

EXPUNERE DE MOTIVE

Lege pentru completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ

Serviciile publice prestate electronic (numite și e-servicii publice în majoritatea statelor) reprezintă serviciile furnizate de către instituțiile publice (fie ele centrale, locale, deconcentrate, agentii, companii de stat) prin intermediul mijloacelor digitale, de obicei prin internet. Aceste servicii sunt oferite cetățenilor, companiilor și altor organizații pentru a facilita interacțiunea cu autoritățile publice, reducând necesitatea deplasării fizice la ghișee și accelerând procesele administrative și de debirocratizare.

Cateva exemple de servicii publice prestate electronic:

Servicii de informare:

- Accesul la informații publice, cum ar fi reglementări, legi, ordonanțe, ghiduri și proceduri.
- Platforme online pentru verificarea statusului unei cereri.
- Baze de date deschise și platforme de transparență unde cetățenii pot accesa date despre cheltuielile publice, proiecte, finantari, etc.

Servicii de plată și tranzacții electronice:

- Plata taxelor și a impozitelor (impozitul pe venit, taxa pe proprietate, taxe turistice etc.) prin portaluri online.
- Achitarea amenzilor, taxelor de drum sau alte taxe administrative prin intermediul aplicațiilor electronice.
- Înscrierea și plata pentru diverse servicii publice, cum ar fi obținerea unei licențe, autorizații, permise de conducere sau documente de identitate.

Servicii de înregistrare:

- Depunerea cererilor pentru eliberarea de acte (certIFICATE de naștere, căsătorie, deces, pașapoarte).
- Înscrierea online pentru vot prin corespondență, servicii electorale și alte servicii similare.
- Înregistrarea firmelor și accesul la registrul comerțului sau în instanțele judecătorești..



Servicii de asistență socială și sănătate:

- Înscrierea și gestionarea beneficiilor sociale (ajutoare sociale, alocații, pensii).
- Platforme online pentru programarea consultațiilor medicale la instituțiile publice de sănătate.

Servicii de telemedicină și acces la dosarul medical electronic.

Servicii de educație și formare:

- Înscrierea online în instituții de învățământ sau la cursuri de formare profesională.
- Accesul la resurse educaționale digitale, cum ar fi biblioteci virtuale și platforme de e-learning.
- Platforme de management al școlilor și universităților pentru administrarea notelor, absențelor și comunicarea cu părinții.
- Cataloage electronice.

Consultare și participare publică:

- Platforme pentru consultarea publică, sondaje și feedback privind proiectele legislative sau proiecte ale autorităților publice locale.

Ce beneficii poate aduce prestarea electronică a serviciilor publice:

- **Eficiență:** Reducerea birocrăției și a timpului necesar pentru efectuarea unor proceduri administrative. Serviciile electronice permit cetățenilor să acceseze informațiile sau să își rezolve cererile fără a mai trebui să se deplaseze la ghișee fizice, eliminând astfel timpul de așteptare și cozile.
- **Accesibilitate:** Permite accesul facil la servicii publice din orice loc, reducând nevoia de deplasare fizică.
- **Transparență și responsabilitate:** Oferă acces la informații în timp real și permite monitorizarea proceselor și deciziilor publice.
- **Costuri reduse:** Scade cheltuielile administrative atât pentru cetățeni, cât și pentru autorități.
- **Securitate îmbunătățită:** Serviciile publice electronice pot integra măsuri de securitate avansate pentru protecția datelor personale și prevenirea fraudei.



- Disponibilitate 24/7: Spre deosebire de serviciile tradiționale, cele electronice sunt disponibile non-stop, permițând cetățenilor să le acceseze oricând au nevoie, indiferent de programul instituției publice.
- Participare sporită la procesele decizionale: Platformele electronice facilitează consultarea publică, feedback-ul cetățenilor și participarea la decizii guvernamentale, ceea ce poate duce la politici mai reprezentative și mai eficiente.
- Educație digitală: Utilizarea serviciilor electronice contribuie la creșterea gradului de alfabetizare digitală în rândul cetățenilor, stimulând astfel competențele digitale în întreaga societate.

