

2242  
07 04 23



## Expunere de motive

### Secțiunea I

#### Titlul proiectului de act normativ

# Lege privind facilitarea accesului cetățenilor la serviciile publice

### Secțiunea a II-a

#### Motivul emiterii actului normativ

La momentul actual, România are nevoie de o accelerare a procesului de debirocratizare și de simplificarea proceselor administrative. Pe lângă măsurile luate de Guvern, este necesar să adoptăm măsuri legislative care să faciliteze acest proces.

În acest moment cetățenii și reprezentanții persoanelor juridice petrec foarte mult timp așteptând la coadă la diverse instituții publice, pentru accesarea unor servicii simple, dar esențiale.

Legea are drept scop adoptarea unor măsuri referitoare la facilitarea accesului cetățenilor la serviciile publice furnizate de instituțiile publice, organele de specialitate ale administrației publice centrale și locale, precum și persoanele juridice

de drept privat care, potrivit legii, au obținut statut de utilitate publică sau sunt autorizate să presteze un serviciu public, în regim de putere publică.

Concret, aceste instituții vor fi obligate să ofere persoanelor fizice sau juridice serviciul de programare online, alături de sistemul pe care îl utilizează deja.

Justificăm această propunere și prin exemplul pozitiv al unor instituții care au implementat deja acest sistem, cum ar fi Serviciul de Pașapoarte sau Direcția Generală Permise de Conducere și Înmatriculări, dar nu numai. Introducerea acestui simplu serviciu a redus substanțial durata de așteptare pentru a beneficia de serviciile publice furnizate de aceste instituții.

### **Secțiunea a III-a**

#### **Impactul socio-economic al proiectului de act normativ**

Acest document analizează două aspecte importante privind realizarea programului: impactul social și impactul asupra sarcinilor administrative.

#### **I. Impactul social**

Din punct de vedere al impactului social, se preconizează că, prin introducerea acestei reglementări, se va simplifica procesul obținerii unui serviciu public de către persoane fizice și juridice.

Totodată, accesarea serviciilor publice simplificate va crește gradul de accesibilitate al administrației publice pentru persoanele cu dizabilități fizice. Aceste persoane vor putea interacționa cu instituțiile și autoritățile publice de interes într-un timp mai scurt. În România sunt aproximativ 200.000 de adulți cu handicap fizic, o bună parte dintre aceștia având handicap locomotor pentru care accesarea

serviciilor publice poate fi îmbunătățită de simplificarea accesului la acestea.

## **II. Impactul asupra sarcinilor administrative**

Printre obiectivele de dezvoltare urbană sustenabilă și de valorificare a resurselor de patrimoniu asumate în Programul de Guvernare 2021-2024 se numără și: **„Creșterea gradului de accesibilitate a populației la serviciile publice, precum și a calității serviciilor publice de interes local prestate, prin standardizare și digitalizare, inclusiv prin dotarea acestora cu echipamente IT.”**

Prin simplificare și debirocratizare se oferă cetățeanului predictibilitate, iar asta contribuie la creșterea încrederii populației în activitatea administrației publice. În plus, administrația publică ar demonstra că poate soluționa mai simplu și mai repede solicitările cetățenilor, iar asta va crește satisfacția față de actul de guvernare și administrare al țării.

## **III. Impactul financiar asupra bugetului general consolidat** Proiectul de act

normativ nu are impact asupra bugetului general consolidat.

### **Concluzie**

Având în vedere numărul mare de persoane care au nevoie să acceseze servicii publice, orice mijloc prin care statul reduce presiunea de timp asupra contribuabililor care accesează aceste servicii va reprezenta un pas important în realizarea unei bune guvernări.

Prin urmare, față de toate considerentele menționate, am elaborat prezenta propunere legislativă, pe care, în conformitate cu prevederile art. 74 și ale art. 75 din

Constituția României, republicată, o supunem spre dezbateră și adoptare.

