

Expunere de motive la

Propunerea legislativă privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative

Cadrul instituțional național

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului (ANPC) – autoritate cu atribuții de control în materia protecției consumatorului

În prezent ANPC exercită mandatul privind protecția consumatorului, atât în temeiul legislației privind funcționarea și organizarea ANPC, care statuează atribuțiile generale ale instituției, cât și în temeiul actelor normative cu aplicabilitate în domeniu, care vizează o gamă largă de bunuri și servicii oferite consumatorilor (bunuri alimentare și nealimentare, servicii de furnizare de utilități, servicii financiare și alte servicii etc.).

Atribuțiile generale ale ANPC, prevăzute de *Hotărârea Guvernului nr.700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor* constau în: (a) crearea unui cadru legislativ național în domeniul protecției consumatorilor compatibil cu cel din Uniunea Europeană; (b) desfășurarea activității de informare și educare a cetățenilor privind drepturile pe care le au în calitate de consumatori; (c) desfășurarea activităților de supraveghere a pieței serviciilor financiare destinate consumatorilor; (d) constatarea și sancționarea contravențiilor, precum și dispunerea de măsuri de limitare a consecințelor prestării unor servicii financiare care nu sunt în concordanță cu dispozițiile legale, sesizarea organelor de urmărire penală cu privire la posibile încălcări ale legii penale; (e) protejarea consumatorilor împotriva practicilor comerciale incorecte; (f) colaborarea pe plan intern și internațional cu alte entități în domeniul protecției consumatorilor; (g) efectuarea de studii, teste comparative și cercetări în domeniu, pe care le aduce la cunoștința publicului; (h) susținerea unor organisme de mediere în domeniul protecției consumatorilor; (i) asigurarea înregistrării intermediarilor de credite, a reprezentanților desemnați, funcționarea punctului unic de informare, precum și cooperarea și efectuarea schimbului de informații cu statele membre conform prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr.52/2016 privind contractele de credit.

În ceea ce privește serviciile financiare, actele normative aplicabile, în baza cărora ANPC exercită atribuții de protecție a consumatorilor, se grupează în două categorii:

- acte normative cu aplicabilitate generală, ale căror prevederi nu disting în funcție de natura bunurilor/serviciilor oferite, și care reglementează cadrul general în materie¹ sau vizează

¹ Ordonanța Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr.296/2004 privind Codul consumului, Legea prevenirii nr.270/2017

aspecte cum sunt (i) clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori², (ii) combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii³, (iii) publicitatea, publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă⁴;

- acte normative speciale, aplicabile serviciilor financiare, având ca obiect: (i) protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare⁵, (ii) contractele de credit pentru consumatori⁶, (iii) contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile⁷, (iv) serviciile de plată⁸, (v) comisioanele aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază⁹.

De asemenea, în domeniul protecției consumatorilor de servicii financiar-bancare sunt incidente și următoarele acte legislative ale Uniunii, de directă aplicare în ordinea internă, ANPC fiind în prezent responsabilă cu asigurarea respectării lor:

- *Regulamentul (UE) 2015/751 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 privind comisioanele interbancare pentru tranzacțiile de plată cu cardul* (pus în aplicare prin Legea nr. 44/2019 și prin Hotărârea Guvernului nr.677/2016);
- *Regulamentul (UE) 2017/2.394 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure respectarea legislației în materie de protecție a consumatorului și de abrogare a Regulamentului (CE) nr.2.006/2004* (pus în aplicare prin Hotărârea Guvernului nr.444/2020);
- *Regulamentul (UE) 2021/1230 al Parlamentului European și al Consiliului din 14 iulie 2021 privind plățile transfrontaliere în Uniune* (pus în aplicare prin Hotărârea Guvernului nr. 936/2022).

Întrucât, în prezent, ANPC exercită atribuții generale în legătură cu protecția consumatorilor în toate domeniile de activitate, pentru asigurarea respectării dispozițiilor legale în materie, această

² Legea nr.193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori

³ Legea nr.363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor

⁴ Legea nr.148/2000 privind publicitatea și Legea nr. 158/2008 privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă

⁵ Ordonanța Guvernului nr.85/2004 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare

⁶ Ordonanța de urgență a Guvernului nr.50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori

⁷ Ordonanța de urgență a Guvernului nr.52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori

⁸ Legea nr.209/2019 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative și Legea nr.210/2019 privind activitatea de emisie de monedă electronică

⁹ Legea nr.258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază

autoritate este abilitată să dispună o serie de măsuri și să aplice sancțiuni de natură contravențională, așa cum sunt prevăzute de actele normative incidente, dispozițiile privind regimul sancționator din legislația actuală făcând trimitere, în acest sens, la prevederile Ordonanței Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor.

Astfel, ca regulă, constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor și, după caz, a sancțiunilor complementare, se fac de către agentul constatat, prin procesul-verbal de constatare și sancționare a contravenției. În unele cazuri, suplimentar sancțiunilor contravenționale principale/complementare aplicate prin procesul verbal de constatare, ANPC poate aplica măsuri prin ordin emis de conducătorul ANPC sau prin decizie emisă de conducătorii unităților cu personalitate juridică din subordinea ANPC, în ambele cazuri, actul putând fi contestat la instanța de contencios administrativ, în condițiile Legii contenciosului administrativ nr.554/2004, cu modificările și completările ulterioare ¹⁰.

Implicarea actuală a Băncii Naționale a României (BNR) în domeniul protecției consumatorilor de servicii financiar-bancare

Potrivit art.173⁴ lit.c) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului, adoptată cu modificări și completări prin Legea nr.227/2007, cu modificările și completările ulterioare: „Banca Națională a României depune toate eforturile pentru a se conforma ghidurilor și recomandărilor emise de Autoritatea Bancară Europeană, potrivit art.16 din Regulamentul (UE) nr.1093/2010 (...)”.

În cadrul politicii de reglementare la nivel microprudențial, față de subiectele principale de discuție în domeniul protecției consumatorului, BNR, ca autoritate de reglementare și supraveghere prudențială, a intervenit în materia:

- a) cadrului de governanță a produselor de retail și a reclamațiilor în sectorul financiar-bancar. În scopul conformării instituțiilor de credit cu orientările stabilite prin *Ghidul ABE privind mecanismele de supraveghere și de governanță a produselor pentru produsele de tip retail bancar (ABE/GL/2015/18)*, BNR a emis *Instrucțiunea BNR din 29.12.2016 privind cadrul de governanță a produselor de retail și a reclamațiilor în sectorul financiar bancar*;
- b) cerințelor de evaluare a bonității. Alinierea cadrului național de reglementare cu cerințele europene în materie s-a realizat prin modificarea *Regulamentului nr.17/2012 privind unele condiții de creditare*;

¹⁰ Art.57 din OG nr.21/1992 privind protecția consumatorilor; art.12 din Legea nr.363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, art.16 din Legea nr.158/2008 privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă, art.123-124 din OUG nr.52/2016; art.77 din Legea nr.258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază; art.89 din OUG nr.50/2010 etc.

c) politicilor și practicilor de remunerare privind vânzarea și furnizarea de produse și servicii bancare pe segmentul de retail. În scopul conformării instituțiilor de credit cu orientările stabilite prin *Ghidul ABE privind politicile și practicile de remunerare privind vânzarea și furnizarea de produse și servicii bancare pe segmentul de retail (ABE/GL/2016/06)*, BNR a emis *Instrucțiunile din 18.10.2017 privind politicile și practicile de remunerare privind vânzarea și furnizarea de produse și servicii bancare pe segmentul de retail*.

Suplimentar, acțiunile BNR au vizat:

a) facilitarea unei platforme de negociere a contractelor și a unor clauze contractuale în domeniul soluționării alternative a litigiilor, prin înființarea *Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul bancar (CSALB)*;

b) promovarea unor acțiuni din sfera educației financiare la nivel național, cu scopul de a disemina la nivelul publicului larg informații de natură a evidenția drepturile și obligațiile principalilor participanți la piața financiară, respectiv consumatori și instituții de credit/IFN-uri, precum și rolul băncii centrale în raport de aceștia.

În ceea ce privește litigiile în materie de consum, la nivel național, regula conform căreia statele membre trebuie să asigure proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor – conform art.75 din MiFID II, a fost transpusă prin intermediul art.263 din Legea nr.126/2018 privind piețele de instrumente financiare, entitățile competente fiind *Entitatea de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar*, înființată în cadrul ASF, și *Centrul de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul bancar*.

Compatibilitatea atribuțiilor de protecție a consumatorului în relație cu atribuțiile de supraveghere prudentială a instituțiilor de credit

În Raportul de convergență¹¹, Banca Centrală Europeană (BCE) a reținut că atribuțiile specifice unei bănci centrale pot fi, printre altele, atribuții de supraveghere sau atribuții legate de cele de supraveghere, precum cele asociate protecției consumatorilor în domeniul serviciilor financiare, supravegherii societăților care achiziționează credite sau a furnizorilor și a intermediarilor de credite de consum.

BCE și-a exprimat în mod consecvent¹² punctul de vedere conform căruia atribuțiile asumate de către o bancă centrală națională în materia protecției consumatorilor nu sunt atribuții „atipice” pentru o bancă centrală și, prin urmare, nu există îngrijorări privind respectarea interdicției de finanțare monetară, în măsura în care aceste atribuții „completează competențele de supraveghere existente și, astfel, contribuie la soliditatea pieței financiare și păstrarea încrederii în piață”. Potrivit

¹¹ Raportul de Convergență al Băncii Centrale Europene, iunie 2016, varianta în limba română, pag.33.

¹² Avizele BCE CON/2015/21, CON/2007/29, CON/2007/8, CON/2006/47, CON/2006/38.

BCE, trebuie adoptate suficiente măsuri de atenuare a riscurilor **pentru a se asigura că, în cazul unui conflict de interese, prevalează considerentele de supraveghere.**

Protecția consumatorilor, ca atribuție complementară supravegherii, poate fi considerată ca fiind legată de sarcinile menționate la art.127 alin.(5) din *Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene*, potrivit căruia „SEBC contribuie la buna desfășurare a politicilor promovate de autoritățile competente în ceea ce privește supravegherea prudențială a instituțiilor de credit și stabilitatea sistemului financiar”, în special în cazul în care o bancă centrală națională are deja un mandat de supraveghere pe piețele financiare.

