

## EXPUNERE DE MOTIVE

### Secțiunea 1

#### Titlul actului normativ

**Lege pentru modificarea și completarea  
unor acte normative în domeniul asistenței sociale și a Legii nr.78/2014 privind reglementarea  
activității de voluntariat în România**

CONSILIUL ECONOMIC ȘI SOCIAL  
INTRARE Nr. 7344  
IEȘIRE ZIUA 03 Luna 11 2023

### Secțiunea a 2-a Motivul emiterii actului normativ

#### 2.1. Sursa proiectului de act normativ

Inițiativa Ministerului Muncii și Solidarității Sociale și a Ministerului Familiei Tineretului și Egalității de Șanse

În conformitate cu Programul de Guvernare 2023-2024, modernizarea marilor sisteme publice, creșterea veniturilor, stimularea natalității și protejarea categoriilor vulnerabile social sunt cele patru direcții strategice prioritare. Printre elementele principale sunt modernizarea asistenței sociale prin investiții în infrastructură și servicii integrate, încurajarea natalității, creșterea ocupării și accelerarea proceselor de digitalizare pentru îmbunătățirea serviciilor publice.

Modernizarea sistemului de asistență socială presupune trecerea de la un serviciu de asistență socială care se bazează pe alocări financiare insuficiente în raport cu nevoile și problemele concrete ale categoriilor vulnerabile către servicii sociale integrate.

De asemenea obiectivele Programului de Guvernare 2023-2030 prevăd stabilirea unor standarde durabile de calitate și de cost pentru toate serviciile sociale, vizând în mod special pe cele destinate grupurilor vulnerabile și dezvoltarea unui sistem național de indicatori de inclusiune socială prin integrarea tuturor bazelor de date din sfera asistenței sociale în regim digitalizat, care să țină cont de mobilitatea socială; monitorizarea anuală efectivă a rezultatelor pe baza acestor indicatori.

Prima direcție de acțiune a *Planului de acțiune pentru implementarea strategiei naționale privind inclusiunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027*, prevăzut ca anexă la *Strategia națională privind inclusiunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022 - 2027*, aprobată prin HG nr.440/2022, prevede asigurarea dreptului la asistență socială pentru cetățenii din fiecare localitate, respectiv, reglementarea prin lege a atribuțiilor de asistență socială care sunt partajate între stat și autoritățile administrației publice locale la nivel de comună, oraș, municipiu, parte din pachetul minim de servicii publice de interes local la nivelul fiecărei unități administrativ-teritoriale și a standardelor de calitate și de cost pentru serviciul public de asistență socială.

Rezultatul acțiunii privește modificarea și completarea *Legii asistenței sociale nr.292/2011* și funcționarea serviciului public de asistență socială în fiecare unitate administrativ-teritorială cu asistent social angajat/contractat și acordarea de către serviciul public de asistență socială a pachetului minim reprezentat de serviciul de asistență comunitară pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale.

#### 2.2. Descrierea situației actuale

În ședința Guvernului din data de 20 iulie 2023 s-a stabilit sarcina ca, până la data de 31 august 2023, Ministerul Muncii și Solidarității Sociale să prezinte Guvernului spre aprobare un proiect de lege pentru modificarea și completarea legislației privind acreditarea, licențierea, monitorizarea și controlul centrelor de pentru persoane vârstnice, copii și persoane cu dizabilități.

În conformitate cu Ordinul viceprim-ministrului, ministrul afacerilor interne nr. 101 din 07.07.2023 și a măsurilor dispuse de prim-ministru privind efectuarea de verificări pentru identificarea tuturor problemelor existente la nivelul centrelor rezidențiale destinate persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice și copiilor, o serie de instituții cu atribuții și competente legale în materie, au desfășurat, sub coordonarea Prefecțiilor, controale tematice în fiecare județ.

Rezultatele acestui control au condus la concluzia că este necesară modificarea și completarea legislației în domeniul asigurării calității serviciilor sociale, nu doar din perspectiva asistenței sociale, dar și din perspectiva altor instituții care au participat la efectuarea controalelor - din domeniul sănătății publice, al pazei contra incendiilor etc.

## Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale:

Serviciile sociale constituie o componentă a sistemului național de asistență socială și au drept scop sprijinirea persoanelor vulnerabile pentru depășirea situațiilor de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale a acestora.

Pentru a putea înființa servicii sociale pe teritoriul României, furnizorii de servicii sociale, indiferent de forma lor juridică, trebuie să fie acreditați, iar serviciile sociale pot funcționa numai dacă sunt licențiate, în condițiile legii.

Procesul prin care se realizează evaluarea, certificarea, monitorizarea și controlul serviciilor sociale este reglementat *Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale*, cu modificările și completările ulterioare.

Acreditarea furnizorilor de servicii sociale se realizează de către Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, certificând capacitatea acestora de a înființa, administra și acorda servicii sociale.

Licențierea serviciilor sociale se realizează în baza standardelor minime de calitate și reprezintă cerințele minime privind eficacitatea și eficiența activităților desfășurate în raport cu nevoile beneficiarilor, obiectivele asumate, rezultatele așteptate. Standardele minime de calitate constituie nivelul de referință a calității serviciilor sociale, iar îndeplinirea acestora este obligatorie și se atestă prin licență de funcționare.

Pentru siguranța beneficiarilor, îngrijirea acestora trebuie să se realizeze în servicii sociale licențiate, fiind astfel atestată îndeplinirea de către furnizorii publici și privați a standardelor minime de calitate, care prevăd un set de criterii cu privire la: accesarea, evaluarea și planificarea serviciilor, a activităților necesare îngrijirii personale, a asistenței medicale, recuperării, socializării și integrării/reintegrării, condițiile de viață, drepturile beneficiarilor, management și resurse umane.

Serviciile sociale se adresează diferitelor categorii de beneficiari, cum ar fi: persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, copii sau victime ale violenței domestice etc.

Conform Registrului electronic unic al serviciilor sociale la data de **6 septembrie 2023**, erau 3788 furnizori de servicii sociale acreditați, din care furnizori publici 1535, respectiv 2253 furnizori privați (1666 organizații neguvernamentale; 165 culte recunoscute de lege; 422 operatori economici cu scop lucrativ, în condiții speciale, prevăzute de lege).

Necesitatea verificării serviciilor sociale adresate persoanelor vulnerabile este determinată de recunoașterea și garantarea drepturilor acestora la o viață demnă, la autonomie și libertate de decizie. În conformitate cu reglementările în vigoare nu se face diferențierea între serviciile sociale care solicită licență de funcționare fără să fi fost sancționate în prealabil și cele care au fost sancționate cu măsura retragerii licenței de funcționare, în situația în care, din cauza gravității faptelor constatate de inspectorii sociali se apreciază că se încalcă drepturile fundamentale ale beneficiarilor, punându-se în pericol viața acestora.

În conformitate cu prevederile *OUG nr.113/2011 din 21 decembrie 2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăti și Inspecție Socială*, aprobată cu modificări și completări prin *Legea nr.198/2012*, cu modificările și completările ulterioare, agențiiile județene pentru plăti și inspecție socială efectuează activități de investigare socială cu privire la furnizarea serviciilor sociale, pentru a identifica eventualele situații de eroare, fraudă, abuz și neglijență în sistemul de protecție socială și transmite organelor competente probele și informațiile rezultate în urma controalelor efectuate, în scopul declanșării anchetei penale, dacă este cazul.

În conformitate cu prevederile art.5 din *OUG nr.82/2016 privind Statutului special al funcției publice specifice de inspector social și pentru modificarea și completarea unor acte normative*, cu modificările și completările ulterioare, prin misiune de inspecție se înțelege totalitatea sarcinilor atribuite inspectorului social pentru realizarea activităților de control, evaluare și monitorizare a sistemului de protecție socială în vederea identificării situațiilor de eroare, fraudă, abuz și neglijență și transmiterii către organele abilitate a datelor și informațiilor obținute.

Prin activitatea de investigare socială se înțelege activitatea prin care se identifică cazurile de fraudă, abuz și neglijență care au generat prejudicii materiale și financiare aduse statului, precum și încălcări grave ale drepturilor sociale ale beneficiarilor și transmiterea datelor și informațiilor obținute către organele abilitate. Activitatea de investigare socială este desfășurată de inspectorii sociali din cadrul instituției centrale, respectiv Agenția Națională pentru Plăti și Inspecție Socială, care dețin o vechime de minimum 5 ani în activitatea de inspecție socială. Inspectorii sociali de la nivel teritorial pot efectua activități de investigare socială doar la solicitarea conducerii instituției centrale, dar cu respectarea criteriilor de vechime a acestora.

În conformitate cu prevederile art.23 alin.(1) lit.a) și b) din Legea nr.197/2012, inspectorii sociali au atribuția de verificare sistematică, în baza unor proceduri clare și transparente de evaluare, monitorizare și control, a respectării criteriilor și a standardelor minime care au stat la baza acreditării furnizorilor și a licențierii serviciilor sociale, precum și a indicatorilor aferenți nivelurilor de calitate, precum și de realizare a propunerilor de retragere a acreditații, precum și a celor de suspendare sau retragere a licențierii și aplicarea sancțiunilor prevăzute de Legea nr.197/2012.

Rezultatele campaniei naționale privind "Verificarea calității serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice și evaluarea gradului de acoperire cu acest tip de servicii sociale" derulată de Agenția Națională pentru Plăti și Inspecție Socială, sunt publicate la următoarea adresă:  
<https://www.mmanpis.ro/rezultatele-campaniilor-de-control-2021/>

Avocatul Poporului a solicitat Ministerului Muncii și Solidarității Sociale modificarea cadrului legal reprezentat de Legea nr. 197/2012, și de Normele metodologice de aplicare a Legii nr. 197/2012, aprobată prin Hotărârea de Guvern nr. 118/2014, în sensul diferențierii între centrele care solicită licență de funcționare fără să fi fost sancționate în prealabil și cele care au fost sancționate cu măsura retragerii licenței de funcționare, în scopul protecției drepturilor fundamentale ale beneficiarilor, atunci când este pusă în pericol viața acestora.

<https://avp.ro/wp-content/uploads/2022/01/RAPORT-2021.pdf>

Potrivit ultimelor date raportate către MMSS de către furnizorii de servicii sociale, la nivelul anului 2021 se înregistrau 435.405 beneficiari unici de servicii sociale, din care 331.010 în sistemul public și 104.395 în sistemul privat. Situația beneficiarilor pe categorii de grupuri vulnerabile era următoarea:

BENEFICIARI UNICI 2021	În servicii sociale cu cazare	În servicii sociale fără cazare	Total beneficiari
Alte categorii	1.537	90.420	91.957
Copii și familiile cu copii	30.395	59.988	90.383
Persoane cu diferite adicții	178	149.054	149.232
Persoane cu dizabilități	19.083	13.673	32.756
Persoane fără adăpost	5.260	3.336	8.596
Persoane vârstnice	32.544	25.484	58.028
Victime ale violenței în familie	2.764	1.689	4.453
<b>Total</b>	<b>91.761</b>	<b>343.644</b>	<b>435.405</b>

MMSS actualizează și publică lunar Registrul electronic unic al serviciilor sociale, acesta putând fi descărcat de pe adresa web:

<https://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/2014-domenii/familie/politici-familiale-incluziune-si-asistenta-sociala/4848>

[https://www.mmuncii.ro/j33/images/Documente/Familie/10072023\\_Servicii\\_Sociale.xlsx](https://www.mmuncii.ro/j33/images/Documente/Familie/10072023_Servicii_Sociale.xlsx)

În registru se regăsesc toate serviciile sociale licențiate, indiferent de instituția care emite licență de funcționare. Până la 10 iulie 2023 erau înregistrate 5236 de servicii sociale, din care 2836 publice și 2400 private.

Serviciile sociale adresate strict persoanelor vârstnice sunt în număr de 1278 (cămine pentru persoane vârstnice, locuințe protejate, centre respiro, centre de zi, unități de îngrijire la domiciliu).

Serviciile sociale pentru persoane vârstnice sunt înființate de autoritățile administrației publice locale, în cadrul sau în subordinea serviciilor publice de asistență socială.

#### Legea asistentei sociale nr.292/2011:

Serviciile publice de asistență socială sunt structurile specializate ale autorităților administrației publice locale înființate, după caz, în subordinea consiliilor județene și a consiliilor locale ale municipiilor, orașelor, comunelor sau în aparatul de specialitate al primarilor, pentru asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, autoritățile administrației publice locale au atribuții privind administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.

Deși dreptul cetățenilor la măsuri de asistență socială pentru asigurarea unui trai decent este prevăzut de art.47 din Constituție și de Legea asistenței sociale nr.292/2011, serviciul public de asistență socială care realizează acele activități/servicii care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excluziune socială, încă nu este accesibil tuturor cetățenilor din fiecare unitate administrativ-teritorială.

Încă din anul 2001, prin Legea asistenței sociale nr.705/2001 s-a reglementat faptul că statul își asumă responsabilitatea de realizare a măsurilor de asistență socială prevăzute prin legi speciale și asigură transferul atribuțiilor și al mijloacelor financiare necesare către autoritățile publice locale, serviciile publice descentralizate și societatea civilă.

Conform actelor normative care reglementau asistența socială pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale, aceste măsuri au fost partajate între autoritățile administrației publice centrale și locale.

Spre exemplu, referitor la asistența socială fără cazare, pentru persoanele vârstnice:

- *HCM nr. 454/1957 privind asistența bătrânilor pensionari și nepensionari*, prevedea asigurarea de condiții corespunzătoare de trai, materiale și culturale, următoarelor categorii de bătrâni: celor care sunt lipsiți de sprijin material și nu au susținători legali, celor cu familiii fără posibilități de întreținere, precum și celor bolnavi cronici, care nu se pot autoservi și care necesită îngrijirea permanentă.
- În 1990, articolul 12 din *HCM nr.454/1957* a fost modificat în sensul acordării de ajutoare bănești trimestriale din bugetul de stat (art.12 alin.(2) lit.a));
- În 1995, prin *Legea nr.67/1995 privind ajutorul social* această literă a fost abrogată, reglementându-se fondurile necesare plății ajutorului social (destinat persoanelor fără venituri sau cu venituri mici, ca formă de protecție socială), se suportă din bugetele locale ale unităților administrativ-teritoriale, din veniturile proprii și din sumele defalcate cu această destinație din bugetul de stat. Ajutorul social se acordă, conform *Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat*, aprobată prin HG nr.50/2011 cu modificările și completările ulterioare, pe baza anchetei sociale.
- În anul 2000, prin *Legea nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice*, se prevede faptul că dreptul la asistență socială se acordă pe baza anchetei sociale care se realizează de un colectiv format din 2 asistenți sociali din cadrul consiliului local sau de la direcția generală de muncă și protecție socială județeană sau a municipiului București. Conform art.28 din *Legea nr.17/2000, republicată*, cu modificările și completările ulterioare, ancheta socială se realizează de asistentul social din cadrul serviciului public de asistență socială. Legea prevede de asemenea, faptul că serviciile comunitare de consiliere, în vederea prevenirii marginalizării sociale și pentru reintegrare socială, se asigură fără plata unei contribuții, ca un drept fundamental al persoanelor vârstnice, de către asistenții sociali.
- Și cu toate acestea, în anul 2006, prin *Legea descentralizării nr.195/2006*, serviciile de asistență socială cu caracter primar pentru copii și persoane vârstnice - servicii care includ și activitatea de identificare a nevoii sociale individuale, familiale și de grup, dar și serviciile de informare și consiliere, se includ în categoria competențelor exclusive ale autorităților administrației publice locale de la nivelul comunelor și orașelor. Legea

descentralizării nr.195/2006 a fost abrogată prin OUG nr.57/2019 pentru aprobrarea Codului Administrativ.

- Prin urmare, în acest caz, transferul de competențe realizat înaintea reglementării principiilor descentralizării, nu a fost însotit și de transferul resurselor necesare realizării acestor atribuții.

Nerespectarea principiului subsidiarității în asistență socială, în ceea ce privește înființarea serviciului public de asistență socială și accordarea pachetului minim de asistență socială, a condus la situația în care, după 21 de ani de la adoptarea primei legi a asistenței sociale, numai 81 dintre comunele, orașele și municipiile din România dețin licență de funcționare pentru serviciul de asistență comunitară, ceea ce reprezintă numai 2,5 % din totalul de 3181 de unități administrativ-teritoriale.

Majoritatea populației din comune și orașe nu are acces la serviciul comunitar de asistență socială - principala activitate a serviciului public de asistență socială, prin care realizează evaluarea nevoilor persoanelor vulnerabile pentru stabilirea dreptului la beneficii și servicii de asistență socială, elaborarea planurilor de intervenție, activități și servicii care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excluziune socială etc.

OG nr.68/2003 privind serviciile sociale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.515/2003, cu modificările și completările ulterioare, prevede obligația asigurării de către autoritățile administrației publice locale de la nivelul comunelor, orașelor și municipiilor a serviciilor sociale cu caracter primar care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excluziune socială: identificare și evaluare, informare, consiliere, conștientizare și sensibilizare socială, măsuri și acțiuni de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză, organizare și dezvoltare comunitară în plan social pentru încurajarea participării și solidarității sociale și care au următoarele funcții:

- evidențierea, diagnosticarea și evaluarea nevoilor sociale individuale, familiale și de grup;
- informarea asupra situațiilor de risc social, precum și asupra drepturilor sociale ale persoanei;
- identificarea persoanelor și familiilor aflate în situații de risc, în vederea realizării de acțiuni și măsuri cu caracter preventiv;
- furnizarea de măsuri de urgență în vederea înlăturării situației de dificultate în care se poate găsi o familie sau o persoană la un moment dat;
- sensibilizare asupra necesităților sociale existente sau latente și asupra resurselor umane, materiale și financiare necesare satisfacerii lor;
- dezvoltarea de programe cu caracter comunitar, în scopul promovării sociale a indivizilor și colectivităților;
- prevenirea oricărei forme de dependență prin acțiuni de identificare, ajutor, susținere, informare, consiliere;
- asigurarea transferului și monitorizării beneficiarului, atunci când situația acestuia o cere, spre serviciile sociale specializate;
- gestionarea activă a procedurilor de conlucrare cu celealte servicii, cum ar fi cele educaționale, medicale, de locuire, ocupare și altele asemenea;
- consiliere pentru persoanele și familiile care adoptă copii sau care au minori în plasament ori încredințare;
- consiliere pentru tinerii care părăsesc instituțiile pentru protecția copilului.

OG nr.68/2003 prevede, de asemenea:

- drepturile și obligațiile persoanelor beneficiare de servicii sociale;
- rolul SPAS ca punct unic în procesul de acordare a serviciilor sociale: evaluarea, elaborarea planuri de intervenție, revizuirea lor pe baza rezultatelor evaluării complexe, monitorizarea implementării planurilor de servicii sociale, indiferent că sunt implementate de furnizori publici sau privați - obligația oricărui FSS de a transmite trimestrial la SPAS, raportul cu privire la rezultatele implementării planului individualizat de asistență și îngrijire;
- contravențiile în domeniul serviciilor sociale.

Având în vedere că o mare parte din prevederile OG nr.68/2003 au devenit caduce, prin urmare, actualizarea unor prevederi nu este posibilă decât prin preluarea articolelor necesare în Legea asistenței sociale și abrogarea ordonanței.

Legea nr.116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare și Normele metodologice de aplicare, aprobate prin HG nr. 1149/2002, cu modificările și completările ulterioare, prevăd:

- facilitarea accesului la o locuință pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție a copilului și alte persoane până în 35 ani: constituirea unor sume la nivelul UAT, pentru avans dobândire sau chirie locuință;
- Accesul la asistență de sănătate pentru persoanele care au dreptul la venitul minim garantat;
- Accesul la educație: bursă de școlarizare, programe teritoriale pentru alfabetizarea adulților, bursă pentru continuarea studiilor.
- Nivelul venitului net lunar pe o persoană, până la care o persoană este considerată ca fiind marginalizată, se stabilește anual, prin hotărâre a Guvernului, înaintea depunerii la Parlament a proiectului legii bugetului de stat.
- În funcție de nivelurile veniturilor stabilite autoritățile administrației publice locale au obligația de a asigura accesul persoanelor și familiilor marginalizate, identificate potrivit art. 24, la locuință și la serviciile publice de strictă necesitate, cum sunt: apă, energie electrică, gaze naturale, termoficare etc.;
- Finanțarea măsurilor de prevenire și combatere a marginalizării sociale se realizează de la bugetele locale, din surse proprii și din sume defalcate cu această destinație din unele venituri ale bugetului de stat, în conformitate cu legea anuală a bugetului de stat;
- Ministerul Administrației Publice, Casa Națională de Asigurări de Sănătate și Ministerul Educației, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă transmit Ministerului Muncii și Solidarității Sociale un raport referitor la aplicarea măsurilor pentru combaterea marginalizării și întocmesc programe anuale pentru prevenirea și combaterea marginalizării sociale în domeniul lor de competență, pe care le transmit Ministerului Muncii și Solidarității Sociale;
- Consilierea persoanelor cu scopul de a beneficia de drepturile stabilite de prezenta lege se asigură gratuit de către instituțiile de stat abilitate și de aparatul de lucru specializat al primăriilor.
- Guvernul are obligația de a prezenta anual în Parlamentul României Raportul privind situația persoanelor și familiilor marginalizate, precum și programul pentru combaterea marginalizării sociale a acestora.
- Consiliile locale au obligația de a analiza trimestrial modul în care au fost aplicate măsurile pentru prevenirea și combaterea marginalizării sociale, prevăzute în programul acestora.

O parte dintre aceste prevederi se regăsesc în legislația specială (educație, sănătate, locuire), iar o parte au devenit caduce. Prin urmare, se impune analiza oportunității abrogării acestui act normativ și preluarea în Legea asistenței sociale nr.292/2011 a prevederilor necesare consolidării sistemului de asistență socială.

Deși Legea asistenței sociale nr.292/2011 reglementează obligația serviciului public de asistență socială (SPAS) de a identifica familiile și persoanele aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excluziune socială, de a realiza evaluarea și diagnoza comunității și a elabora planurile inițiale de intervenție pentru persoanele și familiile vulnerabile, în care să includă serviciile sociale și beneficiile de asistență, precum și alte măsuri/servicii necesare depășirii situației de dificultate, în modul cel mai eficient din punct de vedere al integrării sociale, al responsabilizării persoanei, al scurtării perioadei de intervenție etc., prin asistentul social, totuși, numărul asistenților sociali angajați în SPAS-uri este insuficient.

Cu ocazia controlului de fond al Serviciilor publice de asistență socială, realizat în anul 2018 de MMPS prin Agenția Națională pentru Plăti și Inspecție Socială, s-a constatat numărul mic al UAT care au înființat și acreditat SPAS, numărul mic de servicii sociale înființate de acestea, precum și faptul că, deși asistentul social este veriga cheie în implementarea politicilor de asistență socială, numai 17 % din SPAS respectă raportul de 1 asistent social la 300 de persoane beneficiare; de asemenea, personalul care îndeplinește atribuții de asistență socială, fie nu are studii de specialitate, fie nu este informat, îndeplinind sarcini care nu au legătură cu domeniul.

În conformitate cu *Raportul național privind activitatea serviciilor publice de asistență socială, ANPIS*, care poate fi consultat la următoarea adresă: <https://www.mmanpis.ro/wp-content/uploads/2022/02/Raportul-national-privind-rezultatele-campaniilor-tematice.pdf>

numai 29 % au angajați asistenți sociali, aproape 85 % dintre UAT au angajate persoane cu atribuții în domeniul asistenței sociale. De asemenea, numai 20% respectă raportul număr asistenți sociali/număr persoane beneficiare. În același raport se precizează că "procentul redus al primăriilor care au dezvoltat servicii sociale poate fi asociat cu lipsa înțelegerei de către factorii decizionali locali a intervenției în prevenire în asistență socială și necunoașterea impactului social și economic al acesteia asupra dezvoltării comunitare".

Dacă am aplica acest procent la totalul unităților administrativ-teritoriale, ar rezulta că, din 3187 de UAT, numai 924 au asistenți sociali. Prin urmare, în 2263 de UAT este necesară angajarea asistenților sociali în serviciul public de asistență socială pentru asigurarea pachetului minim de asistență socială. La nivelul anului 2019, 93,79% dintre UAT verificate de ANPIS, nu au niciun personal angajat în serviciile sociale destinate asistării persoanelor vârstnice sau a persoanei adulte aflate în dificultate. La nivelul anului 2020 , în 76,74% dintr-un număr de 1.201 UAT situate la mai mult de 50 de km de municipiul reședință de județ, nu există niciun serviciu social.

O pondere majoritară a UAT nu au și nici nu și-au propus înființarea de servicii sociale deși există obligația prevăzută de lege. Un procent de 84% din UAT nu au asigurat desfășurarea de activități de formare profesională a personalului în anul 2020, iar 66 % nu și-au propus acest lucru nici în anul 2021.

În conformitate cu definiția serviciilor sociale, a standardelor minime de calitate și cu etapele procesului de acordare a serviciilor sociale prevăzute la art.47 din Legea asistenței sociale nr.292/2011, evaluarea nevoilor persoanelor beneficiare, stabilirea dreptului la asistență socială și monitorizarea implementării acestora, sunt etape în procesul de acordare a asistenței sociale, inclusiv a serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială.

Prevederile art.6 lit.mm) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, definesc standardul minim de calitate ca un set de criterii aprobate prin acte normative obligatorii la nivel național a căror aplicare asigură un nivel minim acceptabil de performanță al procesului de furnizare a serviciilor sociale.

În procesul de acordare a serviciilor sociale ca măsură de asistență socială participă atât serviciul public de asistență socială - etapele de identificare, evaluare a nevoii, elaborare a planului de intervenție, monitorizarea încheierii contractului și a implementării serviciilor sociale, sau structuri specializate în evaluarea complexă, prin atribuțiile de evaluare și stabilire a planului individualizat de servicii sociale, cât și furnizorii de servicii sociale care încheie contractul de servicii sociale cu beneficiarii și își asumă responsabilitatea respectării standardului minim de calitate.

De altfel, standardele minime de calitate prevăd faptul că furnizorii de servicii sociale tîn cont de evaluarea realizată de serviciile publice de asistență socială, de structurile cu atribuții în evaluare complexă prevăzute de lege, precum și obligația de a transmite semestrial, către serviciul public de asistență socială pe a cărui rază teritorială funcționează, lista beneficiarilor, cu nume și prenume, vîrstă, adresa de domiciliu/reședință a acestora.

În conformitate cu prevederile art.44 din Legea asistenței sociale nr.292/2011 și cu prevederile art.38 din OG nr.68/2003, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.515/2003, cu modificările și completările ulterioare, furnizorul de servicii sociale are obligația de a informa, în scris, autoritatea administrativ-teritorială pe a cărei rază teritorială își are domiciliul sau reședința beneficiarul serviciului respectiv și de a transmite acestuia, trimestrial, raportul cu privire la rezultatele implementării planului individualizat de asistență și îngrijire.

**Existența personalului de specialitate dedicat grupurilor vulnerabile este indicator al capacitatii administrative a unității administrativ-teritoriale.**

Progresul în combaterea sărăciei și excluziunii sociale, fără asistenți sociali care să deservească fiecare localitate, fără respectarea principiului acordării beneficiilor de asistență socială ca parte din planul de intervenție realizat de asistentul social împreună cu persoana/familia și complementar tuturor măsurilor prevăzute în acest plan și fără partajarea acestei responsabilități între autoritățile administrației publice centrale și locale, este foarte lent și ineficient.

Aproape 30% de copii care au fost în sărăcie relativă în anul 2017 s-au aflat în aceeași situație în cel puțin doi din cei trei ani anteriori; în anul 2018 situația copiilor care au fost în sărăcie relativă s-a

înrăutățit, procentul crescând la valoarea de 33,2%, adică cu 15% față de anul 2017. (SNPSA, Analiză, 2019)

În anul 2017, incidența deprivării materiale severe este mai ridicată în principal la copiii în vîrstă de până la 18 ani (21,5%) și la vîrstnicii de 65 de ani și peste (20,6%). (Dimensiuni ale incluziunii sociale în România 2018, INS, 2018)

În condițiile în care aproape jumătate din populația României locuiește în mediul rural, constatăm un deficit major de asistenți sociali pentru aceste comunități.

Mai mult decât atât, potrivit studiului "Analiza și evaluarea grupurilor vulnerabile în vederea stabilirii nevoii de servicii sociale", realizat de INCE în cadrul proiectului "Implementarea unui sistem de elaborare de politici publice în domeniul incluziunii sociale la nivelul MMJS", POCA 2014-2020, din totalul de 8430 de servicii sociale necesare la nivelul întregii țări, 70% sunt necesare în mediul rural, iar dintre acestea, 29% reprezintă comunele cu mai puțin de 3000 de locuitori și 30% comunele cu un număr de locuitori între 3001 și 6000.

La acea dată erau necesare servicii sociale pentru aproape 70.000 de persoane, în special din mediul rural, în condițiile în care, în mediul rural revenea un singur furnizor de servicii sociale la 23.975 locuitori, un furnizor deservind 7 unități administrativ-teritoriale.

Analiza poate fi consultată pe pagina de internet a Ministerului Muncii și Solidarității Sociale, la următoarea adresă:

[http://www.mmuncii.ro/j33/images/Documente/MMPS/Rapoarte\\_si\\_studii\\_MMPS/DPSS/2018 - Analiza si evaluarea grupurilor vulnerabile.pdf](http://www.mmuncii.ro/j33/images/Documente/MMPS/Rapoarte_si_studii_MMPS/DPSS/2018 - Analiza si evaluarea grupurilor vulnerabile.pdf)

Pentru asigurarea unei abordări unitare în ceea ce privește dezvoltarea serviciilor publice de asistență socială raportat la numărul de locuitori din unitatea administrativ teritorială, criteriul din Legea nr. 292/2011, respectiv raportarea la tipul de unitate administrativ-teritorială (comună, municipiu, oraș, județ) și nu la numărul de locuitori poate conduce la discriminarea persoanelor beneficiare, respectiv la neasigurarea accesului la serviciul public de asistență socială. Potrivit datelor publicate de INS există orașe/municipii cu o populație mai mare decât a unui județ și există comune care au un număr de locuitori similar unui oraș.

Potrivit prevederilor art.112 alin.(3) lit. c) din Legea nr.292/2011, una dintre atribuțiile principale ale SPAS în domeniul serviciilor sociale este aceea de a iniția, coordona și aplica măsurile de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități. La art.35 din același act normativ se precizează faptul că grupurile și comunitățile aflate în situații de dificultate beneficiază de servicii sociale, în cadrul programelor de acțiune comunitară destinate prevenirii și combaterii riscului de marginalizare și excluziune socială, aprobate prin hotărâri ale consiliilor județene/locale.

În data de 2 februarie 2021 au intrat în vigoare modificările aduse Legii asistenței sociale nr. 292/2011, Legea nr.231/2020, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I-a, nr.1036 din 5 noiembrie 2020. Prin aceste modificări se instituie pachetul minimal de servicii sociale pentru copil și familie în sarcina autorităților administrației publice centrale și locale în scopul asigurării dreptului fiecărui copil la supraviețuire, dezvoltare, protecție, precum și la combaterea sărăciei. Serviciile sunt acordate de o echipă mixtă multidisciplinară, formată la nivelul unității administrativ-teritoriale din: un asistent social/lucrător social, un asistent medical comunitar și un consilier școlar. Acestea li se pot adăuga, în funcție de nevoile persoanelor din comunitate, potrivit legii, medieri școlari și medieri sanitari. Finanțarea pachetului minimal de servicii pentru copil și familie se face din bugetul de stat, prin transferuri către bugetele locale în baza solicitărilor autorităților administrației publice locale, precum și din fonduri europene nerambursabile sau Granturile Spațiului Economic European (SEE) și Norvegiene, potrivit legii. În termen de 90 de zile urma să fie elaborate metodologiile necesare.

Una dintre recomandările rezultatului *Campaniei naționale de verificare a stabilirii și acordării ajutorului social și pentru identificarea măsurilor de creștere a ocupării persoanelor apte de muncă*, desfășurată în perioada 1 februarie 2021 - 26 februarie 2021, de către echipe mixte ANPIS/ANOFM este că **programele de ajutor social trebuie să includă și servicii sociale**.

Din datele incluse în Raportul menționat, s-a constatat necesitatea modificării și completării cadrului legislativ reprezentat de Legea nr.292/2011 **în sensul reglementării pachetului minim de asistență socială, reprezentând servicii de asistență socială minime obligatorii, acordate pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale, reglementării soluțiilor aplicabile în situația în care unitatea**

administrativ-teritorială nu identifică un asistent social și reglementarea altor fapte contravenționale și sancțiunilor aferente acestora, altele decât cele prevăzute în legislația actuală.

Pentru situațiile în care, din cauze obiective, autoritățile administrației publice locale sau furnizorii de servicii sociale nu pot angaja asistenți sociali pentru identificarea și evaluarea nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup și elaborarea planurilor de intervenție pentru prevenirea, combaterea și soluționarea situațiilor de dificultate, Legea asistenței sociale nr.292/2011, prevede la art.40 alin.(4) posibilitatea angajării "lucrătorilor sociali".

Această sintagmă are caracter general, fără a menționa expres una dintre ocupațiile prevăzute în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) la grupa 3412 Specialiști în asistență socială și asimilați, care administrează și implementează programe de asistență socială și servicii comunitare și asistă clienții pentru rezolvarea problemelor personale și sociale, deoarece la data adoptării Legii nr.292/2011, demersurile de actualizare a COR față de prevederile Legii nr.466/2004 privind statutul asistentului social, nu fuseseră finalizate.

În anul 2014, denumirea ocupației "asistent social cu studii medii (cod COR 341201)" s-a schimbat în "tehnician asistență socială (cod COR 341201)".

Având în vedere că ulterior acestei modificări, nu a existat nicio inițiativă pentru elaborarea standardului ocupațional pentru "tehnician asistență socială" (cod COR 341201), în cursul acestui an, Ministerul Muncii și Protecției Sociale a elaborat standardul ocupațional și a finalizat demersurile pentru validarea și aprobarea acestuia.

Standardul a fost înregistrat în Registrul Standarde Ocupaționale 2014-2020 și publicat pe site-ul Autorității Naționale pentru Calificări, putând fi consultat la următoarea adresă:

[http://intern.anc.edu.ro/standarde/SO\\_2014\\_present/management/uploads/TEHNICIAN%20ASISTENTA-SOCIALA%20SO.pdf](http://intern.anc.edu.ro/standarde/SO_2014_present/management/uploads/TEHNICIAN%20ASISTENTA-SOCIALA%20SO.pdf)

Tehnicianul asistență socială își poate desfășura activitatea doar în condițiile coordonării/supervizării de către un asistent social, profesie reglementată prin Legea nr.466/2004 cu modificările și completările ulterioare.

În conformitate cu prevederile art.134 alin.(4) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, sumele fundamentate se alocă din unele venituri ale bugetului de stat pentru finanțarea serviciilor sociale și se realizează în următoarea ordine de priorități, nivelul sumelor acordate stabilindu-se prin legile speciale:

- a) serviciile sociale adresate copilului separat de părinți care necesită protecție specială;
- b) serviciile sociale adresate persoanelor cu dizabilități, în funcție de tipul serviciilor;
- c) serviciile destinate copilului și familiei, precum și pentru persoanele vârstnice, în funcție de tipul serviciilor;
- d) serviciile sociale adresate persoanelor fără adăpost și persoanelor aflate în risc de excluziune socială, în funcție de tipul serviciilor.

Totuși, comparând prevederile legilor speciale constatăm discrepanțe față de aceste prevederi, pentru unele categorii acordându-se sume foarte mici, iar pentru altele deloc, ceea ce conduce la situații de discriminare.

Din prelucrarea datelor raportate de furnizorii de servicii sociale cu privire la acordarea serviciilor sociale în cursul anului 2020, rezultă următoarele:

Numărul mediu lunar de beneficiari ai celor 4.277 de servicii publice și private a fost de 139.753 de persoane, iar la data de 31 decembrie 2020 erau înregistrate un număr de peste 15 mii de persoane. Defalcat pentru serviciile publice și cele private:

	Număr servicii	Capacitate totală	Număr mediu lunar de beneficiari	Număr cereri în aşteptare la 31 decembrie
servicii sociale publice	2.667	96.035	93.130	11.011
servicii sociale private	1.610	44.019	46.623	4.573

Veniturile totale pentru 4.277 de servicii sociale, în quantum de 4.967.475.310 lei, se defalcă pe următoarele surse: bugetul județean (41,04%), bugetul local (23,73%), bugetul de stat (15,41%), donații, sponsorizări (10,32%) și contribuții ale beneficiarilor (9,51%).

