

Comisia pt proiecte sociale  
me

1265 din 16.12.2010



Biroul permanent al Senatului  
Bp 825 din 22.12.2010

**Parlamentul României**  
**Camera Deputaților**

**Către,**

**Biroul Permanent al Camerei Deputaților**

În conformitate cu prevederile art. 74 din Constituția României, și ale art. 115 din Regulamentul Camerei Deputaților, vă înaintăm alăturat, pentru a fi supusă dezbaterii și adoptării în procedură de urgență, **proiectul de lege privind contractarea serviciilor sociale.**

**Inițiatori:**

PARLAMENTARIII DIN LISTA ANEXĂ

SUVA MIRCEA  
Gheranin Vasile  
POCORA CRISTINA-ANCUȚA C.P.

## **Expunere de motive la**

### **Proiectul de lege privind contractarea serviciilor sociale**

Prezentul proiect de act normativ crează cadrul legislativ necesar pentru furnizarea de servicii sociale de calitate pentru toate categoriile de beneficiari aflați în situații de dificultate sau de risc, în condiții de eficiență și eficacitate sporite, stimulând în același timp incluziunea socială a tuturor grupurilor vulnerabile.

Prin natura sa, statul are obligația fundamentală de a oferi servicii de protecție și asistență socială pentru toate categoriile vulnerabile – copii și tineri, persoane cu handicap, persoane vârstnice, această obligație fiind stipulată chiar în Constituție.

În exercitarea acestei atribuții, autoritățile publice administrează un sistem public de servicii sociale care în momentul de față funcționează cu o infrastructură învechită și de cele mai multe ori neadaptată nevoilor de viață independentă ale beneficiarilor și cu un aparat administrativ supra-încărcat, dar lipsit în același timp de resursă umană specializată. În egală măsură, costurile cu asistența socială ocupă o pondere însemnată în economia unităților administrativ – teritoriale: la nivelul anului 2009, cuantumul cheltuielilor cu asistența socială din totalul transferurilor de la Bugetul de Stat către bugetele județelor din România s-a ridicat la 31%, în condițiile în care unele județe consumau cea mai mare parte din buget cu asistența socială, ca de exemplu, județele Ilfov – 62%, Constanța – 50%, Brașov – 48%, Cluj – 47%, Timiș – 43%, Arad – 40%, Prahova – 40%.

În ceea ce privește calitatea serviciilor oferite beneficiarilor, există în continuare numeroase lacune determinate nu atât de lipsa legislației în domeniu, cât de aplicarea deficitară a acesteia în materia monitorizării și evaluării calității serviciilor sociale oferite diferitelor categorii vulnerabile, cu precădere în sectorul public, unde modul de acordare a acreditărilor pentru funcționarea serviciilor sociale, respectiv controlul calității se face în mod formal, fără o preocupare reală pentru calitatea vieții beneficiarilor. Aceasta și pe fondul reorganizării recente a administrației centrale și al desființării unor instituții cu atribuții în domeniu (Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Handicap, Autoritatea Națională pentru Protecția Copilului), situație care determină nevoia de regândire a managementului sistemului de protecție socială în ansamblu.

În același timp, lipsa competiției deschise pe piața în formare a serviciilor sociale și monopolul de stat asupra acestora sunt cauze ale calității scăzute a serviciilor sociale oferite beneficiarilor, cele mai multe dintre aceste servicii tratând persoanele în dificultate drept recipienți pasivi ai unor servicii de îngrijire în masă, nu ca și cetățeni activi, egali în drepturi cu toți cetățenii, dar în nevoie de sprijin specializat și individualizat.

Lipsa unui cadru legislativ coerent care să prevadă în mod explicit posibilitatea externalizării furnizării serviciilor sociale către organizații/entități specializate, în condiții de transparentă și cu prevederea unor obligații clare pentru furnizori, a condus la situația actuală în care anumite autorități publice de la nivel local au experimentat, la limita vidului legislativ, soluții pe termen scurt prin care au delegat furnizarea acestor servicii către terți. Mai mult decât atât, existența unor prevederi lacunare în diferite acte normative care reglementează domeniul serviciilor sociale care fac referire la posibilitatea externalizării furnizării de servicii sociale, dar fără a preciza care sunt mecanismele legale prin care se realizează acest transfer de competențe, a generat o practică neunitară în domeniu, stimulând apariția unor soluții nesustenabile care nu sunt întotdeauna capabile să asigure că beneficiarii primesc acele servicii de care au nevoie, la standardele de calitate și de cost prevăzute de lege. Oportunitatea externalizării serviciilor trebuie, în acest caz, instituționalizată ca o opțiune pe termen mediu sau lung, cu atât mai mult cu cât furnizorii externi au flexibilitatea de a multiplica sursele financiare (de exemplu, prin finanțări externe) pentru furnizarea de servicii de calitate către beneficiari.