În ceea ce privește riscurile potențiale care derivă din asumarea de către o bancă centrală națională a unor atribuții privind protecția consumatorilor, BCE a apreciat că, în contextul în care se poate considera că aceste atribuții sunt complementare celor de supraveghere, aceste riscuri sunt similare celor legate de supraveghere și nu ar trebui considerate substanțiale sau disproporționate față de sarcinile de supraveghere deja asumate de către o bancă centrală națională.

Comitetul de la Basel, prin documentul *Core Principles for Effective Banking Supervision* (2012), a arătat că jurisdicțiile naționale pot conferi autorităților de supraveghere și alte responsabilități, în condițiile în care acestea nu contravin obiectivului primar de supraveghere, enumerând, în acest sens, stabilitatea financiară, protecția consumatorului și incluziunea financiară.

Banca Mondială a arătat, în documentul *Good Practices for Financial Consumer Protection Financial Service*, că, deși legislațiile naționale ce stabilesc atribuțiile băncilor centrale sau ale autorităților de supraveghere naționale nu se referă expres la „protecția consumatorului”, acest domeniu nu ar trebui ignorat, având în vedere prejudiciile de imagine și lipsa de încredere a consumatorilor în bănci, generate de practici incorecte sau abuzive. Aceste practici ar putea, de asemenea, să indice slăbiciuni ale sistemului de control intern și ale cadrului de guvernare, ceea ce expune instituția de credit la pierderi.

Cadrul instituțional la nivel european. Băncile centrale din Sistemul European al Băncilor Centrale (SEBC) - atribuții privind protecția consumatorilor

Analiza cadrului instituțional la nivel european a relevat că dintr-un număr de 27 de bănci centrale, 18 bănci centrale au ca obiectiv supravegherea prudențială, iar, dintre acestea, 10 bănci centrale au inclusiv atribuții referitoare la protecția consumatorului, și anume: Banca Națională a Croației, Banca Republicii Cehe, Banca Italiei, Banca Centrală a Irlandei, Banca Centrală a Lituaniei, Banca Spaniei, Banca Portugaliei, Banca Slovaciei, Banca Sloveniei și Banca Ungariei. În aceste cazuri, de menționat este că, în ceea ce privește aspectele de guvernare, există o segregare clară între supravegherea prudențială și protecția consumatorului.

Astfel, atribuțiile băncilor centrale din SEBC, în materia protecției consumatorului, vizează următoarele:

- a) dezvoltarea cadrului legislativ privind protecția consumatorilor;
- b) exercitarea supravegherii instituțiilor de credit din perspectiva asigurării respectării cadrului legal al protecției consumatorilor;
- c) interzicerea practicilor comerciale neloiale și discriminării consumatorilor, prețurile serviciilor și stabilirea acestor prețuri, contractele la distanță din perspectiva cerințelor Codului civil, cadrul general al contractelor încheiate cu consumatorii, cerințele cu privire la obligația de informare ce incumbă instituțiilor de plată;
- d) evaluarea legitimității unei plângeri și impunerea unor penalități sau altor măsuri împotriva entităților supravegheate;
- e) promovarea transparenței și a corectitudinii în relațiile dintre intermediari și clienții acestora și în oferirea de servicii de plată;
- f) implementarea și coordonarea activității de educație financiară;
- g) transparența informațiilor oferite consumatorilor și respectarea cadrului de reglementare pentru produsele și serviciile bancare (contribuție la eficiența și stabilitatea sistemului financiar);
- h) soluționarea plângerilor consumatorilor cu privire la produse și servicii financiare, în calitatea de entitate responsabilă cu soluționarea alternativă a disputelor.

Prin prezenta inițiativă legislativă se propune preluarea de către Banca Națională a României a atribuțiilor ANPC ca autoritate națională competentă cu protecția consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare furnizate de entitățile din aria de competență a BNR, potrivit cadrului legal în vigoare, fără a modifica pe fond conținutul sau modul de exercitare ale acestor competențe. Considerentele care justifică această soluție legislativă au în vedere următoarele:

- a) tendința continuă de creștere a nivelului și complexității reglementărilor și cerințelor, în special a celor armonizate la nivelul Uniunii Europene, în materie de protecție a consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare, aspect ce necesită cunoștințe de specialitate și capacitate operațională adecvată pentru urmărirea respectării acestora;
- b) exercitarea unor atribuții în domeniul protecției consumatorilor de către banca centrală este complementară supravegherii prudențiale realizate în prezent în BNR și se circumscrie obiectivelor băncii centrale de asigurare a stabilității financiare. Supravegherea conduitei instituțiilor financiar-bancare din perspectiva protecției consumatorilor contribuie la consolidarea supravegherii care se realizează în prezent. De exemplu, este mai probabil ca standardele de conduită mai ridicate să fie adoptate de către o autoritate sau instituție care are o cultură solidă de gestionare a riscurilor corporative;

c) tehnicile tipice aferente supravegherii prudențiale sunt în mare măsură aplicabile și protecției consumatorilor. Trei instrumente de supraveghere cuprind cele trei abordări principale atât pentru protecția consumatorilor, cât și pentru supravegherea prudențială: (i) *monitorizarea pieței*, (ii) *inspecții on-site și off-site* și (iii) *dispunerea de măsuri*;

d) așa cum semnaleză și Autoritatea Bancară Europeană¹³, practicile de *de-risking* din domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor, domeniu în care Banca Națională este autoritate competentă pentru entitățile supravegheate, pot avea ca impact excluderea financiară a unor persoane fizice atunci când acestea sunt împiedicate să acceseze serviciile financiare, afectând astfel integritatea pieței și protecția consumatorului.

Structura teritorială a băncii centrale asigură prezența la nivel național, iar personalul din cadrul sucursalelor și agențiilor ar putea fi implicat în activitățile de supraveghere *on-site* la nivel local. Supravegherea instituțiilor din perspectiva protecției consumatorilor s-ar realiza prompt și specializat, putându-se, astfel, înlocui comisariatele regionale/județene ale ANPC.

Potrivit inițiativei legislative, în aria de aplicare a legii vor intra următoarele categorii de entități:

- a) instituțiile de credit, potrivit *OUG nr.99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.227/2007, cu modificările și completările ulterioare*;
- b) instituțiile de plată și furnizorii specializați în servicii de informare cu privire la conturi, în sensul *Legii nr.209/2019 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative*;
- c) instituțiile emitente de monedă electronică, în sensul *Legii nr.210/2019 privind activitatea de emiteră de monedă electronică*;
- d) instituțiile financiare nebancare, în sensul *Legii nr.93/2009 privind instituțiile financiare nebancare, cu modificările și completările ulterioare*, aflate în monitorizarea/supravegherea prudențială a Băncii Naționale a României;
- e) sucursalele din România ale entităților prevăzute la lit.a) - d) cu sediul în alte state membre sau în state terțe, care acționează pe teritoriul României;
- f) agenții entităților de la lit.b) și c), înregistrate în alte state membre, care acționează în conformitate cu dreptul de stabilire și prestează servicii de plată pe teritoriul României, astfel cum sunt prevăzuți de art.5 alin.(1) pct.2 din *Legea nr.209/2019*, respectiv art.4 alin.(1) lit.a) din *Legea nr.210/2019*.

¹³ Opinia EBA/Op/2022/01 din 5 ianuarie 2022

Prin urmare, nu vor intra în domeniul de competență al BNR, din perspectiva protecției consumatorilor, intermediarii de credite, recuperatorii de creanțe și furnizorii de servicii poștale giro care prestează servicii de plată potrivit cadrului legislativ național aplicabil. Aceste categorii vor rămâne în competența ANPC.

De asemenea, BNR nu va prelua atribuțiile ANPC legate de aplicarea legislației privind falimentul persoanei fizice.

Pentru certitudine juridică, în anexa la proiectul de lege sunt enumerate actele normative aplicabile produselor și serviciilor financiar-bancare oferite de entitățile care intră în sfera de aplicare a propunerii legislative, în baza cărora BNR urmează să exercite atribuții de protecție a consumatorilor prin preluarea acestora de la ANPC.

Atribuțiile Băncii Naționale a României

Potrivit propunerii legislative, Banca Națională a României stabilește și realizează politica în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare aflate în aria sa de competență, având ca principale obiective:

- a) desfășurarea activităților de supraveghere a pieței produselor și serviciilor financiar-bancare destinate consumatorilor;
- b) desfășurarea de activități de educație financiară și de informare a consumatorilor;
- c) protecția consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare împotriva practicilor comerciale incorecte;
- d) armonizarea cadrului legislativ național relevant cu cel din Uniunea Europeană.

De asemenea, în cadrul Capitolului II din propunerea legislativă sunt sintetizate principalele atribuții care rezultă din actele normative prevăzute în anexa la lege, și care urmează să fie exercitate de BNR potrivit acestora. Aceste atribuții principale se referă la :

- a) supravegherea respectării legislației în domeniul protecției consumatorilor, inclusiv a actelor normative UE de directă aplicare;
- b) desfășurarea de activități de supraveghere a pieței produselor și serviciilor financiar-bancare prin verificări, pe baza raportărilor primite și prin verificări efectuate la fața locului;
- c) emiterea de reglementări pentru punerea în aplicare a prevederilor legale în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare;
- d) primirea și soluționarea sesizărilor și reclamațiilor sau, după caz, transmiterea spre soluționare celor în drept;

Având în vedere că desemnarea ANPC, în calitate de autoritate competentă în aplicarea acestor regulamente UE s-a realizat prin hotărâri ale Guvernului, iar potrivit Tratatului privind funcționarea Uniunii Europene (art.130) băncii centrale nu îi este permis să accepte instrucțiuni din partea executivului, prin proiectul de lege BNR este desemnată autoritate națională

responsabilă cu supravegherea respectării Regulamentelor UE invocate, cadrul de reglementare secundar urmând să fie modificat în consecință.