În numele inițiatorilor,

**Deputat PNL George-Cristian Tuță**

Digitally signed by  
George-Cristian Tuță  
Date: 2023.03.30 15:05:24

Lege privind facilitarea accesului cetățenilor la serviciile publice

Nr. Crt.	Nume și Prenume	Grup Parlamentar	Semnătura
1	Axinia Adrian George	AUR	
2	Băltărețu Viorel	USR	
3	Calista Mara-Daniela	PNL	
4	Cristea Andi-Lucian	PSD	
5	Csép Éva-Andrea	UDMR	
7	Firczak Iulius Marian	Minoritati	
6	Horga Maria-Gabriela	PNL	
8	Ivan Bogdan-Gruia	PSD	

9	Popescu Dan-Cristian	PSD
10	Predescu Ana-Loredana	PSD
11	Sărmaş Ioan-Sabin	PNL
12	Solomon Adrian	PSD
13	Tuţă George Cristian	PNL
14	Gliga Dumitriţa	PSD
15	Panait Radu	USR

2242  
07 04 23



## **Lege privind facilitarea accesului cetățenilor la serviciile publice**

### **Articolul 1**

#### **Dispoziții generale**

(1) Prezenta lege are drept scop adoptarea unor măsuri referitoare la facilitarea accesului cetățenilor la serviciile publice furnizate de instituțiile publice, organele de specialitate ale administrației publice centrale și locale, precum și persoanele juridice de drept privat care, potrivit legii, au obținut statut de utilitate publică sau sunt autorizate să presteze un serviciu public, în regim de putere publică.

(2) Prezenta lege reglementează crearea, operaționalizarea și administrarea instrumentului/mijlocului necesar pentru facilitarea accesului cetățenilor la serviciile publice, denumit serviciul de programări online.

(3) Prezenta lege stabilește atribuțiile autorităților și instituțiilor publice cu privire la utilizarea și integrarea în serviciul de programări online, precum și schimbul de date, respectiv atribuțiile autorității publice responsabile pentru crearea, dezvoltarea și administrarea acestuia.

(4) Prezenta lege nu se aplică instituțiilor din sistemul național de apărare, ordine publică, securitate națională și justiție

## **Articolul 2**

### **Serviciul de programări online**

(1) Pentru atingerea scopului prezentei legi, Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR) va înființa Serviciul de programări online, denumit în continuare SPO, în termen de 12 luni de la intrarea în vigoare a prezentei legi.

(2) SPO reprezintă o platformă electronică integrată care permite persoanelor fizice și juridice, beneficiare de servicii publice furnizate de instituțiile publice prevăzute la art. 1, alin (1), să se programeze online pentru a obține serviciile publice necesare.

(3) ADR este desemnată ca unic administrator al SPO și asigură din bugetul propriu integrarea soluțiilor prevăzute la art.3 alin (2).

(4) În vederea asigurării securității cibernetice a SPO, ADR va colabora cu alte instituții cu responsabilități în domeniul securității cibernetice.

(5) SPO va conține toate informațiile, formularele tipizate și descrierea etapelor pentru accesarea serviciilor publice furnizate, precum și informații despre nivelul de digitalizare al serviciilor respective .

(6) Structura și conținutul datelor și informațiilor din SPO se aprobă prin ordin al ministrului cercetării, inovării și digitalizării, la propunerea președintelui ADR.

(7) Toate serviciile publice furnizate de instituțiile publice prevăzute la art. 1, alin (1) sunt prevăzute în SPO.



### **Articolul 3**

#### **Obligativitatea utilizării SPO**

(1) Autoritățile și instituțiile publice prevăzute la art. 1, alin (1) au obligația de a-și schimba procedurile de lucru în vederea integrării cu SPO.

(2) Autoritățile și instituțiile publice care oferă serviciu propriu de programare online au obligația de a asigura schimbul de date și informații necesare integrării acestuia cu SPO.

(3) Autoritățile și instituțiile publice care se încadrează în situația descrisă în alin. (2) pot folosi în continuare și serviciul existent, prin intermediul portalurilor proprii..

(4) Aplicarea prezentei legi la nivel local se va realiza de către ADR în colaborare cu autoritățile executive de la nivelul unităților administrativ-teritoriale și cu sprijinul acestora.

### **Articolul 4**

#### **Dispoziții tranzitorii și finale**

(1) După intrarea în vigoare a prezentei legi și până la implementarea SPO, autoritățile și instituțiile publice prevăzute la art.1 alin.(1) au obligația de a asigura accesul ADR la date și informații, în scopul îndeplinirii obligațiilor prezentei legi, cu respectarea standardelor de securitate, confidențialitate și protecție a datelor.

(2) ADR are obligația de a modifica platforma ghiseul.ro pentru a permite accesul cetățenilor la SPO prin intermediul acesteia.

Această lege a fost adoptată de Parlamentul României, cu respectarea prevederilor art. 75 și ale art. 76 alin. (2) din Constituția României, republicată.

**PREȘEDINTELE CAMEREI DEPUTAȚILOR**  
**ION-MARCEL CIOLACU**

**p. PREȘEDINTELE SENATULUI,**  
**ALINA-ȘTEFANIA GORGHIU**