Serviciile publice prestate electronic reprezintă un pas esențial în modernizarea administrației publice, având ca scop creșterea eficienței, accesibilității și transparenței în relația dintre cetățeni și stat. Această digitalizare aduce avantaje semnificative pentru toți actorii implicați, făcând interacțiunea cu instituțiile publice mai rapidă, mai ușoară și mai sigură.

Accesul cetățenilor la servicii publice electronice este benefic din mai multe motive, care contribuie la eficiența administrativă, la economisirea de resurse și la îmbunătățirea experienței cetățenilor în interacțiunea cu instituțiile statului.

În concluzie, accesul cetățenilor la servicii publice electronice aduce beneficii atât pentru cetățeni, cât și pentru administrațiile publice, promovând o guvernare mai eficientă, mai transparentă și mai accesibilă.

Vă propunem spre dezbateră și adoptare prezenta inițiativă legislativă.

În numele inițiatorilor,

Alin Gabriel APOSTOL

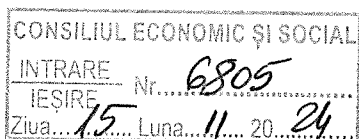
Deputat - Uniunea Salvați România



ROMANIA

**Lista susținătorilor propunerii legislative pentru completarea Ordonanței de urgență a
Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ**

Nr. crt.	Nume și prenume	Partid	Semnătura
1.	IANA-SILVIA IGIU	USR	
2.	Simona - Ilyana	USR	
3.	CLAUDIU NASCUI	USR	-
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			



Parlamentul României

Senatul

Camera Deputaților

LEGE

pentru completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ

Parlamentul României adoptă prezenta lege.

Articol unic. - Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I nr. 555 din iulie 2019, cu modificările și completările ulterioare, se completează după cum urmează:

După articolul 580 se introduce un nou articol, art. 580¹, cu următorul cuprins:

ARTICOLUL 580¹

Prestarea serviciilor publice electronice

- (1) Prezentul articol reglementează prestarea serviciilor publice electronice în mod fizic, prin segmentul de prima linie (registratura) al institutiei publice, denumit în continuare ghișeul unic.
- (2) Ghișeul unic asigură preluarea cererilor de prestare a serviciilor publice și eliberarea rezultatelor prestării serviciilor publice;
- (3) Documentele rezultate din prestarea serviciilor publice emise în format electronic se transmit prin poșta electronică sau alte instrumente electronice.
- (4) Documentele rezultate din prestarea serviciilor publice emise pe suport de hârtie beneficiarului de servicii publice se transmit prin poșta publică sau servicii de curierat sau fi ridicate de către acesta de la ghișeul unic.
- (5) Serviciile publice sunt prestate la ghișeul unic de către prestatorii de servicii publice cu depunerea de către beneficiarul de servicii publice a cererii și a documentelor necesare pentru



ROMANIA

prestarea acestora, dacă acestea nu se regăsesc în cadrul Platformei naționale de interoperabilitate.

(6) Cerințele și modul de prestare a serviciilor publice la ghișeul unic sunt stabilite în regulamentul privind organizarea și prestarea acestora, elaborat cu respectarea actelor normative în domeniul implementării ghișeului unic.

(7) Depunerea cererii și obținerea rezultatului prestării serviciilor publice la ghișeul unic pot fi realizate de către beneficiarul de servicii publice, la alegere, în orice sediu al prestatorului de servicii publice sau prin intermediul punctului de acces unic, cu excepția cazurilor prevăzute de actele normative aplicabile.

(8) Autoritățile au obligația de a pune la dispoziția beneficiarilor serviciilor publice instrucțiuni de utilizare a ghișeului unic, în vederea facilitării accesului și utilizării eficiente a serviciilor publice electronice disponibile, inclusiv, dar fără a se limita la, ghiduri online, tutoriale video, sesiuni de informare publice, și programe de formare dedicate.

Această lege a fost adoptată cu respectarea art. 75 și ale art. 76 alin (1) ale Constituției României, republicată.

**PREȘEDINTELE
SENATULUI
Nicolae-Ionel CIUCĂ**

**PREȘEDINTELE
CAMEREI DEPUTAȚILOR
Vasile-Daniel SUCIU**