Defalcat pentru serviciile publice și cele private:

	% venituri de la bugetul de stat	% venituri de la bugetul județean	% venituri de la bugetul local	% Contribuții beneficiari, inclusiv apartinători	% donații, sponsorizări, fonduri proprii, alte venituri
servicii sociale publice	17,87%	49,91%	27,66%	3,18%	1,38%
servicii sociale private	5,46%	5,11%	7,81%	35,14%	46,48%
	% cheltuieli de funcționare - cheltuieli de personal	Cheltuieli lunare/beneficiar	Raport angajat/beneficiar	Total personal	
Total servicii sociale public și privat	73,49%	2.845	2,16	64.763	
servicii sociale publice	78,64%	3.473	1,86	49.989	
servicii sociale private	51,02%	1.591	3,16	14.774	

- Din totalul de 93.130 de persoane care au beneficiat de servicii sociale publice, în anul 2020, un număr de 83.265 de persoane plătesc o contribuție de sub 10% din totalul veniturilor serviciilor sociale, iar 23.825 de persoane nu plătesc deloc contribuție pentru serviciile primite;
- Din totalul de 46.623 persoane care au beneficiat de servicii sociale private, în anul 2020, un număr de 27.449 persoane plătesc o contribuție de sub 10% din totalul veniturilor serviciilor sociale, iar 573 de persoane nu plătesc deloc contribuție pentru serviciile primite;
- În total, un număr de 110.714 de persoane au plătit contribuție sub 10%, iar un număr de 24.398 de persoane nu au plătit contribuție pentru servicii sociale.

	nr. persoane care plătesc contribuție de sub 10% din totalul veniturilor serviciilor sociale	nr. persoane care nu plătesc contribuție
Total servicii sociale publice și private	110.714	24.398
servicii sociale publice	83.265	23.825
servicii sociale private	27.449	573

Pentru un număr de 65.084 de persoane beneficiare de servicii sociale acordate de furnizori publici și privați de servicii sociale, de la bugetul de stat, se asigură sub 10% din veniturile serviciilor sociale. Dintre acestea, un număr de 48.668 de persoane beneficiare plătesc o contribuție sub 10%.

În conformitate cu *Legea nr.34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică care înființează și administrează unități de asistență socială*, cu modificările și completările ulterioare, Ministerul Muncii și Solidarității Sociale derulează anual, programul de acordare a subvențiilor, neîntrerupt, din anul 1998.

Subvențiile se acordă în sistem concurențial, pe baza criteriilor stabilite prin *Normelor metodologice pentru aplicarea legii, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.1153/2001* cu modificările și completările ulterioare și se utilizează, în exclusivitate, pentru serviciile de asistență socială acordate persoanelor care, potrivit dispozițiilor legale, au dreptul să beneficieze de acestea.

Nivelul mediu lunar al subvențiilor ce se alocă de la bugetul de stat pentru o persoană asistată se aproba de către Guvern și nu poate depăși costul mediu lunar de întreținere, pe persoană asistată, din unitățile de asistență socială de stat, cu profil similar, organizate ca instituții publice.

Începând cu anul 2023, nivelul mediu lunar al subvenției care se acordă de la bugetul de stat pentru o persoană asistată este 1.000 de lei/persoană, pentru serviciile sociale cu cazare și 600 de lei/persoană, pentru serviciile sociale fără cazare, precum și pentru adăposturile de noapte.

Pentru anul 2023, s-au încheiat convenții pentru acordarea de servicii de asistență socială, cu un număr de 201 de asociații, fundații și culte care acordă prin 461 de unități de asistență socială, servicii sociale pentru un număr de 12.689 de persoane beneficiare. Bugetul total alocat este de 117.509.987 lei.

## 2.3. Schimbări preconizate

Principalele schimbări au în vedere următoarele acte normative:

- ✓ Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;
- ✓ Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 82/2016 pentru aprobarea Statutului special al funcției publice specifice de inspector social și pentru modificarea și completarea unor acte normative;
- ✓ Legea asistenței sociale nr.292/2011;
- ✓ Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice;
- ✓ Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România.

### Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale:

- ✓ Autoritățile publice care emit autorizații administrative prealabile desfășurării activității de servicii sociale, au în vedere, la elaborarea criteriilor în baza cărora emit acest autorizații și a ghidurilor, instrucțiunilor, procedurilor de control aferente, respectarea principiilor și valorilor generale pe care se întemeiază sistemul național de asistență socială prevăzute la art.5 din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare și ale principiilor calității în serviciilor sociale prevăzute la art.3 alin.(2) din Legea nr.197/2012 în termen de un an de la data intrării în vigoare a prezentei legi.
- ✓ Respectarea drepturilor persoanelor beneficiare de servicii sociale și/sau socio-medicale prevăzute poate fi monitorizată și independent, prin intermediul societății civile, de către persoane calificate în domeniul asistenței sociale, psihologiei, medicinii sau științelor juridice și specializate în domeniul drepturilor fundamentale ale omului.
- ✓ În acest sens, Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse încheie protocoale de colaborare cu organizații neguvernamentale, selectate pe baza unei proceduri aprobată prin ordin al ministrului muncii și solidarității sociale și, după caz, prin ordin al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse, cu respectarea principiilor transparenței, competitivității și tratamentului egal. Protoalele se publică pe pagina de internet a Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse și prevăd cel puțin următoarele elemente: serviciile sociale care fac obiectul vizitelor de monitorizare, activități care pot fi desfășurate, în conformitate cu standardelor minime de calitate în baza cărora funcționează serviciile respective, reguli de etică, drepturile și obligațiile părților, situațiile de încetare/reziliere.
- ✓ Ministerul Muncii și Solidarității Sociale poate încheia protocoale de colaborare cu Avocatul Poporului, Colegiul Național al Asistenților Sociali din România, Consiliul Național al Organizațiilor de Pensionari și Persoane Vârstnice, facultățile de asistență socială din cadrul universităților și organizațiilor neguvernamentale recunoscute cu activitate în domeniul protecției drepturilor omului, organizează campanii de informare publică referitor la îngrijirea de lungă durată și elaborează un program de instruire privind protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante.
- ✓ Reglementarea la nivel de lege a unor aspecte care erau prevăzute în normele metodologice de aplicare a legii, aprobate prin HG nr.118/2014, cu modificările și completările ulterioare sau în ordine ale ministrului muncii și solidarității sociale și, după caz, modificarea și completarea acestor prevederi: acreditarea furnizorilor de servicii sociale și licențierea serviciilor sociale se realizează gratuit;
- ✓ Reorganizarea conținutului capitolului II al legii, prin crearea de secțiuni separate pentru acreditarea furnizorilor de servicii sociale, pentru licențierea serviciilor sociale. *Justificare: claritatea textului și completarea prevederilor legii.*
- ✓ Revizuirea criteriilor de acreditare a persoanelor juridice care doresc să obtină calitatea de furnizori de servicii sociale, vizând în principal:
  - calitatea managementului organizațional și a planului de dezvoltare a serviciilor sociale în acord cu politicile naționale;

- profesionalismul și integritatea comportamentală a membrilor organelor de conducere, persoanele desemnate pentru managementul serviciilor sociale; se solicită ca documente justificative, certificatele de cazier judiciar și de integritate comportamentală;
  - În cazul operatorilor economici cu scop lucrativ, activitatea de acordare de servicii sociale, identificată prin codul CAEN și/sau codul serviciului social din Nomenclatorul Serviciilor Sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, este precizată/înscrisă în obiectul de activitate, ca activitate principală. Operatorii economici cu scop lucrativ care, la data intrării în vigoare a prezentei legi, dețin licență de funcționare pentru servicii sociale, au obligația ca, în termen de 120 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei legi, să își înscrive în actele constitutive, activitatea de acordare a serviciilor sociale ca activitate principală.
- ✓ Revizuirea criteriilor de acreditare a furnizorilor de servicii sociale: în actul de înființare/statut trebuie să fie prevăzută activitatea de acordare de servicii sociale; *Justificare*: întărirea faptului că recunoașterea calității de furnizor de servicii sociale se face exclusiv pentru activitățile CAEN, care au corespondent în Nomenclatorul serviciilor sociale;
- ✓ Revizuirea documentelor justificative prin completarea acestora cu plan de dezvoltare a serviciilor sociale pe care intenționează să le înființeze, elaborat în concordanță cu politica națională; modelul-cadru al planului de dezvoltare este aprobat prin ordin comun al ministrului muncii și solidarității sociale și al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse, cazierul judiciar al persoanei juridice, cazier judiciar și certificat de integritate comportamentală al membrilor organelor de conducere și al persoanelor desemnate să se ocupe de administrarea serviciilor sociale, precum și consimțământul prin care furnizorul de servicii sociale își exprimă acordul cu privire la efectuarea evaluării, monitorizării și controlului la sediul furnizorului de servicii sociale/serviciului social, cu respectarea prevederilor prezentei legi.
- ✓ Includerea consilierii inițiale și a vizitei de verificare în teren de către inspectorii sociali într-un termen de 15 zile de la data înregistrării cererii de acreditare a furnizorului de servicii sociale, cu respectarea termenului de soluționare a cererii de 30 de zile;
- ✓ Scurtarea de la 3 la 2 ani a perioadei în care, un furnizor de servicii sociale care a obținut certificatul de acreditare se angajează că va avea cel puțin un serviciu social licențiat și precizarea în mod expres că certificatul de acreditare nu acordă furnizorului de servicii sociale dreptul de a acorda servicii sociale, înainte de obținerea licenței de funcționare. *Justificare*: Responsabilizarea furnizorului de servicii sociale în realizarea obiectivelor de dezvoltare a serviciilor sociale pe care și le-a asumat prin programul de dezvoltare și evitarea riscului de abuz și de inducere în eroare a publicului cu privire la deținerea dreptului de funcționare a serviciului social, înainte de obținerea licenței de funcționare.
- ✓ Conținutul cererii de licențiere a serviciului social și documentele justificative;
- ✓ Revizuirea documentelor justificative prin completarea acestora cu:
- extras de carte funciară pentru informare, valabil la data depunerii cererii, însotit, după caz, de documentul care atestă dreptul de administrare, de concesiune sau de folosință asupra spațiului în care funcționează serviciul social, cum ar fi: contract de comodat, de închiriere, de concesiune, de administrare, de schimb etc.;
  - CV-ul unui asistent social cu drept de exercitare a profesiei în conformitate cu prevederile Legii nr.466/2004 privind statutul asistentului social;
  - o copie de pe contractul de muncă sau contractul de prestări servicii încheiat cu asistentul social, pentru o perioadă de muncă/prestare a activității conform normativului de personal pentru asigurarea managementului de caz;
  - lista persoanelor angajate cu precizarea calificării (cod COR) și a contractelor individuale de muncă/organograma și statul de funcții aferente serviciului social;
  - lista persoanelor cu care au încheiat contracte de voluntariat și tipul activității în care urmează să fie implicate persoanele voluntare, după caz;
  - autorizația sanitară de funcționare sau, după caz, documentul prevăzut în procedura în vigoare privind reglementarea sanitară pentru funcționarea activităților cu risc pentru starea de sănătate a populației;
  - autorizația sanitar-veterinară, pentru serviciile care asigură activități de preparare și distribuire a hranei;
  - autorizația de securitate la incendiu sau, după caz, documentul care atestă faptul că nu se supune autorizării la incendiu;

- consumămantul prin care furnizorul de servicii sociale își exprimă acordul cu privire la efectuarea evaluării, monitorizării și controlului la sediul serviciului social/furnizorului de servicii sociale, cu respectarea prevederilor prezentei legi;
  - ✓ reglementarea ca planul de urgență să fie avizat și asumat prin semnătură de serviciul public de asistență socială pe a cărui rază administrativ-teritorială urmează să funcționeze serviciul social, precum și de serviciul/serviciile publice de asistență socială de pe a cărui rază administrativ-teritorială provine persoana beneficiară, sau după caz, de direcția generală de asistență socială și protecția copilului care asigură managementul de caz și/sau care a făcut în planul de intervenție/planul de servicii recomandarea de asigurare de servicii de tip rezidențial, astfel că în situația retragerii licenței de funcționare, planul de urgență să poată fi implementat într-un termen de maxim 30 de zile. Modelul cadru al planului de urgență urmează să fie reglementat prin normele metodologice de aplicare a prezentei legi.
  - ✓ Scurtarea termenului de soluționare a cererii de licențiere a serviciului social de la **60 de zile la 45 de zile**, care includ realizarea verificării în teren de către inspectorii sociali, într-un termen de **15 zile de la data înregistrării cererii de licențiere**;
  - ✓ **Cresterea nivelului de îndeplinire a standardelor minime de calitate de la 75%, la 90%**, constatat la evaluarea în teren, pentru ca inspectorul social să propună menținerea licenței de funcționare provizori și să poată acorda un termen pentru remedierea aspectelor care au condus la neîndeplinirea în totalitate a standardelor minime, astfel încât o nouă vizită de evaluare în teren și recomandarea acordării licenței de funcționare să se realizeze în cadrul perioadei de 3 luni, respectiv 6 luni;
  - ✓ **Reducerea, pentru centrele cu cazare, de la 12 luni la 3 luni a perioadei de valabilitate a licenței de funcționare provizori**, urmând ca vizita de evaluare în teren să fie realizată în maxim o lună, astfel încât să fie redus riscul pentru persoana beneficiară a serviciului social;
  - ✓ **Reducerea, pentru centrele fără cazare, a perioadei de valabilitate a licenței de funcționare provizorie de la 12 luni la 6 luni**;
  - ✓ Reglementarea faptului că standardele minime de calitate se aprobă prin ordin al ministrului muncii ministrului muncii și solidarității sociale și, după caz, al ministrului familiei, tineretului și egalității de şanse. *Justificare: coroborare cu atribuțiile instituționale*.
  - ✓ Completarea definiției fișei de autoevaluare cu informații privind și data/termenul de îndeplinire a acestora, înainte de funcționarea efectivă a serviciului social, precum și indicatorii de monitorizare; *Justificare: propunere rezultată în urma controlului*.
  - ✓ Evaluarea și monitorizarea în teren se realizează de o echipă formată din 2 inspectori sociali, fără a anunța în prealabil furnizorul de servicii sociale cu privire la data vizitei. Extinderea condiției ca vizitele să nu fie anunțate, pentru toate situațiile de evaluare și monitorizare;
  - ✓ Posibilitatea participării directorilor executivi ai agențiilor județene pentru plăti și inspecție socială la activitățile de control;
  - ✓ Verificarea conformității și respectării normelor de igienă și sănătate publică, a normelor privind securitatea la incendiu, precum și a altor condiții/cerințe/norme pentru care au fost emise autorizații administrative prealabile de funcționare se realizează de personalul de specialitate desemnat de instituțiile care au emis autorizațiile de funcționare, respectiv, după caz: din domeniul sănătății publice, al pazei contra incendiilor, al sănătății și securității în muncă etc.
  - ✓ În realizarea vizitelor de evaluare în teren, inspectorii sociali au în vedere ansamblul de condiții și criterii aferente fiecărui standard, fără a se limita la indicatorii prevăzuți în fișa de autoevaluare, iar în situația în care apreciază încălcări ale unor cerințe care, potrivit legii, intră în competența altor instituții, în funcție de gravitatea constatărilor procedează după cum urmează: sesizează instituția/instituțiile responsabilă/responsabile; recomandă neacordarea/suspendarea licenței de funcționare și sesizează instituția/instituțiile responsabilă/responsabile; retrage licența de funcționare și sesizează instituția responsabilă;
- Justificare:*
- sistematizarea și întărirea reglementării;
  - verificarea capacitatea manageriale și a resurselor materiale și umane ale furnizorilor de servicii sociale în vederea acordării serviciilor sociale cu respectarea standardelor minime de calitate și, implicit, a drepturilor fundamentale ale persoanelor;
  - responsabilizarea serviciilor publice de asistență socială în asigurarea dreptului beneficiarilor de servicii sociale la continuitatea serviciilor;

- întărirea colaborării și parteneriatului dintre furnizorii publici și privați de servicii sociale și serviciul public de asistență socială, responsabil de asigurarea dreptului cetățenilor la asistență socială;
- creșterea gradului de identificare a eventualelor situații de neconformitate dintre documentele justificative și realitatea din teren și, implicit, a posibilelor contravenții sau, după caz, infracțiuni;;
- creșterea gradului de colaborare interinstituțională între instituțiile cu rol de evaluare, monitorizare și control, în vederea prevenirii situațiilor de încălcare gravă a drepturilor omului.

- ✓ Se pot organiza echipe mixte cu alte instituții de control care eliberează autorizații administrative prealabile funcționării, respectiv alte instituții cu atribuții de control. În acest sens, se încheie protocoale de colaborare, inspectorul social fiind coordonatorul intervenției. Procedura de lucru va fi aprobată prin ordin comun al ministrului muncii și solidarității sociale, ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse, ministrului sănătății, ministrului afacerilor interne și președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, care să clarifice limitele de competență și colaborarea în misiunile echipelor mixte de control și monitorizare. Raportul de control al echipei mixte este comun; Justificare: abordarea exhaustivă a tuturor componentelor funcționării unui serviciu social din perspectiva diverselor domenii de reglementare, în echipă interdisciplinară.
- ✓ Suspendarea licenței de funcționare poate fi dispusă prin procesul-verbal de control care trebuie să conțină și măsuri pentru asigurarea continuității serviciilor sociale acordate persoanelor beneficiare;
- ✓ Retragerea licenței de funcționare poate fi dispusă în regim de urgență prin decizie a directorului agenției județene pentru plăți și inspecție socială. Justificare: reducerea riscului de continuare a situație de încălcare a drepturilor persoanelor beneficiare și asigurarea dreptului persoanelor beneficiare la continuitatea serviciilor sociale.
- ✓ Termenul de soluționare a cererilor de acreditare a furnizorilor de servicii sociale și de licențiere a serviciilor sociale aflate în curs de soluționare la data intrării în vigoare a prezentei legi se prelungește până la completarea dosarelor conform prevederilor prezentei legi, dar nu mai târziu de data de 1 martie 2024;
- ✓ Furnizorii de servicii sociale care, la data intrării în vigoare a prezentei legi, dețin licență de funcționare provizorie/definitivă au obligația de a prezenta, la realizarea evaluării în teren, respectiv, a primei vizite de monitorizare, ulterioră intrării în vigoare a prezentei legi, documentele justificative prevăzute la art. 12 alin.(2) din Legea nr. 197/2012;
- ✓ În activitatea de monitorizare a respectării standardelor minime de calitate, furnizorii de servicii sociale au în vedere modul de îndeplinire a indicatorilor de monitorizare aferenți standardului minim de calitate, ținând cont de următoarele criterii: eficiență, satisfacția beneficiarului, impactul social și riscul de discriminare, prevenirea abuzului și relelor tratamente, asigurarea transparenței și raportării publice;
- ✓ Inspectorul social beneficiază, în activitatea în teren, la cererea acestuia, de sprijinul poliției locale sau, după caz, al organelor de poliție de pe raza teritorială în care funcționează serviciul social;
- ✓ Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială încheie protocoale de colaborare interinstituțională, inclusiv pentru acces la bazele de date;
- ✓ Normarea inspectorilor sociali, cu respectarea raportului de o echipă de inspectori sociali la 20 structuri publice sau private de asistență socială. Justificare: Spre deosebire de propunerea anterioară, raportul de o echipă de inspectori sociali la 20 structuri/ conduce la un impact bugetar estimat la jumătate față de impactul estimat inițial, iar în acest sens s-a propus aplicarea graduală a suplimentării numărului de inspectori sociali, după cum urmează:
- ✓ cu 10% în anul 2024, respectiv 68 inspectori sociali;
- ✓ cu 20% în anul 2025, respectiv 136 inspectori sociali;
- ✓ cu 30% în anul 2026, respectiv 204 inspectori sociali;
- ✓ cu 40% în anul 2027, respectiv 276 inspectori sociali
- ✓ Acordarea licenței initiale de funcționare, presupune constatarea la evaluarea în teren, a respectării în totalitate standardele minime de calitate. Justificare: Corelare cu definiția licențierii și cu prevederile art.11 alin.(7) lit.b), referitor la acordarea unei noi licențe de funcționare, pentru serviciile sociale cărora le expiră licența de funcționare, unde este prevăzută aceeași sintagmă, "în totalitate". În conformitate cu prevederile art.5 alin.(3), licențierea serviciilor sociale se realizează în baza standardelor minime de calitate, ce

reprezintă cerințele minime privind eficacitatea și eficiența activităților desfășurate în raport cu nevoile beneficiarilor, obiectivele asumate, rezultatele așteptate. Standardele minime de calitate, denumite în continuare standarde minime, constituie nivelul de referință a calității serviciilor sociale, iar îndeplinirea acestora este obligatorie și se atestă prin licență de funcționare.

- ✓ Creșterea nivelului de îndeplinire a standardelor minime de calitate de la 75%, la 90%, constatat la evaluarea în teren, pentru ca inspectorul social să propună, menținerea licenței de funcționare provizorii și să poată acorda un termen pentru remedierea aspectelor care au condus la neîndeplinirea în totalitate a standardelor minime, astfel încât o nouă vizită de evaluare în teren și recomandarea acordării licenței de funcționare să se realizeze în cadrul perioadei de 3 luni, respectiv de 6 luni. *Justificare: propunere rezultată în urma controlului; reducerea riscului pentru persoana beneficiară a serviciului social.*
- ✓ Pentru serviciile sociale aflate în situația prevăzută la alin.6 lit.d), se poate solicita o nouă licență de funcționare, doar după ce furnizorul remediază deficiențele constatate și prezintă documente justificative pentru aceasta, iar licența de funcționare se acordă numai pe baza raportului de evaluare în teren cu privire la constarea îndeplinirii standardelor minime de calitate. *Justificare: întărirea responsabilității furnizorului de servicii sociale în sensul respectării obligației de a completa fișa de autoevaluare în conformitate cu realitatea din teren.*
- ✓ Consolidarea atribuțiilor inspectorului social prin coroborarea prevederilor prezentei legi cu actele normative care reglementează activitatea de control, pentru asigurarea respectării drepturilor fundamentale ale beneficiarilor serviciilor sociale, prin completarea prevederilor art.24 alin.(1) cu o literă nouă referitor la "sesizarea organelor de cercetare penală, punând la dispoziția acestora probele și informațiile rezultate în urma controalelor efectuate, în scopul declanșării anchetei penale, dacă este cazul."
- ✓ Introducerea unei secțiuni noi, secțiunea a 3-a **Mecanisme de monitorizare permanentă a calității serviciilor sociale, de asigurare a transparenței și de creștere a gradului de prevenire a riscului de abuz și neglijare**, cu următoarele prevederi:
  - Obligații ale furnizorilor de servicii sociale, pentru creșterea gradului de profesionalism în acordarea serviciilor sociale, de transparență și raportare publică și de implementare a principiilor specifice serviciilor sociale - respectarea demnității, a dreptului la liberă alegere și autodeterminare etc. și a obligațiilor de informare, raportare și colaborare permanentă cu SPAS;
- ✓ Reglementarea **Registrului național de evidență a persoanelor beneficiare de servicii sociale**, interoperabil cu Registrul electronic unic al serviciilor sociale, alte registre în cadrul sistemului integrat informatic de asistență socială și, după caz, alte registre naționale și prevăzut cu cel puțin următoarele componente:
  - mecanism de verificare/înregistrare a datei, perioadei, scopului și numele și funcția persoanei care s-a autentificat în vederea consultării acestuia;
  - mecanism de monitorizare a istoricului persoanei beneficiare de servicii sociale în conformitate cu informațiile rezultate din managementul de caz asigurat de serviciul public de asistență socială pe a cărui rază administrativ-teritorială are domiciliul/reședința persoana beneficiară;
  - mecanism de colectare în mod anonim, a gradului de satisfacție a persoanelor beneficiare/reprezentanților legali cu privire la calitatea serviciilor de care beneficiază/au beneficiar.
- ✓ Obligația Inspectoriei sociale și a altor instituții/structuri de control de a publica extrase din rapoartele de control, realizate la sediul serviciilor sociale, respectiv măsuri și concluzii cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016 /679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și a legilor speciale;
- ✓ Ministerul Muncii și Solidarității Sociale în colaborare cu Avocatul Poporului, Colegiul Național al Asistenților Sociali din România, Consiliul Național al Organizațiilor de Pensionari și Persoane Vârstnice, facultățile de asistență socială din cadrul universităților și organizațiilor neguvernamentale recunoscute cu activitate în domeniul protecției drepturilor omului, încheie protocoale de colaborare pentru organizarea campanii de informare publică referitor la îngrijirea de lungă durată și elaborează un program de instruire privind protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante;

- ✓ Autoritățile administrației publice locale prevăd în Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București, prevăzut de Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, și al cărui model-cadru este aprobat prin Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 1.086/2018, programe de instruire în domeniul drepturilor fundamentale ale omului, prevenirea și protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante, pentru personalul din serviciile sociale și îngrijitorii informali; în programele de formare profesională pentru cursurile de calificare, specializare și/sau instruire pentru ocupățiile care din domeniul îngrijirii și asistenței sociale sunt incluse module practice referitor la drepturile fundamentale ale omului, la riscul de abuz, neglijare, discriminare sau tratamentului degradant sau inuman;
- ✓ Furnizorii de servicii sociale asigură participarea personalului la cursuri de specializare/instruire pe tema drepturile fundamentale ale omului, la riscul de abuz, neglijare, discriminare sau tratamentului degradant sau inuman;
- ✓ În situația în care, furnizorul de servicii sociale transmite comportimentului de acreditare notificarea cu privire la închiderea serviciului social, ulterior întocmirii raportului de evaluare care stabilește măsuri în ceea ce privește îndeplinirea standardelor minime de calitate, o nouă licență de funcționare se poate elibera numai pe baza raportului de evaluare în teren cu privire la constarea îndeplinirii standardelor minime de calitate. Prin urmare, furnizorul de servicii sociale pierde dreptul de funcționare pe baza licenței provizorii de funcționare, acordată exclusiv pe baza documentelor justificative și fișei de autoevaluare.
- ✓ Reglementarea obligației furnizorului de servicii sociale de a implementa planul de urgență pentru transferul beneficiarilor la alte servicii sociale similare, sau în familie, în situația suspendării/retragerii licenței de funcționare a serviciului social, precum și în situația încetării funcționării serviciului social, prin decizia furnizorului de servicii sociale, cu monitorizarea transferului beneficiarilor de către inspectorii sociali. *Justificare:* respectarea dreptului persoanelor beneficiare la asigurarea continuării serviciilor sociale, prevăzut la art. 26 alin.(1) lit.f) din Ordonanța Guvernului nr.68/2003 privind serviciile sociale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.515/2003, cu modificările și completările ulterioare.
- ✓ Reglementarea ca suspendarea să fie dispusă prin procesul-verbal de control și să fie comunicată imediat furnizorului de servicii sociale și instituției care a emis licență de funcționare. Procesul-verbal prin care s-a dispus suspendarea conține și măsuri pentru asigurarea continuării serviciilor sociale acordate persoanelor beneficiare. *Justificare:* reducerea riscului de continuare a situație de încălcare a drepturilor persoanelor beneficiare și asigurarea dreptului persoanelor beneficiare la continuitatea serviciilor sociale.
- ✓ Reglementarea posibilității ca retragerea licenței de funcționare să poată fi dispusă în regim de urgență prin decizie a directorului agenției județene pentru plăți și inspecție socială, pe baza procesului-verbal/raportului de control realizat de inspectorii sociali. Decizia de retragere în regim de urgență a licenței de funcționare se comunică imediat furnizorului de servicii sociale în vederea implementării planului de urgență, în cazul centrelor rezidențiale, precum și instituției emitente a licenței de funcționare, în vederea emiterii deciziei definitive de retragere a licenței de funcționare. *Justificare:* reducerea riscului de continuare a situație de încălcare a drepturilor persoanelor beneficiare și asigurarea dreptului persoanelor beneficiare la continuitatea serviciilor sociale.
- ✓ Nerespectarea de către serviciile publice de asistență socială a obligației de avizare a planurilor de urgență prevăzute de art.12 alin.(3), elaborat cu respectarea modelului aprobat prin Normele metodologice de aplicare a prevederilor prezentei legi, constituie contravenție și se sanctionează cu amendă de 20.000 lei.
- ✓ Eliminarea încadrării drept contravenție a faptei de acordare a serviciilor sociale fără detinerea certificatului de acreditare ca furnizor de servicii sociale. *Justificare:* pentru eliminarea aspectului redundant al reglementării în condițiile în care, este deja prevăzută sanctiunea contravențională pentru acordarea serviciilor sociale fără detinerea licenței de funcționare. Mai mult decât atât, certificatul de acreditare nu conferă furnizorului dreptul de a acorda servicii sociale, ci doar dreptul de a solicita licență de funcționare pentru servicii sociale.
- ✓ Creșterea quantumului pentru amenda contravențională aferentă funcționării serviciilor sociale fără licență de funcționare.
- ✓ Reglementarea nerespectării obligației de a permite accesul reprezentanților organelor de control, la sediul serviciului social/furnizorului de servicii sociale, în oricare alt spațiu în care există suspiciunea rezonabilă că pot fi adăpostiți beneficiarii, ca fiind contravenție,

sancționată cu amendă în quantum de 100.000 lei. Constitue circumstanțe agravante dacă, în această perioadă, în spațiul respectiv s-a comis o infracțiune. Justificare: coroborare cu prevederile Codului penal referitor al circumstanțele agravante; responsabilizarea furnizorilor de servicii sociale, creșterea gradului de protecție a persoanelor vulnerabile, beneficiare de servicii sociale.

- ✓ Nerespectarea de către furnizorii de servicii sociale a obligației de a detine licență de funcționare pentru serviciile sociale, după ce au primit deja amendă contravențională pentru această faptă, și după emiterea deciziei de retragere a licenței de funcționare pentru constatarea unor fapte grave care conduc la încalcarea drepturile fundamentale ale beneficiarilor, punându-se în pericol viața acestora, constituie infracțiune în conformitate cu prevederile art.348 Legii nr.286/2009 privind Codul Penal, cu modificările și completările ulterioare. În această situație, inspectorii sociali au obligația sesizării și transmiterii organelor competente de probe și informații rezultate în urma controalelor efectuate, în scopul declanșării anchetei penale. Justificare: Propunerea este justificată de necesitatea coroborării cu prevederile Codului penal. Măsura este solicitată de către Agenția Națională pentru Plăti și Inspecție Socială, deoarece la sesizarea organelor de cercetare penală de către inspectorii sociali care au identificat servicii sociale ce își desfășoară activitatea fără licență de funcționare, Parchetul a emis ordonanță de clasare a cauzei întrucât fapta nu este prevăzută de legea penală, din cauza lipsei unei astfel de prevederi în norma specială, care să reglementeze că exercitarea fără drept a unei profesii sau activități pentru care legea cere autorizație (respectiv licență de funcționare a serviciului social), constituie infracțiune. Norma juridică actuală, respectiv art. 30 din Legea 197/2012 prevede că: "Acordarea serviciilor sociale, precum și funcționarea acestora în alte condiții decât cele prevăzute de prezenta lege atrag răspunderea civilă, contravențională sau penală(s.n.), după caz.". Această formulare nu este considerată suficientă pentru a atrage răspunderea penală a exercitării fără drept a unei profesii sau activități, infracțiune prevăzută de art.348 Cod penal, astfel că s-au emis ordonanțe de clasare din acest motiv; conform art. 348 Cod penal, "Exercitarea, fără drept, a unei profesii sau activități pentru care legea cere autorizație ori exercitarea acestora în alte condiții decât cele legale, dacă legea specială prevede că săvârșirea unor astfel de fapte se sancționează potrivit legii penale (s.n.), se pedepsește cu închisoare de la 3 luni la un an sau cu amendă". Pe cale de consecință răspunderea penală poate fi atrasă doar fapta este prevăzută în legea specială, astfel încât propunerea de completare conferă conținut normei deja existente în materia răspunderii penale.
- ✓ pentru servicii sociale pentru care există contracte de finanțare în derulare pentru proiecte de reorganizare, restrukturare sau închidere în cadrul unor programe aprobată prin acte normative inițiate de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale sau, după caz, de Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse, pe perioada derulării contractului, nu se aplică amenzi contravenționale pentru nedeținerea licenței de funcționare sau pentru nerespectarea capacitații. Justificare: programele de reorganizare, restrukturare sau închidere sunt implementate de instituțiile responsabile de implementarea reformelor de dezinstiționalizare și pot presupune, implicit, perioade de tranziție în ceea ce privește conformarea unor standarde specifice de calitate. În această perioadă, calitatea serviciilor sociale și respectarea drepturilor persoanelor beneficiare se monitorizează de către persoane abilitate din cadrul celor două ministerii și/sau după caz din autoritățile sau agențiile centrale subordonate acestora."
- ✓ potrivit art. VII din Legea nr. 191/2022 pentru modificarea și completarea Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului „La 90 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi se interzice funcționarea serviciilor de tip rezidențial, altele decât cele prevăzute la art. 123 din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu cele aduse prin prezenta lege, cu excepția celor pentru care există în derulare contracte de finanțare pentru proiecte de închidere a căror implementare se finalizează după acest termen ”

Ordonanta de urgență a Guvernului nr. 82/2016 pentru aprobarea Statutului special al funcției publice specifice de inspector social și pentru modificarea și completarea unor acte normative:

- ✓ Completarea scopului funcție publică de inspector social cu precizări privind e) respectarea drepturilor sociale ale cetățenilor în relația cu persoane fizice și juridice,

- publice și private, cu scopul de a se garanta protejarea lor de practici de natură a aduce atingere integrității fizice, psihice și demnității personale;
- ✓ Revizuirea definițiilor misiune de inspecție și investigare socială în vedere includerii componentei privind respectarea drepturilor sociale ale cetățenilor și se garantează protejarea lor de practici de natură a aduce atingere integrității fizice, psihice și demnității personale.
  - ✓ Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială încheie protocole de colaborare ce cuprind responsabilitățile fiecărei autorități de control, precum și metodologia de intervenție în echipele mixte de specialiști din alte instituții cu atribuții de control în vederea efectuării misiunilor de inspecție pluridisciplinare și/sau monitorizării respectării prevederilor legale referitoare la drepturile sociale ale cetățenilor.
  - ✓ Scăderea de la 5, la 3 ani a vechimii în inspecție socială, necesară pentru realizarea de activități de investigare socială. *Justificare:* eficientizarea activității inspecției sociale, în condițiile numărului insuficient de resurse umane.
  - ✓ Reglementarea posibilității ca inspecția socială să poată contracta terțe persoane, ca voluntari, cu rolul de beneficiari/reprezentanți/suștinători legali ai serviciului social, în scopul evaluării obiective a calității serviciilor sociale din perspectiva persoanei beneficiare. *Justificare:* creșterea gradului de obiectivitate a evaluării condițiilor de viață ale persoanelor beneficiare și prevenirea/depistarea precoce a situațiile de abuz, neglijare etc.
  - ✓ Reglementarea încheierii, în acest sens, de protocole instituționale ferme, care descriu responsabilitățile fiecărei autorități de control și metodologia de intervenție.
  - ✓ Completarea atribuțiilor inspectorilor sociali, cu următoarele atribuții:
    - controlează și monitorizează respectarea drepturilor sociale ale cetățenilor în relația cu persoane fizice și juridice, publice și private implicate în sistemul de protecție socială, cu scopul de a se garanta protejarea lor de practici de natură a aduce atingere integrității fizice, psihice și demnității personale.
    - solicită organelor emitente suspendarea sau retragerea autorizațiilor și avizelor de funcționare, în condițiile legii, ale entităților inspectate, atunci când se constată nereguli;
    - propune suspendarea ori încetarea temporară sau definitivă a activității entităților controlate care oferă servicii sociale sau de natură socială (cazare, hrană, îngrijire personală) în cazul încălcării grave a prevederilor legale în domeniul și urmărește îndeplinirea măsurilor dispuse;
    - analizează rezultatele activităților de control și generează propunerile de îmbunătățire a activității, organizării și a procedurii de acordare a beneficiilor de asistență socială, a serviciilor sociale, a modului de îndeplinire a prevederilor legale privind încadrarea în grad și tip de handicap, în grad de invaliditate și grad de dependență, după caz;
  - ✓ inspectorul social are acces la toate bazele de date care permit încrucișări baze de date care pot veni în sprijinul activității de control/investigare: REVISAL, PatrimVen, Diamant, Safir.
  - ✓ În activitatea de teren, inspectorul social beneficiază de sprijinul poliției locale sau, după caz, al organelor de poliție de pe raza teritorială în care funcționează serviciul social. *Justificare:* întărirea rolului inspectorului social, pentru eficientizarea intervenției.
  - ✓ Reglementarea obligației inspectorului social ca în procesul de evaluare, monitorizare și control să aibă în vedere, feedbackul tuturor părților implicate în toate etapele procesului de acordare a serviciilor sociale și utilizarea unor instrumente de verificare a obiectivității evaluării/feedbackului exprimat atât de persoanele beneficiare/reprezentanții legali/familiile acestora, cât și de personalul de specialitate din centrele de servicii sociale și nu exclusiv în cadrul vizitei de evaluare/monitorizare și control.