Nu în ultimul rând, convențiile internaționale pe care România le-a ratificat – **Convenția ONU privind drepturile copilului, Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități – prevăd obligații explicite cu privire la măsurile pe care trebuie să le adopte statele semnatare pentru a asigura calitatea adecvată vieții beneficiarilor de servicii sociale.**

Având în vedere cele de mai sus, supunem prezentul proiect de act normativ Parlamentului spre dezbatere și adoptare, în procedură de urgență.

Anexăm alăturat lista cu inițiatori:





## **Parlamentul României Camera Deputaților**

### **LEGE privind contractarea serviciilor sociale**

**Parlamentul României adoptă prezenta lege.**

#### **Capitolul 1 – Dispoziții generale, definiții și principii**

**Art. 1** – Prezenta lege reglementează condițiile generale de externalizare a furnizării serviciilor sociale către terți, în scopul creșterii calității vieții beneficiarilor.

**Art. 2** – În înțelesul prezentei legi, termenii și sintagmele folosite au următoarele semnificații:

- a) **Acreditare** – procedura obligatorie de certificare a serviciilor sociale furnizate de toate categoriile de furnizori, public și privați.
- b) **Administrarea serviciului** – administrarea în condiții de eficiență și eficacitate a fondurilor contractate de furnizor de la autoritatea contractantă pentru înființarea și funcționarea serviciului/serviciilor sociale ce constituie obiectul contractului. Dreptul de administrare al unui serviciu se poate transfera către furnizor în totalitate (pentru toți beneficiarii aflați în evidența autorității locale) sau parțial (doar pentru un anumit număr de beneficiari).
- c) **Autoritate Contractantă** – autoritățile publice județene și/sau locale care contribuie la realizarea măsurilor de protecție și asistență socială și asigură condițiile financiare în vederea bunei funcționări a instituțiilor de ocrotire socială și asistență socială, potrivit legii;
- d) **Beneficiari** – copii și adulți aflați în dificultate sau în situații de risc, persoane cu handicap, persoane vârstnice și familiile acestora, grupuri sociale aflate în situații de dificultate sau risc, generatoare de marginalizare sau excluziune socială, după caz în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 68/2003, publicată în Monitorul Oficial cu numărul 619 din data de 30 august 2003, cu modificările și completările ulterioare.

e) **Contractare de servicii** – transferul resurselor financiare și a dreptului de administrare a serviciilor sociale primare sau specializate către furnizori privați acreditați care acționează în interesul beneficiarului, în vederea creșterii calității vieții acestora. Contractarea poate fi

parțială, atunci când furnizorul preia doar o parte dintre serviciile furnizate de autoritatea publică sau când asigură servicii doar pentru un anumit număr de beneficiari, mai mic decât numărul total de beneficiari ai serviciului respectiv aflați în evidența autorității publice.

f) **Contract de servicii** – contractul încheiat în scris între o autoritate publică cu atribuții în domeniul protecției și asistenței sociale și un furnizor acreditat de servicii sociale având ca obiect furnizarea de servicii sociale primare și/sau specializate pe o durată de maxim 3 ani, cu posibilitatea de prelungire, în condițiile prezentei legi.

g) **Evaluare** – activitate îndeplinită cu o frecvență anuală de autoritatea publică prin care este verificată activitatea furnizorului de servicii sociale în raport cu obligațiile asumate prin contract. Funcție de rezultatul evaluării, contractul de furnizare de servicii poate fi reziliat, în condițiile legii.

h) **Furnizori privați de servicii** – asociațiile și fundațiile, cultele și asociațiile religioase, filialele și sucursalele asociațiilor și fundațiilor internaționale recunoscute în conformitate cu legislația în vigoare, organizațiile internaționale de profil, persoanele fizice autorizate, societățile comerciale specializate acreditate în conformitate cu normele legale în vigoare.