În ceea ce privește atribuția privind emiterea de reglementări pentru punerea în aplicare a legislației incidente în domeniul protecției consumatorilor, aceasta este detaliată în cuprinsul inițiativei legislative. În acest sens, este prevăzut că BNR emite:

- a) reglementări în aria sa de competență, în aplicarea dispozițiilor actelor normative prevăzute în Anexa la Proiectul de lege, în măsura în care acestea se aplică produselor sau serviciilor financiar-bancare oferite de entitățile prevăzute la art.3 din propunerea legislativă. Reglementările se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, precum și pe pagina de internet a Băncii Naționale a României;
- b) instrucțiuni și precizări, în scopul aplicării unitare a legislației din domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare oferite de entitățile prevăzute la art. 3 din propunerea legislativă și a reglementărilor menționate la lit. a). Instrucțiunile și precizările se publică pe pagina de internet a BNR.

La elaborarea reglementărilor, instrucțiunilor și precizărilor, BNR asigură transpunerea și punerea în aplicare a legislației UE relevante și urmărește implementarea celor mai bune practici internaționale în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare. În acest sens, BNR are în vedere ghidurile și recomandările emise de Autoritatea Bancară Europeană, în conformitate cu art.16 din Regulamentul (UE) nr.1093/2010, și emite, după caz, reglementări, instrucțiuni și/sau precizări, prin care stabilește regimul aplicării respectivelor ghiduri și recomandări și le adaptează, dacă este cazul, condițiilor specifice la nivel național.

Distinct, BNR poate face recomandări de bună practică în sectoarele de activitate aflate în aria sa de competență și poate da îndrumări privind aspecte generale ale aplicării legislației în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare.

Dispoziții privind regimul sancționator

Prin proiectul de lege sunt stabilite, în cadrul Capitolului V, dispoziții speciale privind aplicarea de către BNR a regimului sancționator în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar bancare, în cazul încălcării de către entitățile prevăzute la art.3 din proiectul de lege a dispozițiilor prevăzute de legislația în domeniu.

Dispozițiile acestui capitol reglementează aplicarea măsurilor și/sau sancțiunilor așa cum sunt prevăzute de actele normative indicate în Anexa la proiectul de lege.

Inițiativa își propune să reglementeze regimul juridic al constatării faptelor, al aplicării măsurilor și/sau sancțiunilor și al contestării/căilor de atac în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare aflate în aria de competență a BNR, care să fie aplicabil în cazul faptelor de încălcare a legii sancționate de oricare dintre actele normative prevăzute în anexă. Trimiterea generală la aplicarea dispozițiilor Ordonanței Guvernului nr.2/2001 privind regimul

juridic al contravențiilor, nu este adecvată și/sau nici eficientă din punct de vedere juridic (ex. sancțiunea de la art.5 alin.(2) din Ordonanța Guvernului nr.2/2001, respectiv prestarea activității în folosul comunității, este aplicabilă numai persoanelor fizice, potrivit art.6 din același act normativ; dispozițiile art.5 alin.(3) privind confiscarea bunurilor destinate, folosite sau rezultate din contravenții și desființarea lucrărilor și aducerea terenului în starea inițială, precum și cazurile de înlăturare a caracterului contravențional al faptei de la art.11, respectiv legitima apărare, starea de necesitate, constrângerea fizică sau morală, cazul fortuit, iresponsabilitatea, beția involuntară completă, eroarea de fapt, infirmitatea nu sunt compatibile cu natura faptelor de încălcare din domeniul financiar-bancar).

Așfel, în acord cu modelul regimului sancționator aplicat de BNR în alte domenii de competență, prin propunerea legislativă sunt stabilite dispoziții speciale, derogatorii de la dreptul comun prevăzut de Ordonanța Guvernului nr.2/2001, potrivit căruia, dacă nu se prevede altfel, agentul constator aplică și sancțiunea. Dispozițiile speciale cuprinse în proiect urmăresc segregarea competenței de constatare a faptei, care se realizează de persoanele împuternicite în acest sens (agent constator), de competența privind aplicarea de măsuri/sanctiuni, care se va face prin act emis de către guvernatorul, prim-viceguvernatorul sau viceguvernatorii BNR. Se urmărește, în acest fel, implementarea unui mecanism de control, care să asigure o evaluare și o fundamentare corespunzătoare a aplicării unor măsuri/sanctiuni, cu luarea în considerare a tuturor cerințelor legale și evitarea conflictelor de interese.

De asemenea, pentru certitudine juridică și pentru instituirea unor garanții corespunzătoare ale drepturilor fundamentale, proiectul cuprinde o serie de dispoziții menite să asigure evitarea arbitrariului în adoptarea de măsuri/sanctiuni, exercitarea corespunzătoare a dreptului la apărare și accesul liber la justiție.

În acest sens, în proiectul de lege sunt cuprinse dispoziții care prevăd că:

- măsurile, măsurile sancționatorii și sancțiunile dispuse trebuie să fie eficiente, proporționale cu faptele și deficiențele constatate și de natură a avea un efect de descurajare;
- la stabilirea măsurii și/sau sancțiunii, precum și, după caz, a cuantumului sancțiunii pecuniare, autoritatea competentă are în vedere toate circumstanțele relevante, inclusiv, după caz:
 - a) natura, gravitatea, amploarea și durata încălcării;
 - b) orice acțiune întreprinsă de entitățile menționate la art.3 din proiectul de lege pentru a atenua sau a repara prejudiciul suferit de consumatori;
 - c) orice încălcare anterioară săvârșită;
 - d) beneficiile financiare dobândite sau pierderile evitate de vânzător sau furnizor ca urmare a încălcării, dacă sunt disponibile datele relevante;

- actul prin care se dispune măsura/sanctiunea trebuie să cuprindă cel puțin elementele de identificare a persoanei în culpă, descrierea faptei și a circumstanțelor acesteia și temeiul de drept al dispunerii măsurii sau, după caz, al aplicării sancțiunii;
- actele prin care sunt dispuse măsuri sau sunt aplicate sancțiuni pot fi contestate, în condițiile Legii nr.554/2004 privind contenciosul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, în termen de 15 zile de la comunicare, la Consiliul de administrație al BNR, care se pronunță prin hotărâre motivată în termen de 30 de zile de la data sesizării. Hotărârea Consiliului de administrație al BNR poate fi atacată la Curtea de Apel, în termen de 15 zile de la comunicare, care se pronunță asupra legalității actului supus judecării;
- pentru asigurarea eficienței măsurilor adoptate, contestarea actelor BNR nu suspendă executarea acestora.

BNR poate face publică orice sancțiune aplicată, cu precizări privind contestarea acesteia, în afara cazurilor în care această publicare riscă să perturbe în mod grav piețele financiare sau să aducă un prejudiciu disproporționat părților implicate.

Dispoziții tranzitorii și finale

Potrivit proiectului, legea urmează să intre în vigoare în termen de 18 luni de la data publicării sale în Monitorul Oficial al României, Partea I.

De la aceste dispoziții fac excepție o serie de prevederi care vor intra în vigoare în termen de 3 zile de la data publicării, respectiv:

- a) art.6 alin.(1) și alin.(2) referitoare la competența BNR de a emite reglementări și precizări/instrucțiuni în aplicarea legislației incidente, astfel încât pe perioada de tranziție până la preluarea atribuțiilor de către BNR aceste reglementări să poată fi adoptate și publicate;
- b) art.35 alin.(1) privind adoptarea de către Guvern a măsurilor necesare pentru modificarea hotărârilor de Guvern și, dacă este cazul, a altor acte emise în aplicarea legislației în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare, astfel încât să se asigure corelarea cu prevederile proiectului de lege;
- c) art.35 alin.(2) privind obligația ANPC de a abroga sau, după caz, modifica actele emise pentru punerea în aplicare a legislației în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare care privesc aria de competență a BNR, potrivit legii;
- d) art.36 privind obligația ANPC de a transmite BNR, la cererea acesteia, toate datele și informațiile necesare pentru preluarea de către BNR a atribuțiilor potrivit legii.

De asemenea, în perioada de tranziție de 18 luni de la data publicării legii, până la intrarea sa în vigoare, BNR își va organiza activitatea, astfel încât la expirarea termenului menționat să preia exercitarea competențelor conferite prin lege și să adopte și să publice reglementările,

instrucțiunile și/sau, după caz, precizările prevăzute la art.6, care vor fi aplicabile după expirarea termenului de 18 luni.

Tot cu caracter tranzitoriu, proiectul prevede că:

- până la data expirării termenului de 18 luni de la publicarea legii în Monitorul Oficial al României, Partea I, ANPC își continuă activitatea potrivit legislației în vigoare;
- plângerile, reclamațiile și sesizările aflate în curs de soluționare la nivelul ANPC la data intrării în vigoare a legii se soluționează de către ANPC potrivit competențelor avute la data înregistrării acestora;
- ANPC are competența de a continua inspecțiile începute până la data intrării în vigoare a legii, conform înscrierii în Registrul Unic de Control. După finalizarea inspecțiilor, ANPC transmite BNR, după caz, concluziile rapoartelor de inspecție;
- pentru a asigura continuitatea soluționării litigiilor în materie de protecție a consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare aflate pe rolul instanțelor de judecată la data intrării în vigoare a legii, ANPC își menține calitatea procesuală în litigiile pendinte, până la soluționarea definitivă a acestora.

Apreciem că noul cadru legal va avea un impact social pozitiv din următoarele considerente:

- nivelul de cunoștințe și experiență a personalului BNR, în ceea ce privește produsele și serviciile financiare, facilitează înțelegerea modului de desfășurare a acestora și a informațiilor necesar a fi furnizate pentru a fi accesibile publicului neavizat;
- capacitatea de creștere a incluziunii financiare, extrem de reduse la nivel național, prin creșterea încrederii consumatorilor în serviciile prestate de profesioniștii din domeniul financiar-bancar în situația în care, pe un orizont de timp mediu, banca centrală implementează un mecanism eficient de protecție a consumatorilor.

Totodată, inițiativa cuprinde o secțiune specială dedicată modificării actelor normative de nivel primar incidente, pentru asigurarea corelării acestora cu prevederile cuprinse în proiect și adaptarea corespunzătoare la preluarea de către BNR a atribuțiilor ANPC. Principalele modificări vizează înlocuirea ANPC cu BNR în textele relevante, introducerea unei dispoziții speciale în cuprinsul fiecărui act normativ potrivit căreia constatarea contravențiilor, aplicarea sancțiunilor și dispunerea măsurilor prevăzute de către BNR, precum și contestarea actelor BNR se efectuează potrivit dispozițiilor Capitolului V din proiectul de lege, abrogarea prevederilor devenite caduce.