#### Legea asistenței sociale nr. 292/2011:

- ✓ Reglementarea finanțării asistenței sociale pe baza principiului "finanțarea urmează beneficiarul":
- ✓ Stabilirea dreptului la asistență socială, inclusiv la servicii sociale ca măsură de asistență socială, de către SPAS; se propune sub forma alocației de servicii sociale, exprimată în

- procent din standardul de cost în vigoare pentru serviciul respectiv, în planul de intervenție/planul de servicii, elaborat pe baza evaluării inițiale/evaluării complexe și se aprobă prin dispoziție a primarului/directorului executiv/general;
- ✓ Clarificarea faptului că evaluarea, stabilirea dreptului la servicii sociale ca măsură de asistență socială și monitorizarea acordării acestora, sunt etape intrinseci ale procesului de acordare a serviciilor sociale, sunt parte din standardele minime de calitate și, în consecință, sunt estimate în calcului standardului de cost al serviciului social; cheltuielile de personal pentru asistenții sociali responsabili de activitățile de evaluare și de stabilire a dreptului la servicii sociale ca măsură de asistență socială, din cadrul serviciilor publice de asistență socială, sunt incluse în standardul minim de cost;  
*Justificare:* În conformitate cu definiția serviciilor sociale, a standardelor minime de calitate și cu etapele procesului de acordare a serviciilor sociale prevăzute la art.47 din Legea asistenței sociale nr.292/2011, evaluarea nevoilor persoanelor beneficiare, stabilirea dreptului la asistență socială și monitorizarea implementării acestora, sunt etape în procesul de acordare a asistenței sociale, inclusiv a serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială.
  - ✓ Furnizorul de servicii sociale cu care beneficiarul a încheiat contractul de servicii sociale are obligația de a informa, în scris, serviciul public de asistență socială pe a cărui rază administrativ-teritorială își are domiciliul sau reședința beneficiarul, cu privire la încheierea contractelor de servicii sociale, stadiul implementării planului de servicii sociale și scoaterea din evidență a cazului.
  - ✓ Pe baza informațiilor privind încheierea contractelor de servicii sociale și a rapoartelor privind stadiul implementării planului de servicii sociale, serviciul public de asistență socială în a cărui rază teritorială locuiește beneficiarul monitorizează serviciile sociale acordate ca măsură de asistență socială și fundamentează bugetul necesar finanțării acestora.
  - ✓ Plata sumelor acordate pentru servicii sociale ca măsură de asistență socială, se efectuează lunar, de către agențiile teritoriale pentru plăți și inspecție socială, pe baza datelor comunicate de serviciul public de asistență socială.  
*Justificare:* Prin soluția propusă prin proiectul de lege ca plata de la bugetul de stat, aferentă dreptului servicii sociale ca măsură de asistență socială, să fie acordate prin agențiile județene pentru plăți și inspecție socială, se urmărește eficiența mecanismului de finanțare.
- Avem în vedere cel puțin următoarele aspecte:
- ✓ asigurarea complementarității măsurilor de asistență socială reprezentate de beneficii de asistență socială și servicii sociale acordată ca măsură de asistență socială, ca un pachet unitar de măsuri corelate și complementare, conform prevederilor la art.2 alin.(4) lit.a) din Legea nr.292/2011;
  - ✓ solicitantul dreptului la venit minim de incluziune se înregistrează, din oficiu, ca solicitant de servicii sociale, în conformitate cu prevederile art.27 ^1 alin.(3) din Legea nr.196/2016 privind venitul minim de incluziune;
  - ✓ utilizarea atât pentru plata beneficiilor de asistență socială, cât și pentru plata serviciilor sociale ca măsură de asistență socială a sistemul informatic integrat de asistență socială prevăzut la art.17 alin.(4) și care va asigura atât primirea electronică a cererilor, cât și verificarea datelor înscrise în cerere, precum și a altor informații referitoare la solicitant și situația socioeconomică a acestuia. Propunerea prevede aplicare în mod corespunzător a acestor prevederi și pentru serviciile sociale.
  - ✓ justificările prezентate la descrierea situației actuale rezultate, în principal, din controalele efectuate de Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială;
  - ✓ Modelul contractului de servicii sociale, al informărilor și rapoartelor privind stadiul implementării planului de servicii sociale, procedura de fundamentare a bugetului necesar, precum și indicatorii pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială, se aprobă prin ordin comun al ministrului muncii și solidarității sociale și ministrului familiei, tineretului, egalității de şanse.
  - ✓ Revizuirea ordinii de priorități în fundamentarea sumelor care se alocă din bugetul de stat pentru finanțarea serviciilor sociale prin includerea, după serviciile sociale adresate copilului separat de părinți care necesită protecție specială și cele adresate persoanelor cu dizabilități - pentru care România și-a asumat respectarea drepturilor fundamentale prevăzute în convențiile internaționale în care este parte, a pachetului minim de

asistență socială asigurat de serviciile publice de asistență socială și a serviciilor sociale adresate persoanelor fără adăpost;

- ✓ Stabilirea alocării de la bugetul de stat, a cel puțin 80 % din standardul minim de cost pentru pachetului minim de asistență socială asigurat de serviciile publice de asistență socială și a serviciilor sociale adresate persoanelor fără adăpost. Pentru celelalte servicii sociale, așa cum este reglementat deja în forma în vigoare a legii, nivelul sumelor alocate de la bugetul de stat se stabilește prin legile speciale;
- ✓ Asigurarea alocării de la bugetul de stat a cel puțin 80% din standardul de cost pentru pachetul minim de asistență socială se aplică gradual, în perioada 2027-2031, astfel încât, începând cu anul 2031 să se asigure procentul de 80%. Avem în vedere inclusiv sustenabilitatea serviciilor de asistență comunitară finanțate din programele operaționale 2021-2027;
- ✓ Reglementarea unor prevederi tranzitorii pentru preluarea în noul sistem de finanțare a serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială și a beneficiarilor de asistență socială prin unitățile de asistență socială ale asociațiilor, fundațiilor și cultelor, care primesc subvenții pentru unitățile de asistență socială, în baza Legii nr.34/1998.
- ✓ Până la data de 31 decembrie 2029 autoritățile administrației publice locale au obligația luării în evidență, realizării anchetelor sociale, și, după caz, întocmirea dispozițiilor de stabilire a dreptului la servicii sociale ca măsură de asistență socială pentru persoanele care au domiciliu în raza lor administrativ-teritorială și care sunt beneficiari ai unităților de asistență socială pentru care asociațiile, fundațiile și cultele recunoscute de lege primesc subvenții de la bugetul de stat și de la bugetele locale în baza prevederilor Legii nr.34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu modificările și completările ulterioare.
- ✓ Începând cu anul 2030 nu se mai organizează selecții pentru acordarea de subvenții din bugetul de stat sau din bugetele locale, în baza Legii nr.34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu modificările și completările ulterioare.
- ✓ Asociațiile, fundațiile și cultele care acordă servicii sociale ca măsură de asistență socială vor primi finanțarea aferentă dreptului la asistență socială în baza contractelor de servicii sociale încheiate cu beneficiarii serviciilor sociale. Prin urmare, nu va mai fi necesar ca acestea să participe anual la selecții publice.
- ✓ Introducerea în categoria furnizorilor de servicii sociale a formelor de exercitare independentă, în condiții de liberă practică, ale profesiei de asistent social, prevăzute la art.9 din Legea nr.466/2004 privind Statutul asistentului social. Acești furnizori vor putea derula activități de identificare, evaluare și stabilire a planului de intervenție, neconditionat de obținerea unei licențe de funcționare pentru acest tip de serviciu, pe durata nedeterminată.
- ✓ Simplificarea administrativă în ceea ce privește acreditarea SPAS și licențierea serviciilor acordate de acesta pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale; în urma obținerii certificatului de acreditare ca furnizor de servicii sociale, SPAS vor putea derula activitățile cuprinse în pachetul minim de servicii, fără licențierea acestuia, pe durată nedeterminată, cu respectarea cerințelor referitoare la existența personalului de specialitate;
- ✓ Simplificarea administrativă în ceea ce privește licențierea serviciilor sociale integrate;
- ✓ Responsabilizarea tuturor instituțiilor publice, a societății civile cu privire la informarea populației cu care intră în contact, despre posibilitatea de a se adresa SPAS;
- ✓ Reglementarea unui instrument de sesizare a SPAS, de către orice instituție ori specialist, asupra situațiilor de suspiciune cu privire la existența unui risc asupra persoanelor vulnerabile;
- ✓ Definirea termenilor precum: asistent social, tehnician asistență socială (persoana calificată care își desfășoară activitatea în coordonarea unui asistent social), intervenție de urgență socială;
- ✓ Reglementarea protocoalelor de colaborare între unitățile administrativ-teritoriale și instituțiile publice deconcentrate ale ministerelor, precum și furnizorii publici sau privați de servicii sociale prin care se asigură informarea, consilierea de urgență sau intervenția de urgență în afara programului de lucru al SPAS, precum și în zilele libere și în timpul sărbătorilor legale pentru situațiile de urgență care nu pot aștepta până la prima zi

- lucrătoare; pentru copilul abuzat, neglijat, abandonat, persoană vârstnică abuzată, neglijată, abandonată, victimă a violenței domestice, victime ale infracțiunii; acesta include: liniile telefonice de urgență pentru victimele violenței domestice, victimele violenței sexuale, victimele traficului de persoane și victimele infracțiunilor, indiferent de natura infracțiunii, telefonul copilului și telefonul vârstnicului; reglementarea definiției urgenței sociale, în scopul implementării unui model de intervenție multidisciplinară și interinstituțională, care să includă, atât etape de prevenție, cât și de intervenție în perioada post-urgență;
- ✓ Pentru încheierea de protocoale de colaborare cu furnizorii privați de servicii sociale, autoritățile administrației publice locale aplică o procedură de selecție a acestora, care respectă, cel puțin, principiile transparentei, tratamentului egal, nediscriminării și utilizării eficiente a fondurilor publice.
  - ✓ Reglementarea *urgenței sociale*, cu referire la situațiile de risc în care se pot afla persoane aparținând unor grupuri vulnerabile care necesită intervenție imediată/neîntârzită, constând în adăpost, alimente, îmbrăcăminte, îngrijire medicală sau medico-legală, terapie/consiliere psihologică, acces la servicii de suport pentru victimele prevăzute la lit. ii alin.1); declanșatorul situației de urgență poate fi o situație de calamitate naturală, accidente, incendii, ori acțiuni și comportamente umane violente, cu consecințe traumatizante asupra persoanelor victimă; mecanismul de intervenție în situația de urgență socială presupune intervenția coordonată și rapidă, pe o durată determinată de timp, a tuturor actorilor publici și privați cu rol în domeniul social și medico-social, sanitar sau al protecției civile;
  - ✓ Reglementarea *intervenției de urgență*, cu următoarele înțelesuri: 1. atunci când, în cadrul activităților de răspuns la situații de urgență sau în timpul exercitării atribuțiilor de către orice instituție publică, se constată suspiciunea întemeiată cu privire la existența unei situații de risc iminent pentru copil, persoana cu dizabilități, persoana vârstnică dependentă sau orice persoană vulnerabilă și care nu poate fi soluționată de specialiștii din aceste instituții, conform competențelor și atribuțiilor prevăzute în fișa de post, se anunță imediat serviciul public de asistență socială sau, dacă este în afara orelor de program sau în zilele libere, se anunță serviciul asistență socială de urgență; 2. Asistentul social prioritizează măsurile pe care le include în planul inițial de intervenție și în strategia de intervenție, în funcție de evaluarea riscurilor, iar în situația în care constată forme de abuz, neglijare, violență etc, are obligația de a investiga și de a raporta către autoritățile competente;
  - ✓ Revizuirea definiției persoanelor vârstnice: *populația vârstnică este reprezentată de persoanele care au împlinit vîrsta de 65 de ani; în înțelesul prezentei legi, persoana vârstnică este persoana care a împlinit vîrsta de pensionare pentru limită de vîrstă, cu respectarea prevederilor art.53 alin.(1) din Legea nr.263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice, cu modificările și completările ulterioare.*  
*Justificare:* evitarea situațiilor de interpretare/abuz în ceea ce privește criteriile de acces la serviciile sociale pentru persoane vârstnice; menținerea reperului 65+ pentru identificarea populației vârstnice.
  - ✓ Formularul cererii pentru acordarea de servicii sociale ca măsură de asistență socială se aproba prin hotărâre a Guvernului, inițiată de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse;
  - ✓ Aprobarea sau respingerea cererii se face prin dispoziție scrisă a primarului/directorului executiv/general al serviciului public de asistență socială, organizat ca instituție publică cu personalitate juridică, în maximum 5 zile de la finalizarea/actualizarea planului de intervenție/planului de servicii sociale, conform prevederilor art.47 alin.(3) și art.49 alin.(2);
  - ✓ Persoanele beneficiare de servicii sociale sunt înregistrate în sistemul registrul național de evidență a persoanelor beneficiare de servicii sociale, parte din sistemul integrat informatic de asistență socială;
  - ✓ Registrul persoanelor beneficiare de servicii cuprinde traseul instituțional al beneficiarilor, situația beneficiarilor în timp real la un anumit serviciu social, precum și date cu privire la managerul de caz și aparținători/ reprezentanți legali; Registrul conține informații privind modalitatea de asigurare a finanțării, sursa/sursele de finanțare, după caz: contract de finanțare de la bugetul de stat prin DGASPC / contribuție

a beneficiarului/apărătorului/reprezentantului legal, după caz, subvenție de la bugetul de stat, finanțare privată etc.

- ✓ Registrul național de evidență a persoanelor beneficiare de servicii sociale este interoperabil cu registrul unic al serviciilor sociale alte registre în cadrul sistemului integrat informatic de asistență socială și, după caz, alte registre naționale;
- ✓ Pe baza informațiilor privind încheierea contractelor de servicii sociale și a rapoartelor privind stadiul implementării planului de servicii sociale, serviciul public de asistență socială în a cărui rază teritorială locuiește beneficiarul, monitorizează serviciile sociale acordate ca măsură de asistență socială și fundamentează bugetul necesar finanțării acestora;
- ✓ Modelul contractului de servicii sociale, al informărilor și rapoartelor prevăzute la alin.(3) și (4), procedura de fundamentare a bugetului necesar, potrivit prezentei legi și legislației speciale, precum și indicatorii pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială, se aprobă prin ordin comun al ministrului muncii și solidarității sociale și ministrului familiei, tineretului, egalității de şanse.
- ✓ Instituțiile publice, furnizorii de servicii sociale publici sau privați și alte structuri publice sau private au obligația de a răspunde la solicitările asistentului social și de a-i oferi sprijinul necesar în procesul de evaluare, în vederea stabilirii dreptului la asistență socială;
- ✓ În exercitarea atribuției de evaluare în vederea stabilirii dreptului la asistență socială, asistentul social este apărat de orice ingerință de natură să îi influențeze libertatea de apreciere și de decizie sau de alte influențe care pot îngrădi realizarea anchetei sociale;
- ✓ Reglementarea obligațiilor autorităților administrației publice de la nivelul județelor de a colabora cu autoritățile administrației publice locale de la nivelul comunelor, orașelor și municipiilor de pe raza teritorială a județului, în vederea identificării nevoii de asistență socială și stabilirii dreptului la asistență socială, înființării și organizării serviciilor sociale, în concordanță cu nevoile și situațiile de dificultate identificate, pentru a se realiza o acoperire echitabilă a dezvoltării acestora pe întreg teritoriul județului;
- ✓ Reglementarea obligației furnizorilor de servicii sociale publici și privați de a respecta normativele de personal prevăzute de regulamentele-cadru de organizare și funcționare și de standardele minime de calitate, de a solicita certificatul de integritate comportamentală și, după caz, documentul de evaluare psihiatrică, la angajarea personalului din cadrul serviciilor sociale și din structura organizatorică proprie, care, prin natura profesiei, intră în contact direct cu persoana beneficiară. Prevederea se aplică și la încheierea contractelor de voluntariat;
- ✓ Reglementarea obligației furnizorilor de servicii sociale au obligația de a include în sesiunile de instruire periodică a personalului informații practice privind drepturile fundamentale ale omului, riscurile de abuz, neglijare, reale tratamente;
- ✓ Reglementarea obligației serviciilor publice de asistență socială de a asigura condițiile pentru accesul asistenților sociali la programe de formare continuă și supervizare profesională în conformitate cu prevederile normelor profesionale stabilite de Colegiul Național al Asistenților Sociali;
- ✓ Furnizorii de servicii sociale trebuie să se asigure că asistentul social își desfășoară activitatea conform treptelor de competență profesională și cu respectarea normelor referitoare la practica profesiei de asistent social aprobate de Colegiul Național al Asistenților Sociali;
- ✓ Stabilirea funcție publice specifice de asistent social și echivalarea acesteia cu funcția publică generală;
- ✓ Extinderea competențelor auditorului social la activități de evaluare independentă a contractelor de servicii sociale încheiate între furnizorii de servicii sociale și beneficiarii de servicii sociale, din perspectiva respectării drepturilor fundamentale ale omului pentru persoanele beneficiare de servicii sociale. Stabilirea termenului de 90 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei legi, pentru transmiterea către Parlament a proiectului de lege privind statutul auditorului social.

*Justificare:* dezvoltarea mecanismelor de evaluare independentă a calității serviciilor sociale și, implicit, creșterea gradului de protecție a persoanelor vulnerabile, beneficiare de servicii sociale, față de riscul de abuz, neglijare etc.

- ✓ Reglementarea faptelor contravenționale și sancțiunilor aferente acestora, atât cele prevăzute la această dată în Ordonanța Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cât și a altor măsuri contravenționale;
 

Printre faptele considerate contravenții sunt prevăzute: nerespectarea de către serviciul public de asistență socială, sau, după caz, de către autoritățile administrației publice locale a dispozițiilor stabilirea dreptului la asistență socială și completarea în registrul unic al beneficiarilor de servicii sociale, evaluarea, prezentarea beneficiarului a listei furnizorilor acreditați pentru respectarea dreptului la liberă alegere, înființarea serviciilor publice de asistență socială și a compartimentelor pentru contractarea serviciilor sociale, colaborarea între unitățile administrativ-teritoriale.

*Justificare:* întărirea capacitatii sistemului de asistență socială.
- ✓ Completarea prevederilor legii în sensul introducerii definiției indicatorilor de performanță în domeniul politicilor familiale, precum și completarea atribuțiilor Ministerului Muncii și Solidarității Sociale și ale agenților teritoriale pentru plăti și inspecție socială, respectiv a Agenției Naționale pentru Plăti și Inspectie Socială în activitatea de colectare, monitorizare și evaluare a politicilor familiale prin raportarea indicatorilor de performanță din domeniul politicilor familiale.
- ✓ Justificare: La nivelul de Ministerului Muncii și Solidarității Sociale se derulează proiectul "Politici sociale performante - strategie națională pentru implementarea performantă a politicilor familiale"/cod MySMIS 129604 - SIPOCA 706. Proiectul este implementat în parteneriat cu Agenția Națională pentru Plăti și Inspectie Socială. Prin proiectul menționat se stabilesc indicatori de performanță care urmează să fie colectați atât la nivelul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale, cât și la nivelul Agenției Naționale pentru Plăti și Inspectie Socială. Unul dintre indicatorii de rezultat ai proiectului este acela de modificare a cadrului legal și includerea noilor atribuții privind colectarea indicatorilor de performanță atât la nivelul MMSS, cât și la nivelul ANPIS. Pe cale de consecință s-a impus, în acest context atât modificarea Legii nr.292/2011, cât și a Ordonanței de urgență a Guvernului nr.113/2011.
- ✓ Propunerea de suplimentare, cu 100, a numărului de posturi la nivelul Agenției Naționale pentru Plăti și Inspectie Socială și serviciilor deconcentrate ale acesteia, începând cu anul 2027, an din care se propune modificarea mecanismului de finanțare a serviciilor sociale. Justificare: Mecanismul propus pe principiul "finanțarea urmează beneficiarul", cu alocarea sumelor din bugetul MMSS prin ANPIS și agențiiile teritoriale, implică atribuții noi în sarcina acestor instituții, atribuții ce nu pot fi realizate în limita numărului de personal existent, în prezent, personal supraîncărcat cu atribuții. Acest mecanism implică proceduri noi și evidențe separate, monitorizare și control.

#### Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice

- ✓ Reglementarea faptului că persoanele vârstnice beneficiază de servicii de prevenire și combatere a abuzului și neglijării, prin grija serviciului public de asistență socială, a autorității tutelare/instanța de tutelă, a poliției locale, precum și a organizațiilor neguvernamentale și a furnizorilor privați de servicii sociale care activează în acest domeniu.
- ✓ În situația în care starea de sănătate a persoanei vârstnice nu permite obținerea consimțământului acesteia, pentru acordarea serviciilor comunitare de îngrijire la domiciliul acesteia, în centre de zi de asistență și recuperare sau într-un centru rezidențial pentru persoanele vârstnice, decizia se ia de către reprezentantul legal sau convențional al persoanei vârstnice.
- ✓ Autoritățile administrației publice locale, în colaborare cu autoritățile administrației publice centrale cu responsabilități în domeniu, cu furnizori de formare profesională autorizați și cu unități de învățământ specializate, asigură programele de formare ale personalului din cadrul autorității tutelare, serviciului public de asistență socială și poliției locale în vederea prevenirii, identificării și soluționării, în regim de urgență, a situațiilor de abuz și neglijență în care se pot afla persoanele vârstnice.
- ✓ Respectarea drepturilor persoanelor vârstnice se verifică de către inspectorii sociali prin campanii tematice și controale inopinate, precum și prin misiuni de investigare socială.

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială realizează campanii tematice de control privind protecția drepturilor persoanelor vârstnice.

- ✓ Ministerul Muncii și Solidarității Sociale împreună cu Ministerul Sănătății și Consiliul Național al Organizațiilor de Pensionari și al Persoanelor Vârstnice, organizează anual cel puțin o sesiune de informare prin lansarea unui spot de informare publică privind îmbătrânirea activă, promovarea unui stil de viață sănătos, prevenirea și combaterea violenței și abuzului asupra persoanelor vârstnice.
- ✓ Posibilitatea acordării serviciilor de îngrijire la domiciliu a persoanelor vârstnice dependente în baza unui contract de prestări de servicii încheiat între îngrijitorul la domiciliu, persoană fizică autorizată, acreditată ca furnizor de servicii sociale și care detine licență de funcționare pentru serviciile de îngrijire la domiciliu, în condițiile Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare și persoana vârstnică/reprezentantul legal al acesteia.  
În *Strategia națională privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânire activă 2023-2030*, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.1492/2022, sunt prevăzute măsuri referitoare la susținerea antreprenoriatului, inclusiv a antreprenoriatului social în domeniul îngrijirii de lungă durată, microgranturi pentru persoanele fizice autorizate îngrijitorii la domiciliu etc.;
- ✓ Persoana vârstnică este asistată, la cererea acesteia sau din oficiu, după caz, de un reprezentant al autorității tutelare, în vederea încheierii oricărui act translativ de proprietate, având ca obiect bunuri proprii, în scopul întreținerii și îngrijirii sale, precum și în vederea încheierii **contractelor de închiriere/comodat cu persoane fizice**, în vederea găzduirii persoanelor vârstnice.
- ✓ Completarea prevederilor legii cu reglementarea faptelor contravenționale și sancțiunilor aferente acestora pentru nerespectarea prevederilor referitor la stabilirea dreptului la asistență socială, cu respectarea etapelor, instrumentelor de evaluare prevăzute de actele normative, fundamentarea sumelor necesare asigurării serviciilor sociale etc.
- ✓ Completarea prevederilor legii în sensul introducerii definiției indicatorilor de performanță în domeniul politicilor familiale, precum și completarea atribuțiilor Ministerului Muncii și Solidarității Sociale și ale agenților teritoriale pentru plăți și inspecție socială, respectiv a Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială în activitatea de colectare, monitorizare și evaluare a politicilor familiale prin raportarea indicatorilor de performanță din domeniul politicilor familiale.

*Justificare:* La nivelul de Ministerului Muncii și Solidarității Sociale se derulează proiectul "Politici sociale performante - strategie națională pentru implementarea performantă a politicilor familiale"/cod MySMIS 129604 - SIPOCA 706. Proiectul este implementat în parteneriat cu Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială. Prin proiectul menționat se stabilesc indicatori de performanță care urmează să fie colectați atât la nivelul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale, cât și la nivelul Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială. Unul dintre indicatorii de rezultat ai proiectului este acela de modificare a cadrului legal și includerea noilor atribuții privind colectarea indicatorilor de performanță atât la nivelul MMSS, cât și la nivelul ANPIS. Pe cale de consecință s-a impus, în acest context atât modificarea Legii nr.292/2011, cât și a Ordonanței de urgență a Guvernului nr.113/2011.

- ✓ Propunerea de suplimentare, cu 100, a numărului de posturi la nivelul Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială și serviciilor deconcentrate ale acesteia, începând cu anul 2027, an din care se propune modificarea mecanismului de finanțare a serviciilor sociale. Astfel, mecanismul propus de "

#### Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România

- ✓ Completarea prevederilor legii cu reglementarea faptelor contravenționale și sancțiunilor aferente acestora pentru nerespectarea prevederilor referitor la interzicerea, sub sancțiunea anulabilității, de a se încheia un contract de voluntariat în scopul de a evita încheierea unui contract individual de muncă sau, după caz, a unui contract civil de prestări de servicii ori a altui contract civil cu titlu oneros pentru efectuarea prestațiilor respective, la elementele contractului de voluntariat și la obligația înregistrării acestora în registrul de evidență a voluntarilor ținut de organizația-gazdă.

## Ordonanța de urgență a Guvernului nr.113/2011 privind organizarea și funcționarea Agentiei Naționale pentru Plăti și Inspecție Socială

- ✓ La art. 6 și 16 se propune introducerea în cadrul atribuțiilor Agenției Naționale pentru Plăti și Inspecție Socială și a agenților teritoriale pentru plăti și inspecție socială a atribuției privind culegerea și raportarea indicatorilor de performanță din domeniul politicilor familiale.

*Justificare:* La nivelul de Ministerului Muncii și Solidarității Sociale se derulează proiectul "Politici sociale performante - strategie națională pentru implementarea performantă a politicilor familiale"/cod MySMIS 129604 - SIPOCA 706. Proiectul este implementat în parteneriat cu Agenția Națională pentru Plăti și Inspecție Socială. Prin proiectul menționat se stabilesc indicatori de performanță care urmează să fie colectați atât la nivelul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale, cât și la nivelul Agenției Naționale pentru Plăti și Inspecție Socială. Unul dintre indicatorii de rezultat ai proiectului este acela de modificare a cadrului legal și includerea noilor atribuții privind colectarea indicatorilor de performanță atât la nivelul MMSS, cât și la nivelul ANPIS. Pe cale de consecință s-a impus, în acest context atât modificarea Legii nr.292/2011, cât și a Ordonanței de urgență a Guvernului nr.113/2011.

### **2.4. Alte informații**

#### **Secțiunea a 3-a Impactul socio-economic al proiectului de act normativ**

##### **3.1. Descrierea generală a beneficiilor și costurilor estimate ca urmare a intrării în vigoare a actului normativ**

##### **3.2. Impact social:**

Recunoașterea și garantarea drepturilor persoanelor vulnerabile la o viață demnă, la autonomie și libertate de decizie, în cadrul unor servicii sociale licențiate acordate de furnizori publici și privați, ce garantează respectarea standardelor minime de calitate și reprezintă cerințele minime privind eficacitatea și eficiența activităților desfășurate în raport cu nevoile beneficiarilor, obiectivele asumate, rezultatele așteptate.

Prin aceste modificări se urmărește îmbunătățirea progresivă a calității serviciilor sociale licențiate și, implicit, îmbunătățirea condițiilor de trai a beneficiarilor de servicii sociale.

Prezentele modificări sunt esențiale pentru construirea unui sistem de asistență socială performant, eficient și transparent, contribuind prin acțiunile sale la reducerea neregulilor din sistem și la creșterea gradului de satisfacție și de încredere al cetățenilor în instituțiile Statului.

Reglementarea numărului normei echipei inspectorilor sociali ar trebui să conducă la creșterea gradului de acces la asistență socială și la respectarea drepturilor persoanelor beneficiare, inclusiv dreptului beneficiarului de a alege furnizorul de servicii sociale în cadrul mecanismului de asigurare a finanțării serviciilor sociale ca măsură de asistență socială.

Asigurarea pachetului minim de asistență socială, respectiv a serviciului de asistență socială comunitară, va conduce la respectarea dreptului tuturor cetățenilor la asistență socială în vederea facilitării un trai decent din punct de vedere al resurselor, dar și din punct de vedere al accesului la alte servicii de interes public prin care este asigurat dreptul la educație, sănătate, ocupare, locuire.

Corectarea faptului că descentralizarea serviciului public de asistență socială, prin obligația unității administrativ-teritoriale de a-l organiza la nivel comunitar (comună, oraș, municipiu) - pentru evaluarea a nevoilor sociale, informare, consiliere, asigurarea referii și monitorizării persoanei beneficiare către alte servicii, gestionarea activă a procedurilor de conlucrare cu celelalte servicii, cum ar fi cele educaționale, medicale, de locuire, ocupare și altele asemenea, nu a fost însoțită de reglementarea partajării responsabilității financiare între autoritățile administrației publice centrale și locale, inclusiv între județ și municipii, orașe, comune, va conduce la creșterea capacitatii

autorităților administrației publice locale de a asigura pachetul minim de servicii publice de interes local, în care sunt incluse în serviciile de asistență socială.

Reglementarea posibilității angajării tehnicianului asistență socială sprijină furnizorii publici și privați în acoperirea unui deficit major de personal calificat în domeniul asistenței sociale și conduce la valorificarea mai eficientă a asistenților sociali din sistemul de asistență socială prin posibilitatea încheierii contractelor de coordonare. Impactul acestor soluții asupra persoanelor beneficiare este creșterea accesului la asistență socială și prevenirea situațiilor de încălcare gravă a drepturilor omului, care pot apărea când asistența socială este acordată de personal fără calificare.

Reglementarea faptelor contravenționale și a sancțiunilor aferente acestora ar trebui să conducă la creșterea gradului de implementare a reglementărilor legale, a gradului de responsabilizare a furnizorilor de servicii sociale publici și privați, precum și la creșterea gradului de conștientizare a persoanelor beneficiare în alegerea unui furnizor de servicii sociale.

### **3.3. Impactul asupra drepturilor și libertăților fundamentale ale omului**

Implementarea măsurilor prevăzute de prezentul proiect de lege va conduce la respectarea dreptului fundamental la asistență socială, prevăzut la art.47 din Constituția României.

Carta drepturilor fundamentale ale Uniunii Europene (2010/C 83/02) prevede faptul că Uniunea Europeană recunoaște și respectă dreptul persoanelor în vîrstă de a duce o viață demnă și independentă și de a participa la viața socială, recunoaște și respectă dreptul de acces la serviciile sociale care acordă protecție în caz de bătrânețe.

### **3.4. Impactul macroeconomic** Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect

#### **3.4.1. Impactul asupra economiei și asupra principalilor indicatori macroeconomici**

#### **3.4.2. Impactul asupra mediului concurențial și domeniul ajutoarelor de stat**

### **3.5. Impactul asupra mediului de afaceri** Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect

### **3.6. Impactul asupra mediului înconjurător** Nu e cazul

### **3.7. Evaluarea costurilor și beneficiilor din perspectiva inovării și digitalizării** Nu e cazul

### **3.8. Evaluarea costurilor și beneficiilor din perspectiva dezvoltării durabile** Nu e cazul

### **3.9. Alte informații**

#### **Secțiunea a 4-a**

**Impactul financiar asupra bugetului general consolidat,  
atât pe termen scurt, pentru anul curent, cât și pe termen lung (pe 5 ani)**

Indicatori	Anul curent	Următorii patru ani					Media pe cinci ani
		1 2023	2 2024	3 2025	4 2026	5 2027	
1. Modificări ale veniturilor bugetare, în plus/minus, din care: a) buget de stat, din acesta: i. impozit pe profit ii. impozit pe venit iii. TVA b) bugete locale i. impozit pe profit ii. TVA c) bugetul asigurărilor sociale de stat: i. contribuții de asigurări			+ 1088,9	+3266,9	+6533,9	+12555,4	+4688,8
2. Modificări ale cheltuielilor bugetare, în plus, din care: a) buget de stat, din acesta: i. cheltuieli de personal ii. bunuri și servicii		+ 6691	+ 20073	+ 40147	+ 77145	+ 28811	

iii. transferuri între unități ale administrației publice					+32542	+6508,4
b) bugete locale:						
i. cheltuieli de personal						
ii. bunuri și servicii						
iii. asistență socială						
c) bugetul asigurărilor sociale de stat:						
i. cheltuieli de personal						
ii. bunuri și servicii						
3. Impact finanțiar, plus/minus, din care:						
a) buget de stat	-3778,8	-11336	-22673	- 76110	- 22779	
b) bugete locale						
4. Propuneri pentru acoperirea creșterii cheltuielilor bugetare	Rezultatele acțiunii sociale se determină pe termen mediu și lung. Aplicarea modificărilor legislative propuse va conduce la facilitarea accesului persoanelor la educație și implicit la creșterea gradului de ocupabilitate al celor apti de muncă din categoriile vulnerabile cu impact pozitiv asupra economiei și asupra bugetului de stat prin plată de impozite și taxe ca urmare a angajării și realizării de venituri din muncă					
5. Propuneri pentru a compensa reducerea veniturilor bugetare						
6. Calcule detaliate privind fundamentarea modificărilor veniturilor și/sau cheltuielilor bugetare						
<b>4.7. Prezentarea, în cazul proiectelor de acte normative a căror adoptare atrage majorarea cheltuielilor bugetare, a următoarelor documente:</b>						
a) fișa finanțieră prevăzută la art. 15 din Legea nr. 500/2002 privind finanțele publice, cu modificările și completările ulterioare, însotită de ipotezele și metodologia de calcul utilizată;						
Este prezentată în anexa 1 cu privire la majorarea numărului de inspectori sociali și în anexa 2 cu privire la acoperirea procentuală a costurilor pachetului minim, respectiv aplicarea prevederilor art. 134 alin.(8) din Legea nr.292/2011, cu modificările aduse prin prezenta lege						
b) declarație conform căreia majorarea de cheltuială respectivă este compatibilă cu obiectivele și prioritățile strategice specificate în strategia fiscal-bugetară, cu legea bugetară anuală și cu plafoanele de cheltuieli prezentate în strategia fiscal-bugetară.						
<b>4.8. Alte informații:</b>						
Din punct de vedere al impactului bugetar, principalele prevederi au în vedere:						
- partajarea responsabilităților între diferite niveluri ale administrației publice, inclusiv între nivelul județean și local, pentru respectarea principiilor descentralizării;						
- asigurarea cheltuielilor pentru serviciile de preventie (mai puțin costisitoare din punct de vedere bugetar, dar și social), ceea ce, pe termen lung, conduce la reducerea cheltuielilor pentru măsurile de protecție specială (mai costisitoare din punct de vedere bugetar și social).						
Serviciile sociale care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excluziune socială au un cost determinant mai mic (de până la de 10 ori mai mic, dacă avem în vedere o estimare a acestora la 5000 lei/persoană beneficiară/an, comparativ cu standardul de cost aprobat prin HG nr.426/2020, de 63.710 lei/an, spre ex., pentru un copil plasat în apartament) în comparație cu serviciile sociale pentru persoanele dependente sau pentru copiii pentru care s-a instituit o măsură de protecție specială etc.						
Reglementarea face posibilă implementarea obiectivelor pe care România și le-a asumat prin Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2021-2027, aprobată prin HG nr.440/2022, aceasta fiind una dintre condițiile favorizante de îndeplinirea cărora depinde finanțarea tuturor obiectivelor specifice aferente Fondului European de Dezvoltare Regională (FEDR), Fondului de Coeziune (FC) și Fondului Social European Plus (FSE+), condiții favorizate care urmează să fie monitorizate pe parcursul întregii perioade de programare.						
Reglementarea asigură sustenabilitatea serviciilor comunitare integrate pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale, finanțate din fondurile europene 2014-2020 și destinate chiar dezvoltării capacitateii administrației publice locale de a asigura serviciul de asistență socială în comunitățile defavorizate. De asemenea, asigură sustenabilitatea serviciilor comunitare integrate pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale, care urmează să fie înființate în alte 2000 de comunități defavorizate, conform priorității incluse în Programul Incluziune și Demnitate socială (POIDS) 2021 - 2027.						