i) **Monitorizare** – activitatea îndeplinită cu o frecvență regulată de autoritatea publică locală pentru a se asigura că furnizorul respectă standardele minime de calitate și celelalte obligații asumate prin contract în furnizarea de servicii sociale către beneficiari

j) **Servicii sociale** – totalitatea serviciilor cu caracter primar, specializat sau servicii de îngrijire socio-medicală de natură socială sau conexă, conform legii, oferite beneficiarilor

l) **Standarde minime de calitate** – totalitatea standardelor generale de calitate privind serviciile sociale, respectiv a standardelor specifice fiecărui serviciu, aprobate prin lege, în baza cărora furnizorii sunt acreditați și pe care sunt obligați să le respecte în furnizarea serviciilor sociale

k) **Standarde de cost** – costul minim aferent cheltuielilor anuale necesare furnizării serviciilor sociale, calculat pentru fiecare beneficiar pe tipuri de servicii sociale, potrivit standardelor minime de calitate. Standardele de cost constituie unul din criteriile în baza cărora furnizorii publici de servicii sociale contractează servicii cu furnizorii privați sau după caz cu alți furnizori publici.

**Art. 3** – Principiile care stau la baza contractării serviciilor sociale sunt:

- a) Calitatea vieții beneficiarilor;
- a) Asigurarea transparenței și integrității procedurilor de atribuire a contractului;
- b) Competitivitatea;
- c) Eficiența utilizării fondurilor;
- d) Nediscriminarea;
- e) Proporționalitatea;

- f) Asumarea răspunderii;
- g) Recunoașterea reciprocă;
- h) Subsidiaritatea.
- i) Descentralizarea

## **Capitolul 2 – Tipurile de servicii sociale care pot fi subcontractate**

**Art. 4 – (1)** Toate tipurile de servicii sociale primare, specializate sau de îngrijire socio-medicală pot fi contractate de furnizori acreditați, cu excepția serviciilor de îngrijire social – medicală de natură medicală reprezentând activități complexe de diagnostic, tratament, îngrijiri și altele asemenea, recomandate și realizate de personal medical specializat în conformitate cu tipurile de afecțiuni pe care le prezintă beneficiarii de servicii sociale.

(2) Serviciile sociale primare sunt:

- a) activități de identificare a nevoii sociale individuale, familiale și de grup;
- b) activități de informare despre drepturi și obligații;
- c) măsuri și acțiuni de conștientizare și sensibilizare socială;
- d) măsuri și acțiuni de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză;
- e) măsuri și acțiuni de sprijin în vederea menținerii în comunitate a persoanelor în dificultate;
- f) activități și servicii de consiliere;
- g) măsuri și activități de organizare și dezvoltare comunitară în plan social pentru încurajarea participării și solidarității sociale;
- h) orice alte măsuri și acțiuni care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excludere socială.

(3) Serviciile sociale specializate sunt:

- a) recuperare și reabilitare;
- b) suport și asistență pentru familiile și copiii aflați în dificultate;
- c) educație informală extracurriculară pentru copii și adulți, în funcție de nevoia fiecărei categorii;
- d) asistență și suport pentru persoanele vârstnice, inclusiv pentru persoanele vârstnice dependente;
- e) asistență și suport pentru toate categoriile de beneficiari definiți de lege;
- f) sprijin și orientare pentru integrarea, readaptarea și reeducarea profesională;
- g) îngrijire social-medicală pentru persoanele aflate în dificultate, inclusiv paliative pentru persoanele aflate în fazele terminale ale unor boli;
- h) mediere socială;
- i) consiliere în cadru instituționalizat, în centre de informare și consiliere;
- j) orice alte măsuri și acțiuni care au drept scop menținerea, refacerea sau dezvoltarea capacităților individuale pentru depășirea unei situații de nevoie socială.

(4) Serviciile de îngrijire social-medicale de natură socială sunt:

- a) servicii de bază: ajutor pentru igiena corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, igiena alimentației și digestiei, transfer și mobilizare, comunicare;
- b) servicii de suport: ajutor pentru prepararea sau livrarea hranei, pentru efectuarea de cumpărături, activități de menaj, însoțirea în mijloacele de transport, facilitarea deplasării în exterior, companie, activități de administrare și gestionare, activități de petrecere a timpului liber;
- c) servicii de reabilitare și adaptare a mediului

(5) Servicii de îngrijire social – medicale de natura serviciilor conexe pot fi: recuperare, reabilitare, kinetoterapie, fizioterapie, terapie ocupațională, psihoterapie, psihopedagogie, logopedie, podologie etc.