Actele normative asupra cărora se propun intervenții legislative de modificare/completare/abrogare a unor prevederi sunt:

1. Ordonanța Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.208 din 28 martie 2007, cu modificările și completările ulterioare,
2. Legea nr.148/2000 privind publicitatea, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.359 din 2 august 2000, cu modificările și completările ulterioare,
3. Legea nr.193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.543 din 3 martie 2012, cu modificările și completările ulterioare,
4. Legea nr.252/2003 privind registrul unic de control, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.429 din 16 iunie 2003,
5. Ordonanța Guvernului nr.85/2004 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.363 din 13 mai 2008, cu modificările și completările ulterioare,
6. Legea nr.296/2004 privind Codul consumului, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.224 din 24 martie 2008,
7. Legea nr.363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.899 din 28 decembrie 2007, cu modificările și completările ulterioare,
8. Legea nr.158/2008 privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.454 din 24 iulie 2013,
9. Ordonanța de urgență a Guvernului nr.50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.389 din 11 iunie 2010, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.288/2010, cu modificările și completările ulterioare,
10. Ordonanța Guvernului nr.38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.654 din 28 august 2015, cu modificările ulterioare,
11. Ordonanța de urgență a Guvernului nr.52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificările și completările ulterioare,
12. Legea nr.258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.1032 din 28 decembrie 2017,

13. Legea nr.44/2019 privind stabilirea unor măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2015/751 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 privind comisioanele interbancare pentru tranzacțiile de plată cu cardul, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.191 din 11 martie 2019,
14. Legea nr.209/2019 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.913 din 13 noiembrie 2019,
15. Legea nr.210/2019 privind activitatea de emisie de monedă electronică, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.914 din 13 noiembrie 2019,
16. Legea nr.232/2022 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.743 din 25 iulie 2022.

În ceea ce privește actele normative de nivel secundar, prin propunerea legislativă s-a prevăzut ca modificarea/adaptarea acestora să se realizeze de către emitentul actului normativ.

În acest sens, se prevede ca până la intrarea în vigoare a legii și începând cu acea dată:

- Guvernul urmează să adopte măsurile necesare pentru modificarea corespunzătoare a următoarelor Hotărâri de Guvern și, dacă este cazul, a altor acte emise în aplicarea legislației în domeniul protecției consumatorilor astfel încât să se asigure corelarea cu prevederile prezentei legi:

a) Hotărârea Guvernului nr.1553/2004 privind unele modalități de încetare a practicilor ilicite în domeniul protecției intereselor colective ale consumatorilor;

b) Hotărârea Guvernului nr.444/2020 privind stabilirea cadrului instituțional și a unor măsuri pentru punerea în aplicare a prevederilor art.5 alin.(1) din Regulamentul (UE) 2017/2394 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 decembrie 2017 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure respectarea legislației în materie de protecție a consumatorului și de abrogare a Regulamentului (CE) nr.2006/2004;

c) Hotărârea Guvernului nr.677/2016 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2015/751 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 privind comisioanele interbancare pentru tranzacțiile de plată cu cardul;

d) Hotărârea nr. 936/2022 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2021/1.230 al Parlamentului European și al Consiliului din 14 iulie 2021 privind plățile transfrontaliere în Uniune.

De asemenea, până la data intrării în vigoare a prezentei legi, ANPC trebuie să procedeze la abrogarea sau, după caz, la modificarea corespunzătoare a actelor emise pentru punerea în aplicare a legislației în domeniul protecției consumatorilor care privesc aria de competență a Băncii Naționale a României, potrivit prezentei legi.

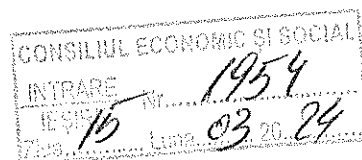
În elaborarea propunerii legislative au avut loc consultări cu Banca Națională a României, Autoritatea de Supraveghere Financiară, ANPC, în plan intern, iar în plan extern a fost consultată Banca Centrală Europeană.

Intrarea în vigoare a actului normativ urmează să aibă loc în termen de 18 luni de la data publicării actului normativ în Monitorul Oficial al României, Partea I, cu excepția dispozițiilor privind emiterea de reglementări sau, după caz, de instrucțiuni/precizări de către BNR și a celor privind adoptarea de către Guvern și de către ANPC a măsurilor normative necesare pentru adaptarea legislației secundare emise de aceste autorități, astfel încât să fie pusă în acord cu dispozițiile prezentului proiect de lege, dispoziții care vor intra în vigoare în termen de 3 zile de la data publicării legii.

Față de cele prezentate, am elaborat *Propunerea legislativă privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative*, pe care v-o supunem atenției spre dezbateră și adoptare.

Inițiator:

FILCȘAK Iulius Marian
STOICA BOGDAN ALIN



PARLAMENTUL ROMÂNIEI

CAMERA DEPUTAȚILOR

SENATUL

Lege

privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative

Parlamentul României adoptă prezenta lege:

Capitolul I

Dispoziții generale

Art.1 – (1) În condițiile prevăzute de prezenta lege, Banca Națională a României este autoritatea competentă la nivel național cu protecția consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și acționează în scopul prevenirii și combaterii practicilor care dăunează intereselor economice ale consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare.

(2) În exercitarea atribuțiilor potrivit prezentei legi, Banca Națională a României se asigură că dispune de resurse și capacitate operațională necesare și ia măsuri corespunzătoare

de organizare a activității, astfel încât să fie evitat conflictul de interese și să nu se aducă atingere îndeplinirii funcțiilor SEBC sau a altor funcții pe care le exercită potrivit legii.

(3) Prin derogare de la prevederile art.27 din Ordonanța Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Banca Națională a României stabilește și realizează politica în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare aflate în aria sa de competență, având ca principale obiective:

- a) desfășurarea activităților de supraveghere a pieței produselor și serviciilor financiar-bancare destinate consumatorilor;
- b) desfășurarea de activități de educație financiară și de informare a cetățenilor privind drepturile pe care le au în calitate de consumatori de produse și servicii financiar-bancare;
- c) protecția consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare împotriva practicilor comerciale incorecte;
- d) armonizarea cadrului legislativ național relevant cu cel din Uniunea Europeană.

Art.2 – Dispozițiile art.3 alin.(1) și (2) din Legea nr.312/2004 privind Statutul Băncii Naționale a României se aplică în mod corespunzător.

Art.3 – Prezenta lege se aplică produselor și serviciilor financiar-bancare oferite de următoarele categorii de entități:

- a) instituțiile de credit din domeniul de competență al Băncii Naționale a României, potrivit Ordonanței de urgență a Guvernului nr.99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.227/2007, cu modificările și completările ulterioare;
- b) instituțiile de plată și furnizorii specializați în servicii de informare cu privire la conturi, în sensul Legii nr.209/2019 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative;
- c) instituțiile emitente de monedă electronică, în sensul Legii nr.210/2019 privind activitatea de emisie de monedă electronică;
- d) instituțiile financiare nebancare, în sensul Legii nr.93/2009 privind instituțiile financiare nebancare, cu modificările și completările ulterioare, aflate în monitorizarea/supravegherea prudentială a Băncii Naționale a României;

e) sucursalele din România ale entităților prevăzute la lit.a) - d) având sediul în alte state membre sau în state terțe care acționează pe teritoriul României;

f) agenții entităților de la lit.b) și c), înregistrate în alte state membre, care acționează în conformitate cu dreptul de stabilire și prestează servicii de plată pe teritoriul României, astfel cum sunt prevăzuți de art.5 alin.(1) pct.2 din Legea nr.209/2019, respectiv art.4 alin.(1) lit.a) din Legea nr.210/2019.

Capitolul II

Competențele Băncii Naționale a României

Art.4 - (1) Banca Națională a României preia și exercită, potrivit prevederilor prezentei legi, toate competențele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor în legătură cu produsele și serviciile financiar-bancare oferite de entitățile prevăzute la art.3, așa cum sunt stabilite de actele normative în vigoare în domeniul protecției consumatorilor, prevăzute în Anexă.

(2) Fac excepție de la dispozițiile alin.(1) atribuțiile privind derularea procedurilor de insolvență a persoanelor fizice, conform prevederilor Legii nr.151/2015 privind procedura insolvenței persoanelor fizice, cu modificările ulterioare.

(3) În exercitarea competențelor prevăzute la alin.(1), Banca Națională a României are, în principal, următoarele atribuții:

a) supraveghează respectarea legislației în domeniul protecției consumatorilor, inclusiv a actelor de directă aplicare adoptate la nivelul Uniunii Europene, care privesc produsele și serviciile financiar-bancare oferite consumatorilor de entitățile prevăzute la art.3;

b) desfășoară activități de supraveghere a pieței produselor și serviciilor financiar-bancare prin verificări, pe baza raportărilor primite și prin verificări efectuate la fața locului, având acces la sediul entităților prevăzute la art.3 care oferă produsele și serviciile financiar-bancare, precum și la orice date, informații și documente referitoare la acestea;

c) emite reglementări pentru punerea în aplicare a prevederilor legale în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare;

d) propune sau, după caz, avizează proiecte de acte normative în domeniul protecției consumatorilor în aria sa de competență, urmărind armonizarea cadrului legislativ național cu reglementările în materie din Uniunea Europeană;

e) primește și soluționează sau, după caz, transmite spre soluționare celor în drept, potrivit competențelor acestora, sesizările primite de la consumatorii de produse și servicii financiar-bancare și/sau de la asociații pentru protecția consumatorilor cu privire la încălcarea drepturilor acestora de către entitățile prevăzute la art.3;

f) colectează date și informații de la entitățile prevăzute la art.3 în formatul prevăzut prin reglementările emise în acest sens, în vederea cunoașterii comportamentului de piață;

g) urmărește, potrivit legii, legalitatea publicității pentru produsele și serviciile financiar-bancare destinate consumatorilor;

h) îndeplinește orice alte atribuții stabilite prin actele normative în domeniul protecției consumatorilor pentru aria sa de competență.