Măsurile propuse conduc și la creșterea gradului de colectare a veniturilor bugetare și la diminuarea evaziunii fiscale în domeniu, spre exemplu, prin întărirea pârghiilor de implementare a obligației furnizorilor de servicii sociale de a informa serviciul public de asistență socială cu privire la încheierea/încetarea contractelor de servicii sociale cu persoanele beneficiare.

O altă sursă de finanțare a impactului bugetar este reprezentată de economiile rezultate din simplificarea mecanismului de finanțare - sumele reprezentând alocația pentru serviciu social ca măsură de asistență socială sunt transferate direct furnizorului de servicii sociale cu care beneficiarul a încheiat un contract de servicii sociale, pe baza dreptului la asistență socială stabilit prin dispoziția primarului/directorului serviciului public de asistență socială.

Prin preluarea efectuării plății dreptului la servicii sociale acordate ca măsură de asistență socială, de către agențiile județene pentru plăți și inspecție socială care au deja dezvoltat un sistem eficient de plată a beneficiilor de asistență socială și a finanțărilor pentru programele de servicii sociale, prin utilizarea sistemului informatic de asistență socială, avem în vedere **eliminarea posibilelor erori sau fraude în utilizarea sumelor alocate serviciilor sociale**, ceea ce reprezintă o altă sursă de finanțare a impactului bugetar.

Precizăm, de asemenea, faptul că, în baza Legii nr.197/2012 privind *asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale*, cu modificările și completările ulterioare, inspectorii sociali au deja obligația verificării sistematice a respectării standardelor minime de calitate de către furnizorii de servicii sociale.

Estimând pe baza:

- numărului 65.084 de persoane care au beneficiat de servicii sociale, finanțate de la bugetul de stat în procent de sub 10%, în anul 2020;
- cu o medie a cheltuielilor anuale de 5000 lei/beneficiar;

Influența bugetului pentru perioada 2023- 2027 și media pe 5 ani, dacă estimăm asigurarea de la bugetul de stat a unui procent de 10% din acest necesar în anul 2027, de 30% în anul 2028 și de 50% în anul 2029 și 70% în anul 20230, este următoarea:

- 2023: fără influență bugetară;
- 2024: fără influență bugetară;
- 2025: fără influență bugetară;
- 2026: fără influență bugetară;
- 2027: 32.542 mii lei;

Precizăm, de asemenea, faptul că, bugetul alocat în anul 2022, pentru programul de subvenționare de la bugetul de stat, în baza Legii nr.34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială și care urmează să fie abrogată la data de 31 decembrie 2030, este în quantum de 117,5 mil. lei. Beneficiarii de servicii sociale, în număr de 12,6 mii persoane, vor fi preluati în noul sistem de finanțare prevăzut de proiectul de lege.

Referitor la estimarea impactului financiar al prevederilor art. 108 a alin.4<sup>a</sup> - "Numărul inspectorilor sociali se stabilește cu respectarea raportului de o echipă la 20 structuri publice sau private de asistență socială". La stabilirea raportului au fost luate în calcul următoarele variabile: numărul serviciilor sociale; numărul beneficiarilor unici de beneficii de asistență socială; numărul unităților administrativ teritoriale; respectiv numărul entităților de interes public verificate din punct de vedere al respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat. Astfel, în prezent:

- există 5.318 servicii sociale, conform registrului electronic al serviciilor sociale actualizat la data de 06.10.2023;
- aproximativ 2 milioane de beneficiari unici de beneficii sociale aflați în plată;
- numărul estimativ alte entități (instituții de interes public) supuse anual verificărilor din punct de vedere al respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat este de 1.256;
- 3.186 unități administrativ teritoriale la nivel național supuse verificării din punct de vedere al organizării și funcționării;

În consecință:

- numărul de inspectori sociali necesari s-a dimensionat astfel: 9.760 entități de verificat/20 \*2=684 inspectori sociali necesari. În conformitate cu prevederile art. 11 alin.(1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.82/2016 din 16 noiembrie 2016 pentru aprobarea Statutului special al funcției publice specifice de inspector social și pentru modificarea și completarea unor acte normative,

aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 16/2018, cu modificările și completările ulterioare, echipa de inspecție este formată din minimum 2 inspectori sociali.

- salariul mediu brut lunar al unui inspector social de 8200 lei/lună

Pentru propunerea de suplimentare cu 100 de posturi a numărului maxim de posturi pentru funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspectie Socială, acesta este aplicabil începând cu anul 2027 și au fost luate în calcul următoarele elemente:

- 100 posturi ocupate
- Salariul mediu brut de 8200 lei
- Necesitatea ocupării acestor posturi de la 1 ianuarie 2027 pentru asigurarea implementării noului mecanism de finanțare.

#### Secțiunea a 5-a

##### Efectele proiectului de act normativ asupra legislației în vigoare

###### 5.1. Măsuri normative necesare pentru aplicarea prevederilor proiectului de act normativ:

a) acte normative ce vor fi modificate sau abrogate ca urmare a intrării în vigoare a proiectului de act normativ.

###### Acte normative care vor fi modificate:

1. Hotărârea Guvernului nr.118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.
2. Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;
3. Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 din 8 noiembrie 2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
4. Ordinul 500/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice privind formarea profesională specifică, precum și activitatea de supervizare profesională a inspectorilor sociali.
5. Ordinul ministrul muncii și justiției sociale, ministrul sănătății și ministrul educației naționale nr. 393/630/4236/2017 din 13 martie 2017 pentru aprobarea Protocolului de colaborare în vederea implementării serviciilor comunitare integrate necesare prevenirii excluziunii sociale și combaterii sărăciei.

###### Acte normative care vor fi abrogate:

1. Legea nr.116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, publicată în Monitorul Oficial nr. 193 din 21 martie 2002;
2. Hotărârea Guvernului nr.1149 din 17 octombrie 2002 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, publicată în Monitorul Oficial nr.795 din 1 noiembrie 2002;
3. Ordonanța Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 619 din 30 august 2003;
4. Hotărârea Guvernului nr.539/2005 pentru aprobarea Nomenclatorului instituțiilor de asistență socială și a structurii orientative de personal, a Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de asistență socială, precum și a Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale;
5. Ordinul ministrului muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice nr. 424/2014 privind aprobarea criteriilor specifice care stau la baza acreditării furnizorilor de servicii sociale.

###### Acte normative care vor fi abrogate la data de 31 decembrie 2029:

1. prevederile art.139 din Legea asistenței sociale nr.292/2011;
2. Legea nr.34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care îンființează și administrează unități de asistență socială, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 29 din 27 ianuarie 1998;
3. Hotărârea Guvernului nr. 1153 din 21 noiembrie 2001 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înfîințează și administrează unități de asistență socială, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 756 din 28 noiembrie 2001.

**Acte normative care vor fi elaborate:**

1. Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea indicatorilor de performanță în domeniul politicilor familiale;
2. Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea formularului cererii de servicii sociale acordate ca măsură de asistență socială;
3. Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea organizării și funcționării centrului de formare și perfecționare în asistență socială;
4. Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea normelor metodologice pentru plata lunară a sumelor acordate pentru servicii sociale ca măsură de asistență socială, de către agențiile teritoriale pentru plăti și inspecție socială, pe baza datelor comunicate de serviciul public de asistență socială;
5. Ordin al ministrului muncii și solidarității sociale și al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse pentru aprobarea procedurii de selecție a organizațiilor neguvernamentale în vederea încheierii de protocole de colaborarea pentru desfășurarea unor activități de monitorizare a serviciilor sociale și a respectării drepturilor fundamentale ale omului;
6. Ordin comun al ministrului muncii și solidarității sociale și ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse pentru aprobarea modelului-cadru al planului de dezvoltare a serviciilor sociale întocmit de furnizorii de servicii sociale;
7. Ordin comun al ministrului muncii și solidarității sociale, ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse, ministrului sănătății, ministrului afacerilor interne, președintelui Autorității Naționale Sanitară Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor și al președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor pentru aprobarea procedurii de lucru a echipelor mixte de control;
8. Ordin al ministrului muncii și solidarității sociale pentru aprobarea ghidurilor pentru activitățile de evaluare, monitorizare și control privind respectarea criteriilor de acreditare, standardelor minime de calitate și indicatorilor de performanță;
9. Ordin al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse pentru aprobarea ghidurilor pentru activitățile de evaluare, monitorizare și control privind respectarea criteriilor de acreditare, standardelor minime de calitate și indicatorilor de performanță;
10. Ordin al ministrului muncii și solidarității sociale pentru aprobarea obiectului-cadru al contractului de prestări servicii pentru activitățile realizate de către asistenții sociali prin formele independente de exercitare ale profesiei, pentru prestarea de servicii ca asistent social în relație cu furnizorii de servicii sociale, precum și pentru activitatea de coordonare a tehnicienilor asistență socială;
11. Ordin comun al ministrului muncii și solidarității sociale și ministrului familiei, tineretului, egalității de șanse pentru aprobarea modelul contractului de servicii sociale, al informărilor și rapoartelor de monitorizare a planurilor de servicii sociale, procedura de fundamentare a bugetului necesar, precum și indicatorii pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială;
12. Ordin al ministrului muncii și solidarității sociale pentru aprobarea modelului de raport anual al autorităților administrației publice locale de la nivelul municipiilor, orașelor, comunelor, precum și sectoarelor municipiului București referitor la strategiile locale și planurile anuale de acțiune, precum și datele și informațiile colectate la nivel local privind beneficiarii, furnizorii publici și privați, precum și serviciile administrate de aceștia.
13. Ordin comun al ministrului muncii și solidarității sociale și al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse pentru aprobarea modelului-cadru al planului de acțiuni comunitare pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale.

**5.2. Impactul asupra legislației în domeniul achizițiilor publice nu e cazul**

**5.3. Conformitatea proiectului de act normativ cu legislația UE (în cazul proiectelor ce transpun sau asigură aplicarea unor prevederi de drept UE) nu e cazul**

**5.3.1. Măsuri normative necesare transpunerea directivelor UE**

**5.3.2. Măsuri normative necesare aplicării actelor legislative UE**

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.

**5.4. Hotărâri ale Curții de Justiție a Uniunii Europene**

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.

**5.5. Alte acte normative și sau documente internaționale din care decurg angajamente**

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.

**5.6. Alte informații**

<b>Secțiunea a 6-a</b> <b>Consultările efectuate în vederea elaborării proiectului de act normativ</b>
<b>6.1. Informații privind neaplicarea procedurii de participare la elaborarea actelor normative</b> Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.
<b>6.2. Informații privind procesul de consultare cu organizațiile neguvernamentale, institute de S-au organizat întâlniri de consultare cu reprezentanții organizațiilor neguvernamentale care reprezintă furnizorii de servicii sociale și care au activitate de monitorizare a respectării drepturilor omului, în cadrul cărora au fost invitați și Avocatul Poporului și Colegiul Național al Asistenților Sociali din România. În perioada 23 august - 01 septembrie 2023 au avut loc un număr de 5 consultări la care au participat și Avocatul Poporului, Colegiul Național al Asistenților Sociali din România, Ministerul Sănătății, Autoritatea Națională Sanitară, Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență și Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor;</b>
<b>6.3. Informații despre consultările organizate cu autoritățile administrației publice locale, în situația în care proiectul de act normativ are ca obiect activități ale acestor autorități, în condițiile Hotărârii Guvernului nr.635/2022 privind procedura de consultare a structurilor associative ale autorităților administrației publice locale la elaborarea proiectelor de acte normative.</b> Proiectul de act normativ a fost transmis, spre consultare, Asociației Municipiilor din România, Asociației Orașelor din România, Asociației Comunelor din România și Uniunii Naționale a Consiliilor Județene din România, prin adresa nr. 328/CVB/21.09.2023.
<b>Rezultatele consultării:</b> Adresă UNCJR fără observații nr. 3185/29.09.2023; Adresă AMR cu observații nr.805/06.10.2023.
<b>6.4. Informații privind puncte de vedere/opinii emise de organisme consultative constituite prin acte normative</b> Proiectul de act normativ a fost transmis, spre consultare, Consiliul Național al Organizațiilor de Pensionari și al Persoanelor Vârstnice, în baza prevederilor art.1 alin.(3) din Legea nr.16/2000 privind organizarea și funcționarea Consiliului Național al Organizațiilor de Pensionari și al Persoanelor Vârstnice, republicată.
<b>6.5. Informații privind avizarea de către:</b> a) Consiliul Legislativ b) Consiliul Suprem de Apărare a Țării c) Consiliul Economic și Social d) Consiliul Concurenței e) Curtea de Conturi Proiectul de act normativ va fi avizat de Consiliul Legislativ și Consiliul Economic și Social.
<b>6.6. Alte informații</b>
<b>Secțiunea a 7-a</b> <b>Activități de informare publică privind elaborarea și implementarea proiectului de act normativ</b>
<b>7.1. Informarea societății civile cu privire la elaborarea proiectului de act normativ</b> În procesul de elaborare a prezentului proiect de act normativ au fost respectate regulile procedurale aplicabile pentru asigurarea transparenței decizionale prevăzute de Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată. Prezentul proiect de act normativ a fost supus comentariilor publicului, prin publicarea pe pagina de internet a Ministerului Muncii și Solidarității Sociale.
<b>7.2. Informarea societății civile cu privire la eventualul impact asupra mediului în urma implementării proiectului de act normativ, precum și efectele asupra sănătății și securității cetățenilor sau diversității biologice</b> Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.
<b>Secțiunea a 8-a</b> <b>Măsuri de implementare</b>
<b>8.1. Măsurile de punere în aplicare a proiectului de act normativ de către autoritățile administrației publice centrale și/sau locale - înființarea unor noi organisme sau extinderea competențelor instituțiilor existente</b> Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.
<b>8.2. Alte informații</b>

Față de cele prezentate, a fost elaborat prezentul proiect de lege pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale și a Legii nr.78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, pe care îl supunem aprobării

Ministrul muncii și solidarității sociale

Simona BUCURA-OPRESCU

Ministrul familiei, tineretului și egalității de șanse

Natalia-Elena INTOTERO

AVIZAT:

Viceprim-ministru  
Marian NEACȘU

Viceprim-ministru,  
Ministrul afacerilor interne

Marian-Cătălin PREDOIU

Ministrul Dezvoltării Lucrărilor Publice  
și Administrației

Adrian-Ioan VEȘTEA

Ministrul Educației

Ligia DECA

Ministrul Cercetării Inovării și Digitalizării

Bogdan - Gruia IVAN

Ministrul Sănătății

Alexandru RAFILA

Președintele  
Autorității Naționale de Supraveghere a  
Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Ancuța Gianina OPRE

Președintele  
Autorității Naționale pentru Protecția  
Consumatorilor

Horia Miron Constantinescu

Ministrul Economiei,  
Antreprenoriatului și Turismului

Ştefan-Radu OPREA

Ministrul Investițiilor și Proiectelor Europene

Adrian CÂCIU

Președintele Agenției Naționale a  
Funcționarilor Publici

Vasile - Felix COZMA

Ministrul Finanțelor

Marcel-Ioan BOLOŞ

Ministrul justiției

Alina-Ştefania GORGHIU

**Lege pentru modificarea și completarea  
unor acte normative în domeniul asistenței sociale și a Legii nr.78/2014 privind reglementarea  
activității de voluntariat în România**

*Parlamentul României* adoptă prezenta lege.

**Art. I - Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale**, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 754 din 9 noiembrie 2012, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

**1. La articolul 1, după alineatul (4) se introduce un nou alineat, alin.(5), cu următorul cuprins:**

"(5) Autoritățile publice care emit autorizații administrative prealabile desfășurării activității de servicii sociale, au în vedere, la elaborarea criteriilor în baza cărora emit aceste autorizații și a ghidurilor, instrucțiunilor, procedurilor de control aferente, respectarea principiilor și valorilor generale pe care se întemeiază sistemul național de asistență socială prevăzute la art.5 din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare și ale principiilor calității în serviciilor sociale prevăzute la art.3 alin.(2) din prezenta lege."

**2. După articolul 1, se introduce un nou articol, art. 1<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

"Art. 1<sup>1</sup> (1) Respectarea drepturilor persoanelor beneficiare de servicii sociale și/sau socio-medicale prevăzute poate fi monitorizată și independent, prin intermediul societății civile, de către persoane calificate în domeniul asistenței sociale, psihologiei, medicinii sau științelor juridice și specializate în domeniul drepturilor fundamentale ale omului, după cum urmează:

a) prin organizațiile neguvernamentale active în domeniul protecției drepturilor omului în cadrul activității de prevenire a torturii, în baza prevederilor art.36 alin.(4) din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

b) prin organizațiile neguvernamentale care desfășoară programe de apărare a drepturilor persoanelor cu dizabilități și a organizațiilor neguvernamentale care reprezintă persoanele cu dizabilități, în cadrul mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități reglementate prin Legea nr.8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare;

c) prin intermediul activității organizațiilor neguvernamentale care activează în domeniul drepturilor omului sau al organizațiilor care reprezintă persoanele beneficiare, în baza prevederilor prezentei legi.

(2) Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse încheie protocoale de colaborare cu organizațiile neguvernamentale prevăzute la alin.(1) lit. b) și c), în vederea desfășurării unor activități de monitorizare a serviciilor sociale și a respectării drepturilor fundamentale ale omului.

(3) Protocolele de colaborare se publică pe pagina de internet a Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse și prevăd cel puțin următoarele elemente: serviciile sociale care fac obiectul vizitelor de monitorizare, activități care pot fi desfășurate, în conformitate cu standardelor minime de calitate în baza cărora funcționează serviciile respective, reguli de etică, drepturile și obligațiile părților, situațiile de încetare/reziliere.

(4) Activitatea de monitorizare prevăzută la alin.(1) lit.c) constă în realizarea de vizite de monitorizare la sediul în care se acordă serviciile sociale și se realizează cu respectarea următoarele cerințe:

- a) respectarea principiul proporționalității;
- b) respectarea interesului superior al beneficiarului;
- c) respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului.”

**3. La art.4, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

”(1) Asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale este centrată pe beneficiar, soluționarea nevoilor și respectarea drepturilor acestuia fiind prioritare. Beneficiarii serviciilor sociale aparținând minorităților naționale pot folosi limba maternă în raporturile lor cu furnizorul de servicii sociale, în conformitate cu prevederile Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, și ale Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare.”

**4. După articolul 7 se introduce un nou articol, art. 7<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

”Art. 7<sup>1</sup> Acreditarile furnizorilor de servicii sociale și licențierea serviciilor sociale se realizează gratuit.”

**5. La articolul 8, după alineatul (3) se introduc șase noi alineate, alin.(4)-(9), cu următorul cuprins:**

”(4) Registrul electronic unic al serviciilor sociale se publică pe pagina de internet a Ministerului Muncii și Solidarității Sociale în format Excel și conține date despre furnizorii de servicii sociale acreditați și serviciile sociale licențiate.

(5) Registrul conține următoarele informații despre furnizorii de servicii sociale acreditați:

- a) date de identificare a furnizorului de servicii sociale: denumire, cod unic de înregistrare, cod SIRUTA, adresă, persoană de contact, adresa web, decizie de acreditare, data acreditării inițiale, serie și număr certificat de acreditare, situație: radier/retragere;

- b) fotocopie după documentul de înființare din care reiese compoziția organelor conducere cu responsabilități de reprezentare, membri fondatori ai asociației/fundației sau, după caz, copie a certificatului constatator de la Registrul Comerțului din care să reiasă: că operatorul economic a fost înființat în conformitate cu prevederile legale în materie, că are cuprinse în actul constitutiv activitățile de servicii sociale specifice prestate, că mandatul administratorului este valabil, precum și documentul care atestă cine este persoana cu atribuții de răspundere pentru serviciile sociale prestate, în condițiile în care prin fișa postului a fost desemnată și o altă persoană alături de administratorul operatorului economic;

(6) Registrul conține următoarele informații, pentru fiecare serviciu social:

- a) date de identificare: furnizor de servicii sociale, denumirea serviciului social, cod serviciu social, tip serviciu social, adresă serviciu social, cod SIRUTA, perioada de valabilitate a licenței de funcționare provizorie, perioada de valabilitate a licenței de funcționare, număr și serie licență de funcționare, data decizie relincențiere, număr și serie licență relincențiere, denumirea instituției care a eliberat licența de funcționare;

- b) adresa paginii de internet;

- c) capacitatea aprobată pentru fiecare serviciu;

(7) Registrul electronic unic al serviciilor sociale este interoperabil cu Registrul unic național al beneficiarilor de servicii sociale, iar ambele registre sunt parte din sistemul informatic național de asistență socială.

(8) Certificatul de acreditare ca furnizor de servicii sociale și licența de funcționare a serviciului social se tipăresc în formate tipizate, cu semne distinctive de identificare, conform modelului care se aprobă prin normele metodologice de aplicare a prevederilor prezentei legi.

(9) Certificatul de acreditare nu acordă furnizorului de servicii sociale dreptul de a acorda servicii sociale, înainte de obținerea licenței de funcționare provizoriu/licenței de funcționare.”

## 6. Articolul 9 se modifică și va avea următorul cuprins:

”Art. 9 - (1) Persoanele juridice prevăzute la art. 37 din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare se acreditează ca furnizori de servicii sociale, dacă intrunesc următoarele criterii:

- a) sunt înființate în condițiile legii;
- b) au atribuții stabilite de lege pentru înființarea, acordarea și finanțarea serviciilor sociale, definite la art. 27 din Legea nr. 292/2011;
- c) durata de funcționare, conform actului de înființare, permite dezvoltarea serviciilor sociale pe care intenționează să le înființeze/ activităților din domeniul serviciilor sociale pentru care persoana juridică solicită acreditarea;
- d) membrii structurilor de conducere și persoanele desemnate să se ocupe de administrarea serviciilor sociale, nu figurează în cazierul judiciar și în Registrul național automatizat cu privire la persoanele care au comis infracțiuni sexuale, de exploatare a unor persoane sau asupra minorilor;
- e) planul de dezvoltare a serviciilor sociale este întocmit cu respectarea principiilor responsabilității sociale și în concordanță cu politica națională și sectorială în domeniul asistenței sociale;
- f) au depus situația financiară anuală, până la nivelul anului premergător solicitării acreditării, dacă este cazul;
- g) au realizat rapoarte anuale de activitate, dacă este cazul, iar acestea sunt disponibile pe pagina de internet a furnizorului de servicii sociale;
- h) dispun de manual de proceduri interne, aprobat de organele de conducere;

(2) Manualul de proceduri prevăzut la alin.(1) lit. h) include cel puțin următoarele proceduri:

- a) procedura de prevenire a corupției, fraudelor și spălării banilor;
- b) procedura privind asigurarea managementului resurselor umane, de respectare a normativelor minime de personal și de selecție a acestuia;
- c) proceduri financiar-contabile și de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor; prioritizarea achizițiilor verzi;
- d) procedura de evaluare și prevenire a riscurilor;
- e) procedura de prevenire a abuzului și exploatarii de orice fel;
- f) proceduri privind respectarea principiilor egalității de șanse dintre femei și bărbați, precum și împotriva discriminării de orice fel.

(3) În cazul operatorilor economici cu scop lucrativ, activitatea de acordare de servicii sociale, identificată prin codul CAEN și/sau codul serviciului social din Nomenclatorul Serviciilor Sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, este precizată/înscrisă în obiectul de activitate, ca activitate principală.”

## 7. Articolul 10 se modifică și va avea următorul cuprins:

"Art. 10 - (1) Acreditarea furnizorului de servicii sociale, presupune următoarele etape:

- a) asigurarea de către agenția județeană pentru plăți și inspecție socială a consilierii inițiale a solicitanților care doresc să devină furnizori de servicii sociale;
- b) depunerea cererii de solicitare a acreditării;
- c) evaluarea, în baza criteriilor prevăzute la art. 9;
- d) realizarea evaluării în teren;
- e) aprobarea sau respingerea cererii de acreditare;
- f) eliberarea certificatului de acreditare sau, după caz, a notificării de respingere a cererii de acreditare;
- g) înregistrarea în Registrul electronic unic al serviciilor sociale.

(2) Acreditarea ca furnizor de servicii sociale se realizează numai dacă, la data depunerii cererii, solicitantul se angajează că, în termen de maximum 2 ani de la data obținerii certificatului de acreditare, va avea cel puțin un serviciu social licențiat.

(3) Evaluarea în vederea acreditării, constă în verificarea îndeplinirii criteriilor, pe baza cererii de acreditare și a documentelor justificative.

(4) Documentele justificative anexate cererii de acreditare sunt următoarele:

- a) actul de înființare/actele constitutive;
- b) certificatul de cazier judiciar al persoanei juridice de drept privat;
- c) certificatul de cazier judiciar și certificatul de integritate comportamentală prevăzut la art. 3, lit. a) din Legea nr.118/2019 privind Registrul național automatizat cu privire la persoanele care au comis infracțiuni sexuale, de exploatare a unor persoane sau asupra minorilor, precum și pentru completarea Legii nr.76/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului Național de Date Genetice Judiciare, cu modificările ulterioare al membrilor organelor de conducere și al persoanelor desemnate să se ocupe de administrarea serviciilor sociale;
- d) angajamentul privind respectarea obligației prevăzute la art. 10 alin. (2);
- e) planul de dezvoltare a serviciilor sociale întocmit cu respectarea principiilor responsabilității sociale și în concordanță cu politica națională și sectorială în domeniul asistenței sociale;
- f) consumămantul prin care furnizorul de servicii sociale își exprimă acordul cu privire la efectuarea evaluării, monitorizării și controlului la sediul serviciului social/furnizorului de servicii sociale, cu respectarea prevederilor prezentei legi;
- g) ultima situație financiară anuală, dacă este cazul;
- h) ultimul raport anual de activitate, dacă este cazul;
- i) manualul de proceduri interne, aprobat de organele de conducere;

(5) În cazul furnizorilor publici, documentul justificativ prevăzut la alin.(4) lit.a) este actul de înființare al acestora.

(6) În cazul furnizorilor privați, documentele justificative prevăzute la alin.(4) lit.a) sunt următoarele:

- a) pentru organizații neguvernamentale: certificat de înscriere în Registrul asociațiilor și fundațiilor, statutul asociației/fundației/federației;
- b) pentru filiale sau sucursale ale asociațiilor și fundațiilor internaționale recunoscute în conformitate cu legislația în vigoare: certificatul de înscriere în registrul persoanelor juridice străine fără scop patrimonial, statutul filialei/sucursalei;
- c) pentru cultele recunoscute de lege: actul normativ de recunoaștere a cultului, documentul de înființare a unității de cult și documentul de înființare a structurii de asistență socială înființat conform hotărârii/deciziei forului conducător al cultului;
- d) pentru persoane fizice autorizate în condițiile legii: certificatul de înregistrare și certificatul constatator eliberate de Oficiul Național al Registrului Comerțului;

(7) Cererea de solicitare a acreditării însoțită de documentele justificative prevăzute la alin.(4) se transmit electronic în format neditabil sau, după caz, în fotocopie, dacă se depun la registratură sau sunt trimise prin poștă.

(8) Furnizorul de servicii sociale acreditat are obligația de a informa Ministerul Muncii și Solidarității Sociale asupra oricărora schimbări privind datele înscrise în documentele justificative prevăzute la alin. (4).

(9) Certificatul de acreditare se acordă pe perioadă nedeterminată.

(10) În situația în care, la împlinirea termenului prevăzut la alin. (2), furnizorul nu are cel puțin un serviciu social licențiat, se emite decizia de retragere a acreditații, iar furnizorul este radiat din Registrul electronic unic al serviciilor sociale.

(11) Furnizorul poate relua procedura de acreditare în conformitate cu prevederile alin. (1) ale prezentului articol.

(12) Modelul-cadru al planului de dezvoltare prevăzut la alin.(4) lit. e) se aprobă prin ordin comun al ministrului muncii și solidarității sociale și ministrului familiei, tineretului și egalității de şanse.”

8. După articolul 10, se introduc două noi articole, art. 10<sup>1</sup> și 10<sup>2</sup> cu următorul cuprins:  
"Art. 10<sup>1</sup>- (1) Cererile de acreditare a furnizorilor de servicii sociale se soluționează în termen de 30 de zile de la data înregistrării acestora.  
(2) Inspectorii sociali realizează vizita de evaluare în teren în primele 15 zile de la data înregistrării cererii de acreditare.  
(3) Procedura de soluționare a cererilor de acreditare a furnizorilor de servicii sociale, formulele utilizate se aprobă prin normele metodologice de aplicare a prezentei legi.

Art. 10<sup>2</sup> - (1) Standardele minime care stau la baza licențierii serviciilor sociale se aprobă prin ordin al ministrului muncii și solidarității sociale și, după caz, al ministrului familiei, tineretului și egalității de şanse.

(2) Standardele minime utilizate pentru licențierea serviciilor sociale au în vedere, în principal, următoarele aspecte:

- a) scopul serviciilor sociale și specificul activităților derulate;
  - b) principiile calității în servicii sociale;
  - c) calitatea vieții și prevenirea încălcării drepturilor beneficiarilor;
  - d) managementul de caz;
  - e) utilizarea instrumentelor standardizate în toate etapele procesului de acordare a serviciilor sociale;
  - f) calitatea managementului, competența personalului de specialitate și normativele minime de personal specifice fiecărui serviciu social;
  - g) respectarea disciplinei economico-financiare.
- (3) Pentru evaluarea, în vedere licențierii serviciului social, se solicită, după caz, documente justificative, fișă de autoevaluare și se realizează vizite de evaluare în teren.
- (4) Fișa de autoevaluare prevăzută la alin. (3) reprezintă un formular standard în care se înscriv de către solicitantul licențierii, datele și punctajul estimat de acesta cu privire la gradul de îndeplinire a indicatorilor de monitorizare aferenți standardelor minime și data/termenul de îndeplinire a acestora, înainte de funcționarea efectivă a serviciului social. Fișa de autoevaluare se completează obligatoriu cu date conforme cu realitatea din teren.”

9. După articolul 10<sup>1</sup>, se introduce o secțiune nouă, secțiunea a 2-a, cu titlul "Licențierea serviciilor sociale", care cuprinde articolele 10<sup>2</sup>- 13.

10. La art.11, alineatul (6) se modifică și va avea următorul cuprins:

" (6) Licențierea inițială a serviciului social presupune:

- a) verificarea documentelor justificative și a fișei de autoevaluare depuse de furnizor, realizarea evaluării de teren în termen de 15 zile de la înregistrarea cererii, acordarea

- licenței de funcționare provizorii pe o perioadă de maximum 3 luni pentru centrele cu cazare și 6 luni pentru centrele fără cazare;
- b) realizarea, nu mai târziu de 60 de zile înainte de data expirării licenței de funcționare provizorii, a vizitei/vizitelor de evaluare în teren în vederea constatării conformității datelor prezentate în documentele justificative și în fișa de autoevaluare cu realitatea din teren; dacă se constată că sunt respectate în totalitate standardele minime, precum și conformitatea datelor prezentate în documentele justificative cu realitatea din teren se eliberează licența de funcționare;
  - c) în situația în care, la evaluarea în teren, se constată îndeplinirea condițiilor legale de funcționare, conformitatea datelor prezentate în documentele justificative cu realitatea din teren și faptul că standardele minime sunt îndeplinite în proporție de 90% fără a aduce atingere vietii și siguranței beneficiarului și cu îndeplinirea obligațiilor de accesibilizare a spațiilor și informațiilor, se propune menținerea licenței de funcționare provizorii și se acordă un termen pentru remedierea aspectelor care au condus la neîndeplinirea standardelor minime, astfel încât o nouă vizită de evaluare în teren și recomandarea acordării licenței de funcționare să se realizeze în cadrul perioadei prevăzute la lit. a);
  - d) în situația în care, la evaluarea în teren, se constată că nu sunt îndeplinite condițiile legale de funcționare, fie prin constatarea neconformității datelor prezentate în documentele justificative cu realitatea din teren, fie prin constatarea neîndeplinirii standardelor minime cel puțin în procentul prevăzut la lit. c), se aplică sancțiuni contravenționale, se retrage licența de funcționare provizorie și se operează radierea serviciului social respectiv din Registrul electronic unic al serviciilor sociale, în cel mult 7 zile de la data deciziei de retragere a licenței de funcționare provizorie.”

**11. La articolul 11, după alineatul (6) se introduce un nou alineat, alin.(6<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

”(6<sup>1</sup>) Prin excepție de la prevederile alin.(3) lit.a), pentru serviciile sociale aflate în situația prevăzută la alin.6 lit.d), se poate solicita o nouă licență de funcționare, doar după ce furnizorul remediază deficiențele constatate și prezintă documente justificative pentru aceasta, iar licența de funcționare se acordă numai pe baza raportului de evaluare în teren cu privire la constarea îndeplinirii standardelor minime de calitate și a conformității datelor prezentate în documentele justificative cu realitatea din teren.”

**12. La art.11, alineatul (11) se modifică și va avea următorul cuprins:**

”(11) În termen de 30 de zile de la închiderea sau desființarea, prin decizia furnizorului, a unui serviciu social licențiat, acesta are obligația de a notifica instituția emitentă, în vederea emiterii deciziei de încetare a valabilității licenței de funcționare și radierii serviciului social respectiv din Registrul electronic unic al serviciilor sociale și de a informa Agenția Națională pentru Plăti și Inspecție Socială.”

**13. După art.11, se introduce un articol nou, art. 11<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

”Art. 11<sup>1</sup> În situația prevăzută la art. 11 alin. (6) lit. c), inspectorii sociali înscriu în raportul de evaluare următoarele date:

- a) descrierea situației de fapt și constatăriile referitoare la standardele minime de calitate;
- b) măsurile dispuse, termenul acordat pentru remedierea deficiențelor constatate care au condus la neîndeplinirea standardelor minime, precum și persoana responsabilă pentru îndeplinirea măsurilor; furnizorul serviciului social poate solicita o singură dată prelungirea termenului, în mod justificat și ținându-se cont de valabilitatea licenței de funcționare provizorii/licenței de funcționare.”

**14. Articolul 12 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"Art. 12- (1) Cererea de licențiere a serviciului cuprinde, cel puțin, date și informații despre:

- a) serviciul social;
- b) furnizorul serviciului social;
- c) beneficiarii serviciului social și situațiile de dificultate în care acestia se află;
- d) principalele activități desfășurate;
- e) clădirea/spațiul în care funcționează serviciul social;
- f) resursele umane;
- g) sursele de finanțare;
- h) neîncadrarea în prevederile art.27 alin.(9) din prezenta lege;
- i) documentele justificative solicitate.

