- (f) utilizarea sălilor deschise publicului;
- (g) utilizarea echipamentelor și a instalațiilor utilizate pentru furnizarea serviciului;
- (h) utilizarea toaletelor și a instalațiilor sanitare;
- (i) utilizarea ieșirilor, a căilor de evacuare și a elementelor pentru planificarea măsurilor de urgență;
- (j) comunicări și orientări prin intermediul mai multor canale senzoriale;
- (k) utilizarea instalațiilor și a clădirilor în scopul lor previzibil;
- (l) protecția împotriva pericolelor în mediul interior și exterior.

PROCEDURA DE EVALUARE A CONFORMITĂȚII – PRODUSE

1. Controlul intern al producției

Controlul intern al producției este procedura de evaluare a conformității prin care producătorul îndeplinește obligațiile prevăzute la punctele 2, 3 și 4 din prezenta anexă, și asigură și declară pe răspunderea sa exclusivă că produsul în cauză satisface cerințele corespunzătoare prevăzute în prezenta lege.

2. Documentația tehnică

2.1. Producătorul întocmește documentația tehnică. Documentația tehnică permite evaluarea conformității produsului cu cerințele de accesibilitate relevante menționate la articolul 4 și, în cazul în care producătorul s-a bazat pe articolul 14, face posibilă demonstrarea faptului că cerințele de accesibilitate relevante ar introduce o modificare fundamentală sau ar impune o sarcină disproporționată. Documentația tehnică specifică doar cerințele aplicabile și vizează, în măsura în care acest lucru este relevant pentru evaluare, proiectarea, fabricarea și funcționarea produsului.

2.2. Documentația tehnică cuprinde, unde este cazul, cel puțin următoarele elemente:

- (a) o descriere generală a produsului;
- (b) o listă a standardelor armonizate și a specificațiilor tehnice, aplicate integral sau parțial, și descrierile soluțiilor adoptate pentru a îndeplini cerințele de accesibilitate relevante menționate la articolul 4 în cazul în care nu s-au aplicat respectivele standarde armonizate sau specificații tehnice; în eventualitatea unor standarde armonizate sau specificații tehnice aplicate parțial, documentația tehnică menționează acele părți care au fost aplicate.

3. Fabricația

Producătorul ia toate măsurile necesare pentru ca procesul de fabricație și monitorizarea acestuia să asigure conformitatea produselor cu documentația tehnică prevăzută la punctul 2 din prezenta anexă și cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege.

4. Marcajul CE și declarația de conformitate UE

4.1. Producătorul aplică marcajul CE menționat în prezenta lege pe fiecare produs în parte care respectă cerințele aplicabile prevăzute în prezenta lege.

4.2. Producătorul întocmește o declarație de conformitate scrisă UE pentru un model de produs. Declarația de conformitate UE identifică produsul pentru care a fost întocmită. O copie a declarației de conformitate UE se pune la dispoziția autorităților competente, la cerere.

5. Reprezentantul autorizat

Obligațiile producătorului stabilite la punctul 4 din prezenta anexă pot fi îndeplinite de către reprezentantul său autorizat, în numele său și pe răspunderea sa, cu condiția ca acestea să fie menționate în mandat.

ANEXA nr. 5

INFORMAȚII PRIVIND SERVICIILE CONFORME CU CERINȚELE DE ACCESIBILITATE

1. Furnizorul de servicii include, în clauzele și condițiile generale sau într-un document echivalent, informații care să permită evaluarea modului în care serviciul respectă cerințele de accesibilitate menționate la articolul 4. Aceste informații descriu cerințele aplicabile și vizează, în măsura în care acest lucru este relevant pentru evaluare, proiectarea și funcționarea serviciului. În plus față de cerințele privind informarea consumatorilor din Directiva 2011/83/UE, informațiile cuprind, după caz, următoarele elemente:

- (a) o descriere generală a serviciului în formate accesibile;
- (b) descrierile și explicațiile necesare pentru înțelegerea funcționării serviciului;

(c) o descriere a modului în care serviciul respectă cerințele de accesibilitate relevante prevăzute în Anexa nr. 1.

2. Pentru a se conforma punctului 1 din prezenta anexă, furnizorul de servicii poate aplica, în totalitate sau în parte, standardele armonizate și specificațiile tehnice sau cu părți ale acestora care sunt adoptate în conformitate cu art. 15.

3. Furnizorul de servicii furnizează informații care să demonstreze că procesul de furnizare a serviciului și monitorizarea acestuia asigură conformitatea serviciului cu punctul 1 din prezenta anexă și cu cerințele aplicabile prevăzute în prezenta lege.

ANEXA nr. 6

CRITERII DE EVALUARE A SARCINII DISPROPORȚIONATE

1. Criterii pentru efectuarea și documentarea evaluării:

1.1. Raportul dintre costurile nete ale conformității cu cerințele de accesibilitate și costurile totale (cheltuieli operaționale și de capital) de fabricare, distribuire sau importare a produsului sau de furnizare a serviciului ale operatorilor economici.

1.1.1. Elemente de utilizat pentru evaluarea costurilor nete de conformitate cu cerințele de accesibilitate:

(a) criteriile legate de costurile organizaționale unice de luat în considerare în cadrul evaluării:

(i) costurile aferente resurselor umane suplimentare care dispun de expertiză în materie de accesibilitate;

(ii) costurile aferente formării resurselor umane și dobândirii de competențe privind accesibilitatea;

(iii) costurile dezvoltării unui nou proces pentru includerea accesibilității în dezvoltarea produsului sau în furnizarea serviciului;

(iv) costurile aferente dezvoltării de materiale de orientare privind accesibilitatea;

(v) costurile unice aferente înțelegerii legislației în materie de accesibilitate;

(b) criteriile legate de costurile aferente producției și dezvoltării în curs, de luat în considerare în cadrul evaluării:

(i) costurile aferente proiectării caracteristicilor de accesibilitate ale produsului sau serviciului;

(ii) costurile suportate în procesele de fabricație;

(iii) costurile aferente testării produsului sau serviciului pentru accesibilitate;

(iv) costurile aferente întocmirii documentației.

1.2. Costurile și beneficiile estimate pentru operatorii economici, incluzând procesele de producție și investițiile, în raport cu beneficiul estimat pentru persoanele cu dizabilități, luând în considerare cât de mult este utilizat produsul sau serviciul în cauză și frecvența de utilizare a acestora.

1.3. Raportul dintre costurile nete ale conformității cu cerințele de accesibilitate și cifra de afaceri netă a operatorului economic.

1.3.1. Elemente de utilizat pentru evaluarea costurilor nete ale conformității cu cerințele de accesibilitate:

(a) criterii legate de costurile organizaționale unice de luat în considerare în cadrul evaluării:

(i) costurile aferente resurselor umane suplimentare care dispun de expertiză în materie de accesibilitate;

(ii) costurile aferente formării resurselor umane și dobândirii de competențe privind accesibilitatea;

(iii) costurile dezvoltării unui nou proces pentru includerea accesibilității în dezvoltarea produsului sau în furnizarea serviciului;

(iv) costurile aferente dezvoltării de materiale de orientare privind accesibilitatea;

(v) costurile unice aferente înțelegerii legislației în materie de accesibilitate;

(b) criterii legate de costurile aferente producției și dezvoltării în curs, de luat în considerare în cadrul evaluării:

(i) costurile aferente proiectării caracteristicilor de accesibilitate ale produsului sau serviciului;

(ii) costurile suportate în procesele de fabricație;

(iii) costurile aferente testării produsului sau serviciului pentru accesibilitate;

(iv) costurile aferente întocmirii documentației.