Art.5 - În exercitarea competențelor prevăzute la art.4, Banca Națională a României acționează și în calitate de:

a) autoritate națională responsabilă cu supravegherea respectării aplicării Regulamentului (UE) 2015/751 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 privind comisioanele interbancare pentru tranzacțiile de plată cu cardul;

b) autoritate națională responsabilă cu supravegherea respectării aplicării Regulamentului (UE) 2021/1230 al Parlamentului European și al Consiliului din 14 iulie 2021 privind plățile transfrontaliere în Uniune, în relația dintre prestatorii de servicii de plată și consumatori;

c) autoritate națională competentă, responsabilă cu aplicarea legislației în domeniul protecției consumatorilor, desemnată potrivit Regulamentului (UE) 2017/2394 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 decembrie 2017 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure respectarea legislației în materie de protecție a consumatorului și de abrogare a Regulamentului (CE) nr.2006/2004 și exercită toate competențele prevăzute de acest Regulament (UE), pentru aria sa de competență potrivit art.4.

Art.6 - (1) În exercitarea atribuțiilor prevăzute la art.4 alin.(3) lit.c), Banca Națională a României este autoritatea la nivel național împuternicită să emită reglementări în aria sa de competență, în aplicarea dispozițiilor actelor normative prevăzute în Anexă, în măsura în care acestea se aplică produselor și serviciilor financiar-bancare oferite de entitățile prevăzute la

art.3. Reglementările Băncii Naționale a României se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, precum și pe pagina de internet a Băncii Naționale a României.

(2) În scopul unei aplicări unitare a legislației din domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare oferite de entitățile prevăzute la art.3 și a reglementărilor emise în baza prezentei legi, Banca Națională a României poate emite instrucțiuni și precizări, care se publică pe pagina de internet a Băncii Naționale a României.

(3) La elaborarea reglementărilor, instrucțiunilor și precizărilor, Banca Națională a României asigură transpunerea și punerea în aplicare a legislației relevante adoptate la nivelul Uniunii Europene și urmărește implementarea celor mai bune practici internaționale în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare.

(4) În exercitarea atribuțiilor prevăzute de prezenta lege, Banca Națională a României are în vedere ghidurile și recomandările emise de Autoritatea Bancară Europeană în domeniul protecției consumatorilor, în conformitate cu art.16 din Regulamentul (UE) nr.1093/2010, și emite, după caz, reglementări, instrucțiuni și/sau precizări, prin care stabilește regimul aplicării respectivelor ghiduri și recomandări și le adaptează, dacă este cazul, condițiilor specifice la nivel național.

(5) Entitățile menționate la art.3 au în vedere respectarea ghidurilor și recomandărilor emise de Autoritatea Bancară Europeană, potrivit reglementărilor, instrucțiunilor și precizărilor emise de Banca Națională a României conform alin.(1) și alin.(2).

(6) Banca Națională a României poate face recomandări de bună practică în sectoarele de activitate aflate în aria sa de competență și poate da îndrumări privind aspecte generale ale aplicării legislației în domeniu.

Capitolul III

Colaborarea cu alte autorități

Art.7 – (1) Pentru îndeplinirea atribuțiilor sale în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare, Banca Națională a României inițiază, negociază și participă la încheierea de convenții, acorduri și protocoale cu autorități și instituții publice naționale și cu autorități competente din statele membre al Uniunii Europene, precum și din țări terțe, și participă la realizarea programelor interne și internaționale și la mecanismele de colaborare și schimb de informații în domeniul protecției consumatorilor, conform dispozițiilor legale în vigoare.

(2) Potrivit competențelor, Banca Națională a României colaborează cu Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor și asigură sau, după caz, contribuie la asigurarea comunicării către Comisia Europeană a măsurilor legislative adoptate în domeniile referitoare la protecția consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare oferite de entitățile prevăzute la art.3.

Capitolul IV

Soluționarea alternativă a litigiilor

Art.8 - Pentru soluționarea pe cale amiabilă a eventualelor litigii dintre consumatorii de produse și servicii financiar-bancare și entitățile prevăzute la art.3, părțile pot recurge la procedura medierii, în temeiul prevederilor Legii nr.192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare, și/sau la procedurile de soluționare alternativă a litigiilor administrate de Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, potrivit Ordonanței Guvernului nr.38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, cu modificările ulterioare.

Capitolul V

Regim sancționator

Art.9 – (1) În exercitarea atribuțiilor ce îi revin, Banca Națională a României este competentă să aplice entităților menționate la art.3 măsurile și/sau sancțiunile prevăzute de actele normative din Anexă, potrivit prevederilor din prezentul capitol.

(2) Măsurile dispuse și/sau sancțiunile aplicate, potrivit prevederilor prezentei legi, trebuie să fie eficiente, proporționale cu faptele și deficiențele constatate și de natură a avea un efect de descurajare.

(3) În aplicarea alin.(2), la stabilirea măsurii și/sau a sancțiunii, precum și, după caz, a quantumului sancțiunii pecuniare, Banca Națională a României are în vedere toate circumstanțele relevante, inclusiv, după caz:

- a) natura, gravitatea, amploarea și durata încălcării;
- b) orice acțiune întreprinsă de entitățile menționate la art.3 pentru a atenua sau a repara prejudiciul suferit de consumatorii de produse și servicii financiar-bancare;

- c) orice încălcare anterioară săvârșită a prevederilor legale din domeniul protecției consumatorilor;
- d) beneficiile financiare dobândite sau pierderile evitate de vânzător sau furnizor ca urmare a încălcării dispozițiilor legale aplicabile în domeniul protecției consumatorilor, dacă sunt disponibile datele relevante.

Art.10 – (1) Constatarea faptelor prevăzute de actele normative prevăzute în Anexă se realizează de către reprezentanți ai Băncii Naționale a României împuterniciți în acest sens, în cursul inspecțiilor efectuate ori pe baza raportărilor și informațiilor aflate la dispoziția băncii centrale.

(2) Aplicarea măsurilor și sancțiunilor se prescrie în termen de 1 an de la data constatării faptei, dar nu mai mult de 3 ani de la data săvârșirii acesteia.

Art.11 - (1) Actele prin care Banca Națională a României aplică sancțiuni, inclusiv sancțiuni complementare și/sau dispune măsuri se emit de către guvernatorul, prim-viceguvernatorul sau viceguvernatorii BNR.

(2) În aplicarea alin.(1), ordinul emis de către guvernatorul, prim-viceguvernatorul sau viceguvernatorii BNR, trebuie să cuprindă cel puțin elementele de identificare a persoanei în culpă, descrierea faptei și a circumstanțelor acesteia și temeiul de drept al dispunerii măsurii sau, după caz, al aplicării sancțiunii.

(3) Banca Națională a României poate face publică orice sancțiune aplicată, cu precizări privind contestarea acesteia, în afara cazurilor în care această publicare riscă să perturbe în mod grav piețele financiare sau să aducă un prejudiciu disproporționat părților implicate.

Art.12 – (1) Actele adoptate de Banca Națională a României potrivit prezentei legi, prin care sunt dispuse măsuri sau sunt aplicate sancțiuni cu privire la entitățile prevăzute la art.3, se contestă în condițiile Legii nr.554/2004 privind contenciosul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, în termen de 15 zile de la comunicare, la Consiliul de administrație al Băncii Naționale a României, care se pronunță prin hotărâre motivată în termen de 30 de zile de la data sesizării.

(2) Hotărârea Consiliului de administrație al Băncii Naționale a României poate fi atacată la Curtea de Apel, în termen de 15 zile de la comunicare, care se pronunță asupra legalității actului supus judecății.

(3) Actele adoptate de Banca Națională a României, prin care sunt aplicate sancțiuni pecuniare, constituie titluri executorii.

(4) Prin derogare de la art.14 și art.15 din Legea nr.554/2004, cu modificările și completările ulterioare, contestarea actelor Băncii Naționale a României nu suspendă executarea acestora.

Capitolul VI

Modificarea și aplicarea actelor normative în domeniul protecției consumatorilor

Art.13 – Ordonanța Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.208 din 28 martie 2007, cu modificările și completările ulterioare, se completează după cum urmează:

1. La articolul 1, după alineatul (2) se introduce un nou alineat, alineatul (3), cu următorul cuprins:

“(3) Prezenta ordonanță se aplică serviciilor financiare care nu sunt reglementate de dispoziții legale speciale în materie de protecție a consumatorilor.”

2. După articolul 65 se introduce un nou articol, articolul 65¹, cu următorul cuprins:

„**Art.65¹** - În situația entităților aflate în domeniul de competență al Băncii Naționale a României, astfel cum acestea sunt prevăzute la art.3 din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative*, constatarea contravențiilor, aplicarea sancțiunilor și dispunerea măsurilor prevăzute de prezenta ordonanță, precum și contestarea acestora se efectuează potrivit Capitolului V din aceeași lege.”

Art.14 – În Legea nr.148/2000 privind publicitatea, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.359 din 2 august 2000, cu modificările și completările ulterioare, după articolul 26 se introduce un nou articol, articolul 26¹, cu următorul cuprins:

„**Art.26¹** - În situația entităților aflate în domeniul de competență al Băncii Naționale a României, astfel cum acestea sunt prevăzute la art.3 din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-*

bancare și pentru modificarea unor acte normative, constatarea contravențiilor, aplicarea sancțiunilor și dispunerea măsurilor prevăzute de prezenta lege, precum și contestarea acestora se efectuează potrivit Capitolului V din aceeași lege.”

Art.15 – În Legea nr.193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.543 din 3 martie 2012, cu modificările și completările ulterioare, după articolul 16 se introduce un nou articol, articolul 16¹, cu următorul cuprins:

„**Art.16¹** - În situația entităților aflate în domeniul de competență al Băncii Naționale a României, astfel cum acestea sunt prevăzute la art.3 din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative, constatarea contravențiilor, aplicarea sancțiunilor prevăzute de prezenta lege, precum și contestarea acestora se efectuează potrivit Capitolului V din aceeași lege.”*

Art.16 – În Legea nr.252/2003 privind registrul unic de control, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.429 din 16 iunie 2003, după articolul 8 se introduce un nou articol, articolul 8¹, cu următorul cuprins:

„**Art.8¹** - În situația entităților aflate în domeniul de competență al BNR, astfel cum acestea sunt prevăzute la art.3 din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative, constatarea contravențiilor, aplicarea prevăzute de prezenta lege, precum și contestarea acestora se efectuează potrivit Capitolului V din aceeași lege.”*

Art.17 – Ordonanța Guvernului nr.85/2004 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.363 din 13 mai 2008, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1. După articolul 19, se introduce un nou articol, articolul 19¹, cu următorul cuprins:

„**Art.19¹** - În situația entităților aflate în domeniul de competență al Băncii Naționale a României, astfel cum acestea sunt prevăzute la art.3 din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-*

bancare și pentru modificarea unor acte normative, constatarea contravențiilor, aplicarea sancțiunilor prevăzute de prezenta ordonanță, precum și contestarea acestora se efectuează potrivit Capitolului V din aceeași lege.”