(2) Documentele justificative prevăzute la alin.(1) lit.i) sunt următoarele:

- a) extras de carte funciară pentru informare, însotit, după caz, de documentul care atestă dreptul de administrare, de concesiune sau de folosință asupra spațiului în care funcționează serviciul social;
- b) actul/documentul legal privind decizia de înființare a serviciului, după caz;
- c) regulamentul de organizare și funcționare al serviciului social, elaborat cu respectarea modelului-cadru aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- d) fotografii ale spațiilor aferente desfășurării serviciilor sociale, la data solicitării licențierii;
- e) CV-ul unui asistent social însotit de dovada dreptului de exercitare a profesiei în conformitate cu prevederile Legii nr.466/2004 privind statutul asistentului social, cu modificările și completările ulterioare;
- f) o copie de pe contractul de muncă sau contractul de prestări servicii încheiat cu asistentul social, pentru o perioadă de muncă/prestare a activității conform normativului de personal pentru asigurarea managementului de caz;
- g) lista persoanelor angajate cu precizarea calificării (cod COR) și a contractelor individuale de muncă/organograma și statul de funcții aferente serviciului social;
- h) lista persoanelor cu care au încheiat contracte de voluntariat și tipul activității în care urmează să fie implicate persoanele voluntare, după caz;
- i) autorizația sanitată de funcționare sau, după caz, documentul prevăzut în procedura în vigoare privind reglementarea sanitată pentru funcționarea activităților cu risc pentru starea de sănătate a populației;
- j) documentul de înregistrare sanitată veterinară și pentru siguranța alimentelor pentru situațiile în care activitățile desfășurate se supun înregistrării sanitare veterinară și pentru siguranța alimentelor sau negație în situația în care activitățile desfășurate nu se supun înregistrării;
- k) autorizația de securitate la incendiu sau, după caz, documentul care atestă faptul că nu se supune autorizării la incendiu;
- l) angajamentul furnizorului de a notifica Ministerul Muncii și Solidarității Sociale sau, după caz, instituțiile responsabile de eliberarea licenței de funcționare, în funcție de beneficiarii serviciului social, asupra oricărora modificări referitoare la serviciul social pentru care a obținut licență de funcționare intervenite după acordarea acesteia;
- m) planul de urgență în caz de suspendare/retragere/încetarea licenței de funcționare/desființare serviciu social, dacă este prevăzut în standardul minim de calitate aplicabil;
- n) consimțământul prin care furnizorul de servicii sociale își exprimă acordul cu privire la efectuarea evaluării, monitorizării și controlului la sediul serviciului social/furnizorului de servicii sociale, cu respectarea prevederilor prezentei legi;

o) fișă de autoevaluare completată cu respectarea formularului prevăzut în standardul minim de calitate aferent serviciului social pentru care solicită licență de funcționare.

(3) Planul de urgență prevăzut la alin.(2) lit. m) reprezintă un document care conține posibilele soluții personalizate în funcție de situația persoanelor beneficiare, aplicabile pentru situația în care serviciile sociale nu mai pot fi acordate în centrul respectiv. Planul de urgență se revizuează pe baza revizuirii planurilor de îngrijire și asistență și se implementează personalizat, cu acordul și participarea persoanei beneficiare/reprezentantului legal, precum și a susținătorului legal.

(4) Planul de urgență prevăzut la alin.(2) lit. m) este avizat și asumat prin semnătură de serviciul public de asistență socială pe a cărui rază administrativ-teritorială urmează să funcționeze serviciul social, precum și de serviciul/serviciile publice de asistență socială de pe a cărui/cărora rază administrativ-teritorială provin persoanele beneficiare, în funcție de criteriile de admitere aprobate de furnizorul de servicii sociale potrivit standardului minim de calitate, sau după caz, de direcția generală de asistență socială și protecția copilului care asigură managementul de caz și/sau care a făcut în Planul de intervenție/planul de servicii recomandarea de asigurare de servicii de tip rezidențial, astfel că în situația retragerii licenței de funcționare, planul de urgență să poată fi implementat într-un termen de maxim 30 de zile.

(5) Documentele justificative prevăzute la alin. (2) se transmit electronic în format needitabil sau, după caz, în fotocopie, dacă se depun la Registratură sau sunt trimise prin poștă.”

**15. Articolul 13 se modifică și va avea următorul cuprins:**

”Art.13 - (1) Cererile de licențiere a serviciilor sociale se soluționează în termen de 45 de zile de la data înregistrării acestora și poate fi prelungit cu maxim 15 zile.

(2) Inspectorii sociali realizează vizita de evaluare inopinată, în teren în primele 15 zile de la data înregistrării cererii de licențiere.

(3) Procedura de soluționare a cererilor de licențiere a serviciilor sociale, formularele utilizate, inclusiv modelul planului de urgență se aprobă prin normele metodologice de aplicare a prezentei legi.”

**16. Alineatul (2) al articolului 15 se modifică după cum urmează:**

„(2) La elaborarea indicatorilor se au în vedere prevederile art. 10<sup>2</sup> alin.(2), cu raportare la nivelul de referință reprezentat de standardul minim de calitate.”

**17. La articolul 21, alineatul (1), după litera b) se introduc două noi litere lit.c) și d), cu următorul cuprins:**

”c) evaluarea și monitorizarea în teren se realizează de o echipă formată din 2 inspectori sociali, fără a anunța în prealabil furnizorul de servicii sociale cu privire la data vizitei;

d) numărul inspectorilor sociali se stabilește cu respectarea raportului mediu de o echipă la 20 structuri publice și/sau private de asistență socială, în funcție de scopul inspecției, categoria de servicii sociale și capacitatea acestora, precum și în funcție de profilul beneficiarilor.”

**18. Articolul 22 se modifică și se completează după cum urmează:**

”Art. 22 Deciziile de acordare/respingere/suspendare/retragere a acreditarii sau a licențierii, de încetare aplicabilitate licență de funcționare provizorie/licență de funcționare, de acordare a unui nou certificat de acreditare, respectiv a unei noi licențe de

funcționare, cele de încadrare în clase de calitate, precum și certificatul de acreditare și licența de funcționare se semnează după cum urmează:

a) de către ministrul muncii și solidarității sociale sau de către persoana desemnată de acesta, pentru deciziile de acordare/respingere/ suspendare/retragere a acreditării, precum și pentru certificatul de acreditare;

b) de către conducătorul Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, Agenției Naționale pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, în funcție de specificul serviciilor sociale, pentru deciziile de acordare/respingere/suspendare/retragere/încetare aplicabilitate a licențelor de funcționare provizorii/licențelor de funcționare, pentru licențele de funcționare provizorii/licențele de funcționare, precum și pentru deciziile de încadrare în clase de calitate;

c) de către ministrul muncii și solidarității sociale sau de către persoana desemnată de acesta, pentru deciziile de acordare/respingere/suspendare/retragere/încetare aplicabilitate a licențelor de funcționare provizorii/licențelor de funcționare, pentru licențele de funcționare provizorii/licențele de funcționare, precum și pentru deciziile de încadrare în clase de calitate, în cazul serviciilor care nu se încadrează în prevederile lit. b.)

**19. La articolul 24, alineatul (1), după lit. h) se introduce o nouă literă, lit. i), cu următorul conținut:**

„i) sesizarea de îndată a organelor de cercetare penală și transmiterea către acestea a probelor și informațiilor rezultate în urma controalelor efectuate, dacă în exercitarea atribuției de monitorizare și control constată că ar putea fi întrunite elementele constitutive ale unei infracțiuni;”

**20. La articolul 24, după alineatul (1) se introduce un nou alineat, alin.(1<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

“(1<sup>1</sup>) Directorul executiv al agenției teritoriale pentru plăți și inspecție socială organizează, coordonează, îndrumă și răspunde de activitatea de control și poate participa la activitățile de control realizate de inspectorii sociali.”

**21. La articolul 24, alineatul (2) se completează și va avea următorul cuprins:**

“(2) Pentru fiecare serviciu social licențiat, în perioada pentru care a fost acordată licența de funcționare este planificată obligatoriu o vizită de monitorizare anuală inopinată.”

**22. La articolul 24, după alineatul (2) se introduc trei noi alineate, alin.(2<sup>1</sup>) - (2<sup>3</sup>), cu următorul cuprins:**

“(2<sup>1</sup>) Eliberarea unei noi licențe de funcționare se va realizează numai în baza rapoartelor de monitorizare anterioare dar și a celui mai nou raport de monitorizare, întocmit cu cel mult 3 luni înainte de data expirării licenței de funcționare.

(2<sup>2</sup>) Misiunile de control pot fi realizate, în baza legislației specifice altor instituții cu atribuții în verificarea calității serviciilor sociale, coroborată cu legislația specifică aplicabilă serviciilor sociale, și în echipe mixte formate din specialiști ai acestor instituții.

(2<sup>3</sup>) În aplicarea prevederilor alin.(2<sup>2</sup>) se elaborează o procedură de lucru, aprobată prin ordin comun al ministrului muncii și solidarității sociale, ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse, ministrului sănătății, ministrului afacerilor interne, președintelui Autorității Naționale Sanitară Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor și al președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, care să clarifice limitele de competență și de colaborare în misiunile echipelor mixte de control și monitorizare.”

**23. După articolul 24, se introduce un nou articol, art.24<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

"Art. 24<sup>1</sup> (1) Controlul privind respectarea normelor de igienă și de funcționare sanitară, conform legislației în vigoare, se realizează de către personalul împoternicit de ministrul sănătății din cadrul direcțiilor de sănătate publică județene și a municipiului București, și, după caz, din cadrul Inspectoratului Sanitar de Stat din cadrul Ministerului Sănătății, în conformitate cu prevederile Legii nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Verificarea conformității și respectării a normelor de apărare împotriva incendiilor, se realizează de către inspectoratele județene pentru situații de urgență, în conformitate cu prevederile Legii nr.307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

(3) Verificarea conformității și respectării a normelor de înregistrare sanitară veterinară și pentru siguranța alimentelor pentru situațiile în care activitățile desfășurate se supun înregistrării sanitare veterinară se realizează de Autoritatea Națională Sanitar Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor.

(4) În realizarea vizitelor de evaluare în teren, inspectorii sociali au în vedere ansamblul de condiții și criterii aferente fiecărui standard, fără a se limita la indicatorii prevăzuți în fișa de autoevaluare, iar în situația în care apreciază încălcări ale unor cerințe care, potrivit legii, intră în competența instituțiilor menționate la alin.(1), în funcție de gravitatea constatarilor procedeaază după cum urmează:

- a) sesizează instituția/instituțiile responsabilă/responsabile;
- b) recomandă neacordarea/suspendarea licenței de funcționare și sesizează instituția/instituțiile responsabilă/responsabile;
- c) aplică prevederile art. 27 alin.(7) lit. e) și sesizează instituția/instituțiile responsabilă/responsabile.

(5) În aplicarea prevederilor alin.(1) - (3) se pot constitui echipe mixte de control constituite din inspectori sociali și cu reprezentanți ai instituțiilor menționate la alin.(1) - (3), precum și cu reprezentanți ai altor instituții cu atribuții în verificarea respectării calității serviciilor sociale, atunci când se consideră necesar.

(6) Coordonarea intervenției în cadrul echipelor mixte revine inspectorilor sociali.

(7) Procesele verbale de control, sunt elaborate cu respectarea formatului standard, aprobat prin ordinul comun prevăzut la art.24 alin.(2<sup>3</sup>).

(8) Formatul standard al procesului verbal de control conține cel puțin următoarele rubrici, reprezentând informație de interes public, care se publică pe pagina de internet a Inspectoriei sociale și a furnizorilor de servicii sociale, în conformitate cu prevederile art. 26<sup>1</sup> alin.(1) lit. b):

- a) gradul de conformare cu standardele minime de calitate/nivele de calitate;
- b) recomandări de îmbunătățire a activității;
- c) măsurile dispuse ca urmare a deficiențelor constatate;
- c) concluzii."

#### **24. Articolul 26 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"Art.26 - Activitățile de evaluare, monitorizare și control privind respectarea criteriilor de acreditare, standardelor minime de calitate și indicatorilor se realizează în baza unor ghiduri standard, aprobată prin ordin al ministrului muncii și solidarității sociale, sau, după caz, a ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse, la propunerea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspectorie Socială."

#### **25. După articolul 26, se introduce o secțiune nouă, secțiunea a 3-a,"Mecanisme de monitorizare permanentă a calității serviciilor sociale, de asigurare a transparenței și de creștere a gradului de prevenire a riscului de abuz și neglijare", cu următorul cuprins:**

"Art. 26<sup>1</sup> (1) Furnizorii publici și privați de servicii sociale au următoarele obligații:

- a) de a publica într-un loc vizibil licența de funcționare și, după caz, deciziile de suspendare/retragere/interzicere a funcționării;
- b) de a publica pe pagina proprie de internet, în format anonimizat, concluzii ale raportului de monitorizare și / sau control, indiferent de instituția care a efectuat raportul, extras din procesul-verbal de control, extras din nota de control și măsurile adoptate, respectiv termenul acordat pentru remedierea neconformităților constatate sau implementarea recomandărilor în urma controlului;
- c) de a publica pe pagina proprie de internet contractele pentru furnizarea de servicii sociale, respectiv socio-medicale încheiate cu autoritățile publice - cu menționarea denumirii autorității, numărul de persoane pentru care a contractat servicii, valoarea / persoană și valoarea totală a contractului, tipul serviciului contractat și persoana responsabilă din cadrul autorității cu monitorizarea implementării contractului precum și perioada pentru care a fost contractat serviciul;
- d) de a înregistra în sistemul unic de asistență socială, pentru fiecare centru/serviciu social, situații statistice cu privire la: numărul de decese înregistrate lunar, numărul apelurilor efectuate la serviciul de urgență 112, numărul de angajați/numele și funcția, respectiv calificarea fiecărui angajat, situații statistice cu privire la numărul de persoane beneficiare pentru care există o hotărâre judecătorească de punere sub interdicție și numărul persoanelor beneficiare care au tutore desemnat, o persoană angajată sau un reprezentant al furnizorului de servicii sociale;
- e) de a acorda serviciile sociale cu respectarea datelor prevăzute în licență de funcționare: tipul serviciului social, identificat prin cod serviciu social, categoria de beneficiari, locul de acordare a serviciilor sociale;
- f) de a acorda serviciile sociale cu respectarea capacitatei serviciului social;
- g) de a elabora și de a aplica propriile proceduri în vederea evaluării interne a respectării prevederilor prezentei legi privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor sociale aflate în administrare;
- h) de a respecta și monitoriza în integralitate standardele minime de calitate atât în vederea primirii licenței de funcționare, cât și ulterior acordării acesteia, pentru întreaga perioadă de funcționare a serviciilor sociale;
- i) de a utiliza o procedură de evaluare a gradului de încredere a beneficiarilor/reprezentanții legali ai acestora cu privire la serviciile acordate, inclusiv aplicații utilizate direct de beneficiari, în mod independent, prevăzute în standardele minime de calitate sau puse la dispoziție de terți;
- j) de a cunoaște și respecta legislația în domeniul serviciilor sociale;
- k) de a se informa permanent inclusiv prin consultarea paginilor de internet ale instituțiilor publice cu atribuții în domeniul asistenței sociale: serviciile publice de asistență socială, agențiile teritoriale pentru plăți și inspecție socială, Agenția Națională pentru Plăți și Inspectie Socială, Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați și Ministerul Muncii și Solidarității Sociale cu privire la legislația în vigoare aplicabilă în domeniul serviciilor sociale pe care le administreză;
- l) de a comunica permanent cu serviciul public de asistență socială;
- m) de a publica raportul anual de activitate pe pagina proprie de internet;
- n) de a înregistra datele privind beneficiarii cu care au încheiat contracte de servicii sociale în Registrul unic al beneficiarilor de servicii sociale, în termen de 24 de ore de la încheierea acestora;
- o) de a înregistra rapoartele de monitorizare trimestrială privind implementarea planurilor de servicii sociale pentru beneficiarii cu care au încheiat contracte de servicii sociale;

- p) de a permite accesul nemijlocit al inspectorilor sociali și ai reprezentanților altor instituții cu atribuții în verificarea respectării calității serviciilor sociale, la sediul serviciului social/furnizorului de servicii sociale, în oricare alt spațiu în care există suspiciunea rezonabilă că pot fi adăpostiți beneficiari;
  - q) de a comunica, sau, după caz, de a pune la dispoziția instituțiilor/structurilor cu atribuții în monitorizarea și controlul respectării drepturilor omului, în monitorizarea utilizării procedurilor de prevenire și combatere a oricăror forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor serviciilor sociale și, după caz, instituțiilor/structurilor cu atribuții privind prevenirea torturii, precum și organizațiile solicitate, acordându-le sprijin în realizarea vizitelor de monitorizare în condițiile legii, precum și a anchetelor proprii, în condițiile Legii nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, și de a le permite accesul nemijlocit, la sediul serviciului social/furnizorului de servicii sociale, în oricare alt spațiu în care există suspiciunea rezonabilă că pot fi adăpostiți beneficiari;
- (2) În activitatea de monitorizare a respectării standardelor minime de calitate, furnizorii de servicii sociale au în vedere modul de îndeplinire a tuturor indicatorilor de monitorizare aferenți standardului minim de calitate, ținând cont de următoarele criterii: eficiență, satisfacția beneficiarului, impactul social și riscul de discriminare, prevenirea abuzului și relelor tratamente, asigurarea transparenței și raportării publice.
- (3) Furnizorii de servicii sociale pot realiza și o evaluare externă, prin contractarea unor servicii specializate în vederea îmbunătățirii calității serviciilor sociale oferite.
- (4) Pot avea calitatea de terți prevăzuți la alin.(1) lit.i), organizațiile neguvernamentale prevăzute la art.1<sup>1</sup> alin.(1).

Art. 26<sup>2</sup> (1) Persoanele beneficiare de servicii sociale sunt înregistrate în sistemul Registrul național de evidență a persoanelor beneficiare de servicii sociale, parte din sistemul integrat informatic de asistență socială, prevăzut de Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare.

- (2) Registrul național de evidență a persoanelor beneficiare de servicii sociale este interoperabil cu registrul unic al serviciilor sociale alte registre în cadrul sistemului integrat informatic de asistență socială și, după caz, alte registre naționale.
- (3) Registrul național de evidență a persoanelor beneficiare este prevăzut cu cel puțin următoarele componente:
- a) mecanism de verificare/înregistrare a datei, perioadei, scopului și numele și funcția persoanei care s-a autentificat în vederea consultării acestuia;
  - b) mecanism de monitorizare a istoricului măsurilor de asistență socială acordate persoanei beneficiare de servicii sociale în conformitate cu informațiile rezultate din managementul de caz asigurat de serviciul public de asistență socială pe a cărui rază administrativ-teritorială are domiciliul/reședința persoana beneficiară;
  - c) mecanism de colectare în mod anonim, a gradului de satisfacție a persoanelor beneficiare/reprezentanților legali cu privire la calitatea serviciilor de care beneficiază/au beneficiat.
- (4) Serviciile publice de asistență socială și, după caz, furnizorii de servicii sociale au obligația înregistrării datelor privind beneficiarii cu care au încheiat contracte de servicii sociale în registrul unic al beneficiarilor de servicii sociale.
- (5) Mecanismul de feedback prevăzut la alin.(3) lit.c) are și rolul de formulare a plângerilor sau a reclamațiilor, în toate tipurile de format, care să fie accesibile diferitelor categorii de beneficiari sau apartinători: online, telefonic, în scris, în limbaj ușor de citit și ușor de înțeles.

Art. 26<sup>3</sup> (1) Inspecția socială și alte instituții cu atribuții în verificarea respectării calității serviciilor sociale publică pe paginile proprii de internet, extrase din procesele-verbale de control, sau, după caz, rapoartele de control, elaborate ca urmare a controalelor realizate la sediul serviciilor sociale, cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016 /679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor - RGPD) precum și a celoralte acte normative aplicabile protecției datelor.

(2) În aplicarea prevederilor alin.(1) și a prevederilor art.8 alin.(4)-(7) ministrul muncii și solidarității sociale, sau, după caz, ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse, poate emite instrucțiuni.

Art. 26<sup>4</sup> (1) În programele de formare profesională pentru cursurile de calificare/specializare/instruire pentru ocupațiile din domeniul îngrijirii și asistenței sociale sunt incluse module practice referitor la drepturile fundamentale ale omului, la riscul de abuz, neglijare, discriminare sau tratamentului degradant sau inuman.

(2) Furnizorii de servicii sociale asigură participarea personalului la cursuri de specializare/instruire pe tema drepturilor fundamentale ale omului, la riscul de abuz, neglijare, discriminare sau tratamentului degradant sau inuman precum și la supraveghere profesională.

(3) Ministerul Muncii și Solidarității Sociale poate încheia protocoale de colaborare cu Avocatul Poporului, Colegiul Național al Asistenților Sociali din România, Consiliul Național al Organizațiilor de Pensionari și Persoane Vârstnice, facultățile de asistență socială din cadrul universităților și organizațiilor neguvernamentale recunoscute cu activitate în domeniul protecției drepturilor omului, organizează campanii de informare publică referitor la îngrijirea de lungă durată și elaborează un program de instruire privind protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante.

(4) Campaniile prevăzute la alin. (3) cuprind activități pentru promovarea cu titlu gratuit a unor mesaje de interes public prin Societatea Română de Radio și Televiziune.

(5) Autoritățile administrației publice locale prevăd în Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București, prevăzut de Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, și al cărui model-cadru este aprobat prin Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 1.086/2018, programe de instruire în domeniul drepturilor fundamentale ale omului, prevenirea și protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante, pentru personalul din serviciile sociale și îngrijitorii informali.”

## 26. Articolul 27 se modifică și va avea următorul cuprins:

"Art. 27 (1) Suspendarea licenței de funcționare a serviciului social reprezintă interzicerea funcționării acestuia pe o perioadă determinată de maximum 3 luni și se dispune pentru neîndeplinirea măsurilor stabilite și nerespectarea termenelor-limită stabilite pentru remedierea neregulilor constatare și consemnate în procesul-verbal de control privind asigurarea calității serviciilor sociale.

(2) Prin excepție de la art. 22 și art. 23, suspendarea licenței de funcționare a serviciului social se dispune de către inspectorul social prin procesul-verbal de control și se comunică deîndată furnizorului de servicii sociale, instituției care a emis licența de funcționare, precum și serviciului public de asistență socială care a avizat planul de urgență.

(3) Procesul-verbal de control prin care s-a dispus suspendarea licenței de funcționare a serviciului social conține și măsuri pentru asigurarea continuității serviciilor sociale acordate persoanelor beneficiare.

(4) În situația în care furnizorul de servicii sociale este prezent la încheierea procesului-verbal, copia procesului-verbal se înmânează acestuia, făcându-se mențiune în acest sens, în procesul-verbal. Furnizorul de servicii sociale va semna de primire.

(5) În cazul în care furnizorul de servicii sociale nu este prezent sau, deși este prezent, refuză să semneze procesul-verbal de control, comunicarea se face de către agentul constatator prin afișare deîndată, la sediul serviciului social.

(6) Contestarea se face potrivit prevederilor Legii contenciosului administrativ nr.554/2004 cu modificările și completările ulterioare.

(7) Retragerea licențierii serviciului social reprezintă interzicerea funcționării acestuia și se dispune într-una din următoarele situații:

- a) dacă s-a retras certificatul de acreditare ca furnizor de servicii sociale, odată cu retragerea acestuia;
- b) dacă la expirarea termenului de suspendare nu au fost remediate neregulile constatare care au condus la măsura respectivă;
- c) în situația prevăzută la art. 11 alin. (6) lit. d);
- d) neacceptarea controlului sau refuzul colaborării cu organele de control în efectuarea acestuia;
- e) dacă, din cauza gravității faptelor constatate, se apreciază că se încalcă drepturile fundamentale ale beneficiarilor, punându-se în pericol viața acestora.
- f) la recomandarea expresă a altor instituții cu atribuții în verificarea respectării calității serviciilor sociale, dacă este cazul, după primirea informărilor din partea acestora cu privire la suspendarea / interzicerea anumitor activități desfășurate de furnizorul de servicii sociale.

(8) Pentru situația prevăzută la alin.(7) lit. e) se aplică furnizorului de servicii sociale și măsura interzicerii înființării oricărei categorii de servicii sociale identificată prin cod serviciu social, pe o perioadă de 3 ani.

(9) Prin excepție de la prevederile art. 11 alin.(3) lit. a), în situația în care licența a fost retrasă în baza prevederilor alin.(7) lit. e), se poate elibera licență de funcționare numai după expirarea perioadei de interdicție de funcționare și numai pe baza raportului de evaluare în teren cu privire la constarea îndeplinirii standardelor minime de calitate și a conformității datelor prezентate în documentele justificative cu realitatea din teren.

(10) Compartimentului de acreditare nu emite decizie de încetare a aplicabilității licenței de funcționare provizoriu în situația în care, notificarea furnizorului de servicii sociale cu privire la închiderea serviciului social este transmisă și înregistrată la instituția emitentă a licenței de funcționare, ulterior întocmirii raportului de evaluare care propune retragerea licenței de funcționare provizoriu.

(11) În situația în care, furnizorul de servicii sociale transmite compartimentului de acreditare notificarea cu privire la închiderea serviciului social, ulterior întocmirii raportului de evaluare care stabilește măsuri în ceea ce privește îndeplinirea standardelor minime de calitate, o nouă licență de funcționare se poate elibera numai pe baza raportului de evaluare în teren cu privire la constarea îndeplinirii standardelor minime de calitate și a conformității datelor prezентate în documentele justificative cu realitatea din teren.

(12) Pentru evaluarea necesității suspendării sau retragerii licențierii serviciului social, inspecția socială este informată de către alte instituții cu atribuții în verificarea respectării calității serviciilor sociale ori de câte ori acestea dispun măsurări, conform legislației specifice, de suspendare sau interzicere a anumitor activități desfășurate de furnizorul de servicii sociale.

(13) Furnizorul de servicii sociale are obligația ca, în situațiile prezентate la alin.(12) să prezinte inspecției sociale măsurile aplicate pentru asigurarea continuității serviciilor sociale

acordate persoanelor beneficiare, cu respectarea cerințelor care au stat la baza licențierii serviciului respectiv.”

**27. După articolul 27 se introduc două articole noi, art. 27<sup>1</sup> și 27<sup>2</sup>, cu următorul cuprins:**

”Art. 27<sup>1</sup> (1) În situația suspendării/retragerei licenței de funcționare a serviciului social, precum și în situația încetării funcționării serviciului social, prin decizia furnizorului de servicii sociale, acesta are obligația implementării planului de urgență pentru transferul beneficiarilor la alte servicii sociale similare, sau în familie.

(2) Monitorizarea transferului beneficiarilor la alte servicii sociale, în condițiile prevăzute la alin.(1) se realizează de inspectorii sociali.

Art. 27<sup>2</sup> (1) Prin excepție de la prevederile art. 22 lit. b) și c), în situațiile prevăzute la art.27 alin.(9) lit.d) și e), directorul agenției județene pentru plăți și inspecție socială poate decide retragerea licenței de funcționare în regim de urgență, pe baza procesului-verbal de control întocmit de inspectorii sociali.

(2) Decizia de retragere în regim de urgență a licenței de funcționare se comunică imediat furnizorului de servicii sociale în vederea implementării planului de urgență, în cazul centrelor rezidențiale, precum și instituției emitente a licenței de funcționare, în vederea emiterii deciziei definitive de retragere a licenței de funcționare.

(3) Prin excepție de la dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare și ale Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare, depunerea contestației nu suspendă executarea măsurii de retragere licenței de funcționare în regim de urgență.”

**28. Litera b) a articolului 28 se modifică, după cum urmează:**

„b) în situațiile prevăzute la art. 10 alin. (8) și (10).”

**29. Articolul 31 se modifică și va avea următorul cuprins:**

”Art. 31 (1) Următoarele fapte constituie contravenții și se sancționează după cum urmează:

- a) nerrespectarea dispozițiilor art.8 alin. (2) și a prevederilor art.26<sup>1</sup> alin.(1) lit.e) cu amendă de 80.000 lei;
- b) nerrespectarea prevederilor art. 26<sup>1</sup> alin. (1) lit. f), referitoare la capacitatea centrului, cu amendă de 1.000 lei pentru fiecare beneficiar cu care s-a depășit capacitatea prevăzută în licență de funcționare;
- c) nerrespectarea prevederilor art. 11 alin. (6) lit. d), cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei;
- d) nerrespectarea obligațiilor prevăzute la art. 11 alin. (11), art. 14 alin. (5) și (7) și art. 26<sup>1</sup> (1) lit.a) cu amendă de la 1000 lei la 2.000 lei;
- e) nerrespectarea obligațiilor prevăzute la art. 10 alin. (8) și art. 11 alin. (4), cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei.
- f) nerrespectarea de către serviciile publice de asistență socială a obligației de avizare a planurilor de urgență prevăzute de art.12 alin.(3), elaborat cu respectarea modelului aprobat prin Normele metodologice de aplicare a prevederilor prezentei legi, constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei, la 20.000 lei.
- g) Nerespectarea prevederilor art. 26<sup>1</sup> alin.(1) lit. n) cu amendă în quantum de 100.000 lei, pentru fiecare contract.

(2) Nerespectarea prevederilor art.8 alin.(2) și a măsurilor prevăzute în procesul-verbal de control, după aplicarea amenzii contravenționale prevăzută la alin.(1) lit. a), constituie infracțiune în conformitate cu prevederile art.348 din Legea nr.286/2009 privind Codul Penal, cu modificările și completările ulterioare.

(3) Nerespectarea prevederilor art.8 alin.(2) după emiterea deciziei de retragere a licenței de funcționare în condițiile prevederilor art.27 alin.(7) lit. e) constituie infracțiune în conformitate cu prevederile art.348 din Legea nr.286/2009 privind Codul Penal, cu modificările și completările ulterioare.

(4) În situațiile prevăzute la alin.(2) și (3), inspectorii sociali au obligația sesizării și transmiterii organelor competente de probe și informații rezultate în urma controalelor efectuate, în scopul declanșării anchetei penale.

(5) Restricționarea accesului inspectorilor sociali în sediul serviciului social/furnizorului de servicii sociale, în oricare alt spațiu în care există suspiciunea rezonabilă că ar putea fi adăpostiți beneficiari este interzisă. Dacă, în perioada în care furnizorul de servicii sociale nu a permis accesul nemijlocit al inspectorilor sociali sau al altor organe de control, la sediul serviciului social, conform obligației prevăzută la art. 26<sup>1</sup> alin.(1) lit. p) și, în acel sediu/spațiu, s-a comis o infracțiune contra persoanei, dintre cele prevăzute în cuprinsul Titlului I din Legea nr.286/2009 privind Codul Penal, cu modificările și completările ulterioare, această situație constituie circumstanță agravantă. În această situație, limitele de pedeapsă se majorează cu 1/3.

(6) Fac excepție de la prevederile alin.(1) lit.a) servicii sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități pentru care există contracte de finanțare în derulare pentru proiecte de reorganizare, restrukturare sau închidere în cadrul unor programe aprobate prin acte normative inițiate de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, pe perioada derulării contractului, și servicii sociale destinate copiilor pentru care există în derulare contracte de finanțare pentru proiecte de închidere.”

**Art. II- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 82/2016 pentru aprobarea Statutului special al funcției publice specifice de inspector social și pentru modificarea și completarea unor acte normative, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 965 din 29 noiembrie 2016, aprobată prin Legea nr. 16/2018, se modifică și se completează după cum urmează:**

1. **La articolul 2, după lit.d) se introduce o literă nouă, lit.e), cu următorul cuprins:**  
"e) respectarea drepturilor sociale ale cetățenilor în relația cu persoane fizice și juridice, publice și private, cu scopul de a asigura protejarea lor de practici de natură a aduce atingere integrității fizice, psihice și demnității personale."
2. **La articolul 5, alineatele (1), (3) și (4) se modifică și se completează și vor avea următorul cuprins:**  
"(1) Prin misiune de inspecție se înțelege totalitatea sarcinilor atribuite inspectorului social pentru realizarea activităților de control, evaluare și monitorizare a sistemului de protecție socială în vederea identificării situațiilor de eroare, fraudă, abuz și neglijență și transmiterii către organele abilitate a datelor și informațiilor obținute precum și pentru verificarea modului în care se asigură respectarea drepturilor sociale ale cetățenilor și se asigură protejarea lor de practici de natură a aduce atingere integrității fizice, psihice și demnității personale.  
(3) Prin activitatea de investigare socială se înțelege activitatea prin care se identifică cazurile de fraudă, abuz și neglijență care au generat prejudicii materiale și financiare aduse statului, precum și încălcări grave ale drepturilor sociale ale beneficiarilor și transmiterea datelor și informațiilor obținute către organele abilitate. Activitățile de investigare socială pot deriva din rezultatele evaluării, monitorizării și controlului și stau la baza fundamentării propunerilor de îmbunătățire a activității, organizării și a procedurii de acordare a beneficiilor de asistență socială, a serviciilor sociale, a modului de îndeplinire a prevederilor legale privind încadrarea în grad și tip de handicap, în grad de invaliditate și grad de dependență, după caz.

(4) Activitatea prevăzută la alin. (3) este desfășurată de inspectorii sociali din cadrul instituției centrale, respectiv Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, care dețin o vechime de minimum 3 ani în activitatea de inspecție socială. Inspectorii sociali de la nivel teritorial pot efectua activități de investigare socială doar la solicitarea conducerii instituției centrale, dar cu respectarea criteriilor de vechime a acestora.”

3. La articolul 6, alineatele (1) și (10) se modifică și se completează și vor avea următorul cuprins:

”(1) Inspectorul social, purtând asupra sa elementele care atestă funcția pe care o îndeplinește, prevăzută la art. 3 alin. (2), are dreptul să aibă acces liber, permanent și fără înștiințare prealabilă la locul destinat furnizării de servicii sociale/ în oricare alt spațiu în care există suspiciunea rezonabilă că pot fi adăpostiți beneficiari, precum și la sediul unităților care stabilesc modul de încadrare în grad și tip de handicap, în grad de invaliditate sau în grad de dependență, după caz.”

”(10) Inspectorul social/echipa de inspectori sociali poate fi desemnat/desemnată în cadrul echipelor mixte, în vederea efectuării misiunilor de inspecție pluridisciplinare și/sau monitorizării respectării prevederilor legale referitoare la drepturile sociale ale cetățenilor.”

4. La articolul 6, după alineatul (10), se introduce un nou alineat, alineatul (10<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:

(10<sup>1</sup>) Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, direct sau prin agențiiile teritoriale, poate solicita altor instituțiilor cu atribuții în verificarea respectării calității serviciilor sociale desemnarea de personal cu atribuții de control pentru constituirea echipelor mixte. Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială încheie protocoale de colaborare ce cuprind responsabilitățile fiecărei autorități de control, precum și metodologia de intervenție.”

5. La articolul 6, după alineatul (11) se introduc două alineate noi, alin.(11<sup>1</sup>) și a(11<sup>2</sup>), cu următorul cuprins:

”(11<sup>1</sup>) Inspecția socială poate contracta terțe persoane, ca voluntari, cu respectarea prevederilor art.11 alin.(1) și (3)-(10) din Legea nr.78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările și completările ulterioare, cu rolul de beneficiari ai serviciului social sau reprezentanți/suștinători legali ai acestora, în scopul evaluării obiective a calității serviciilor sociale, din perspectiva persoanei beneficiare sau a suștinătorilor legali ai acesteia.

(11<sup>2</sup>) Condițiile de desfășurare a acestei activități se stabilesc prin ghidurile prevăzute la alin.(12).”

6. La articolul 7, după lit. d) se introduce o literă nouă, lit.d<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:

”d<sup>1</sup>) controlează și monitorizează respectarea drepturilor sociale ale cetățenilor în relația cu persoane fizice și juridice, publice și private implicate în sistemul de protecție socială, cu scopul de a se asigura protejarea lor de practici de natură a aduce atingere integrității fizice, psihice și demnității personale.”