### **Capitolul 3 – Furnizorii de servicii sociale**

**Art. 5 – (1)** Furnizorii de servicii sociale sunt persoane juridice, publice sau private, acreditate în condițiile legii.

(2) Furnizorii publici de servicii sociale sunt:

- a) Direcțiile Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului;
- b) serviciul public de asistență socială la nivel local;
- c) alte servicii publice specializate la nivel județean sau local;
- d) instituțiile publice care au constituit compartimente de asistență socială;
- e) instituțiile de îngrijire cu personalitate juridică distinctă, aflate în subordinea Direcțiilor Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului sau a serviciilor publice de asistență socială de la nivel local;

(3) Furnizorii privați de servicii sociale pot fi:

- a) asociațiile și fundațiile, cultele și asociațiile religioase constituite în temeiul legii;
- b) filialele și sucursalele asociațiilor și fundațiilor internaționale recunoscute în conformitate cu legislația în vigoare
- c) organizațiile internaționale de profil
- d) persoanele fizice autorizate în condițiile legii;
- e) întreprinderile sociale

**Art. 6 – (1)** Au dreptul de a participa la procedura de contractare de servicii sociale doar furnizorii acreditați pentru a furniza serviciile sociale supuse contractării, potrivit normelor în vigoare.

(2) La data participării la procedura de atribuire a contractului de servicii sociale, furnizorul trebuie să aibă acreditare valabilă pentru serviciul sau serviciile prevăzute a fi externalizate prin contract.

(3) Pe cale de excepție, în situația în care Autoritatea Contractantă supune procedurii de contractare un serviciu nou în conformitate cu prevederile art. 8, alin. (4), furnizorii de



servicii sociale pot participa la procedura de contractare dacă dețin acreditare la zi pentru servicii similare.

(4) În cazul în care un furnizor de servicii câștigă procedura de atribuire a unui serviciu/un pachet de servicii în conformitate cu art. 6, alin. (3), acesta are obligația ca până la sfârșitul primului an de furnizare a serviciului să obțină acreditarea.

**Art. 7** – Furnizorii de servicii sociale vor face dovada capacității de a asigura toate condițiile necesare pentru furnizarea serviciului sau serviciilor sociale pentru care participă la procedura de contractare

#### **Capitolul 4 – Contractarea serviciilor sociale**

**Art. 8** – (1) În vederea asigurării calității vieții beneficiarilor din sistemul de asistență socială, consiliile județene, Consiliul general al Municipiului București, consiliile locale ale comunelor, orașelor și municipiilor, respectiv consiliile locale de sector aprobă anual prin hotărâre lista serviciilor sociale primare și specializate, în baza strategiei județene/locale de asistență și protecție socială.

(2) Lista serviciilor sociale aprobată prin hotărâre de consiliu va fi afișată pe pagina de internet și la sediul instituției.

(3) Autoritățile publice locale pot decide să externalizeze toate serviciile din lista aprobată prin hotărâre de consiliu sau parte dintre ele.

(4) În situații excepționale, autoritățile publice locale pot contracta de la furnizori privați și alte servicii decât cele incluse în lista de servicii aprobată prin hotărâre de consiliu, cu condiția ca acestea să facă parte din categoria serviciilor enumerate la art. 4, alin. (2), (3), (4) și (5) și să existe o nevoie justificată în rândul beneficiarilor.

**Art. 9** – (1) Anual, după adoptarea și publicarea listei de servicii sociale, autoritățile publice locale pot organiza procedura de achiziție de servicii sociale, în condițiile legii.

(2) Procedurile de atribuire a contractului de servicii sociale sunt:

- a) achiziție directă, atunci când valoarea totală a serviciilor nu depășește echivalentul în lei a 15.000 euro fără TVA într-un an calendaristic.
- a) cererea de oferte, pentru contractele de servicii a căror valoare estimată, fără TVA, este egală sau mai mică cu echivalentul în lei a 125.000 euro anual;
- b) licitație deschisă, pentru contractele de servicii a căror valoare estimată, fără TVA, este mai mare decât echivalentul în lei a 125.000 euro anual.

(3) În organizarea procedurilor de atribuire a contractului de servicii sociale, Autoritatea Contractantă are obligația de a respecta prevederile art. 19, art. 73 – 80 și art. 124 – 130 din

OUG nr. 34/2006, aprobată prin Legea nr. 337/2006, cu modificările și completările ulterioare.