2. Alineatul (3) al articolului 23 se modifică și va avea următorul cuprins:

„(3) Plângerile consumatorilor și stabilirea procedurilor de despăgubire în materie de contracte pentru furnizarea de servicii financiare la distanță pot fi rezolvate și pe cale extrajudiciară, în baza dispozițiilor Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare sau, după caz, a dispozițiilor Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, cu modificările ulterioare.”

Art.18 – În Legea nr.296/2004 privind Codul consumului, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.224 din 24 martie 2008, partea introductivă a articolului 5 se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art.5 - Statul, prin autoritățile naționale cu atribuții în domeniul protecției consumatorilor, are drept obiective:

a) protecția consumatorilor împotriva riscului de a achiziționa un produs sau de a li se presta un serviciu care ar putea să le prejudicieze viața, sănătatea sau securitatea ori să le afecteze drepturile și interesele legitime;

b) promovarea și protecția intereselor economice ale consumatorilor;

c) accesul consumatorilor la informații complete, corecte și precise asupra caracteristicilor esențiale ale produselor și serviciilor, astfel încât decizia pe care o adoptă în legătură cu acestea să corespundă cât mai bine nevoilor lor;

d) educarea consumatorilor;

e) despăgubirea efectivă a consumatorilor;

f) sprijinirea consumatorilor sau a altor grupuri sau organizații reprezentative de a se organiza, pentru a-și expune opiniile în procesele de luare a unei decizii care îi privește;

g) promovarea cooperării internaționale în domeniul protecției consumatorilor și participarea la schimburile rapide de informații;

h) prevenirea și combaterea, prin toate mijloacele, a practicilor comerciale abuzive și a prestării serviciilor, inclusiv a celor financiare care pot afecta interesele economice ale consumatorilor. ”

Art.19 – În Legea nr.363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.899 din 28 decembrie 2007, cu modificările și completările ulterioare, după articolul 17 se introduce un nou articol, articolul 18, cu următorul cuprins:

„**Art.18** - În situația entităților aflate în domeniul de competență al Băncii Naționale a României, astfel cum acestea sunt prevăzute la art.3 din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative*, constatarea contravențiilor, aplicarea sancțiunilor și dispunerea măsurilor prevăzute de prezenta lege, precum și contestarea acestora se efectuează potrivit Capitolului V din aceeași lege.”

Art.20 – În Legea nr.158/2008 privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.454 din 24 iulie 2013, după articolul 15 se introduce un nou articol, articolul 15¹, cu următorul cuprins:

„**Art.15¹** - În situația entităților aflate în domeniul de competență al Băncii Naționale a României, astfel cum acestea sunt prevăzute la art.3 din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative*, constatarea contravențiilor, aplicarea sancțiunilor și dispunerea măsurilor prevăzute de prezenta lege, precum și contestarea acestora se efectuează potrivit Capitolului V din aceeași lege.”

Art.21 - Ordonanța de urgență a Guvernului nr.50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.389 din 11 iunie 2010, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.288/2010, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1. Alineatul (5) al articolului 89 se modifică și va avea următorul cuprins:

„(5) Banca Națională a României are în vedere, în activitatea de supraveghere prudențială a creditorilor, informațiile privind sancțiunile aplicate acestora potrivit prezentei legi.”

2. După articolul 89¹ se introduce un nou articol, articolul 89², cu următorul cuprins:

„**Art.89²** - În situația entităților aflate în domeniul de competență al Băncii Naționale a României, astfel cum acestea sunt prevăzute la art.3 din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative*, constatarea contravențiilor, aplicarea sancțiunilor și dispunerea măsurilor prevăzute de prezenta ordonanță de urgență, precum și contestarea acestora se efectuează potrivit Capitolului V din aceeași lege.”

Art.22 – În **Ordonanța Guvernului nr.38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți**, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.654 din 28 august 2015, cu modificările ulterioare, după articolul 33 se introduce un nou articol, articolul 33¹, cu următorul cuprins:

„**Art.33¹** - În situația entităților aflate în domeniul de competență al Băncii Naționale a României, astfel cum acestea sunt prevăzute la art.3 din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative*, constatarea contravențiilor, aplicarea sancțiunilor prevăzute de prezenta ordonanță, precum și contestarea acestora se efectuează potrivit Capitolului V din aceeași lege.”

Art.23 – În **Ordonanța de urgență a Guvernului nr.52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori**, cu modificările și completările ulterioare, după articolul 124 se introduce un nou articol, articolul 124¹, cu următorul cuprins:

„**Art.124¹** - În situația entităților aflate în domeniul de competență al Băncii Naționale a României, astfel cum acestea sunt prevăzute la art. 3 din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative*, constatarea contravențiilor, aplicarea sancțiunilor prevăzute de prezenta ordonanță, precum și contestarea acestora se efectuează potrivit Capitolului V din aceeași lege.”

Art.24 - **Legea nr.258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază**, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.1032 din 28 decembrie 2017, se modifică și se completează după cum urmează:

1. Alineatul (3) al articolului 5 se modifică și va avea următorul cuprins:

„(3) Lista se adoptă de Banca Națională a României, pe baza standardelor tehnice adoptate de Comisia Europeană, prin reglementări.”

2. Alineatele (1) – (3) ale articolului 6 se modifică și vor avea următorul cuprins:

„Art. 6 - (1) La fiecare 4 ani de la data publicării Listei, Banca Națională a României evaluează, în conformitate cu prevederile art.5, Lista celor mai reprezentative servicii, în vederea actualizării acesteia.

(2) Banca Națională a României notifică Autorității Bancare Europene și Comisiei Europene rezultatul evaluării și, acolo unde este cazul, propunerea de actualizare a Listei celor mai reprezentative servicii.

(3) Lista prevăzută la art.5 alin.(1) se actualizează de către Banca Națională a României ca urmare a actualizării terminologiei standardizate de către Autoritatea Bancară Europeană.”

3. Articolul 65 se modifică și va avea următorul cuprins:

“Art. 65 - Autoritatea competentă cooperează ori de câte ori este necesar cu orice altă instituție pentru a se respecta prevederile prezentei legi, inclusiv în vederea cooperării cu Autoritatea Bancară Europeană.”

4. Articolul 75 se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 75 - Constatarea contravențiilor, aplicarea sancțiunilor și dispunerea de măsuri complementare prevăzute de prezenta lege se fac potrivit Capitolului V din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative*, la sesizarea consumatorilor, a asociațiilor de consumatori ori din oficiu, în cazul în care, prin încălcarea prevederilor legale, sunt sau pot fi afectate interesele consumatorilor.”

5. Articolul 76 se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art.76 - (1) Odată cu aplicarea sancțiunii amenzii contravenționale, se pot dispune una sau mai multe dintre următoarele măsuri complementare:

a) respectarea clauzelor contractuale care au fost încălcate, începând cu data încălcării;

b) restituirea sumelor încasate fără temei legal, într-un termen de maximum 15 zile de la data înmânării sau, după caz, a comunicării ordinului emis de către guvernatorul, prim-viceguvernatorul sau viceguvernatorii Băncii Naționale a României;

c) aducerea contractului în conformitate cu prevederile legale, în termen de maximum 15 zile de la data înmânării sau, după caz, a comunicării ordinului emis de către guvernatorul, prim-viceguvernatorul sau viceguvernatorii Băncii Naționale a României;

d) corectarea oricăror neconformități cu prevederile legale constatate prin procesul-verbal, în termen de maximum 15 zile de la data înmânării sau, după caz, a comunicării ordinului emis de către guvernatorul, prim-viceguvernatorul sau viceguvernatorii Băncii Naționale a României.

(2) Neaducerea la îndeplinire a măsurilor complementare prevăzute la alin. (1), în termenele și condițiile prevăzute în ordinul emis de către guvernatorul, prim-viceguvernatorul sau viceguvernatorii Băncii Naționale a României, constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 50.000 lei la 100.000 lei.”

6. Articolul 77 se modifică și va avea următorul cuprins:

„**Art.77 - (1)** Odată cu aplicarea sancțiunii amenzii contravenționale, se poate dispune aducerea tuturor contractelor similare în conformitate cu prevederile legale, în termen de 30 de zile.

(2) Sancțiunea și, după caz, măsura complementară prevăzută la alin.(1) se dispun prin ordin emis de către guvernatorul, prim-viceguvernatorul sau viceguvernatorii Băncii Naționale a României.

(3) Ordinul emis poate fi contestat la instanța de contencios administrativ, în condițiile Legii contenciosului administrativ nr.554/2004, cu modificările și completările ulterioare.

7. Alineatul (2) al articolului 82 se modifică și va avea următorul cuprins:

“(2) Banca Națională a României pune la dispoziția consumatorilor site-ul internet prevăzut la art.18, cu respectarea standardelor tehnice adoptate de Comisia Europeană, conform prevederilor art.5”

Art.25 - Legea nr.44/2019 privind stabilirea unor măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2015/751 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 privind comisioanele interbancare pentru tranzacțiile de plată cu cardul, publicată în

Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 191 din 11 martie 2019, se modifică după cum urmează:

1. Articolul 4 se modifică și va avea următorul cuprins:

„**Art. 4 - (1)** În aplicarea prevederilor art.13 din Regulamentul (UE) 2015/751, Banca Națională a României este desemnată autoritate competentă responsabilă cu asigurarea respectării de către entitățile prevăzute la art.3 a prevederilor Regulamentului (UE) 2015/751 și acționează potrivit prevederilor prezentei legi.”