7. La articolul 7, după lit. g), se introduc două noi litere, lit. g<sup>1</sup>) și g<sup>2</sup>), cu următorul cuprins:

”g<sup>1</sup>) solicită instituțiilor emitente suspendarea sau retragerea autorizațiilor și avizelor de funcționare, în condițiile legii, ale entităților inspectate, atunci când se constată nereguli;

g<sup>2</sup>) propune suspendarea ori încetarea temporară sau definitivă a activității entităților controlate care oferă servicii sociale sau de natură socială, respectiv, cazare, hrană, îngrijire

personală, în cazul încălcării grave a drepturilor fundamentale ale beneficiarilor, punându-se în pericol viața acestora și urmărește îndeplinirea măsurilor dispuse;”

8. La articolul 7, după lit. h), se introduce o literă nouă, lit.h<sup>1</sup>), cu următorul cuprins: "h<sup>1</sup>) analizează rezultatele activităților de control și generează propunerii de îmbunătățire a activității, organizării și a procedurii de acordare a beneficiilor de asistență socială, a serviciilor sociale, a modului de îndeplinire a prevederilor legale privind încadrarea în grad și tip de handicap, în grad de invaliditate și grad de dependență, după caz;"
9. La articolul 7, după lit.i), se introduce o literă nouă, lit.i<sup>1</sup>), cu următorul cuprins: "i<sup>1</sup>) inspectorul social are acces la bazele de date care permit interogări încrucișate ale bazelor de date care pot veni în sprijinul activității de control/investigare, respectiv: REVISAL, PatrimVen, Diamant, Safir, în condițiile legii." "
10. La articolul 7, se introduc două noi alineate, alin.(2) și (3) cu următorul cuprins:  
"(2) În procesul de evaluare, monitorizare și control inspectorul social are în vedere feedbackul tuturor părților implicate în toate etapele procesului de acordare a serviciilor sociale și utilizarea unor instrumente de verificare a obiectivității evaluării/feedbackului exprimat atât de persoanele beneficiare/reprezentanții legali/familiile acestora, de personalul de specialitate din centrele de servicii sociale și, după caz, de serviciul public de asistență socială.  
(3) În activitatea de teren, în situații justificate, la cererea acestuia, inspectorul social beneficiază de sprijinul poliției locale sau, în unitățile/subdiviziunile administrativ-teritoriale în care aceasta nu este constituită, de sprijinul organelor de poliție de pe raza teritorială în care funcționează serviciul social, în condițiile legii."
11. La art.8, alin.(1), litera i) se modifică și va avea următorul cuprins:  
"i) de a participa la programe de formare profesională continuă în domeniul specific de activitate și în domeniile conexe, utile atât activității depuse, cât și dezvoltării carierei profesionale, susținute de formatorii proprii sau organizate de furnizorii publici și privați de formare profesională, autorizați în condițiile legii, decontate de angajator sau din programe finanțate din fonduri externe nerambursabile, în limita sumelor alocate și cu respectarea prevederilor și regulilor de eligibilitate stabilite la nivelul programului și la nivelul ghidurilor solicitantului."

Art. III - Legea asistenței sociale nr.292/2011, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 905 din 20 decembrie 2011, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1. La articolul 5, după lit. v) se introduce o nouă literă, lit. x), cu următorul cuprins: "x) intervenția de urgență, potrivit căreia, atunci când, în cadrul activităților de răspuns la situații de urgență sau în timpul exercitării atribuțiilor de către orice instituție publică, se constată suspiciunea întemeiată cu privire la existența unei situații de risc iminent pentru copil, persoana cu dizabilități, persoana vârstnică dependentă sau orice persoană vulnerabilă și care nu poate fi soluționată de specialiștii din aceste instituții, conform competențelor și atribuțiilor prevăzute în fișa de post, se anunță imediat serviciul public de asistență socială sau, dacă este în afara orelor de program sau în zilele libere, se anunță serviciul asistență socială de urgență; Asistentul social prioritizează măsurile pe care le include în planul inițial de intervenție și în strategia de intervenție, în funcție de evaluarea riscurilor, iar în situația în care constată forme de abuz, neglijare, violență, are obligația de a investiga și de a raporta către autoritățile competente;"

2. La articolul 6, literele a), b), u), ii) II) și rr) se modifică și vor avea următorul cuprins:
- "a) acreditarea furnizorului de servicii sociale, licențierea serviciilor sociale și stabilirea nivelului de calitate a serviciului social, reprezentă componente ale procesului de asigurare și recunoaștere a calității serviciilor sociale;
  - b) ancheta socială sau raportul de anchetă socială reprezintă documentul final elaborat de către asistentul social după realizarea evaluării, cu respectarea normelor profesionale și cerințelor legale;
  - u) managementul de caz reprezintă o metodă de coordonare și integrare a tuturor activităților destinate grupurilor vulnerabile, de organizare și gestionare a măsurilor de asistență socială specifice, realizate de către asistenții sociali, în acord cu obiectivele stabilite în planurile de intervenție și/sau în planurile de servicii; în cadrul serviciului social, managementul de caz este asigurat de responsabilul de caz desemnat de furnizorul de servicii sociale, cu respectarea standardelor minime de calitate.
  - ii) serviciile comunitare sunt serviciile sociale de interes local, organizate într-o unitate administrativ-teritorială la nivel de comună, oraș, municipiu adresate exclusiv cetățenilor din unitatea administrativ-teritorială respectivă;
  - II) standardul minim de cost este costul aferent cheltuielilor anuale necesare implementării etapelor obligatorii ale procesului de acordare a serviciilor sociale, cu respectarea standardelor minime de calitate, calculat pentru un beneficiar, pe tipuri de servicii sociale, potrivit standardelor minime de calitate;
  - rr) violența domestică se referă la orice inacțiune sau acțiune intenționată de violență fizică, sexuală, psihologică, economică, socială, spirituală sau cibernetică, care se produce în mediul familial sau domestic ori între soți sau foști soți, precum și între actuali sau foști parteneri, indiferent dacă agresorul locuiește sau a locuit împreună cu victimă;"

3. La articolul 6, după literele a), b), f), g), t), bb) ii), nn) și rr) se introduc şapte noi litere, lit. a<sup>1</sup>) - b<sup>1</sup>), f<sup>1</sup>), g<sup>1</sup>), ii<sup>1</sup>), nn<sup>1</sup>) - nn<sup>2</sup>) și ss) și litera șș) cu următorul cuprins:
- "a<sup>1</sup>) asistentul social este persoana care exercită profesia de asistent social în condițiile Legii nr. 466/2004 privind statutul asistentului social, cu modificările și completările ulterioare;
  - b<sup>1</sup>) bugetul personal al beneficiarului de asistență socială reprezintă quantumul sumelor care acoperă beneficiile de asistență socială și costul serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială, în condițiile prezentei legi și legilor speciale;
  - f<sup>1</sup>) indicatori de performanță în domeniul politicilor familiale - informații specifice domeniului care reflectă gradul de îndeplinire a obiectivelor propuse în cadrul politicilor familiale prin aplicarea măsurilor de asistență socială pentru familiile cu copii, în condiții de eficiență și eficacitate. Indicatorii de performanță în domeniul politicilor familiale se stabilesc prin hotărâre a Guvernului;
  - g<sup>1</sup>) diagnoza socială este o metodă de investigație interneiată pe diferite tehnici de culegere și de prelucrare a informației, în scopul analizei situației sociale și economice a persoanelor, familiilor, grupurilor sau comunităților; este realizată de asistentul social cu respectarea normelor profesionale și cerințelor legale;
  - ii<sup>1</sup>) serviciul de asistență socială de urgență - serviciu de asistență socială interinstițional organizat pe baza protocolelor de colaborare între unitățile/subdiviziunile administrativ-teritoriale și instituțiile publice deconcentrate ale ministerelor și furnizori publici sau privați de servicii sociale prin care se asigură informarea, consilierea de urgență sau intervenția de urgență în afara programului de lucru al serviciilor publice de asistență socială, precum și în zilele libere și în timpul sărbătorilor legale pentru situațiile de urgență care nu pot aștepta până la prima zi lucrătoare; autoritățile publice asigură asistență socială de urgență în următoarele situații: copil abuzat, neglijat, găsit, persoană vârstnică abuzată, neglijată, abandonată, persoane cu dizabilități, victimă a violenței domestice, victime ale infracțiunii; serviciul de asistență socială de urgență include și liniile telefonice de urgență pentru victimele violenței domestice, victimele violenței sexuale, victimele traficului de persoane și victimele infracțiunilor, indiferent de natura infracțiunii, telefonul copilului și telefonul vârstnicului;

nn<sup>1</sup>) *tehnician asistentă socială* - persoana care deține certificat de calificare, de nivel 4 și care sprijină asistentul social și își desfășoară activitatea în coordonarea acestuia;

nn<sup>2</sup>) *tele-asistență socială* - acordarea asistenței sociale prin folosirea oricărui dispozitiv electronic de tip telefon, calculator, tabletă, smartphone sau în format electronic de tip internet, social media, chat online, text, video și email sau prin alt mijloc electronic, cu respectarea codului de etică și a codului de bună practică al asistentului social;

ss) *pachetul minim de asistență socială* - activitățile desfășurate de către serviciul public de asistență socială din comune, orașe, municipii și sectoarele municipiului București, prin care se asigură cel puțin activități de informare și consiliere, identificarea și evaluarea nevoilor persoanelor și familiilor aflate în situații de risc, în vederea realizării de acțiuni și măsuri cu caracter preventiv, stabilirea planului de intervenție în vederea acordării beneficiilor de asistență socială și serviciilor sociale ca măsură de asistență socială, măsuri și acțiuni de conștientizare privind riscurile sociale, măsuri și acțiuni de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză, măsuri și acțiuni de sprijin în vederea menținerii în comunitate a persoanelor în dificultate, activități și servicii de consiliere, măsuri și acțiuni care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excluziune socială, dezvoltarea de programe de dezvoltare comunitară, prevenirea oricărei forme de dependență prin acțiuni de identificare, ajutor, susținere, informare, consiliere, asigurarea referirii beneficiarului către alte servicii sociale sau alte servicii de interes public general, gestionarea activă a procedurilor de conlucrare cu serviciile educaționale, medicale, de locuire, ocupare și altele asemenea, precum și alte măsuri prevăzute în legile speciale.

șș) *urgența socială* se referă la situațiile de risc în care se pot afla persoane aparținând unor grupuri vulnerabile care necesită intervenție imediată/neînțârziată, constând în adăpost, alimente, îmbrăcăminte, îngrijire medicală sau medico-legală, terapie/consiliere psihologică, acces la servicii de suport pentru persoanele victime ale abuzului, neglijenței, abandonului, infracțiunii; declanșatorul situației de urgență poate fi o situație de calamitate naturală, accidente, incendii, ori acțiuni și comportamente umane violente, cu consecințe traumatizante asupra persoanelor victimă; mecanismul de intervenție în situația de urgență socială presupune intervenția coordonată și rapidă, pe o durată determinată de timp, a tuturor actorilor publici și privați cu rol în domeniul social și medico-social, sanitar sau al protecției civile.”

**4. La articolul 6 literele i), aa) și bb) se abrogă.**

**5. La articolul 9 alineatul (9) se modifică și va avea următorul cuprins:**

”(9) Beneficiile de asistență socială finanțate din bugetul de stat și, după caz, din bugetele locale se pot ~~acorda, în condițiile legilor speciale~~, sub rezerva achitării de către beneficiar a obligațiilor de plată față de bugetul local.”

**6. Articolul 10 se modifică și se completează după cum urmează:**

”Art.10 - (1) În funcție de beneficiarul acestora, beneficiile de asistență socială pot avea:

- a) caracter individual, acordate persoanei singure, unuia sau mai multor membri din familie a căror nevoie identificată constituie o situație particulară și necesită intervenție individualizată;
- b) caracter familial, acordate pentru creșterea calității vieții în familie și menținerea unui mediu familial propice realizării funcțiilor de bază ale acesteia.

(2) În funcție de bugetul din care acestea sunt susținute, beneficiile de asistență socială pot fi:

- a) cu caracter general, susținute de la bugetul de stat și reglementate prin legi speciale;
- b) cu caracter comunitar, susținute din bugetele locale și reglementate prin hotărâri ale consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București.”

**7. Articolul 14 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"Art.14 - Nivelurile, respectiv cuantumurile beneficiilor de asistență socială, precum și modalitatea de actualizare a acestora se stabilesc prin legile speciale care instituie dreptul, potrivit prevederilor art. 10 alin.(2)."

**8. La articolul 16, alineatele (1), (3) și (4) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

"(1) Dreptul la beneficii de asistență socială se acordă la cererea scrisă a persoanei îndreptățite, a reprezentantului familiei sau a reprezentantului legal al persoanei îndreptățite sau din oficiu în condițiile reglementate prin legile speciale.

(3) Cererea este însoțită de documentele doveditoare privind componența familiei, veniturile realizate de membrii acesteia sau de persoana singură, precum și de orice alte documente privind situația membrilor familiei, prevăzute de lege.

(4) Pentru solicitarea beneficiilor de asistență socială finanțate din bugetul de stat se utilizează formulare de cerere care se stabilesc prin legislația specială."

**9. La articolul 17, alineatele (2) și (4) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

"(2) Pentru beneficiile de asistență socială plătite din bugetul de stat, cererea prevăzută la alin.(1), se transmite până pe data de 5 a lunii următoare, pentru luna anterioară, la structura sau, după caz, la serviciul deconcentrat din subordinea plătitorului dreptului. Modalitatea de transmitere se stabilește prin legile speciale.

(4) În vederea solicitării și acordării beneficiilor de asistență - socială se implementează sistemul informatic integrat care va asigura atât primirea electronică a cererilor, cât și verificarea datelor înscrise în cerere, precum și a altor informații referitoare la solicitant și situația socioeconomică a acestuia."

**10. La articolul 17 alineatul (5) se abrogă.**

**11. La articolul 17, după alineatul (5) al se introduce un nou alineat, alin. (6), cu următorul cuprins:**

"(6) Verificarea prevăzută la alin.(3) are în vedere atât respectarea condițiilor de eligibilitate, cât și determinarea situațiilor de dificultate ori a nevoilor sociale ale membrilor familiei și poate constitui parte a evaluării inițiale prevăzută la art. 46 lit. a.)"

**12. Articolul 20 se modifică și se completează după cum urmează:**

"Art. 20 - (1) Plata beneficiilor sociale de asistență socială se poate efectua, în funcție de specificul acestora și opțiunea titularului, prin mandat poștal, în cont bancar, sau altă formă de plată, conform legii.

(2) Plata beneficiilor de asistență socială se poate efectua și sub forma tichetelor sociale. Modalitatea de acordare a tichetelor sociale se stabilește, în funcție de bugetul din care se suportă beneficiul, fie prin legile speciale, fie prin hotărâri ale consiliilor județene ori consiliilor locale.

(3) Plata beneficiilor de asistență socială se efectuează în luna curentă pentru luna anterioară, cu excepția situațiilor în care legea special prevede altfel.

(4) În cazul achitării drepturilor de beneficii de asistență socială prin mandat poștal sau în cont bancar, ordonatorii principali de credite, ordonatorii secundari/terțiai de credite sau persoanele delegate să îndeplinească această atribuție încheie la nivel național, respectiv local, convenții/contracte cu furnizorul de servicii cu respectarea prevederilor legale privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii."

**13. La articolul 21, alineatele (3) și (4) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

"(3) În cazul achitării drepturilor prin mandat poștal, comisionul prevăzut la alin. (1) se stabilește prin legea bugetară anuală.

(4) Condițiile de plată și fluxul finanțier al plășilor se stabilesc prin Convenția/Contractul încheiată/încheiată între părți.”

**14. Articolul 25 se abrogă.**

**15. La articolul 30, alineatul (3), litera a) se modifică și va avea următorul cuprins:**

”a) servicii cu cazare, pe perioadă determinată sau nedeterminată: centre rezidențiale, locuințe protejate, adăposturi de noapte sau alte categorii de centre cu cazare stabilite în Nomenclatorul serviciilor sociale aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;”

**16. La articolul 30, alineatul (4), litera a) se modifică și va avea următorul cuprins:**

”a) în locuința de domiciliu sau reședință a beneficiarului, cu aplicarea corespunzătoare a prevederilor art.24;”

**17. La articolul 30, alineatul (4), litera c<sup>1</sup>) se abrogă.**

**18. Litera b) a articolului 30 alin.(6) se modifică și va avea următorul cuprins:**

” b) servicii acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, care vizează măsurile preventive care se oferă în regim de birocratie redusă și un set de servicii sociale, care vor fi accesate de beneficiari doar în condițiile păstrării anonimatului, respectiv de persoane dependente de droguri, alcool, persoane care practică prostituția, victimele violenței în familie, victime ale traficului de persoane. Serviciile acordate în regim special pot fi furnizate fără a încheia contract cu beneficiari;”

**19. Articolele 31-33 se abrogă.**

**20. Articolul 34 se modifică și va avea următorul cuprins:**

”Art.34 - Categoriile și tipurile de servicii sociale, activitățile principale aferente fiecărui tip de serviciu, precum și regulamentele-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, se stabilesc prin Nomenclatorul serviciilor sociale, elaborat cu respectarea Clasificării activităților din economia națională (CAEN) și aprobat prin hotărâre a Guvernului la propunerea Ministerului Muncii și Solidarității Sociale și a Ministerului Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse. ”

**21. La articolul 35, după alineatul (2) se introduce un nou alineat, alin.(3), cu următorul cuprins:**

”(3) Responsabilitatea inițierii programelor de acțiune comunitară destinate prevenirii și combaterii riscului de marginalizare și excluziune socială și a acordării serviciilor sociale prevăzute la art.56 alin.(1), revine autorității administrației publice locale, la propunerea asistentului social din cadrul serviciului public de asistență socială.”

**22. După articolul 36 se introduc două noi articole, art.36<sup>1</sup> și 36<sup>2</sup>, cu următorul cuprins:**

”Art. 36<sup>1</sup> - (1) Beneficiarii de servicii sociale au următoarele drepturi:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare;
- b) să fie informați asupra situațiilor de risc, precum și asupra drepturilor sociale;
- c) să li se comunice, în limbaj simplu informații accesibile privind drepturile fundamentale și măsurile legale de protecție, precum și cele privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru a le obține;
- d) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale;
- e) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;

- f) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- g) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de decizie, chiar dacă sunt îngrijitați în familie sau într-o instituție;
- h) să li se respecte demnitatea și intimitatea;
- i) să participe la luarea deciziilor privind intervenția socială, putând alege variante de intervenții, dacă acestea există;
- j) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- k) să participe în organismele de reprezentare ale furnizorilor de servicii sociale.

(2) Acordul persoanei beneficiare pentru divulgarea informațiilor confidențiale se asumă numai în formă scrisă.

(3) Informațiile confidențiale pot fi dezvăluite fără acordul beneficiarilor în următoarele situații:

- a) atunci când dispozițiile legale o prevăd în mod expres;
- b) când este pusă în pericol viața persoanei beneficiare sau a membrilor unui grup social;
- c) pentru protecția vietii, integrității fizice sau a sănătății persoanei, în cazul în care aceasta se află în incapacitate fizică, psihică, senzorială ori juridică de a-și da consumămantul.

(4) Prelucrarea datelor persoanelor beneficiare de servicii sociale, de către toate entitățile implicate în toate etapele procesului de acordare a serviciilor sociale se realizează cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016 /679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor - RGPD) precum și a celoralte acte normative aplicabile protecției datelor.

**Art. 36<sup>2</sup> - Beneficiarii de servicii sociale au următoarele obligații:**

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b) să participe la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c) să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială;
- d) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- e) să respecte regulamentul de organizare și funcționare a serviciului social.”

### **23. Articolul 37 se modifică și va avea următorul cuprins:**

**"Art. 37. (1) Furnizorii de servicii sociale sunt:**

- a) persoane juridice de drept public, care au atribuții stabilite prin lege privind acordarea serviciilor sociale;
- b) persoane fizice sau juridice de drept privat, cu sau fără scop lucrativ, care au prevăzute în actul de înființare/statut acordarea de servicii sociale aşa cum sunt clasificate în Nomenclatorul serviciilor sociale;

**(2) Furnizorii de servicii sociale prevăzuți la alin.(1) pot fi:**

- a) serviciile publice de asistență socială cu personalitate juridică;
- b) unitatea administrativ-teritorială, prin primărie, pentru serviciile publice de asistență socială organizate ca un compartiment funcțional în aparatul de specialitate al primarului;
- c) asociațiile de dezvoltare intercomunitară înființate de mai multe unități/subdiviziuni administrativ-teritoriale în vederea furnizării în comun a serviciilor publice de asistență socială și/sau a serviciilor sociale;
- d) structuri specializate ale administrației publice centrale;
- e) asociațiile, fundațiile și fedațiile;

- f) cultele recunoscute în România;
  - g) formele de exercitare independentă, în condiții de liberă practică, ale profesiei de asistent social, prevăzute la art.9 din Legea nr.466/2004 privind Statutul asistentului social, cu modificările și completările ulterioare;
  - h) operatorii economici cu scop lucrativ, pentru toate categoriile de servicii sociale organizate în condițiile legii, cu excepția celor prevăzute la art. 73 alin. (2) lit. a) și c), la art. 77 și 78, precum și a celor prevăzute la art. 83.
- (3) Toți furnizorii de servicii sociale, atât publici cât și privați, sunt obligați să respecte prevederile legislative, aplicabile serviciilor sociale furnizate.”

**24. La articolul 38, alineatele (2) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

”(2) Serviciile sociale, indiferent dacă sunt acordate de furnizori de servicii sociale publici sau privați, pot funcționa pe teritoriul României numai dacă sunt licențiate în condițiile legii.”

**25. La art.38, alin.(3) se abrogă.**

**26. La articolul 38, după alineatul (3) se introduc patru noi alineate, alin.(4) - (7), cu următorul cuprins:**

”(4) Prin excepție de la prevederile alin.(2) serviciile publice de asistență socială acreditate pot derula activitățile cuprinse în pachetul minim de asistență socială, fără deținerea licenței de funcționare pentru acest tip de serviciu, pe durată nedeterminată, cu respectarea cerințelor referitoare la existența personalului de specialitate.

(5) Prin excepție de la prevederile alin.(2), formele de exercitare independentă ale profesiei de asistent social pot derula activități de identificare, evaluare și elaborare a planului de intervenție, pe durată nedeterminată, fără deținerea licenței de funcționare.

(6) Sunt exceptate de la obligația deținerii licenței de funcționare, serviciile sociale cu caracter secundar sau auxiliar, acordate în cadrul altor servicii de interes public, în vederea respectării unor drepturi fundamentale, prevăzute la art.53 alin.(2);

(7) Pentru respectarea principiului complementarității și al abordării integrate, în situația prevăzută la alin.(6), în actele normative prin care se reglementează funcționarea acestor servicii și/sau asigurarea calității în prestarea lor, sunt incluse prevederi pentru asigurarea caracterului integrat al acestora, respectiv:

- a) angajarea/contractarea asistentului social, ca personal auxiliar;
- b) comunicarea/încheierea de protocoale cu serviciul public de asistență socială;”

**27. Articolul 39 se modifică și va avea următorul cuprins:**

”Art. 39 - Responsabilitatea dezvoltării, administrării și acordării serviciilor sociale este partajată astfel:

- a) elaborarea politicilor publice, programelor și strategiilor naționale în domeniul, reglementarea, coordonarea și controlul aplicării lor, precum și evaluarea și monitorizarea calității serviciilor sociale sunt în responsabilitatea autorităților administrației publice centrale;
- b) organizarea, administrarea și acordarea serviciilor sociale sunt în responsabilitatea autorităților administrației publice locale, atribuții ce pot fi contractate către sectorul neguvernamental, instituțiile de cult, alte persoane fizice și juridice de drept public sau privat, în condițiile legii;
- c) finanțarea serviciilor sociale în condițiile legii este în responsabilitatea autorităților administrației publice locale și se asigură din veniturile proprii ale bugetului local, din bugetul de stat, precum și din alte surse.”

**28. Articolul 40 se modifică și se completează și va avea următorul cuprins:**

"Art. 40 - (1) Furnizarea serviciilor sociale se realizează la nivelul comunității.

(2) Furnizarea serviciilor sociale are la bază planul de intervenție realizat în baza evaluării inițiale a nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup.

(3) Serviciile publice de asistență socială asigură activitățile prevăzute la alin. (2) prin asistenții sociali angajați în structurile proprii sau, în lipsa acestora, pot achiziționa serviciile acordate de asistenții sociali înregistrați cu cabinete individuale sau societăți civile profesionale de asistență socială, în baza unui contract-cadru.

(4) În situația în care, din cauze obiective, nu se pot angaja asistenți sociali sau achiziționa serviciile acestora, serviciile publice de asistență socială pot angaja tehnicieni asistență socială pentru realizarea activităților de identificare și, după caz, participarea la evaluarea nevoilor persoanelor care solicită acordarea de beneficii de asistență socială și servicii sociale.

(5) În situația menționată la alin. (4), serviciul public de asistență socială va continua permanent demersurile de angajare sau contractare a unui asistent social.

(6) Activitatea tehnicienului asistență socială este coordonată de asistentul social și acoperă activitățile specifice ocupației prevăzute în standardul ocupațional, în principal:

- a) oferă informații despre serviciul de asistență socială comunitară și despre alte servicii de interes public, necesare pentru soluționarea situațiilor de dificultate și asistă beneficiarul în procesul de accesare a acestora;
- b) administrează și implementează programe de asistență socială și servicii comunitare și asistă persoanele pentru rezolvarea problemelor personale și sociale, inclusiv prin însotirea acestora la întâlnirea cu alți specialiști sau servicii;
- c) participă la realizarea evaluării prin analizarea, verificarea, inclusiv prin activitate în teren, obținerea de documente și informații necesare asistentului social în realizarea diagnozei sociale;
- d) acționează ca persoană de contact pentru beneficiari și membrii familiei acestora, în lipsa asistentului social;
- e) participă, după caz, sub coordonarea/ împreună cu asistentul social la intervenții care presupun punerea în aplicare a măsurilor de urgență pentru asigurarea siguranței persoanelor vulnerabile;
- f) întocmește rapoarte de vizită, de întâlnire, completează fișe de observație, note telefonice, sinteze și analize necesare în activitatea de monitorizare și raportare.

(7) Furnizorii de servicii sociale publici pot asigura coordonarea tehnicienului asistență socială de către asistentul social, în funcție de resursele de care dispun, prin una din următoarele forme/opțiuni:

- a) prin încheierea de contracte de prestări de servicii pentru activitatea de coordonare, în condițiile legii;
- b) de către un asistent social angajat sau contractat în cadrul acordurilor de cooperare pentru organizarea și exercitarea unor activități în scopul realizării unor atribuții stabilite prin lege autorităților administrației publice locale, la nivelul structurilor județene cu personalitate juridică ale structurilor associative ale autorităților administrației publice locale recunoscute ca fiind de utilitate publică sau prin asociații de dezvoltare intercomunitară înființate potrivit legii, cu respectarea modelului-cadru aprobat prin Ordinul nr.232/2477 din 15 octombrie 2010 privind aprobarea modelului-cadru al Acordului de cooperare pentru organizarea și exercitarea unor activități în scopul realizării unor atribuții stabilite prin lege autorităților administrației publice locale.
- c) de către un asistent social din cadrul direcției generale de asistență socială și protecția copilului din subordinea consiliului județean, în cadrul contractelor de parteneriat pentru cofinanțarea serviciilor sociale care funcționează în mediul rural și în localități defavorizate.

(8) Obiectul-cadru al contractului de prestări servicii pentru activitățile realizate de către asistenții sociali prin formele independente de exercitare ale profesiei, prevăzute la alin.(3), pentru prestarea de servicii ca asistent social în relație cu furnizorii de servicii sociale, precum și pentru activitatea

de coordonare prevăzută la alin.(7) se aprobă prin ordin al ministrului muncii și solidarității sociale, în baza propunerii Colegiului Național al Asistenților Sociali din România.

(9) Dovada cauzelor obiective prevăzute la alin.(4) este îndeplinită în situația în care, după organizarea concursului pentru ocuparea postului, cu respectarea regulilor de publicitate a concursului prevăzute de legislația în vigoare, și a obligației de a trimite documentele aferente concursului și Colegiului Național al Asistenților Sociali din România, furnizorul de servicii sociale nu a putut angaja un asistent social sau nu a putut încheiat un contract cu un cabinet individual.

(10) Furnizorii de servicii sociale pot încheia contracte de voluntariat, potrivit prevederilor Legii nr.78/2014 privind desfășurarea activității de voluntariat, cu modificările și completările ulterioare, precum și contracte de internship cu respectarea prevederilor Legii nr.176/2018 din 17 iulie 2018 privind internshipul, cu modificările și completările ulterioare.

(11) Autoritățile administrației publice locale acordă facilități și stimulente în natură și/sau bani pentru angajarea asistenților sociali și a tehnicienilor asistenți sociali în cadrul serviciului public de asistență socială, stabilite prin hotărârea a consiliului local/județean/general al municipiului București.”

**29. La articolul 42 alineatul (1), după litera b) se introduce o literă nouă, lit. c) cu următorul cuprins:**

”c) servicii sociale de interes intercomunitar adresate beneficiarilor din mai multe din mai multe unități administrativ-teritoriale;”

**30. La articolul 42 alineatul(2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

”(2) Pentru serviciile sociale menționate la lit. b) și c), înființarea, organizarea și finanțarea acestora au la bază un contract de parteneriat care se aprobă prin hotărâri ale consiliilor județene sau locale partenere.”

**31. La articolul 42, după alineatul (3) se introduce un nou alineat, alin. (3<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

”(3<sup>1</sup>) În aplicarea prevederilor alin. (2) și (3) serviciile sociale pot fi furnizate în comun prin asociațiile de dezvoltare intercomunitară înființate în condițiile Codului Administrativ aprobat prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr.57/2019, cu modificările și completările ulterioare.”

**32. La articolul 42, alineatul (4) se modifică și va avea următorul cuprins:**

”(4) În vederea înființării, organizării și finanțării serviciilor sociale, autoritățile administrației publice locale se pot asocia și cu furnizori privați de servicii sociale, în condițiile legii.”

**33. La articolul 42, după alineatul (4) se introduce un nou alineat, alin. (4<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

”(4<sup>1</sup>) Pentru încheierea de protocole de colaborare cu furnizorii privați de servicii sociale, autoritățile administrației publice locale aplică o procedură de selecție a acestora, care respectă, cel puțin, principiile transparentei, tratamentului egal, nediscriminării și utilizării eficiente a fondurilor publice.”

**34. La articolul 43, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

”(1) Serviciile sociale înființate de furnizorii de servicii sociale, publici sau privați, se organizează la nivel teritorial în condițiile prevăzute la art. 42 alin. (1), cu respectarea prevederilor Nomenclatorului serviciilor sociale și a standardelor minime de calitate.”

**35. Articolul 44 se modifică și va avea următorul cuprins:**

”Art. 44 (1) Serviciile sociale se acordă la solicitarea persoanei, sau, după caz, a reprezentantului său legal, precum și din oficiu.

(2) Solicitarea pentru acordarea de servicii sociale ca măsură de asistență socială, se adresează serviciului public de asistență socială pe a cărui rază administrativ-teritorială își are domiciliul sau reședința persoana solicitantă.

(3) Formularul cererii de servicii sociale acordate ca măsură de asistență socială se aprobă prin hotărâre a Guvernului, inițiată de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse, în termen de 60 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi.

(4) Aprobarea sau respingerea cererii se face prin dispoziție scrisă a primarului/directorului executiv/general al serviciului public de asistență socială, organizat ca instituție publică cu personalitate juridică, în maximum 5 zile de la finalizarea/actualizarea planului de intervenție/planului de servicii sociale, conform prevederilor art.47 alin.(3) și 49 alin.(2).

(5) Persoanele beneficiare de servicii sociale sunt înregistrate în sistemul registrul național de evidență a persoanelor beneficiare de servicii sociale, parte din sistemul integrat informatic de asistență socială.

(6) Registrul național de evidență a persoanelor beneficiare de servicii sociale cuprinde traseul instituțional al beneficiarilor, situația beneficiarilor în timp real la un anumit serviciu social, precum și date cu privire la managerul de caz și aparținători/ reprezentanți legali; Registrul conține informații privind modalitatea de asigurare a finanțării, sursa/sursele de finanțare, contractele de finanțare/contribuție a beneficiarului/aparținătorului/reprezentantului legal, după caz, subvenție de la bugetul de stat, finanțare privată. Durata de stocare, modalitățile de stergere a datelor personale după expirarea perioadei de stocare se stabilesc prin legile speciale, cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016 /679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor - RGPD) precum și a celorlalte acte normative aplicabile protecției datelor.

(7) Registrul național de evidență a persoanelor beneficiare de servicii sociale este interoperabil cu registrul unic al serviciilor sociale și alte registre în cadrul sistemului integrat informatic de asistență socială și, după caz, alte registre naționale.

(8) Prevederile art. 17 alin.(4) se aplică în mod corespunzător.

(9) Solicitarea pentru acordarea de servicii sociale poate fi adresată și direct unui furnizor privat de servicii sociale, situație în care, dacă se încheie un contract de prestări servicii cu persoana solicitantă, furnizorul are obligația de a informa, în scris, autoritatea administrativ-teritorială pe a cărei rază teritorială își are domiciliul sau reședința beneficiarul serviciului respectiv și de a înregistra informațiile în registrul național de evidență a persoanelor beneficiare.”

### 36. Articolul 45 se modifică și va avea următorul cuprins:

"Art. 45 (1) Acordarea serviciilor sociale se realizează în baza unui contract, încheiat între furnizorul de servicii sociale și beneficiar, sau, după caz, reprezentantul legal.

(2) Prin excepție de la prevederile alin.(1), serviciile sociale acordate în regim de urgență și serviciile de asistență comunitară pentru combaterea sărăciei și prevenirea excluziunii sociale pot fi acordate fără contract de servicii sociale, caz în care evidența beneficiarilor se realizează pe liste de prezență, sau, după caz, anonim.

(3) Furnizorul de servicii sociale cu care beneficiarul a încheiat contractul de servicii sociale are obligația de a informa, în scris, serviciul public de asistență socială pe a cărui rază administrativ-teritorială își are domiciliul sau reședința beneficiarul, cu privire la încheierea contractelor de servicii sociale, stadiul implementării planului de servicii sociale și scoaterea din evidență a cazului.

(4) Pe baza informațiilor privind încheierea contractelor de servicii sociale și a rapoartelor privind stadiul implementării planului de servicii sociale, serviciul public de asistență socială în a cărui rază teritorială locuiește beneficiarul monitorizează serviciile sociale acordate ca măsură de asistență socială și fundamentează bugetul necesar finanțării acestora.

(5) Modelul contractului de servicii sociale, al informărilor și rapoartelor prevăzute la alin.(3) și (4), procedura de fundamentare a bugetului necesar, potrivit prezentei legi și legislației speciale, precum și indicatorii pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială, se aproba prin ordin comun al ministrului muncii și solidarității sociale și ministrului familiei, tineretului, egalității de șanse, în termen de 60 de zile la data intrării în vigoare a prezentei legi.”

**37. Articolul 46 se modifică și va avea următorul cuprins:**

”Art. 46 - Procesul de acordare a serviciilor sociale are următoarele etape obligatorii:

- a) evaluarea inițială, informarea beneficiarului asupra drepturilor și obligațiilor și elaborarea planului de intervenție;
- b) evaluarea complexă și întocmirea planului de intervenție/de acordare a serviciilor;
- c) stabilirea dreptului la asistență socială și a bugetului personal;
- d) întocmirea și semnarea contractului de servicii sociale, care are anexat planul de acordare al serviciilor, respectiv, întocmirea documentelor de evidență a beneficiarilor;
- e) implementarea planului de intervenție/planului de acordare a serviciilor;
- f) monitorizarea și evaluarea acordării serviciilor;
- g) evaluarea finală și încheierea furnizării serviciilor.”

**38. La articolul 47, alineatele (1) și (3) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

”(1) Evaluarea inițială și planul de intervenție sunt realizate de asistentul social din cadrul serviciului public de asistență socială.

(3) Planul de intervenție realizat în condițiile alin.(2) și, după caz, revizuit pe baza rezultatelor evaluării detaliate/complexă se adresează persoanei/familiei acesteia și, după caz furnizorului de servicii sociale și cuprinde măsurile de asistență socială, respectiv serviciile recomandate pentru soluționarea situațiilor de nevoie sau risc social identificate, servicii sociale/alocația pentru servicii sociale și beneficiile de asistență socială la care persoana are dreptul.”

**39. La articolul 47 după alineatul (5) , se introduc trei noi alineate, alin. (6)-(8), cu următorul cuprins:**

”(6) Instituțiile publice, furnizorii de servicii sociale publici sau privați și alte structuri publice sau private au obligația de a răspunde la solicitările asistentului social și de a-i oferi sprijinul necesar în procesul de evaluare, în vederea stabilirii dreptului la asistență socială.