**Art. 10** – (1) Pentru selecția ofertei câștigătoare, la nivelul Autorității Contractante se va întruni o comisie de evaluare alcătuită din cel puțin 3 membri, după cum urmează:

- a) directorul general al autorității contractante sau, după caz, directorul general adjunct care are în subordine serviciile sociale pentru care se organizează procedura de contractare;
- b) un reprezentant al consiliului județean sau, după caz, al consiliului local;
- c) un reprezentant al compartimentului de achiziții publice organizat la nivelul autorității contractante;

(2) Ședințele comisiei de evaluare sunt publice.

**Art. 11** – (1) Autoritatea Contractantă are obligația de a estima valoarea contractului de achiziție publică pe baza calculului costurilor asociate furnizării serviciului/serviciilor sociale destinate externalizării în funcție de standardele minime de cost aprobate prin H.G. nr. 23/2010.

(2) În situația în care pentru un anumit tip de serviciu social, costurile necesare furnizării serviciului prevăzut depășesc nivelul prevăzut de standardul de cost, consiliile județene, consiliile locale ale sectoarelor municipiului București și consiliile locale ale municipiilor, orașelor și comunelor, alocă sumele necesare din veniturile proprii.

(3) Valoarea estimată a contractului de servicii trebuie să fie determinată înainte de inițierea procedurii de atribuire a contractului respectiv.

**Art. 12** – (1) Documentația de atribuire a contractului de furnizare de servicii va fi elaborată în conformitate cu prevederile art. 33 – 38 din OUG nr. 34/2006.

(2) Criteriul de atribuire a contractului de furnizare de servicii poate fi numai:

- a) oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere tehnico-economic;
- b) prețul cel mai scăzut.

(3) În oricare dintre situații, acreditarea furnizorului pentru serviciul/serviciile supuse contractării este obligatorie, cu excepția situațiilor prevăzute la art. 6, alin. (3).

(4) Autoritatea Contractată nu poate introduce drept condiție eliminatorie co-finanțarea serviciului/serviciilor supuse contractării.

**Art. 13** – Modelul de contract de furnizare de servicii sociale este prezentat în *Anexă* la prezenta lege.

**Art. 14** – (1) Plata sumelor către furnizor se face după un grafic de plăți anexa la contractul de furnizare de servicii.

(2) Prețul contractului rămâne neschimbat pe toată durata contractului.

(3) Prin derogare de la art. 14, alin. (2), prețul contractului poate fi schimbat pe durata contractului, prin act adițional între părți, doar în următoarele situații:

- a) dacă intervin schimbări legislative care vizează activități ce se desfășoară în cadrul serviciului social/serviciilor sociale contractate, modificări ale standardelor de calitate și/sau ale standardelor de cost;
- b) în situația modificării numărului de beneficiari;
- c) în raport de coeficienții de inflație comunicați oficial de autorități, în cazul contractelor multianuale;
- d) în cazul variațiilor de curs valutar mai mari de 10% pe o durată de minim 60 de zile consecutive.

**Art. 15** – (1) Prin contractul de furnizare de servicii, Autoritatea Contractantă transferă furnizorului dreptul de administrare asupra serviciului respectiv, pe durata contractului.

(2) – Toate celelalte drepturi, respectiv dreptul de proprietate asupra bunurilor mobile și imobile aflate în patrimoniul autorității contractante, respectiv al furnizorului la data începerii contractului rămân neschimbate.

#### **Capitolul 5 -- Controlul calității serviciilor**

**Art. 16** – Furnizarea serviciilor sociale face obiectul activităților de inspecție derulate de Inspectoria Socială, prin inspectoratele teritoriale, conform art. 4, alin. (1) și (2) din OUG nr. 130/2006.

**Art. 17** – (1) Monitorizarea și evaluarea serviciilor furnizate prin contract se face de către un reprezentant autorizat al autorității contractante pe toată durata perioadei de contractare.

(2) Acțiunile de monitorizare privesc activitățile care se derulează în cadrul serviciului social furnizat care face obiectul contractului și se realizează prin vizite cel puțin trimestriale, anunțate și neanunțate.

(3) Acțiunile de monitorizare se finalizează prin întocmirea unui raportul care se comunică furnizorului în termen de 10 zile de la efectuarea acțiunii de monitorizare. Atunci când rapoartele de monitorizare nu sunt acceptate sau sunt acceptate cu obiecțiuni de către furnizor și când acest conflict nu se rezolvă prin conciliere, părțile pot apela la mediere.