(2) Fac excepție de la dispozițiile alin.(1), prevederile art.8 paragrafele (2) și (6) și art.10 paragrafele (1), (2), (4) și (5) ale Regulamentului (UE) 2015/751, pentru care autoritatea națională responsabilă cu supravegherea respectării acestora în relația dintre prestatorii de servicii de plată și consumatori este Banca Națională a României, potrivit *Legii privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative* sau Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor în cazul furnizorilor de servicii poștale giro care prestează servicii de plată potrivit cadrului legislativ național aplicabil, fiind aplicabile prevederile Hotărârii Guvernului nr.677/2016 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2015/751 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 privind comisioanele interbancare pentru tranzacțiile de plată cu cardul.”

(3) În calitate de autoritate competentă, potrivit alin.(1), Banca Națională a României monitorizează conformitatea cu prevederile Regulamentului (UE) 2015/751, contracarează încercările prestatorilor de servicii de plată de a eluda prevederile Regulamentului (UE) 2015/751 și dispune toate măsurile necesare pentru a aloca resursele corespunzătoare pentru îndeplinirea responsabilităților care îi revin.”

2. Partea introductivă a articolului 5 se modifică și va avea următorul cuprins:

“Art.5 - În exercitarea atribuțiilor prevăzute la art.4 alin.(1), Banca Națională a României poate:

a) să solicite entităților prevăzute la art. 3 orice date, informații, contracte sau orice alte documente, inclusiv rapoarte și opinii externe, pe care le consideră necesare;

b) să efectueze investigații, inclusiv prin inspecții on-site, la sediul prestatorilor de servicii de plată, societăților care administrează schemele de plată cu cardul, prestatorilor de servicii tehnice și entităților de prelucrare;

c) să coopereze cu alte autorități naționale și autorități competente din state membre ale Uniunii Europene;

d) să prelucereze orice date și informații relevante, inclusiv date cu caracter personal, cu privire la operațiunile care fac obiectul Regulamentului (UE) 2015/751, cu respectarea reglementărilor legale privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.”

Art.26 – Legea nr.209/2019 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.913 din 13 noiembrie 2019, se modifică și se completează după cum urmează:

1. Alineatele (2) și (3) ale articolului 222 se modifică și vor avea următorul cuprins:

„(2) Banca Națională a României, respectiv Agenția Națională de Administrare Fiscală, informează, după caz, reclamantul, în răspunsul formulat către acesta, despre existența procedurilor extrajudiciare de soluționare a litigiilor.

(3) În vederea soluționării pe cale amiabilă a eventualelor litigii și fără a se aduce atingere dreptului consumatorilor și utilizatorilor persoane juridice de a iniția acțiuni în justiție împotriva prestatorilor de servicii de plată care au încălcat dispozițiile prezentei legi ori dreptului acestora de a sesiza Banca Națională a României, respectiv Agenția Națională de Administrare Fiscală, după caz, potrivit prevederilor art.71 alin.(5) și ale art.222, utilizatorii serviciilor de plată, persoane fizice și juridice, pot folosi procedurile extrajudiciare de soluționare a litigiilor.”

2. Alineatul (1) al articolului 225 se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 225 - (1) Prestatorul de servicii de plată informează utilizatorul serviciilor de plată cu privire la dreptul acestuia de a se adresa Băncii Naționale a României, Agenției Naționale de Administrare Fiscală, respectiv entității competente de soluționare a litigiilor, conform prevederilor Legii nr.192/2006, cu modificările și completările ulterioare sau ale Ordonanței Guvernului nr.38/2015, cu modificările ulterioare, în vederea soluționării litigiilor privind drepturile și obligațiile prevăzute la art.111-221.”

3. Alineatul (1) al articolului 231 se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 231 - (1) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute la art.230 se fac potrivit Capitolului V din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru*

modificarea unor acte normative, la sesizarea consumatorilor, a asociațiilor de consumatori ori din oficiu.”

4. Alineatele (3) – (5) ale articolului 244 se modifică și vor avea următorul cuprins:

„(3) Banca Națională a României are în vedere orientările și recomandările emise de Autoritatea Bancară Europeană și actele delegate adoptate de Comisia Europeană în materie de servicii de plată și emite reglementări, instrucțiuni sau precizări, după caz, prin care stabilește regimul aplicării respectivelor orientări și recomandări și le adaptează, dacă este cazul, condițiilor specifice sistemului financiar-bancar din România.

(4) Banca Națională a României și Agenția Națională de Administrare Fiscală cooperează ori de câte ori este necesar pentru a-și îndeplini eficient atribuțiile care le revin potrivit prevederilor prezentei legi.

(5) Banca Națională a României și Agenția Națională de Administrare Fiscală informează Comisia Europeană în legătură cu orice separare a atribuțiilor și notifică imediat orice modificare ulterioară privind desemnarea și competențele care le revin.”

Art.27 - În Legea nr.210/2019 privind activitatea de emiteră de monedă electronică, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.914 din 13 noiembrie 2019, alineatul (1) al articolului 112 se modifică și va avea următorul cuprins:

„**Art.112 - (1)** Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute la art.111 se fac potrivit Capitolului V din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative, la sesizarea consumatorilor, a asociațiilor de consumatori ori din oficiu, în cazul în care prin încălcarea prevederilor legale sunt sau pot fi afectate interesele consumatorilor, respectiv de către reprezentanții împuterniciți ai Agenției Naționale de Administrare Fiscală, la sesizarea utilizatorilor persoane juridice, în cazul în care prin încălcarea prevederilor legale sunt sau pot fi afectate interesele acestora.”*

Art.28 - Legea nr.232/2022 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.743 din 25 iulie 2022, se modifică și se completează după cum urmează:

1. La articolul 19 alineatul (1), litera a) se modifică și va avea următorul cuprins:

“a) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, în domeniul produselor prevăzute la art. 2 alin. (1) lit. a), b), c) și d) și al serviciilor prevăzute la art. 2 alin.(3) lit. c), cu excepția serviciilor bancare destinate consumatorilor furnizate de entitățile prevăzute la art. 3 din Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative; Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor verifică produsele prevăzute la art. 2 alin. (1) lit. a), b), c) și d) și serviciile prevăzute la art. 2 alin.(3) lit. c), cu excepția serviciilor bancare destinate consumatorilor furnizate de entitățile prevăzute la art. 3 din Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative, verificând respectarea prevederilor art. 7 alin. (2) lit. b), c), f) și g), art. 9 alin. (2) lit. c), d), f) și g), art. 10 alin. (2) lit. a) și c), art. 11, 12, 17, 18 și art. 22 alin. (1) lit. a)-c) și f) și alin. (2);”

2. La articolul 19 alineatul (1), după litera a) se introduce o nouă literă, litera a¹), cu următorul cuprins:

“a¹) Banca Națională a României, în domeniul serviciilor prevăzute la art. 2 alin. (3) lit. c) furnizate de către entitățile prevăzute la art. 3 din Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative;”

3. La articolul 27 alineatul (5), litera a) se modifică și va avea următorul cuprins:

„a) în cazul produselor prevăzute la art. 2 alin. (1) lit. a), b), c) și d) și al serviciilor prevăzute la art. 2 alin. (3) lit. c), cu excepția serviciilor bancare destinate consumatorilor furnizate de entitățile prevăzute la art. 3 din Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative, de către organele de control din cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor;”

4. La articolul 27 alineatul (5), după litera a) se introduce o nouă literă, litera a¹), cu următorul cuprins:

„a¹) în cazul serviciilor prevăzute la art. 2 alin. (3) lit. c), furnizate de către entitățile prevăzute la art. 3 din Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative, de către Banca Națională a României;”

5. La articolul 27, după alineatul 5 se introduce un nou alineat, alineatul 5¹, cu următorul cuprins:

„**Art. 5¹** - În situația entităților aflate în domeniul de competență al Băncii Naționale a României, astfel cum acestea sunt prevăzute la art. 3 din *Legea* privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative, constatarea contravențiilor, aplicarea sancțiunilor și dispunerea măsurilor complementare, prevăzute de prezenta lege, precum și contestarea acestora se efectuează potrivit Capitolului V din aceeași lege.”

Art.29 – (1) Începând cu data intrării în vigoare a prezentei legi, în cuprinsul următoarelor dispoziții, *Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor* se înlocuiește cu *Banca Națională a României*:

a) art.46 alin. (1) lit.u) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.50/2010, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.288/2010, cu modificările și completările ulterioare;

b) art.26 alin.(1) lit.ț) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori;

c) art.4 alineat (1) litera a), art.18 alineat (1), alineat (2), alineat (3) litera b), alineat (4), art.35 alineat (2), art.63, art.72 și art.73 din Legea nr.258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază;

d) art.115 alin.(1), art.222 alin.(1) lit.b), art.226 alin.(2), art.231 alin.(2) din Legea nr. 209/2019 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative;

e) art.107, art.112 alin.(2) din Legea nr.210/2019 privind activitatea de emisie de monedă electronică;

(2) Începând cu data intrării în vigoare a prezentei legi, în cuprinsul următoarelor dispoziții, *Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor* se înlocuiește cu

**Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor sau Banca Națională a României,
după caz:**

a) art.43 și art.56 alin.(7) din Ordonanța Guvernului nr.21/1992, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

b) art.8, art.13 alin.(5) și art. 16 alin.(7) din Legea nr.193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

c) art.23 alin.(2) din Ordonanța Guvernului nr.85/2004, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

d) art.10 alin.(1) și alin.(2), art.11, art.13 și art.14 alin.(2) din Legea nr.363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;

e) art.7 alin.(2) și alin.(4), art.8, art.9, art.10 alin.(2), art.11, art.12, art.14, art.16 alin.(1) și art.19 alin.(2) din Legea nr.158/2008 privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă, republicată;

f) art.85 alin.(1) și alin.(2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.50/2010, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.288/2010, cu modificările și completările ulterioare;

g) art.5, art.115 alin.(1), art.116 alin.(1) și alin.(2), art.118 alin.(1) și alin.(2), art.119, art.120, art.125 și art.127 din Ordonanța de urgență nr.52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori.