(7) În exercitarea atribuției de evaluare în vederea stabilirii dreptului la asistență socială, asistentul social este apărat de orice ingerință de natură să îi influențeze libertatea de apreciere și de decizie sau de alte influențe care pot îngărdi realizarea anchetei sociale.

(8) Coordonarea și integrarea tuturor activităților prevăzute în planul de intervenție revin asistentului social care a realizat evaluarea inițială și a elaborat și revizuit, după caz, planul de intervenție.”

**40. După articolul 47 se introduce un nou articol, art.47<sup>1</sup>, care va avea următorul cuprins:**

”Art. 47<sup>1</sup> Pe baza planului de intervenție sau, după caz a planului de acordare a serviciilor sociale prevăzute la art.47, se emite dispoziția primarului sau, după caz, a directorului serviciului public de asistență socială pentru stabilirea dreptului la servicii sociale acordate ca măsură de asistență socială.”

**41. Articolul 48 se modifică și va avea următorul cuprins:**

”Art. 48 (1) În condițiile în care evaluarea inițială evidențiază existența unor nevoi speciale, asistentul social solicită participarea unei echipe interdisciplinare și/sau implicarea altor instituții, în vederea realizării evaluării integrate/complexă.

(2) Asistentul social și personalul de specialitate din cadrul echipelor interdisciplinare prevăzute la alin. (1), în activitatea de evaluare desfășurată, utilizează instrumente și tehnici standardizate, specifice domeniului propriu de activitate.”

**42. Art. 49 se modifică și va avea următorul cuprins:**

”Art. 49 (1) Rezultatul evaluării complexe se comunică, în scris, în toate cazurile, în termen de 10 zile lucrătoare, de la data întocmirii documentului, serviciului public de asistență socială care a efectuat evaluarea inițială.

(2) Pe baza rezultatelor evaluării complexe serviciul public de asistență socială din subordinea autorităților administrației publice locale completează sau, după caz, revizuiește, în termen de 5 zile lucrătoare, planul de intervenție.

(3) Derularea procesului de evaluare complexă, precum și beneficiile și serviciile la care au dreptul beneficiarul și familia acestuia sunt prevăzute în legile speciale.”

**43. La articolul 50, alineatul (1) se abrogă.**

**44. Articolul 51 se modifică și se completează și va avea următorul cuprins:**

”Art. 51 (1) Furnizarea serviciilor sociale se realizează în baza planului de intervenție, sau după caz, a planului individualizat de asistență și îngrijire, elaborat de asistentul social angajat sau contractat de furnizorul de servicii sociale, cu acordul și participarea beneficiarului, sau, după caz, a reprezentantului legal.

(2) În vederea monitorizării eficienței serviciilor sociale furnizate, precum și pentru stabilirea continuării intervenției sau scoaterii din evidență a cazului, situația beneficiarului se reevaluatează periodic, în condițiile prevăzute de legislația specială.

(3) Serviciul public de asistență socială și furnizorii de servicii sociale publici și privați au obligația respectării etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale conform prezentei secțiuni și a asigurării personalului de specialitate conform prevederilor standardelor minime de calitate.”

**45. Articolul 52 de abrogă.**

**46. La articolul 53, alineatul (2) se modifică și se completează după cum urmează:**

”(2) Pentru prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excluziune socială, prin politicile publice inițiate, statul instituie măsuri de sprijin conform nevoilor particulare ale persoanelor, familiilor și grupurilor defavorizate, în vederea respectării unor drepturi fundamentale, respectiv:

- a) accesul la educație, prin acordarea de burse și alte forme de sprijin material pentru elevii din învățământul preuniversitar de stat și studenții din învățământul superior de stat, prin accesul gratuit în internatele școlare/cămine studențești, combaterea segregării școlare și implementarea principiului incluziunii, în conformitate cu prevederile Legii învățământului preuniversitar nr. 198/2023, cu modificările ulterioare și Legii învățământului superior nr.199/2023, cu modificările ulterioare;
- b) accesul la servicii de asistență medicală și servicii de sănătate publică potrivit prevederilor Legii nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare și la servicii de asistență medicală comunitară conform prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr.18/2017 privind asistență medicală comunitară, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.180/2017, cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii Guvernului nr.324/2019 pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizarea, funcționarea și finanțarea activității de asistență medicală comunitară;
- c) participarea pe piața muncii, prin facilități prevăzute de Legea nr.76/2002 sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării forței de muncă, cu modificările și completările ulterioare;
- d) accesul la locuințe sociale potrivit prevederilor Legii locuinței nr.114/1996, republicată, cu modificările și completările ulterioare și, după caz, la locuințe sociale adaptate.”

**47. Articolul 54 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"Art. 54 (1) În scopul prevenirii sau limitării unor situații de dificultate și combaterii sărăciei și excludenței sociale a copiilor, familiilor și persoanelor care nu dispun de resursele necesare pentru satisfacerea unui nivel minim de trai și pentru asigurarea accesului la unele drepturi fundamentale, respectiv, dreptul la locuință, la educație, la asistență medicală, la servicii pentru creșterea șanselor de ocupare a persoanelor în căutarea unui loc de muncă serviciul public de asistență socială din comune, orașe, municipii și sectoarele municipiului București asigură pachetul minim de asistență socială.

(2) Responsabilitatea asigurării pachetului minim de asistență socială este în sarcina autorităților administrației publice centrale și locale, cu respectarea dispozițiilor prezentei legi și legilor speciale.

(3) Nivelul minim de trai reprezintă limita exprimată în lei care asigură următoarele nevoi de bază: hrana, îmbrăcăminte, igienă personală, menținerea și salubrizarea locuinței și se calculează în raport cu pragul sărăciei conform metodologiei utilizate la nivelul statelor membre ale Uniunii Europene."

**48. După articolul 54 se introduc două noi articole, art.54<sup>1</sup> - 54<sup>2</sup>, cu următorul cuprins:**

"Art. 54<sup>1</sup> (1) În vederea asigurării pachetul minim de asistență socială, asistentul social din cadrul serviciul public de asistență socială colaborează cu asistentul medical comunitar, consilierul școlar și, după caz, cu mediatorul sanitar și mediatorul școlar precum și cu alți specialiști.

(2) Specialiștii prevăzuți la alin.(1) care, cu excepția consilierului școlar, desfășoară activitate pe teren, inclusiv la domiciliu sau reședința beneficiarilor, conform legislației în vigoare.

(3) Direcția generală de asistență socială și protecția copilului din subordinea consiliului județean/sectorului municipiului București, direcțiile de sănătate publică județene și a municipiului București, inspectoratelor școlare județene/al municipiului București prin centrele județene de resurse și asistență educațională/ Centrul Municipiului București de Resurse și Asistență Educațională asigură colaborarea profesională cu specialiștii prevăzuți la alin.(1) și, după caz, coordonarea profesională a acestora.

Art. 54<sup>2</sup> (1) Înregistrarea datelor statistice privind asigurarea pachetului minim de asistență socială la nivelul fiecărei unități/subdiviziuni administrativ-teritoriale, se face printr-o aplicație digitală online, unitară la nivel național.

(2) Consiliile locale și comisiile județene de incluziune socială au obligația de a analiza trimestrial modul în care a fost asigurat pachetul minim de asistență socială.

(3) Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse, pe baza datelor generate de aplicația digitală prevăzută la alin. (1), elaborează rapoarte anuale cu privire la situația acordării pachetului minim de asistență socială, în cadrul Mecanismului național pentru promovarea incluziunii sociale în România, pe care le prezintă Guvernului, în ședință de Guvern și le publică pe paginile de internet ale instituției pentru informarea publicului larg.

(4) Procedura de gestionare și utilizare a aplicației prevăzută la alin.(1) se aprobă prin ordinul comun prevăzut la art.56 alin.(5)."

**49. La articolul 55 alineatul (3) se abrogă.**

**50. Articolul 56 se modifică și se completează și va avea următorul cuprins:**

"Art.56 (1) Serviciul public de asistență socială asigură pachetul minim de asistență socială, prin unul din următoarele servicii:

- a) servicii de asistență comunitară;
- b) serviciile sociale de zi;

(2) Serviciile prevăzute la alin.(1) se acordă în baza planului de intervenție elaborat potrivit prevederilor art.47 și a programelor de acțiune comunitară prevăzute la art.35 alin.(2).

(3) Autoritățile administrației publice locale au obligația de a înființa sau contracta serviciile prevăzute la alin.(1) în funcție de nevoile identificate la nivelul comunității.

(4) La nivelul unității/subdiviziunii administrativ-teritoriale, în baza strategiilor locale de dezvoltare a fiecărei unități/subdiviziuni administrativ-teritoriale, aprobată prin hotărâre a consiliului local/județean se semnează protocoale de colaborare între serviciul public de asistență socială/primărie, inspectoratul școlar județean, direcția județeană de sănătate publică și a municipiului București, serviciile publice comunitare de evidență a persoanelor, agenția județeană pentru ocuparea forței de muncă, agenția județeană pentru plăți și inspecție socială.

(5) Modelul-cadru al protocolului prevăzut la alin.(4) se aprobă prin ordin comun al ministrului muncii și solidarității sociale, ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse, ministrului educației și ministrului sănătății.”

**51. După articolul 56 se introduce un nou articol, art. 56<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

”56<sup>1</sup> (1) Orice instituție, orice reprezentant al structurilor comunitare consultative, inclusiv al unui cult recunoscut prin lege sau orice specialist din comunitate care, în exercitarea atribuțiilor, intră în contact cu persoane singure și familiile care nu dispun de resursele necesare pentru un trai decent, cum ar fi hrana, îmbrăcăminte, igienă personală, menținerea și salubrizarea locuinței, acces la serviciile de educație, sănătate, ocupare, le vor informa pe acestea cu privire la posibilitatea de a se adresa serviciului public de asistență socială de la nivel local sau județean.

(2) În situația în care, în condițiile prevăzute la alin.(1), se constată și existența unei posibile situații de risc de abuz, neglijență, violență domestică sau altă infracțiune asupra copilului, persoanei cu dizabilități, persoanei vârstnice dependente, familiei, polițistul din cadrul Poliției Române, medicul de familie, cadrele didactice, asistentul medical, mediatorul școlar, mediatorul sanitar, asistentul medical comunitar, experti în ocupare, facilitatori comunitari, angajat în primărie, informează serviciul public de asistență socială din unitatea administrativ-teritorială în care își desfășoară activitatea.

(3) Serviciul public de asistență socială elaborează o procedură operațională pentru implementarea prevederilor alin.(2) și o aduce la cunoștința publicului.

(4) Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de asistență socială prevăzute la art.113 alin.(5) conține activitățile pe care serviciul public de asistență socială trebuie să le realizeze pentru facilitarea implementării prevederilor alin.(2) cu respectarea drepturilor persoanelor beneficiare și pentru evitarea încălcării dreptului la viață privată.”

**52. La articolul 58, alineatele (2) și (3) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„(2) Pentru persoanele care trăiesc în stradă, autoritățile administrației publice locale au obligația de a înființa pe raza lor teritorială servicii sociale adecvate și adaptate nevoilor acestora.

(3) Pentru situații de urgență - temperaturi foarte scăzute, foarte ridicate, calamități, autoritățile administrației publice locale au obligația de a organiza adăposturi.”

**53. La articolul 59 alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

”(2) Autoritățile administrației publice locale asigură servicii de găzduire pe perioadă determinată și/sau de facilitare a accesului la o locuință socială, locuință socială adaptată, în scopul prevenirii și combaterii riscului ca persoanele fără adăpost, aşa cum sunt definite la art.6 lit. z), să trăiască în stradă.”

**54. La articolul 59, după alineatul (2) se introduce un nou alineat, alin.(3) cu următorul cuprins:**

”(3) În accesarea serviciilor prevăzute la alin.(2) au prioritate tinerii cu risc de marginalizare socială, inclusiv tinerii care au beneficiat de măsură de protecție specială, nu au posibilitatea să se întoarcă în familie și au părăsit sistemul de protecție a copilului și persoanele

care se află în instituții sau penitenciare de unde urmează ca, în termen de 2 luni, să fie externe, respectiv eliberate și nu au domiciliu ori reședință;”

**55. Articolul 61 se modifică și va avea următorul cuprins:**

”Art. 61. (1) Persoanele fără venituri sau cu venituri reduse beneficiază de masă acordată de restaurante sociale/cantine sociale sau alimente acordate de alte servicii de acordare a hranei.

(2) Restaurantele și cantinele sociale acordă masă caldă și rece și, după caz, aprovizionare cu produse alimentare, gratuit sau contra cost, în condițiile prevăzute de legea specială.”

**56. Litera c) a articolului 63 se modifică și va avea următorul cuprins:**

”c) servicii integrate de asistență specializată care constau în servicii de asistență socială și psihologică, legală, educațională, profesională vocațională, găzduire temporară.”

**57. La articolul 64, după alineatul (3) se introduc două noi alineate, alin.(4) și (5) cu următorul cuprins:**

”(4) Pe perioada detenției, persoana privată de libertate beneficiază de consiliere privind accesarea serviciilor sociale existente în comunitatea în care aceasta va avea domiciliul sau reședința după eliberare.

(5) În primele 30 de zile de la data eliberării din penitenciar, dar nu mai mult de 2 ani după liberarea din penitenciar, pentru persoanele libere care nu au adăpost, nu au un loc de muncă și venituri stabile și nici rețea de suport familial/comunitar, autoritățile administrației publice locale, prin colaborare interinstituțională, organizează servicii publice integrate pentru asigurarea găzduirii temporare, serviciilor de informare, consiliere și de reintegrare socială, în etapa post-detenție, precum și facilitarea accesului la programe de formare profesională.”

**58. La articolul 69 alineatele (2) - (4) se abrogă.**

**59. La articolul 70, alineatul (3) se modifică și va avea următorul cuprins:**

”(3) Deciziile de separare a copilului de părinții săi sau de limitare a exercițiului drepturilor părintești sunt precedate obligatoriu de servicii sociale de informare și consiliere, de terapie și mediere adresate părinților precum și de măsuri de sprijin material și financiar dacă este cazul.”

**60. La articolul 73 alineatul (2), litera e) se abrogă.**

**61. La articolul 73, alineatul (3) se modifică și va avea următorul cuprins:**

”(3) Serviciile sociale prevăzute la alin. (2) pot fi acordate în instituții/unități de asistență socială, respectiv în centre de zi, centre rezidențiale, precum și la domiciliul familiei, la domiciliul persoanei care acordă îngrijire copilului sau în comunitate.”

**62. Articolul 76 se modifică și va avea următorul cuprins:**

”Art. 76 (1) Autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea înființării, organizării, administrării și furnizării serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice și a violenței împotriva femeii.

(2) Pentru asigurarea unor servicii sociale eficiente, autoritățile administrației publice locale colaborează cu alte instituții și autorități cu competențe în acest domeniu, precum Direcția generală de poliție a municipiului București sau inspectoratele de poliție județene, inspectoratele de jandarmi județene, serviciile deconcentrate ale Ministerului Sănătății, instituțiile de învățământ, serviciile de medicină legală, în condițiile legii.

(3) Serviciile sociale dezvoltate în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice și violenței împotriva femeii se adresează cu prioritate victimelor, dar și agresorilor acestora.”

**63. Articolul 76<sup>1</sup> se abrogă.**

**64. Articolul 77 se modifică și se completează și va avea următorul cuprins:**

"Art. 77 - (1) Serviciile sociale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice și a violenței împotriva femeii, pot fi organizate în regim rezidențial, în regim de zi sau cu program continuu, cu sau fără personalitate juridică, de interes local sau județean.

(2) Servicii sociale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice și a violenței împotriva femeii, organizate în regim rezidențial, cu găzduire pe perioadă determinată, sunt:

- a) centre de primire în regim de urgență a victimelor violenței domestice;
- b) centre de recuperare pentru victimele violentei domestice;
- c) locuințe protejate;
- d) module de intervenție și asistență locativă pentru agresori;

(3) Serviciile sociale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice și a violenței împotriva femeii, organizate în regim de zi, sunt:

- a) centre pentru prevenirea și combaterea violenței domestice;
- b) centre pentru servicii de informare și sensibilizare a populației;
- c) centre de asistență destinate agresorilor.

(4) Serviciile sociale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice și a violenței împotriva femeii, cu program continuu, sunt:

- a) servicii de informare și consiliere pentru victimele violenței domestice de tip linie telefonică de urgență - help-line;
- b) servicii integrate de urgență destinate victimelor violenței sexuale;

(5) Serviciile sociale destinate agresorilor prevăzuți la art. 76 alin. (3) sunt organizate în centre de zi care au ca obiectiv reabilitarea și reinserția socială a acestora, prin asigurarea unor măsuri de educație și consiliere. În condițiile legii, centrele pot monitoriza tratamentul adicților.

(6) Serviciile sociale specializate pentru prevenirea și combaterea violenței domestice și a violenței împotriva femeii sunt oferite în mod gratuit."

**65. Articolul 78 se abrogă.**

**66. Articolul 79 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"Art. 79 (1) Promovarea și respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități reprezintă o obligație pentru autoritățile statului, pentru toate persoanele juridice de drept public și privat, precum și pentru toți cetățenii din România.

(2) Statul, prin autoritățile administrației publice centrale și locale, are obligația de a asigura măsurile specifice de protecție și de asistență socială, în conformitate cu nevoile specifice ale persoanelor cu dizabilități, precum și în funcție de situația familială și socio-economică a acestora.

(3) În baza principiului egalizării șanselor, autoritățile publice competente au obligația să asigure toate măsurile necesare destinate persoanelor cu dizabilități în scopul:

- a) accesului nemijlocit și neîngrădit la educație, sănătate, ocupare, justiție, precum și la toate tipurile de servicii publice de interes general și servicii sociale;
- b) facilitării includerii sociale și participării active la viața comunității din care face parte persoana.

(4) O componentă prioritată a protecției persoanelor cu dizabilități privește asigurarea și facilitarea accesului la programe de abilitare/reabilitare, inclusiv la procurarea de tehnologii de acces și dispozitive asistive."

**67. Articolul 81 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"Art. 81 (1) Persoanele cu dizabilități, în funcție de gradul de handicap, pot beneficia, în condițiile legislației speciale, de beneficii și servicii de asistență socială și alte facilități, conform nevoilor individuale.

(2) În funcție de gradul de handicap, precum și, după caz, de dificultățile familiale și socio-economice, persoanele cu dizabilități beneficiază de facilități, precum și de alte forme de sprijin finanțiar și în natură.

(3) Persoanele cu dizabilități, în funcție de gradul de handicap, pot beneficia, în condițiile legii, de facilități fiscale.

(4) Persoanele care au capacitatea de muncă pierdută parțial sau în totalitate beneficiază de drepturile și facilitățile prevăzute de legislația specială doar în funcție de gradul de gradul de handicap în care sunt încadrate în baza evaluării socio-psycho-medica.

**68. Articolul 84 se modifică și se completează și va avea următorul cuprins:**

"Art. 84 (1) Autoritățile administrației publice locale au obligația organizării și finanțării sau cofinanțării serviciilor sociale adecvate nevoilor specifice ale persoanelor cu dizabilități, potrivit evaluării socio-psycho-medica, în conformitate cu legislația specială, strategiile naționale, strategiile județene și planurile anuale proprii de acțiune.

(2) Autoritățile administrației publice locale au obligația de a monitoriza situația tuturor persoanelor cu dizabilități care au domiciliul sau reședința pe aria lor teritorială și de a întreprinde toate demersurile în vederea facilitării integrării sociale a acestora în comunitate și pe piața muncii.

(3) În vederea asigurării continuității măsurilor de protecție, autoritățile administrației publice locale instituie măsuri specifice de realizare a tranziției tânărului cu dizabilități din sistemul de protecție a copilului în sistemul de protecție a persoanelor adulte cu dizabilități."

**69. Articolul 85 se abrogă.**

**70. La articolul 86, alin.(2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

"(2) Modul de organizare, responsabilizare și finanțare a activității îngrijitorilor informali și formali este reglementat prin legislația specială."

**71. Articolul 88 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"Art.88 - Autoritățile administrației publice locale au obligația de a asigura servicii sociale destinate persoanelor cu dizabilități proiectate, planificate și adaptate conform nevoilor individuale ale persoanei, potrivit atribuțiilor stabilite prin legislația specială."

**72. Articolul 89 se modifică și se completează și va avea următorul cuprins:**

"Art. 89 (1) Persoanele adulte cu dizabilități beneficiază de următoarele servicii sociale acordate după cum urmează:

- a) la domiciliu: asistent personal al persoanei cu handicap grav, servicii de îngrijire la domiciliu, echipă mobilă;
- b) în comunitate: asistent personal profesionist, servicii de asistență și suport;
- c) în centre de zi: centre de zi, centre de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu;
- d) în centre rezidențiale: locuințe protejate, centre pentru viață independentă, centre de abilitare și reabilitare, centre de îngrijire și asistență, centre respiro/centre de criză.

(2) Admiterea persoanelor cu dizabilități în servicii sociale destinate acestora se realizează pe baza măsurii de protecție, iar în centrele rezidențiale se efectuează numai în cazul în care îngrijirea, abilitarea și reabilitarea sau protecția acestora nu se pot realiza la domiciliu ori în cadrul altor servicii organizate în comunitate.

(3) Tipologia serviciilor sociale destinate persoane adulte cu dizabilități se stabilește prin legislația specială."

**70. La articolul 95, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

"(2) La procesul decizional privind dezvoltarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, autoritățile administrației publice centrale și locale au obligația de a consulta organismele

reprezentative ale persoanelor vârstnice, constituie conform legii, precum și furnizori de servicii sociale destinate persoanelor vârstnice publici și privați.”

**71. La articolul 97, după alineatul (2) se introduce un nou alineat, alin.(3), cu următorul cuprins:**

”(3) Autoritățile administrației publice locale asigură serviciile prevăzute la alin.(2) prin serviciile sociale proprii sau contractate de la furnizori privați de servicii sociale.”

**72. Articolul 98 se abrogă.**

**73. La articolul 102, alineatele (1) și (2) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

”(1) Persoanele vârstnice care dispun de venituri proprii au obligația de a plăti o contribuție lunară pentru asigurarea serviciilor de îngrijire personală la domiciliu și pentru asistarea și îngrijirea în centre rezidențiale, stabilită de către autoritățile administrației publice locale sau furnizorii privați care le administreză, în quantum de până la 60% din valoarea veniturilor personale lunare, fără a se depăși costul serviciilor.

(2) În situația în care persoana vârstnică nu are venituri sau nu poate achita integral contribuția lunară, suma aferentă acesteia sau diferența până la concurența valorii integrale a contribuției se asigură de către susținătorii legali ai persoanei vârstnice, în conformitate cu nivelul veniturilor acestora, calculat pe membru de familie, în quantumul prevăzut de lege, cu respectarea condiției prevăzute la art. 93 alin. (2).”

**74. După articolul 103 se introduce o nouă secțiune, Secțiunea a 5-a, alcătuită din art. 103<sup>1</sup>-103<sup>5</sup>, cu următorul cuprins:**

” Secțiunea a 5-a ”Îngrijirea de lungă durată”

**Art. 103<sup>1</sup>**

- (1) Serviciile de îngrijire personală se adresează persoanelor dependente care, ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi.
- (2) Situația de dependență este o consecință a bolii, traumei și dizabilității și poate fi exacerbată de absența relațiilor sociale și a resurselor economice adecvate.
- (3) Evaluarea autonomiei funcționale a persoanelor dependente și stabilirea gradelor de dependență se realizează în baza unor criterii standard, elaborate în concordanță cu clasificările și modelul funcționării și dizabilității prevăzute în Clasificarea internațională a funcționării, dizabilității și sănătății, elaborată de Organizația Mondială a Sănătății și aprobată prin hotărâre a Guvernului.
- (4) Evaluarea autonomiei funcționale se realizează, de regulă, la domiciliul persoanei, de o echipă mobilă de evaluatori.
- (5) Răspunderea privind corectitudinea datelor și a recomandărilor privind încadrarea în grade de dependență a persoanelor evaluate revine în mod solidar membrilor echipei de evaluatori.
- (6) Evaluarea autonomiei funcționale, în cazul persoanelor asistate în unități sanitare cu paturi, se poate realiza și la patul bolnavului, la solicitarea medicului curant sau a asistentului social angajat al spitalului.

**Art. 103<sup>2</sup>**

- (1) Evaluarea complexă a persoanelor cu dizabilități și a persoanelor care și-au pierdut total sau cel puțin jumătate din capacitatea de muncă și a persoanelor vârstnice are drept scop identificarea detaliată a nevoilor persoanei și elaborarea unui program de suport strict individualizat care conține ansamblul de măsuri și servicii sociale, de educație, medicale, de recuperare și

adaptare/readaptare necesare a fi acordate persoanei pentru facilitarea integrării sociale a acesteia.

- (2) Procesul de evaluare complexă urmărește, în principal, următoarele aspecte:
- a) evaluarea capacitaților fizice, mentale și senzoriale pentru încadrarea în grade de handicap, invaliditate sau dependență, precum și stabilirea nivelului de afectare a autonomiei funcționale cu privire la abilitățile de realizare a activităților uzuale ale vieții zilnice, a abilităților de învățare și de adaptare la o viață independentă, precum și a capacitații de îndeplinire a cerințelor unei profesii/ocupații;
  - b) evaluarea familiei privind capacitatea acesteia de a asigura condițiile necesare creșterii, îngrijirii și educării copilului, precum și de a realiza obligațiile de întreținere ce îi revin, conform legii;
  - c) evaluarea mediului fizic și social în care trăiește persoana și/sau familia;
  - d) evaluarea gradului de inserție sau integrare socială;
  - e) evaluarea potențialului persoanei de a se implica în acțiunile, programele și serviciile de sprijinire pentru depășirea situațiilor de dificultate;
  - f) evaluarea percepției persoanei asupra propriilor nevoi, a vulnerabilității și consecințelor asupra siguranței și securității personale.

Art. 103<sup>3</sup> (1) Ajutorul acordat pentru îndeplinirea activităților uzuale ale vieții zilnice privește două categorii de activități:

- a) activități de bază ale vieții zilnice, în principal: asigurarea igienei corporale, îmbrăcare și dezbrăcare, hrănire și hidratare, asigurarea igienei eliminărilor, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare;
  - b) activități instrumentale ale vieții zilnice, în principal: prepararea hranei, efectuarea de cumpărături, activități de menaj și spălătorie, facilitarea deplasării în exterior și însoțire, activități de administrare și gestionare a bunurilor, acompaniere și socializare.
- (2). Îngrijirea persoanei care necesită pe o perioadă mai lungă de 60 de zile ajutor pentru îndeplinirea activităților de bază și instrumentale ale vieții zilnice este definită ca îngrijire de lungă durată.
- (3) Îngrijirea de lungă durată se asigură la domiciliu, în centre rezidențiale, în centre de zi, la domiciliul persoanei care acordă serviciul și în comunitate.
- (4) Furnizarea serviciilor de îngrijire se realizează conform planului individualizat de asistență și îngrijire, elaborat de personal de specialitate, în baza recomandărilor formulate de echipa de evaluare.
- (5) Pentru persoanele încadrate în grad de handicap care necesită îngrijire de lungă durată, serviciile la domiciliu se acordă acordate potrivit legii speciale.

Art. 103<sup>4</sup> (1) Serviciile de îngrijire personală se pot organiza și acorda integrat cu alte servicii, cum ar fi:

- a) servicii de îngrijire medicală;
  - b) servicii de reabilitare și adaptare a ambientului: mici amenajări, reparații și altele asemenea;
  - c) locuință socială adaptată pentru persoanele dependente;
  - d) alte servicii de recuperare/reabilitare: kinetoterapie, fizioterapie, gimnastică medicală, terapie ocupațională, psihoterapie, psihopedagogie, logopedie podologie și altele asemenea.
- (2) Autoritățile administrației publice locale includ în fondul proprii de locuințe sociale și locuințe adaptate pentru persoanele dependente.
- (3) Serviciile de îngrijire personală pot fi acompaniate de servicii de consiliere socială, juridică și de informare.

Art. 103<sup>5</sup> (1) În cazul serviciilor de îngrijire personală la domiciliu, acordarea acestora se planifică și se programează în vizite zilnice, săptămâna sau lunare, repartizate la intervale regulate.

(2) Îngrijirea personală la domiciliu poate fi formală și informală:

- a) îngrijirea formală se asigură de persoana calificată, certificată profesional, în condițiile legii;
- b) îngrijirea informală se asigură de membrii de familie, prieteni, vecini sau o altă persoană necalificată care își asumă responsabilitatea îngrijirii persoanei.

(3) Persoana dependentă care necesită asistență și/sau supraveghere permanentă poate beneficia de îngrijire zilnică acordată la domiciliu, de îngrijitorul formal, pentru maximum 8 ore/zi, consecutive sau repartizate la intervale regulate pe parcursul zilei.

(4) Prin excepție de la prevederile alin. (3), îngrijirea personală acordată la domiciliu poate fi asigurată, pe o perioadă mai mare de 8 ore/zi, de îngrijitori informali calificați sau de îngrijitori formalii, numai în condițiile prevăzute expres de legea specială.

(5) Persoanele aflate în situația prevăzută la alin. (3), care solicită asistare în centre rezidențiale, au prioritate în cazul în care nu au familie sau familia acestora nu le poate asigura îngrijirea necesară.

(6) Serviciile de îngrijire care presupun ajutor pentru îndeplinirea activităților instrumentale ale vieții zilnice sunt acordate de îngrijitori informali și voluntari și, numai în lipsa acestora, de îngrijitori formalii.”

## 75. Articolul 104 se modifică și se completează și va avea următorul cuprins:

”Art. 104. (1) Ministerul Muncii și Solidarității Sociale este autoritatea publică centrală care elaborează politica de asistență socială în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități și ale altor persoane aflate în nevoie.

(2) Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse este autoritatea publică centrală care elaborează politica de asistență socială în domeniul familiei și protecției și promovării drepturilor copilului.

(3) Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse stabilesc strategia națională și sectorială de dezvoltare în domeniul social, coordonează și monitorizează implementarea acestora, susțin finanțier și tehnic programele sociale și exercită controlul asupra acordării serviciilor sociale.

(4) Ministerul Muncii și Solidarității Sociale exercită controlul asupra acordării beneficiilor de asistență socială.

(5) Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse au responsabilitatea aplicării unitare, la nivel teritorial, a legislației și a strategiilor naționale din domeniile pe care le reglementează.

(6) În exercitarea atribuțiilor lor, Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse colaborează cu celealte minister și organe de specialitate din subordinea Guvernului, cu alte instituții publice și cu organisme de drept privat.

(7) Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse pot constitui structuri executive sau consultative în scopul implementării și monitorizării politicilor sociale, precum și a programelor de dezvoltare în domeniu, cu respectarea prevederilor Codul administrativ, aprobat prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr.57/2019, cu modificările și completările ulterioare.”

## 76 La articolul 106, litera f) a alin.(1) se modifică și va avea următorul cuprins:

”f) finanțează servicii sociale și beneficiile de asistență socială acordate din bugetul propriu;”

77. La articolul 106, alineatul (1), după litera g) se introduc trei noi litere, lit. g<sup>1</sup>), g<sup>2</sup>) și g<sup>3</sup>), cu următorul cuprins:

” g<sup>1</sup>) monitorizează indicatorii de performanță din domeniul politicilor familiale; g<sup>2</sup>) analizează anual, la nivel național, indicatorii de performanță în domeniul politicilor familiale pentru fundamentarea politicilor de sprijin pentru familiile cu copii; g<sup>3</sup>) identifică și propune soluții în vederea eficientizării măsurilor de asistență socială, pe baza indicatorilor de performanță a politicilor familiale;”

**78.** La articolul 107, după alineatul (2) se introduce un nou alineat, alin.(2<sup>1</sup>), cu următorul cuprins: ”(2<sup>1</sup>) Instituțiile prevăzute la alin.(1) sunt implicate în activitatea de colectare, monitorizare și evaluare a politicilor familiale prin raportarea indicatorilor de performanță definiți la art. 6 lit. f<sup>1</sup>).”

**79. La articolul 108, alineatele (3) și (4) se modifică și se completează după cum urmează:**  
”(3) În realizarea atribuțiilor prevăzute la alin. (1), inspectorii sociali efectuează evaluarea, monitorizarea și controlul respectării legislației în vigoare din domeniul asistenței sociale, monitorizarea și controlul respectării criteriilor, standardelor și indicatorilor în baza cărora se acreditează furnizorii, se licențiază serviciile sociale și se atestă nivelele de calitate a serviciilor sociale, constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute de lege.  
(4) Inspecția socială stabilește anual, prin planurile de inspecție, temele de evaluare, monitorizare și control, precum și misiuni specifice de control în scopul respectării fundamentale ale drepturilor omului precum și al verificării corectitudinii stabilirii drepturilor de asistență socială.”

**80. La articolul 108, după alineatul (4) se introduce un nou alineat, alin.(4<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

”(4<sup>1</sup>) Numărul inspectorilor sociali se stabilește cu respectarea raportului de o echipă la 20 structuri publice sau private de asistență socială.”

**81. După articolul 109 se introduce un nou articol, art.109<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**  
”Art. 109<sup>1</sup> (1) În cadrul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale, începând cu anul 2028 se înființează centrul de formare continuă în asistență socială.  
(2) Organizarea, funcționarea și finanțarea centrului prevăzut la alin.(1) se stabilesc prin hotărâre a Guvernului, la propunerea Ministerului Muncii și Solidarității Sociale.”

**82. La articolul 112, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**  
”(1) Pentru asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, autoritățile administrației publice locale au atribuții privind asigurarea pachetului minim de asistență socială și administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.”

**83. La articolul 112 alineatul (3) litera m) se modifică și va avea următorul cuprins:**  
”m) furnizează și administrează serviciile sociale adresate copilului, familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, precum și tuturor categoriilor de beneficiari prevăzute de lege, fiind responsabile de calitatea serviciilor prestate;”

**84. La articolul 113, după alineatele (3) și (4) se introduc două noi alineate, alin. (3<sup>1</sup>) și (4<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

”(3<sup>1</sup>) Prin excepție de la prevederile de la alin. (3), serviciile publice de asistență socială se pot organiza ca un compartiment funcțional în aparatul de specialitate al primarului sau ca direcție generală, instituție publică în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor, în funcție de structura demografică și indicatorii socio-economi ai orașului/municipiului.

”(4<sup>1</sup>) Autoritățile administrației publice locale pot decide înființarea în condițiile Codul administrativ aprobat prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr.57/2019, cu modificările și

completările ulterioare, de asociații de dezvoltare intercomunitară în vederea organizării și furnizării în comun a serviciilor publice de asistență socială.”

**85. Alineatul (5) al articolului 113 se modifică și va avea următorul cuprins:**

”(5) Regulamentele-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și structura orientativă de personal a acestora se aprobă prin hotărâre a Guvernului, la propunerea Ministerului Muncii și Solidarității Sociale și a Ministerului Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse, urmând ca regulamentul propriu, organograma și statul de funcții să fie aprobate prin hotărâre a consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București.”

**86. La articolul 114 alineatul (2) literele a) se modifică și va avea următorul cuprins:**

”a) colaborarea cu autoritățile administrației publice locale de la nivelul comunelor, orașelor și municipiilor de pe raza teritorială a județului, în vederea identificării nevoii de asistență socială și stabilirii dreptului la asistență socială, înființării și organizării serviciilor sociale, în concordanță cu nevoile și situațiile de dificultate identificate, pentru a se realiza o acoperire echitabilă a dezvoltării acestora pe întreg teritoriul județului;”

**87. La articolul 114 alineatul(2), după litera b) se introduce o nouă literă, lit. b<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

”b<sup>1</sup>) asigurarea activității de coordonare profesională a asistenților sociali din comunitățile dezavantajate/în conformitate cu prevederile art.54<sup>1</sup>;”

**88. La articolul 114, după alineatul (2) se introduce un nou alineat, alin. (3), cu următorul cuprins:**

”(3) În vederea implementării prevederilor alin.(2) lit. a) și b) între unitățile/subdiviziunile administrativ-teritoriale se pot încheia acorduri de cooperare.”

**89.La articolul 115, alineatul (3) se modifică și va avea următorul cuprins:**

”(3) Datele și informațiile prevăzute la alin. (2) se transmit și Ministerului Muncii și Solidarității Sociale în scopul elaborării raportului prevăzut la art. 106 alin. (2), până la data de 31 mai a fiecărui an, pentru anul anterior, conform modelului aprobat prin ordin al ministrului muncii și solidarității sociale și afișat pe site-ul ministerului, în format editabil.”