(4) Concluziile rapoartelor de monitorizare pot fi contestate în instanță. Acțiuni în justiție nu suspendă aplicarea propunerilor din raportul de monitorizare.

**Art. 18** – (1) Evaluarea activităților desfășurate în cadrul serviciului social/serviciilor sociale externalizate prin contract se realizează semestrial de către Autoritatea Contractantă și de finalizează cu întocmirea unui raport de evaluare.

(2) Raportul semestrial de evaluare se comunică obligatoriu și furnizorului de servicii, care poate formula obiecțiuni în termen de 10 zile.

(3) În termen de maxim 60 de zile de la primirea raportului de evaluare, furnizorul are obligația de a remedia problemele constatate și de a face dovada în acest sens.

(4) Neîndeplinirea obligației prevăzute la art. 17, alin. (3) conduce la încetarea contractului de furnizare după expirarea celor 60 de zile.

**Art. 19** – (1) Anual, furnizorul privat de servicii sociale are obligația de a prezenta autorității contractante un raport de analiză a activității desfășurate, în conformitate cu indicatorii de performanță asumați prin contractul de furnizare a serviciilor.

(2) În raportul anual de analiză furnizorul are obligația de a menționa măsurile pentru integrarea/incluziunea socială a beneficiarilor luate în decursul anului și rezultatele concrete ale acestora.

(3) Autoritatea Contractantă poate decide anual, pe baza rapoartelor de monitorizare, a rapoartelor de evaluare și a raportului de analiză a activității prezentat de furnizor rezilierea contractului, în măsura în care acesta nu respectă condițiile impuse prin contract sau prin documentele de monitorizare și evaluare.

(4) Furnizorul de servicii poate contesta decizia Autorității Contractante în termen de 10 zile de la comunicare. Contestația nu suspendă procesul de organizare a unei noi proceduri de contractare.

(5) Acțiunea în justiție se introduce numai după epuizarea căii de atac a contestației pe cale administrativă.

(6) Acțiunea în justiție se introduce la secția de contencios administrativ a tribunalului în a cărui arie teritorială de competență se află sediul autorității contractante sau sediul furnizorului.

## **Capitolul 6 – Dispoziții tranzitorii și finale**

**Art. 20** - Anexa I face parte integrantă din prezenta lege.

**Art. 21** - (1) Prezenta lege intră în vigoare la data publicării ei în Monitorul Oficial al României.

(2) La data intrării în vigoare a prezentei legi se abrogă Legea nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială.

**Anexa nr.1**

**Model de contract de furnizare de servicii**

**CONTRACT**

**1. Părțile contractante:**

....., (denumirea autorității care subcontractează serviciul) denumită în continuare *autoritatea contractantă*, cu sediul în ....., județul/sectorul ....., codul de înregistrare fiscală nr. ...., contul nr. .... deschis la Trezoreria ....., conform Hotărârii Consiliului Județean/Hotărârii Consiliului Local ..... privind ..... nr. .../..., reprezentat prin dl/dna ....., având funcția de ....., în calitate de .....

**Și**

....., (numele întreg al furnizorului privat de servicii sociale), forma de organizare (asociație, fundație, PFA,S.C. etc)..... cu sediul în ....., str. ....nr. ...., județul/sectorul ....., denumit în continuare *furnizor*, codul de înregistrare fiscală nr. ...., contul nr. .... deschis la Trezoreria/Banca ....., certificat de acreditare seria ..... nr. ...., reprezentat de dl/dna ....., în calitate de ....., a intervenit prezentul contract.

**2.\*) Obiectul și prețul contractului**

2.1. Obiectul contractului îl constituie acordarea următoarelor servicii sociale *primare/specializate/de îngrijire socio-medicală*:

- a) ..... pentru un număr de ..... beneficiari;
- b) ..... pentru un număr de ..... beneficiari;

\*) Descrierea serviciilor sociale acordate va fi conform caietului de sarcini și poate fi prevăzută cu acordul părților în anexa la contract.

2.2. Furnizorul privat de servicii sociale se obligă să realizeze obiectul contractului în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

2.3. Autoritatea contractantă se obligă ca pentru realizarea obiectului contractului să plătească furnizorului de servicii sociale prețul contractului, așa cum este acesta definit în prezentul contract.

2.4. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit furnizorului de servicii sociale de către autoritatea contractantă, conform graficului de plăți, este de ..... mii lei, din care TVA. .... mii lei.

2.4.1.\*) Costul total al serviciilor sociale furnizate este de.....

2.4.2.\*\*\*) Defalcarea costului total pe fiecare tip de serviciu și pentru fiecare tip de beneficiar

\*) Costul total se obține prin înmulțirea standardului de cost per beneficiar cu numărul de beneficiari estimați pentru fiecare serviciu.

\*\*\*) Detalierea costurilor va fi conform caietului de sarcini și poate fi prevăzută cu acordul părților în anexă la contract.

### 3.\*) Durata contractului

3.1. Prezentul contract este valabil pe o perioadă de 3 ani, de la data de .... până la data de ...., dacă părțile nu convin altfel prin acte adiționale la contract.

3.2. Furnizorul este supus unei proceduri de evaluare care poate duce la rezilierea contractului, în condițiile legii.

3.3. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării lui de către ultima parte la contract.

\*) Durata contractului asigură sustenabilitatea serviciului/serviciilor contractat/e.

### 4. Documentele contractului

4.1. Fac parte integrantă din prezentul contract:

- a) caietul de sarcini;
- b) propunerea tehnică și propunerea financiară, așa cum au fost acestea acceptate de către autoritatea contractantă;
- c) planul de integrare/incluziune socială a beneficiarilor pe fiecare tip de serviciu prezentat de furnizor odată cu oferta tehnică depusă și declarată câștigătoare.
- d) graficul de eșalonare a plăților;
- e) hotărârea consiliului local/hotărârea consiliului județean privind acordul referitor la încheierea prezentului contract;
- f) actele adiționale încheiate între părți pe durata contractului;
- g) orice alte documente considerate a fi necesare de părți.

### 5. Condițiile de furnizare a serviciilor sociale

5.1. Serviciile furnizate în baza contractului vor respecta standardele minime de calitate generale și specifice prevăzute de legislația în vigoare pentru fiecare tip de serviciu subcontractat, precum și condițiile prevăzute în caietul de sarcini și în oferta tehnică acceptată de autoritatea contractantă.

5.2. Furnizorul are obligația de a pune la dispoziția autorității contractante cu prilejul vizitelor de monitorizare și a evaluărilor semestriale orice documente solicitate din urmă în legătură cu serviciul furnizat.

5.3. Furnizorul are obligația de a elabora anual și înainta către autoritatea contractantă un raport de analiză a activității desfășurate, în care va menționa îndeplinirea obiectivelor asumate prin planul de integrare/incluziune socială.

5.4. Autoritatea contractantă are dreptul de a organiza vizite de monitorizare anunțate și neanunțate la sediul furnizorului și să furnizeze serviciul/serviciile sociale care fac obiectul contractului cu o frecvență trimestrială.

5.5 Autoritatea contractantă întocmește semestrial rapoarte de evaluare a modului de îndeplinire a obligațiilor contractuale de către furnizor.

5.6 Furnizorul are dreptul de a primi, după caz, următoarele spații/resurse umane/alte bunuri și servicii, în vederea susținerii furnizării tipurilor de servicii sociale prevăzute în prezentul contract.

5.6.1 .....

5.6.2 .....

5.7 În momentul încetării contractului, dreptul de proprietate asupra spațiilor/altor bunuri și servicii revine automat autorității contractante, dacă prin contract nu s-a specificat alt fel.

5.8 Furnizorul are dreptul de a primi din partea autorității contractante îndrumare metodologică;

5.9 Furnizorul are dreptul de a fi reprezentat în cadrul ședințelor în care se iau decizii cu impact asupra serviciilor sociale care fac obiectul prezentului contract;

## **6. Caracterul confidențial al contractului**

6.1 Furnizorul are obligația de a respecta legislația în domeniul protecției datelor cu caracter personal în ce privește beneficiarii serviciilor sociale.

6.2 Orice autoritate contractant are obligația să pună la dispoziția persoanei fizice sau juridice interesate contractul de furnizare de servicii, în condițiile prevăzute de Legea nr. 544/2001 cu modificările ulterioare privind liberul acces la informațiile de interes public.

6.3 Furnizorul are obligația de a despăgubi autoritatea contractantă împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate) legate de serviciile, proiectele, echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu furnizarea serviciilor;

## **7. Garanția de bună execuție a contractului**

7.1 Furnizorul are obligația de a asigura autoritatea contractantă privind buna execuție a contractului.

7.2 Modalitatea de asigurare a bunei execuții a contractului este convenită de părți

.....  
\*) Se precizează modalitatea de asigurare a bunei execuții a contractului conform Termenilor de referință.

## **8.\*) Subcontractarea**

8.1 Furnizorul privat de servicii sociale nu poate subcontracta părți din activitățile componente ale serviciilor sociale.

## **9.\*) Cesiunea**

9.1 Furnizorul privat de servicii sociale are obligația de a nu transfera în nici un mod obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină în prealabil acordul scris al achizitorului.



9.2. Cesiunea nu va exonera furnizorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

\*) Cesionarea reprezintă o formă prin care se poate asigura continuitatea acordării serviciilor sociale beneficiarilor.

## **10. Amendamente**

10.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

10.2. Nu se pot modifica prin amendamente la contract următoarele prevederi:

10.2.1. scăderea nivelului de calitate a serviciilor sociale față de nivelul prevăzut în standardul general și specific prevăzute în lege, respectiv față de nivelul solicitat prin caietul de sarcini și asumat prin propunerea tehnică;

10.2.2. obligațiile de protecție a datelor cu caracter personal ale beneficiarilor;

10.2.3. prevederile care stabilesc obligații ale furnizorului și care au constituit criteriile de punctaj la evaluarea propunerii tehnice, în sensul diminuării acestor obligații;

10.2.4. orice prevederi care prin modificare ar putea conduce la nerespectarea unor drepturi ale beneficiarilor.

## **11. Comunicări**

11.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

11.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

11.3. Furnizorul de servicii sociale va comunica în termen de 30 de zile orice modificare cu privire la datele informațiilor și documentele care au stat la baza semnării prezentului contract.

11.4. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## **12. Forța majoră**

12.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

12.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract pe toată perioada în care aceasta acționează.

12.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile celorli se cuveneau părților până la apariția acesteia;

12.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

12.5. Orice împrejurare independentă de voința părților, intervenită după data semnării contractului, care împiedică executarea acestuia și este invocată în termen de 6 luni, este considerată forță majoră și exonerează de răspundere partea care o invocă.

### **13. Rezilierea contractului**

13.1. Constituie motiv de reziliere a contractului următoarele:

- a) nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți;
- b) încălcarea de către furnizorul de servicii sociale a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, dacă este invocată de autoritatea contractantă;
- c) retragerea sau anularea de către organele de drept a autorizației de funcționare, expirarea valabilității acesteia ori limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul a fost acreditat, în situația în care această limitare afectează furnizarea serviciilor prevăzute de prezentul contract, precum și suspendarea sau retragerea acreditării;
- d) schimbarea obiectului de activitate al furnizorului, în măsura în care este afectată furnizarea serviciilor prevăzute în prezentul contract.

13.2. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea prevederilor acestuia în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public sau interesului superior al beneficiarului.

### **14. Înțetarea contractului**

14.1. Constituie motiv de încetare a contractului următoarele:

- a) expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- b) acordul părților privind încetarea contractului;
- c) hotărârea definitivă și irevocabilă a unei instanțe judecătorești;
- d) încetarea activității furnizorului prin desființare, lichidare, dizolvare;
- e) forța majoră, dacă este invocată.

### **15. Penalități. Daune**

15.1.\*) .....

\*) În funcție de natura serviciilor sociale ce fac obiectul prezentului contract, se vor preciza daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, exigibile de către o parte în cazul nerespectării culpabile a prevederilor prezentului contract de către cealaltă parte.

### **16. Soluționarea litigiilor**

16.1. Litigiile născute în legătură cu încheierea, executarea, modificarea și încetarea ori alte pretenții decurgând din prezentul contract vor fi supuse unei proceduri prealabile de soluționare pe cale amiabilă.

16.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor proceduri neoficiale autoritatea contractantă și furnizorul de servicii sociale nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita mediere, ca mijloc de soluționare a divergențelor, sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

**17. Dispoziții finale**

17.1. Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile legislației în vigoare în domeniu.

17.2. Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

17.3. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

17.4. Prezentul contract de furnizare a serviciilor sociale a fost încheiat la sediul autorității contractante în (.....) exemplare, câte (.....) pentru fiecare parte contractantă.

**Furnizorul de servicii sociale,**

**Autoritatea contractantă,**

.....

.....

(numele și funcția persoanei/persoanelor (numele și funcția persoanei/persoanelor autorizată/autorizat; să semneze)  
autorizată/autorizate să semneze)

.....

(semnătura)

.....

(semnătura)

.....

(data)

.....

(data)