Art.30 – Următoarele dispoziții nu sunt aplicabile în exercitarea de către Banca Națională a României a competențelor sale potrivit prezentei legi:

a) art.28, art.39, art.39¹, art.41, art.45, art.51 alin.(4), art.54 alin.(1), art.55 cu excepția pct.2 lit.d), art.56 alin.(1) lit.a) și alin.(2) și art.57 din Ordonanța Guvernului nr.21/1992, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

b) art.19 alin.(1), art.22 alin.(2) din Ordonanța Guvernului nr.85/2004, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

c) art.12, art.13¹, art.15 alin.(3), alin.(4) și alin.(5) din Legea nr.363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea

reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;

d) art.87, art.89 alin.(2) și art.89¹ teza a 2-a din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 50/2010, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.288/2010, cu modificările și completările ulterioare.

Art.31 – (1) Sancțiunea prevăzută la art.51 alin.(7) din **Ordonanța Guvernului nr.21/1992**, republicată, cu modificările și completările ulterioare, se aplică pentru neaducerea la îndeplinire a măsurilor dispuse în termenele și condițiile prevăzute în actele Băncii Naționale a României emise potrivit art.11 din prezenta lege.

(2) Sancțiunea prevăzută la art.231 alin.(4) din **Legea nr.209/2019** privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative se aplică pentru neaducerea la îndeplinire a măsurilor dispuse în termenele și condițiile prevăzute în actele Băncii Naționale a României emise potrivit art.11 din prezenta lege, precum și pentru săvârșirea repetată în decurs de 6 luni de la prima constatare a uneia dintre contravențiile prevăzute la art.230 din Legea nr.209/2019.

(3) Prevederile art.12 alin.(1) din **Legea nr.158/2008** privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă, republicată, se aplică în cazul în care încetarea, respectiv interzicerea publicității înșelătoare sau a publicității comparative ilegale a fost dispusă prin actele Băncii Naționale a României emise potrivit art.11 din prezenta lege.

Art.32 – În aplicarea dispozițiilor art.231 alin.(3) din **Legea nr.209/2019** privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative, termenul de 15 zile calendaristice se calculează de la data luării la cunoștință a actelor de aplicare a sancțiunii emise de Banca Națională a României potrivit art.11 din prezenta lege.

Art.33 - Prin derogare de la prevederile art.2 lit. a) și b), ale art. 4 și ale art. 8 alin.(2) din **Legea prevenirii nr.270/2017**, aplicarea sancțiunii și stabilirea planului de remediere se realizează în condițiile art.11 din prezenta lege. Planul de remediere se anexează ordinului emis de persoanele prevăzute la art.11 alin.(1).

Art.34 – La data intrării în vigoare a prezentei legi, următoarele dispoziții se abrogă:

a) alineatul (4) al articolului 89 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 50/2010, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.288/2010, cu modificările și completările ulterioare;

b) alineatul (4) al articolului 115 și alineatul (4) al articolului 124 din Ordonanța de urgență nr.52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori;

c) alineatul (3) al articolului 10, alineatul (3) al articolului 96 și alineatele (5) și (6) ale articolului 231 din Legea nr.209/2019;

d) alineatul (3) al articolului 8 din Legea nr.210/2019.

Art.35 - (1) Până la data intrării în vigoare a prezentei legi, **Guvernul** adoptă măsurile necesare pentru modificarea corespunzătoare a următoarelor Hotărâri de Guvern și, dacă este cazul, a altor acte emise în aplicarea legislației în domeniul protecției consumatorilor, astfel încât să se asigure corelarea cu prevederile prezentei legi:

a) Hotărârea Guvernului nr.1553/2004 privind unele modalități de încetare a practicilor ilicite în domeniul protecției intereselor colective ale consumatorilor;

b) Hotărârea Guvernului nr.444/2020 privind stabilirea cadrului instituțional și a unor măsuri pentru punerea în aplicare a prevederilor art.5 alin.(1) din Regulamentul (UE) 2017/2394 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 decembrie 2017 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure respectarea legislației în materie de protecție a consumatorului și de abrogare a Regulamentului (CE) nr.2006/2004;

c) Hotărârea Guvernului nr.677/2016 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2015/751 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 privind comisioanele interbancare pentru tranzacțiile de plată cu cardul;

d) Hotărârea Guvernului nr.936/2022 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2021/1.230 al Parlamentului European și al Consiliului din 14 iulie 2021 privind plățile transfrontaliere în Uniune.

(2) Până la data intrării în vigoare a prezentei legi, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor procedează la abrogarea sau, după caz, la modificarea corespunzătoare a actelor emise pentru punerea în aplicare a legislației în domeniul protecției consumatorilor care privesc aria de competență a Băncii Naționale a României, potrivit prezentei legi.

Capitolul VII – Dispoziții tranzitorii și finale

Art.36 – În vederea îndeplinirii atribuțiilor stabilite prin prezenta lege, până la data intrării în vigoare a prezentei legi, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor transmite Băncii Naționale a României, la cererea acesteia, toate datele și informațiile necesare pentru preluarea de către Banca Națională a României a atribuțiilor potrivit prezentei legi.

Art.37 – (1) Plângerile, reclamațiile și sesizările aflate în curs de soluționare la nivelul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor la data intrării în vigoare a prezentei legi se soluționează de către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor potrivit competențelor avute la data înregistrării acestora.

(2) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor are competența de a continua inspecțiile începute până la data intrării în vigoare a prezentei legi, conform înscrierii în Registrul Unic de Control.

(3) După finalizarea inspecțiilor prevăzute la alin.(2), Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor transmite Băncii Naționale a României, după caz, concluziile rapoartelor de inspecție.

(4) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor își menține calitatea procesuală în litigiile în materie de protecție a consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare aflate pe rolul instanțelor de judecată la data intrării în vigoare a prezentei legi, până la soluționarea definitivă a acestora.

Art.38 - (1) Prezenta lege intră în vigoare în termen de 18 luni de la data publicării sale în Monitorul Oficial al României, Partea I, cu excepția art.6 alin.(1) și alin.(2), a art.35 și a art.36, care intră în vigoare în 3 zile de la data publicării.

(2) În termenul prevăzut la alin.(1), Banca Națională a României:

a) adoptă și publică reglementările, instrucțiunile și/sau, după caz, precizările prevăzute la art.6, care nu vor fi aplicabile înainte de expirarea termenului prevăzut la alin.(1);

b) își organizează activitatea astfel încât la expirarea termenului prevăzut la alin.(1) să preia exercitarea competențelor conferite prin prezenta lege.

(3) Până la data prevăzută la alin.(1) și fără a aduce atingere prevederilor art.35 și art.36, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor își continuă activitatea potrivit legislației în vigoare.

Această lege a fost adoptată de Parlamentul României, cu respectarea prevederilor art. 75 și ale art. 76 alin. (1) din Constituția României, republicată.

P` PREȘEDINTELE

CAMEREI DEPUTAȚILOR

Alfred-Robert Simonis

PREȘEDINTELE

SENATULUI

Nicolae-Ionel Ciucă

ANEXA

la proiectul de Lege privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative

1. **Ordonanța Guvernului nr. 21/1992** privind protecția consumatorilor, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 208 din 28 martie 2007, cu modificările și completările ulterioare
2. **Legea nr. 148/2000** privind publicitatea, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 359 din 2 august 2000, cu modificările și completările ulterioare
3. **Legea nr. 193/2000** privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 543 din 3 martie 2012, cu modificările și completările ulterioare
4. **Legea nr. 252/2003** privind registrul unic de control, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 429 din 16 iunie 2003
5. **Ordonanța Guvernului nr. 85/2004** privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 363 din 13 mai 2008, cu modificările și completările ulterioare
6. **Legea nr. 296/2004** privind Codul consumului, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 224 din 24 martie 2008, cu modificările ulterioare
7. **Hotărârea nr. 1553/2004** privind unele modalități de încetare a practicilor ilicite în domeniul protecției intereselor colective ale consumatorilor, republicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 695 din 30 septembrie 2011
8. **Legea nr. 363/2007** privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 899 din 28 decembrie 2007, cu modificările și completările ulterioare
9. **Legea nr. 158/2008** privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 454 din 24 iulie 2013

10. Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 389 din 11 iunie 2010, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.288/2010, cu modificările și completările ulterioare

11. Ordonanța Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 654 din 28 august 2015, cu modificările ulterioare

12. Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 727 din 20 septembrie 2016, cu modificările ulterioare

13. Legea prevenirii nr. 270/2017, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1037 din 28 decembrie 2017, pusă în aplicare prin **Hotărârea Guvernului nr.33/2018** privind stabilirea contravențiilor care intră sub incidența Legii prevenirii nr.270/2017, precum și a modelului planului de remediere, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 107 din 5 februarie 2018, cu modificările ulterioare

14. Legea nr. 258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1032 din 28 decembrie 2017

15. Legea nr. 209/2019 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 913 din 13 noiembrie 2019

16. Legea nr. 210/2019 privind activitatea de emisie de monedă electronică, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 914 din 13 noiembrie 2019

17. Legea nr.232/2022 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 743 din 25 iulie 2022

18. Regulamentul (UE) 2015/751 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 privind comisioanele interbancare pentru tranzacțiile de plată cu cardul, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr. 123 din 19 mai 2015, pus în aplicare prin **Hotărârea Guvernului nr. 677/2016** privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2015/751 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 privind comisioanele interbancare pentru tranzacțiile de plată cu cardul, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.766 din 30 septembrie 2010

19. Regulamentul (UE) 2017/2.394 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure respectarea legislației în materie de protecție a consumatorului și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 2.006/2004, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr. 345 din 27 decembrie 2017, pus în aplicare prin **Hotărârea Guvernului nr. 444/2020** privind stabilirea cadrului instituțional și a unor măsuri pentru punerea în aplicare a prevederilor art. 5 alin. (1) din Regulamentul (UE) 2017/2.394 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure respectarea legislației în materie de protecție a consumatorului și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 2.006/2004, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.488 din 10 iunie 2020

20. Regulamentul (UE) nr. 2021/1230 al Parlamentului European și al Consiliului din 14 iulie 2021 privind plățile transfrontaliere în Uniune, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr. 274 din 30 iulie 2021, pus în aplicare prin **Hotărârea Guvernului nr. 936/2022** privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) nr. 2021/1230 al Parlamentului European și al Consiliului din 14 iulie 2021 privind plățile transfrontaliere în Uniune, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 745 din 25 iulie 2022.