**90. La articolul 116, la alineatul (2) după litera d), se introduce o nouă literă, lit. e), cu următorul cuprins:**

”e) înființarea și administrarea bazei de date referitoare la toți furnizorii publici și privați de servicii sociale din Municipiului București precum și serviciile administrate de aceștia, transmiterea acestora către serviciile publice de asistență socială de la nivelul sectoarelor municipiului București, precum și publicarea ei pe pagina de internet proprie.”

**91. La articolul 119, după alineatul (5) se introduce un nou alineat, alin. (5<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

”(5<sup>1</sup>) Capacitatea centrelor rezidențiale înființate în condițiile prevederilor alin.(3)-(5) se încadrează în capacitatea maximă prevăzută în legile speciale, în funcție de categoria de persoane beneficiare.”

**92. Articolul 120 se modifică și va avea următorul cuprins:**

”Art. 120. - În vederea funcționării eficiente a sistemului național de servicii sociale, serviciile publice de asistență socială de la nivel local și județean au următoarele obligații, în relație cu Ministerul Muncii și Solidarității Sociale sau, după caz, cu Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse:

- a) de a respecta și aplica prevederile reglementărilor legale în vigoare, ale strategiilor și programelor naționale din domeniul serviciilor sociale;
- b) de a transmite ministerului, în termen de 30 de zile de la aprobare, strategia de dezvoltare a serviciilor sociale de la nivel județean/al sectoarelor municipiului București/al municipiului București;
- c) de a transmite ministerului, în termenele solicitate, situațiile statistice, datele, informațiile, indicatorii care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului, municipiului.”

**93. La articolul 121, după alineatul (2), se introduc trei noi alineate, alin.(3) - (5), cu următorul cuprins:**

”(3) Furnizorii de servicii sociale publici și privați au obligația de a respecta normativele de personal prevăzute de regulamentele-cadru de organizare și funcționare și de standardele minime de calitate.

(4) Furnizorii de servicii sociale acreditați au obligația de a solicita certificatul de integritate comportamentală și, după caz, documentul de evaluare psihiatrică, la angajarea personalului din cadrul serviciilor sociale și din structura organizatorică proprie, care, prin natura profesiei, intră în contact direct cu persoana beneficiară. Prevederea se aplică și la încheierea contractelor de voluntariat.

(5) Furnizorii de servicii sociale au obligația de a include în sesiunile de instruire periodică a personalului informații practice privind drepturile fundamentale ale omului, riscurile de abuz, neglijare, reale tratamente.”

**94. La articolul 122, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

”(2) Autoritățile administrației publice locale angajează asistenți sociali sau contractează serviciile acestora pentru a realiza activitățile prevăzute la alin. (1), cu respectarea raportului de un asistent social la maximum 3000 de cetăteni și a cel mult 300 de beneficiari de asistență socială.”

**95. La articolul 122, după alineatul(2) se introduc două noi alineate, alin.(3) și (4), cu următorul cuprins:**

”(3) Serviciile publice de asistență socială precum și furnizorii publici și privați de servicii sociale asigură condițiile pentru accesul asistenților sociali la programe de formare continuă și supervizare profesională în conformitate cu prevederile normelor profesionale stabilite de Colegiului Național al Asistenților Sociali.

(4) Furnizorii de servicii sociale trebuie să se asigure că asistentul social își desfășoară activitatea conform treptelor de competență profesională și cu respectarea normelor referitoare la practica profesiei de asistent social aprobate de Colegiului Național al Asistenților Sociali.”

**96. La articolul 125 alineatul (2) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

”(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), persoanele cu funcție de conducere din cadrul serviciilor publice de asistență socială, precum și personalul cu atribuții în realizarea și elaborarea strategiilor și planurilor anuale de acțiune, în colectarea și administrarea bazelor de date, în contractarea serviciilor sociale, administrarea resurselor umane și a activităților economico-financiare și de consiliere juridică pot fi încadrați ca funcționari publici în condițiile Codul administrativ, aprobat prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr.57/2019, cu modificările și completările ulterioare.”

**97. La articolul 125, după alineatul (2) se introduc două noi alineate, alin.(3) și (4), cu următorul cuprins:**

”(3) Gradele profesionale pe care este structurată funcția publică specifică de asistent social și condițiile minime de vechime în specialitatea studiilor necesare ocupării funcției publice specifice de asistent social sunt cele prevăzute la art.393, respectiv la art.468 alin.(1) din Ordonanța de

urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

(4) Funcția publică specifică de asistent social, clasa I, grad profesional debutant, asistent, principal, superior se echivalează cu funcția publică generală de execuție de consilier/inspector clasa I, grad profesional debutant, asistent, principal, superior.”

**98. Articolul 126 se modifică și va avea următorul cuprins:**

”Art. 126 (1) Autoritățile administrației publice centrale și locale, precum și furnizorii de servicii sociale, publici și privați au obligația de a promova, facilita și asigura personalului programe de formare profesională, programe de instruire specifică, precum și accesul la supervizarea profesională.

(2) Autoritățile administrației publice locale au obligația de a încheia convenții de colaborare cu universitățile care derulează programe de licență pentru asistenți sociali, în vederea desfășurării practiciei studenților, în conformitate cu prevederile Legii nr.258/2007 privind practica elevilor și studenților, cu modificările și completările ulterioare, la solicitarea acestora.

(3) Furnizorii privați de servicii sociale, pot încheia convenții de colaborare cu universitățile care derulează programe de licență pentru asistenți sociali, în vederea desfășurării practiciei studenților, în conformitate cu prevederile Legii nr.258/2007 privind practica elevilor și studenților, cu modificările și completările ulterioare.”

**99. Articolul 128 se modifică și va avea următorul cuprins:**

”Art. 128 (1) Asistența socială se finanțează din fonduri alocate de la bugetul de stat, de la bugetele locale, din donații, sponsorizări sau din alte contribuții din partea unor persoane fizice ori juridice, din țară și din străinătate, din contribuții ale beneficiariilor, fonduri europene, precum și din alte surse, cu respectarea legislației în domeniu și în limita resurselor financiare disponibile.

(2) Finanțarea cheltuielilor de personal pentru asistenții sociali din cadrul serviciilor publice de asistență socială, responsabili de activitățile prevăzute la art.46 și 47, în vederea stabilirii dreptului la servicii sociale ca măsură de asistență socială și a monitorizării serviciilor, este inclusă în costul standard al serviciului social.”

**100. Articolul 132 se modifică și va avea următorul cuprins:**

”Art. 132 (1) Serviciile sociale se finanțează din următoarele surse:

- a) bugetul de stat;
- b) bugetul local al județului, respectiv al municipiului București;
- c) bugetele locale ale comunelor, orașelor și municipiilor, respectiv bugetele locale ale sectoarelor municipiului București;
- d) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- e) fonduri externe rambursabile și nerambursabile, în limita sumelor alocate și cu respectarea prevederilor și regulilor de eligibilitate stabilite la nivelul programului și la nivelul ghidurilor solicitantului.”
- f) contribuția persoanelor beneficiare, direct sau prin sisteme de asigurări, în condițiile legii.
- g) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

(2) Statul prin bugetul de stat și bugetele locale asigură finanțarea tuturor etapelor obligatorii pentru serviciile sociale acordate persoanelor care au dreptul la asistență socială, conform prevederilor prezentei legi și legilor speciale.

(3) Finanțarea se face pe baza și în limitele costului standard pe beneficiar, cu respectarea metodologiei prevăzută de legile speciale.

(4) De suma aferentă finanțării serviciilor sociale beneficiază persoanele pentru care a fost stabilit dreptul la servicii sociale acordate ca măsură de asistență socială.”

**101. La articolul 133 alineatul (1), după litera a) se introduce o nouă literă, lit. a<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

"a<sup>1</sup>) finanțarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială cu respectarea prevederilor art.132 alin.(2) - (4)."

**102. La articolul 133, alineatul (1) literele e) și g) se completează și vor avea următorul cuprins: "e) finanțarea serviciilor sociale ca măsură de asistență socială, acordate de către furnizorii publici și privați de servicii sociale, în condițiile legii;"**

**"g) cheltuieli de investiții și reparații capitale pentru centrele de servicii sociale, precum și cheltuielile prevăzute la art. 103<sup>4</sup> alin.(1) lit. b), în condițiile legii;"**

**103. Articolul 134 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"Art. 134 (1) Alocarea fondurilor de la bugetul de stat destinate susținerii funcționării serviciilor sociale organizate la nivelul unităților administrativ-teritoriale se realizează în baza fundamentărilor transmise de autoritățile administrației publice locale.

(2) Fundamentarea sumelor solicitate de la bugetul de stat de către autoritățile administrației publice locale se realizează în baza costurilor standard în vigoare pentru serviciile sociale administrative, contractate sau subvenționate în condițiile legii, precum și în baza estimării costurilor necesare funcționării serviciilor nou-înființate în anul bugetar respectiv.

(3) Standardele de cost pentru serviciile sociale se aprobă prin hotărâre a Guvernului, la propunerea Ministerului Muncii și Solidarității Sociale și a Ministerului Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse.

(4) Finanțarea serviciilor sociale se face după principiul "resursa financiară urmează beneficiarul", în baza căruia alocația bugetară aferentă unui beneficiar de servicii sociale, stabilită de serviciul public de asistență socială, sau, după caz, de comisia de evaluare complexă și prevăzută în planul de servicii sociale, se transferă furnizorului de servicii sociale cu care beneficiarul/reprezentantul legal a încheiat un contract de servicii sociale;

(5) Plata sumelor acordate pentru servicii sociale ca măsură de asistență socială, se efectuează lunar, de către agențiile teritoriale pentru plăți și inspecție socială, pe baza datelor comunicate de serviciul public de asistență socială.

(6) Sumele fundamentate se alocă din bugetul de stat pentru finanțarea serviciilor sociale, în condițiile alin. (2), în următoarea ordine de priorități:

- a) serviciile sociale adresate copilului separat de părinți care necesită protecție specială;
- b) serviciile sociale adresate persoanelor cu dizabilități, în funcție de tipul serviciilor;
- c) pachetul minim de asistență socială și serviciile sociale adresate persoanelor fără adăpost;
- d) serviciile pentru persoanele vârstnice, în funcție de tipul serviciilor;
- e) servicii destinate copilului și familiei, în funcție de tipul serviciilor;
- f) serviciile sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice și a violenței împotriva femeii
- g) servicii sociale adresate altor categorii de persoanelor aflate în risc de excluziune socială, în funcție de tipul serviciilor;

(7) Nivelul sumelor acordate potrivit alin. (6) lit. a), b), d)-g) se stabilește prin legile speciale, pe tipuri de servicii.

(8) Pentru serviciile sociale prevăzute la alin. (6) lit. c), de la bugetul de stat se alocă cel puțin 80% din standardul minim de cost.

(9) Diferența până la 100% din standardul de cost se asigură din bugetele locale ale județelor și ale municipiilor, orașelor, comunelor și bugetele locale ale sectoarelor municipiului București, indiferent de categoria de servicii sociale.

(10) În situația în care comunele, orașele și municipiile nu dispun de resursele necesare pentru asigurarea diferenței de până la 100% din standardul de cost, sumele se asigură din bugetul județului, indiferent de categoria de servicii sociale.

(11) Pentru aplicarea prevederilor alin.(5) Ministerul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse inițiază norme metodologice, aprobate prin hotărâre a Guvernului.”

**104. La articolul 135 alineatul (1), după litera a) se introduce o nouă literă, lit.a<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

” a<sup>1</sup>) finanțarea serviciilor sociale ca măsură de asistență socială, acordate de furnizorii de servicii sociale, publici și privați, cu respectarea prevederilor art.134 alin.(4);”

**105. La articolul 135 alineatul (1), litera c) se modifică și va avea următorul cuprins:**

”c) cofinanțarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială, pentru beneficiarii din mediul rural și din localități defavorizate.”

**106. La articolul 136, alineatul (1) litera a) se modifică și va avea următorul cuprins:**

”a) finanțarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială, a serviciilor sociale aflate în administrare proprie, contractate în condițiile legii, ori cofinanțate în baza contractelor de parteneriat;”

**107. La articolului 136 alineatul (1), după litera a) , se introduc două noi litere, lit. a<sup>1</sup>) și a<sup>2</sup>), cu următorul cuprins:**

”a<sup>1</sup>) finanțarea serviciilor sociale ca măsură de asistență socială, acordate de furnizorii de servicii sociale, publici și privați, cu respectarea prevederilor art.134 alin.(4);

a<sup>2</sup>) subvenționarea serviciilor sociale acordate de furnizorii privați;”

**108. La articolul 139 alineatul (1) se modifică și se completează după cum urmează:**

”(1) Asociațiile și fundațiile, precum și cultele recunoscute de lege, în calitate de furnizori privați de servicii sociale, pot primi subvenții alocate de la bugetul de stat și de la bugetele județene, bugetele locale, bugetele locale ale sectoarelor municipiului București, ca formă de sprijin în vederea înființării, dezvoltării, diversificării și asigurării continuității serviciilor sociale acordate de aceștia.”

**109. La art. 142, după alineatul (3) se introduce un alineat nou, alin.(31), cu următorul conținut:**

”(3<sup>1</sup>) Auditorul social poate desfășura și activități de evaluare independentă a contractelor de servicii sociale prevăzute la art.45 alin.(1), din perspectiva respectării drepturilor fundamentale ale omului pentru persoanele beneficiare de servicii sociale.”

După Capitolul VII se introduce un nou capitol, Capitolul VII<sup>1</sup>, alcătuit din art. 142<sup>1</sup> - 142<sup>2</sup>, cu următorul cuprins:

”Capitolul VII<sup>1</sup> Răspunderea juridică

Art. 142<sup>1</sup> (1) Constitue contravenție, dacă nu au fost săvârșite în astfel de condiții, încât, potrivit legii penale, să fie considerate infracțiuni, și se sanctionează nerespectarea prevederilor prezentei legi, după cum urmează:

- a) nerespectarea de către serviciul public de asistență socială, sau, după caz, de către autoritățile administrației publice locale a dispozițiilor art.40 alin. (5), art. 44 alin.(4), art.47 alin.(1), art.49 alin. (2), art.50 alin.(3), art. 56 alin.(1) și (3), art.120 lit. b) și ale art.122, cu amendă de la 2.000 lei la 6.000 lei;
- b) nerespectarea de către furnizorii de servicii sociale a dispozițiilor art.45 alin.(1) și (3), art.49 alin. (1) și ale art.122 alin.(1), cu amendă de la 2.000 lei la 10.000 lei;
- c) nerespectarea de către autoritățile administrației publice locale a prevederilor art. 113 alin. (1)-(4) cu amendă între 5.000-20.000;

- d) nerespectarea de către autoritățile administrației publice locale a prevederilor 114 alin (2), art. 115 alin. (2) și art. 116 alin. (2) lit. e) cu amendă între 5.000-20.000;
  - e) nerespectarea de către serviciul public de asistență socială, sau, după caz, de către autoritățile administrației publice locale a dispozițiilor art. 35 alin. (2) și (3), art. 56 alin.(1), cu amendă de la 10.000 lei la 50.000 lei.
  - f) nerespectarea de către serviciul public de asistență socială, sau, după caz, de către autoritățile administrației publice locale a prevederilor art. 117 alin. (2) și art. 118 alin.(3) și (4), cu amendă între 10.000 lei la 50.000 lei;
  - g) nerespectarea de către autoritățile administrației publice locale a prevederilor art. 135 alin. (2), art. 136 alin.(2), art. 140 alin. (2)-(4) și ale art. 141 alin.(2), cu amendă între 10.000 lei la 50.000 lei;
- (2) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se realizează de către inspectorii sociali, precum și de alte organe de control, potrivit legii.
- (3) Aplicarea prevederilor alin.(3) se stabilește prin legea specială care reglementează acreditarea furnizorilor publici și privați și licențierea serviciilor sociale.

**Art. 142<sup>2</sup> Contravențiilor prevăzute la art. 142<sup>1</sup> le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.”**

**Art. IV - Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 157 din 6 martie 2007, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:**

**1. Alineatul (5) al articolului 1 se modifică și va avea următorul cuprins:**

”(5) „Prin reprezentant legal, în sensul prezentei legi, se înțelege, după caz: persoana desemnată, potrivit prevederilor art. 178 și 2.009 din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, republicată, cu modificările și completările ulterioare, pentru a reprezenta interesele unei persoane vârstnice, soțul/soția, copiii, părinții sau celelalte rude până la gradul al IV-lea ale persoanei vârstnice, sau, în lipsa acestora, orice persoană cu vârstă de minimum 18 ani împliniți pe care persoana beneficiară o desemnează în acest scop prin declarație încheiată în formă autentică, care se înregistrează în Registrul național notarial de evidență a procurilor și revocărilor acestora și care va cuprinde drepturile prevăzute de lege ce pot fi exercitate de reprezentant.”

**2. Alineatul (2) al articolului 7 se modifică și va avea următorul cuprins:**

”(2) În situația în care starea de sănătate a persoanei vârstnice nu permite obținerea consimțământului acesteia, pentru acordarea îngrijirilor prevăzute la alin. (1), decizia se ia de către reprezentantul legal sau convențional al persoanei vârstnice.”

**La articolul 8, după alineatul (3) se introduc 7 alineate noi, alin.(4)- (10), cu următorul cuprins:**

”(4) Serviciile de îngrijire la domiciliu a persoanelor vârstnice dependente pot fi prestate în baza unui contract de prestări de servicii încheiat între îngrijitorul la domiciliu, persoană fizică autorizată, acreditată ca furnizor de servicii sociale și care deține licență de funcționare pentru serviciile de îngrijire la domiciliu, în condițiile Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare și persoana vârstnică/reprezentantul legal al acesteia.

(5) Pot presta activitatea de îngrijitor formal la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoanele care dețin un certificat de calificare în următoarele ocupații:

- a) îngrijitor bolnavi/bătrâni;
- b) asistent medical;
- c) infirmier;
- d) alte calificări din aceleași grupe de ocupații, potrivit Clasificării ocupațiilor din România, aprobată prin Ordinul ministrului muncii, familiei și protecției sociale și al președintelui Institutului Național de Statistică nr. 1832/856/2011, cu modificările și completările ulterioare.

(6) Pentru serviciile de îngrijire acordate de persoane fizice autorizate ca îngrijitor persoane vârstnice, la domiciliul persoanei vârstnice, modelul contractului de prestări de servicii este prevăzut ca anexă la standardele minime de calitate aplicabile, aprobate prin ordin al ministrului muncii și solidarității sociale.

(7) Persoanele fizice autorizate, inclusiv în calitate de angajator, au obligația de a întocmi un dosar personal, inclusiv pentru fiecare dintre îngrijitorii persoane vârstnice la domiciliu încadrate cu contract individual de muncă, conform prevederilor art.17 alin.(1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.44/2008 din 16 aprilie 2008 privind desfășurarea activităților economice de către persoanele fizice autorizate, întreprinderile individuale și întreprinderile familiale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.182/2016 din 17 octombrie 2016, cu modificările și completările ulterioare și de a-l păstra în bune condiții la domiciliu, precum și de a-l prezenta inspectorilor de muncă, la solicitarea acestora.

(8) Dosarul personal al persoanei care asigură îngrijirea persoanei vârstnice la domiciliu cuprinde cel puțin următoarele documente:

- a) contractul de prestări de servicii și, după caz, contractul individual de muncă și actele adiționale referitoare la modificarea, suspendarea și încetarea contractului individual de muncă;
- b) certificatul de calificare profesională obținut în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr.129/2000, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- c) certificatul de cazier judiciar;
- d) adeverința medicală care atestă că este aptă din punct de vedere medical pentru activitatea de îngrijitor persoane vârstnice la domiciliu, inclusiv că nu suferă de boli cronice transmisibile;
- e) raportul de evaluare eliberat în condițiile legii, din care să reiasă că persoana este aptă din punct de vedere psihologic să asigure activitatea de îngrijire personală a persoanei vârstnice dependente;
- h) certificatul de integritate comportamentală, prevăzut la art. 3, lit. a) din Legea nr. 118/2019 privind Registrul național automatizat cu privire la persoanele care au comis infracțiuni sexuale, de exploatare a unor persoane sau asupra minorilor, precum și pentru completarea Legii nr. 76/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului Național de Date Genetice Judiciare, cu modificările ulterioare.”

**3. La articolul 9, după alineatul (1) se introduce un alineat nou, alin. (1<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:**

“(1<sup>1</sup>) Autoritățile administrației publice locale singure sau în parteneriat cu alte instituții publice, furnizori publici și privați de servicii sociale organizează telefonul vârstnicului.”

**4. La articolul 13, după alin.(2), se introduce un alineat nou, alin.(2<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

“(2<sup>1</sup>) La încheierea contractului prevăzut la alin.(2) serviciul public de asistență socială solicită documentele prevăzute la art.8 alin.(8) lit.c), d) și h).”

**5. Articolul 17 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"Art.17 (1) Persoanele vârstnice beneficiază de servicii de prevenire și combatere a abuzului și neglijării, prin grija serviciului public de asistență socială, a autorității tutelare/instanța de tutelă, a poliției locale, precum și a organizațiilor neguvernamentale și a furnizorilor privați de servicii sociale care activează în acest domeniu.

(2) Autoritățile administrației publice locale, în colaborare cu autoritățile administrației publice centrale cu responsabilități în domeniu, cu furnizori de formare profesională autorizați și cu unități de învățământ specializate, asigură programele de formare ale personalului din cadrul autorității tutelare, serviciului public de asistență socială și poliției locale în vederea prevenirii, identificării și soluționării, în regim de urgență, a situațiilor de abuz și neglijență în care se pot afla persoanele vârstnice.

(3) Respectarea drepturilor persoanelor vârstnice se verifică de către inspectorii sociali prin campanii tematice și controale inopinante, precum și prin misiuni de investigare socială. Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială realizează campanii tematice de control privind protecția drepturilor persoanelor vârstnice.

(4) Ministerul Muncii și Solidarității Sociale împreună cu Ministerul Sănătății și cu Consiliul Național al Organizațiilor de Pensionari și al Persoanelor Vârstnice organizează anual cel puțin o sesiune de informare prin lansarea unui spot de informare publică privind îmbătrânirea activă, promovarea unui stil de viață sănătos, prevenirea și combaterea violenței și abuzului asupra persoanelor vârstnice."

**6. La articolul 30, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

"(2) Persoana vârstnică este asistată, la cererea acesteia sau din oficiu, după caz, de un reprezentant al autorității tutelare, în vederea încheierii oricărui act translativ de proprietate, având ca obiect bunuri proprii, în scopul întreținerii și îngrijirii sale, precum și în vederea încheierii contractelor de închiriere/comodat cu persoane fizice, în vederea găzduirii persoanelor vârstnice.

**7. Articolul 32 se completează și va avea următorul cuprins:**

"Art. 32. Autoritatea tutelară/Instanța de tutelă din unitatea administrativ-teritorială în care persoana vârstnică are domiciliul sau reședința primește din oficiu un duplicat al actului juridic încheiat conform art. 30 și 31, cu excepția contractelor de închiriere/comodat."

**8. La articolul 34, alineatul (2) se modifică și se completează și va avea următorul cuprins:**

"(2) În termenul prevăzut la alin. (1), autoritatea tutelară/instanța de tutelă din unitatea administrativ-teritorială în care persoana vârstnică are domiciliul sau reședința solicită agenției teritoriale pentru plăți și inspecție socială să realizeze, în maximum 3 zile de la solicitare, o investigație privind respectarea drepturilor persoanei vârstnice de către persoanele care și-au asumat obligația de întreținere și de îngrijire. Dacă serviciile de îngrijire se acordă printr-un furnizor de servicii sociale, investigația se realizează la sediul furnizorului/serviciului social."

**9. După articolul 34, se introduce un articol nou, art.34<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

"Art. 34<sup>1</sup> Serviciul public de asistență socială și agenția teritorială pentru plăți și inspecție socială au obligația de a verifica orice sesizare cu privire la persoanele vârstnice găzduite de persoane fizice, în vederea întreținerii și îngrijirii."

**10. După art. 37 se introduce un articol nou, art. 37<sup>1</sup> cu următorul cuprins:**

"Art. 37<sup>1</sup> - (1) Nerespectarea de către autoritățile administrației publice locale a dispozițiilor art. 4 alin.(3), art.5 alin.(1), art. 9 alin.(1), art. 10, art. 12 alin.(1) și (2), art. 13 alin.(5), (8),

(10) și(11), ale art. 25 alin.(1), (2), (4), art.29, art.34 (1) și (2) constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei;

(2) Nerespectarea de către furnizorii de servicii sociale a dispozițiilor art.5 alin.(1), art.7 alin.(2), art. 9 alin.(2), constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei.

(3) Nerespectarea de către îngrijitorii informali a dispozițiilor art.13 alin.(9), constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei.

(4) Constatarea contravențiilor și aplicarea amenzilor contravenționale prevăzute la alin.(1)-(3) se fac de către inspectorii sociali.

(5) Contravențiilor prevăzute la alin.(1) le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.”

**11.La articolul 38, după alineatul (1) se introduce un alineat nou, alin.(1<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:**

”(1<sup>1</sup>) Evaluarea, monitorizarea și controlul respectării prevederilor prezentei legi se realizează de Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială.”

**Art. V - Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 469 din 26 iunie 2014, cu modificările ulterioare, se completează cu un articol nou, art. 23<sup>1</sup> care va avea următorul cuprins:**

”Art. 23<sup>1</sup> - (1) Nerespectarea de către organizația-gazdă a dispozițiilor art. 10 alin.(1), ale art. 11 alin. (4), (6) și (10) constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei;

(2) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se realizează de către inspectorii de muncă, potrivit legii.

(3) Contravențiilor prevăzute la alin.(1) le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.”

**Art. VI - (1) În termen de 60 de zile de la intrarea în vigoare a prevederilor prezentei legi, Ministerul Muncii și Solidarității Sociale modifică și completează Normele metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.118/2014, cu modificările și completările ulterioare.**

(2) Termenul de soluționare a cererilor de acreditare a furnizorilor de servicii sociale și de licențiere a serviciilor sociale aflate în curs de soluționare la data intrării în vigoare a prezentei legi se prelungește până la completarea dosarelor conform prevederilor prezentei legi, dar nu mai târziu de data de 1 martie 2024.

(3) Serviciile sociale care, la data intrării în vigoare a prezentei legi, dețin licență de funcționare, funcționează cu respectarea legislației care a stat la baza acordării licenței de funcționare.

(4) Operatorii economici cu scop lucrativ care, la data intrării în vigoare a prezentei legi, dețin licență de funcționare pentru servicii sociale, au obligația ca, în termen de 120 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei legi, să își înscrive în actele constitutive, activitatea de acordare a serviciilor sociale ca activitate principală, în conformitate cu prevederile art.9 alin.(3) din Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

**Art. VII (1) În termen de 1 an de la data intrării în vigoare a prezentei legi, autoritățile publice care emit autorizații administrative prealabile desfășurării activității de servicii sociale, revizuiesc criteriile în baza căror emit acest autorizații și ghidurile, instrucțiunile, procedurile de control aferente, cu respectarea prevederilor art.1 alin.(5) din Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.**

(2) În vederea încheierii protocolelor de colaborare prevăzute la alin.(2) art. 1<sup>1</sup> din Legea nr. 197/2012, se aprobă prin ordin comun al ministrului muncii și solidarității sociale și al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse, o procedură de selecție a organizațiilor neguvernamentale, cu respectarea principiilor transparenței, competitivității și tratamentului egal, precum și modelul-cadru al protocolului de colaborare, în termen de 30 de zile, de la data intrării în vigoare a prezentei legi.

(3) Ordinul comun al ministrului muncii și solidarității sociale și ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse prevăzut la art. 10 alin.(12) din Legea nr. 197/2012, se aprobă în termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi."

(4) Ordinul prevăzut la alin.(2) și (3) se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

**Art. VIII** (1) În vederea implementării prevederilor art.35 alin.(3) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, în termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi, serviciului public de asistență socială prin asistenții sociali, prezintă în fața consiliului local un raport privind evaluarea nevoilor sociale ale comunității și un proiect al planului de acțiuni comunitare pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale care conține obligatoriu propunerile pentru organizarea de servicii sociale care au drept scop combaterea sărăciei și riscului de excluziune socială.

(2) Modelul-cadru al planului de acțiuni comunitare pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale se aprobă prin ordin comun al ministrului muncii și solidarității sociale și al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse în termen de 90 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi.

**Art. IX** (1) În termen de 90 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei legi, Ministerul Muncii și Solidarității Sociale elaborează proiectul de lege prevăzut la art. 142 alin.(4) din Legea nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu cele aduse prin prezenta lege.

(2) În termen de 120 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei legi, Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de șanse elaborează proiectul hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr.867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale.

**Art. X.** Colegiul Național al Asistenților Sociali elaborează Codul de bună practică și codul etic în teleasistență socială și pentru activitatea de coordonare a tehnicienului asistență socială, care se aprobă prin hotărâre a Congresului Național al Colegiului Național al Asistenților Sociali și se publică în Monitorul Oficial al României Partea I.

#### **Art. XI**

(1) Prevederile art.134 alin.(5) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu cele aduse prin prezenta lege intră în vigoare începând cu data de 1 ianuarie 2027.

(2) Începând cu data de 1 ianuarie 2027 art.134 alin.(1) și (2) se modifică și se completează și vor avea următorul cuprins:

"(1) Prin derogare de la prevederile art.6 din *Legea privind finanțele publice locale* nr.273/2006, cu modificările și completările ulterioare, sumele alocate de la bugetul de stat ca finanțare pentru serviciile sociale, se asigură prin bugetul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale, prin Agenția Națională de Plăti și Inspecție Socială, și se fundamentează pe baza solicitărilor autorităților administrației publice locale.

(2) Fundamentarea sumelor solicitate de la bugetul de stat de către autoritățile administrației publice locale, ca finanțare pentru serviciile sociale se realizează în baza costurilor standard în vigoare, cu respectarea prevederilor art.132 alin.(2) -(4)."

- (3) Prevederile art.134 alin.(8) din Legea asistenței sociale nr.292/2011 cu modificările și completările ulterioare, precum și cu cele aduse prin prezenta lege se aplică gradual, după cum urmează:
- a) în procent de cel puțin 10% din standardul minim de cost, în anul 2027;
  - b) în procent de cel puțin 30% din standardul minim de cost, în anul 2028;
  - c) în procent de cel puțin 50% din standardul minim de cost, în anul 2029;
  - d) în procent de cel puțin 70% din standardul minim de cost, în anul 2030.
  - e) în procent de cel puțin 80% din standardul minim de cost, începând cu anul 2031.

Art. XII Prevederile art. 21 alin.(1) lit. e) din Legea nr. 197/2012 cu modificările și completările ulterioare, precum și cu cele aduse prin prezenta lege și ale art. 108 alin.41 din Legea asistenței sociale nr.292/2011 cu modificările și completările ulterioare, precum și cu cele aduse prin prezenta lege, se aplică gradual, până în anul 2027, după cum urmează:

- a) în procent de cel puțin 10% din numărul necesar de inspectori, în anul 2024;
- b) în procent de cel puțin 20% din numărul necesar de inspectori, în anul 2025;
- c) în procent de cel puțin 30% din numărul necesar de inspectori, în anul 2026;
- d) în procent de cel puțin 40% din numărul necesar de inspectori, în anul 2027.

Art. XIII (1) Până la data de 31 decembrie 2030 autoritățile administrației publice locale au obligația luării în evidență, realizării anchetelor sociale, și, după caz, întocmirii dispozițiilor de stabilire a dreptului la servicii sociale ca măsură de asistență socială pentru persoanele care au domiciliu în raza lor administrativ-teritorială și care sunt beneficiari ai unităților de asistență socială pentru care asociațiile, fundațiile și cultele recunoscute de lege primesc subvenții de la bugetul de stat și de la bugetele locale în baza prevederilor Legii nr.34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înfințează și administrează unități de asistență socială, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Pentru anul 2031 nu se mai organizează selecții anuale pentru acordarea de subvenții din bugetul de stat sau din bugetele locale, în baza Legii nr.34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înfințează și administrează unități de asistență socială, cu modificările și completările ulterioare.

Art. XIV (1) Lucrătorii sociali care la data intrării în vigoare a prezentei legi, sunt angajați în temeiul art. 40 alin.(4) Legea asistenței sociale nr.292/2011 au dreptul să desfășoare atribuțiile tehnicienului asistență socială, dacă fac dovada că sunt înscrise la un curs de calificare tehnician asistență socială, în termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi.

(2) Autoritățile și instituțiile publice în cadrul cărora sunt angajați asistenți sociali au obligația de a stabili funcțiile publice specifice de asistent social și a le echivala cu funcțiile publice generale, în condițiile art.125 alin.(3) și (4), în termen de 2 ani de la data intrării în vigoare a prezentei legi.

Art. XV Îngrijitorii informali care, la data intrării în vigoare a prezentei legi au încheiate contracte cu serviciul public de asistență socială, au obligația ca , în termen de 3 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi, să transmită serviciului public de asistență socială, documentele prevăzute la art.8 alin.(8) lit.c), d) și h).

Art. XVI (1) La data intrării în vigoare a prezentei legi se abrogă:

- a) Ordonanța Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 619 din 30 august 2003;
- b) Hotărârea Guvernului nr.539/2005 pentru aprobatia Nomenclatorului instituțiilor de asistență socială și a structurii orientative de personal, a Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de asistență socială, precum și a Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale;

- c) Legea nr.116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, publicată în Monitorul Oficial nr. 193 din 21 martie 2002;
- d) Hotărârea Guvernului nr.1149 din 17 octombrie 2002 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, publicată în Monitorul Oficial nr.795 din 1 noiembrie 2002;
- e) Ordinul ministrului muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice nr. 424/2014 privind aprobarea criteriilor specifice care stau la baza acreditării furnizorilor de servicii sociale.

(2) La data de 31 decembrie 2030 se abrogă:

- a) prevederile art.139 din Legea asistenței sociale nr.292/2011;
- b) Legea nr.34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 29 din 27 ianuarie 1998;
- c) Hotărârea Guvernului nr. 1153 din 21 noiembrie 2001 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 756 din 28 noiembrie 2001.

(3) Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse efectuează modificările și completările corespunzătoare la actele normative în vigoare din domeniul asistenței sociale în termen de 2 ani de la intrarea în vigoare a prevederilor prezentei legi.

**Art. XVII - Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 921 din 23 decembrie 2011, aprobată cu modificări prin Legea nr. 198/2012, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează, după cum urmează:**

1. La articolul 6, alineatul (1), după litera j) se introduce o nouă literă, lit. j1, cu următorul cuprins:

"j1 ) contribuie la culegerea și raportarea indicatorilor de performanță din domeniul politicilor familiale ".

2. La articolul 16, alineatul (1), după litera q) se introduce o nouă literă, lit. q1, cu următorul cuprins:

"q1 ) culege și raportează indicatori de performanță din domeniul politicilor familiale ".

**XVIII - (1) Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 754 din 9 noiembrie 2012, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu cele aduse prin prezenta lege, va fi republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, dându-se textelor o nouă numerotare.**

(2) Legea asistenței sociale nr.292/2011, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 905 din 20 decembrie 2011, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu cele aduse prin prezenta lege, se va repubblica în Monitorul Oficial al României, Partea I, dându-se textelor o nouă numerotare.

(3) Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 157 din 6 martie 2007, cu modificările și completările ulterioare. se va repubblica în Monitorul Oficial al României, Partea I, dându-se textelor o nouă numerotare.

(4) Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 921 din 23 decembrie 2011, aprobată cu modificări prin Legea nr. 198/2012, cu modificările și completările ulterioare, inclusiv cu cele aduse prin prezenta lege, se va repubblica în Monitorul Oficial al României, Partea I, dându-se textelor o nouă numerotare.

Art. XIX - În vederea aplicării prevederilor art.134 din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu cele aduse prin prezenta lege, începând cu anul 2027, se suplimentează cu 100 numărul maxim de posturi finanțate de la bugetul de stat, aprobat pentru funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială și agenților pentru plăți și inspecție socială județene, respectiv a municipiului București, prevăzut de Hotărârea Guvernului nr. 151/2012 privind aprobarea Statutului propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare.